

PG CL

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

PG CL

**ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર**

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ડોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcf.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcf@gcbmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૯૦/કવા-૦૨/૧૭-૧૮/૮૮૪૯

તા. ૧૧-૧૦-૧૯

રજી. નં. ૫૨

પ્રતિ,  
ગાંગાગર નારણગર અપારનાથી,  
ગામ: ચાચલાણા  
તા. કલ્યાણપુર  
જી. દેવભુમી દ્રારકા  
મો: ૯૭૨૪૮ ૪૨૦૫૨

વિષય :- ખેતીવાડી સુપ ની વીજલાઈન ના સમારકામ બાબત  
સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૮-૦૯-૧૭ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૯૦/કવા-૦૨/૧૭-૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી. જે. જેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, દ્રારકા
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પ્લાઠવવાનું આપને ત્યારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pvcl.com

ફોન નં. : સીજીઆરએફ : ૯૦/કવા-૦૨/૧૭-૧૮

કમિટી મીટીંગ: તા. ૦૬-૧૦-૧૭

સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ગંગાગર નારણગર અપારનાથી અન્ય બે અરજદારો, ગામ: ચાચલાણા વાડી વિસ્તાર રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

**વિરૂદ્ધ**

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, દ્રારકા) રજુઆત કરનાર : જી.જી. પટેલ નાયબ ઈજનેર (ટેક) - વિભાગીય કચેરી, દ્રારકા

: હકૂમ :

ફરીયાદ : ખેતીવાડી ઓપ ની વીજલાઈન ના સમારકામ બાબત

મુદ્દા નં.-૧ :

પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓની ખેતીવાડી ની જમીન ટ્રાન્સફોર્મ થી ૦૪ પોલ ની વીજલાઈન ખૂબજ જર્જરીત હાલત મા છે. જે બાબતે, કલ્યાણપુર પેટા વિભાગીય કચેરી મા સમારકામ કરવા માટે તા.૧૧-૦૬-૧૭ અને તા.૦૧-૦૮-૧૭ મુજબ લેખીત રજુઆત કરેલ હોવા છતા, જરૂરી સમારકામ કરાયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ છે કે, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ગંગાગર નારણગર અપારનાથી અન્ય બે અરજદારો, ગામ: ચાચલાણા વાડી વિસ્તાર ની ફરીયાદ મુજબ - પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા જરૂરી સર્વે ની કામગીરી હાથ ધરાયેલ, જે મુજબ એક ઓપ નવા પોલ - ૦૪ ધાય તેમજ ઓપ ગાળા ના વીજ વાયર અને ૧૦ પોલ નુ ફેબ્રિકેશન બદલાવાની કામગીરી, તા.૦૨-૧૦-૧૭ ના રોજ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની હાજરી મા - અરજદાર શ્રી ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ કરેલ છે, આમ - સદર અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા જરૂરી સર્વે ની કામગીરી હાથ ધરી અને અરજદાર શ્રી ની હાજરી મા - અરજદાર શ્રી ના તા.૦૨-૧૦-૧૭ ના રોજ ના સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ કરેલ છે, આમ - સદર અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે, તે મુજબ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

મુદદા નં.-૪:

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી તા.૦૨-૧૦-૧૭ ના રોજ નિરાકરણ કરાયેલ છે.
-----	--

*Jaino*  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)  
સ્વતંત્ર સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

*P. N. Mahesh*  
(ટી.બી.ભી.માણી)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર  
(એચ.પી.કોઠારી)  
સભ્ય (ટેક)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમુસમેન (વિદ્યુત લોકમાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમ ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.