

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને ડોપરિટ ઓફિસ, લાલબાગ, નાના માદા રોડ, રાજકોટ કોડ નં. (૦૨૭૧) ૨૩૦૪૨૫ - ૨૩૦૪૨૭, ફોન નં. (૦૨૭૧) ૨૩૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઇલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીળખીસીએલ/સીઝઆરએફ/૭૦/ક્વા-૦૨/૧૭-૧૮/ ૮૮૮૮૮

દા ૧૧ - ૧૦ - ૧૧,

રાજી. એ.ડી. પટ્ટ

પ્રતિ,
 દે વાયત ગોગન ચુચર,
 નામ: મીયાત્રા!,
 તા. જી. જામનગર
 મો: ૯૯૨૪૫ ૫૭૭૨૫

વિષય :—ભાવપત્રક ન મળવા બાબત

સંદર્ભ :— આપની અરજી, તા. ૧૧-૦૮-૧૭ (અતે ના ફોરમ ની નોંધકી નંબર :૭૦/ક્વા-૦૨/૧૭-૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી આન્વયે, અતેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી
 તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



નામ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીળખીસીએલ – રાજકોટ.

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારી ઇજનેર શ્રી, પીળખીસીએલ, વર્ધુણ ક્રેરી જામનગર
- (૨) કાર્યપાદક ઇજનેર શ્રી, પીળખીસીએલ, શહેર વિભાગીય ક્રેરી નં ૧ જામનગર
- (૩) નાયબ ઇજનેર શ્રી, પીળખીસીએલ, હાપા પેટ્ર વિભાગીય ક્રેરી, જામનગર

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને
 નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદ અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અતેના ફોરમને
 પઠવવાનું આપને ભારપૂરક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીળવીસીએલ, રજુ. અને કોપોરેટ ક્યેરી, લક્ષ્મીનગર નાના મૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN: U40102GJ2003SGC042908 website : www.pvel.com

| | | |
|--|----------------------------|---------------|
| ક્રસ નં. : સીજારાઝેફ : ૭૦/કવા-૦૨/૧૭-૧૮ | કમિટી ગોઠીએ : તા. ૧૬-૦૮-૧૭ | સ્થળ : જામનગર |
|--|----------------------------|---------------|

પદ્ધતિ નં. : - (૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ : દેવાયત ગોગન ચુચર, ગામ : મીમાન્ના

રજુઆત કરનાર : અરજદાર શ્રી દેવાયત ગોગન ચુચર હાજર રહેલ હતા.

વિશેષ

પદ્ધતિ નં. : - (૨) પીળવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીળવીસીએલ (ક્યેરી) : હાયા પેટા વિભાગીય ક્યેરી, જામનગર (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય ક્યેરી નં ૧ જામનગર)

રજુઆત કરનાર : એન. એફ. દોશી (કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી શહેર વિભાગીય ક્યેરી નં ૧ જામનગર)

સંક્ષિપ્ત :

ફરીયાદ : ભાવપત્રક ન મળવા બાબત

મુદ્દા નં.-૧ : પદ્ધતિ નં. - (૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

| | |
|-----|---|
| ૧ | અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજુ મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવિલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે. |
| ૨.૧ | અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના પિતાશ્રી ગાગન સામત ચુચર દ્વારા બેતીવાડી વીજજોડાણ ની માંગણી તા. ૨૩-૦૩-૨૦૧૩ ના રોજ કરેલ હતી, તેઓના પિતાશ્રી નુ અવસાન તા. ૧૦-૦૩-૧૪ ના રોજ થતા, માંગણી મુજબ ની જરૂરા ના રેવન્સુ રેકર્ડ ની વારસાઈ નોંધ નં. - ૧૫૨૮ થી થયેલ, ત્યારબાદ તેઓની કૌઠુંબિક સમજૂતી થી હક્ક કરી ની નોંધ નં. - ૧૫૮૩ થી થયેલ, તા. ૧૦-૦૮-૧૪ થી કરાયેલ. હાલ ના તબકે, તેઓ ત્રણેય ભાઈઓ સંયુક્ત જમીન ના માલીક છીએ. અન્ય કોઈ નો હક્ક - તે જમીન પર નથી. તેઓના નવા બેતીવાડી વીજજોડાણ નો અગ્રતાક્રમ મા વારો આવતા - જરૂરી તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ હાયા - પેટા વિભાગીય ક્યેરી ને પુરા પાડેલ, તેમ છતા બેતીવાડી ની જમીન મા હક્ક કરેલ સત્યો ની સંમતી નો દુરાગ્રહ રાખી, તેઓને વીજજોડાણ થી વંચીત રાખવામા આવેલ છે. આમ, અરજદારે અતેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે. |

મુદ્દા નં.-૨ : પદ્ધતિ નં. - (૨) પીળવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

| | |
|-----|---|
| ૨ | પીળવીસીએલ પદ્ધતિ નં. ૧ અરજદાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવિલ વિગતો મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા, અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે. |
| ૨.૧ | અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની અરજુ ના અનુસંધાને, પીળવીસીએલ પદ્ધતિ નં. ૧ અરજદાર તરફથી જણાવેલ કે, ગોગન સામત ચુચર નવા બેતીવાડી વીજજોડાણ માટે તા. ૨૩-૦૩-૧૩ થી રસ્સીદ નં. ૫૭૯૧૩૮ થી રૂ.૨૦૦/- ભરપાઈ કરેલ - સદર અરજુ ના અનુસંધાને - અગ્રતાક્રમ મુજબ વારો આવતા - જરૂરી ૭-૧૨, ૮-૨, હક્ક પત્રક નં-૬ તેમજ તેમના પિતાશ્રી નુ અવસાન નો દાખલો રજુ કરી અને અરજુ કરેલ હતી. આ અંગે ની દરખાસ્ત મંજુરીની પ્રક્રિયા માટે વિભાગીય ક્યેરી ને તા. ૨૪-૦૭-૧૭ ના રોજ મોકલવામા આવેલ - જેમા ગોગન સામત ચુચર નુ અવસાન તા. ૧૦-૦૩-૧૪ ના રોજ થયેલ હોય, હક્ક પત્રક નં-૬ મા તેઓના વારસદારો નાવાંધા જનક પ્રમાણપત્રો અરજુ સાથે સામેલ ન હોય, સદર નોંધ સાથે તા. ૨૭-૦૭-૧૭ ના રોજ ફાઈલ ને પેટા વિભાગીય ક્યેરી મા મોકલવામા આવેલ છે. સદર કેરીસ મા, જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર નંબર - જીયુવીએનએલ / ટેક / એજી ક્રે. / ૨૧૮૮ તા. ૨૪-૧૦-૧૩ મુજબ, નામ બદલી અંગે ની શરતો મુજબ આધાર-પુરાવા રજુ કરેલ ન હોય - આગળ ની કાર્યવાડી કરાયેલ નથી. |

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

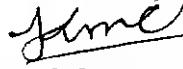
| | |
|---|---|
| ૩ | ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતો ની ફરીયાદ અરજુ, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીળવીસીએલ પદ્ધતિ નં. ૧ અરજદાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પદ્ધતારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અત્યારે લેતા, સદર કેરીસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે. |
|---|---|

| | |
|-----|---|
| ૩.૧ | <p>અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની અરજી ના અનુસંધાને, પીળાવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવેલ કે, ગાંગન સામત ચુચર નવા ભેતીવાહી વીજજોડાણ માટે તા.૨૩-૦૩-૧૩ થી રસીદ નં. ૮૭૯૧૩૮ થી રૂ.૨૦૦/- ભરપાઈ કરેલ - સદર અરજી ના અનુસંધાને - અગ્રતાક્રમ મુજબ વારો આવતા - જરૂરી ૭-૧૨, ૮-૫, હક્ક પત્રક નં-૬ તેમજ તેમના પિતાશી નું અવસાન નો દાખલો રજુ કરી અને અરજી કરેલ હતી. તેઓએ રજુ કરેલ હક્ક પત્રક નં-૬ મા - તેમના નામ પુન્નો તેમજ ૦૫ પુત્રીઓ નામ દર્શાવેલ છે. જેથી પીળાવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જરૂરી ઘટતા દસ્તાવેજીક પેપર્સ માટે ની માંગણી કરાવેલ હતી.</p> |
| ૩.૨ | <p>ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગત - હોવા છિતા, અરજદાર શ્રી ને - તે જમીન ના દસ્તાવેજીક પેપર્સ બાબતે - તેઓની જે મૌખિક રજુઆત હોય - તે મુજબ ના દસ્તાવેજીક પેપર્સ - અરજદાર શ્રી એટલેકે દેવાયત ગોગન ચુચર દ્વારા અરજદાર શ્રી ના બહેનો દ્વારા સવાલવાળી જમીન પર હક્ક જતો કરેલ હોય - તે મુજબ નો દસ્તાવેજીક પેપર્સ તેઓની સદર અરજી ની સાથે રજુ કરેલ હોય, જેથી પીળાવીસીએલ દ્વારા અરજદાર શ્રી પાસેથી - જે બહેનો ની નોટરાઇઝ સહી માંગવા બાબતે નો આગ્રહ રખાવેલ હોય - તે ફોરમ કમિટી ને યોગ્ય જણાવેલ ન હોય, આમ, અરજદાર શ્રી એ રજુ કરેલા દસ્તાવેજીક પેપર્સ પરથી - અરજદાર શ્રી ને અતે ના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ દિન-૨૦ મા લાખપત્રક પાઠવવા બાબતે નો, પીળાવીસીએલ પક્ષકાર ને આદેશ આપવા બાબતે નો, સદર કેદીસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.</p> |

મુદ્દા નં.-૪:

હુકમ

૩.૧ સદર કેદીસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતો ને આનુભાગીક રહીને - ફોરમ કમિટી તરફથી મુદ્દા નં. ૩.૨ મુજબ ની વિગતે ની કાર્યવાહી કરવા સબબ નો આદેશ આપવામાં આવે છે.

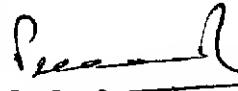

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)

સ્પતાંત્ર સભ્ય
શાહક તકરાર નિવારક કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એચ.પી.કોહારી)

સભ્ય (ટેક)

શાહક તકરાર નિવારક કેન્દ્ર, રાજકોટ


(ટી.ની.બ્ટી.ભાત્તી)

શરમેન

શાહક તકરાર નિવારક કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જી સદર નિષય સાથે આપ સંમંત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સંચર નિર્ણય સારે, નિર્ણયપત્ર માણા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમુસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિર્ણયક આપોળની કોરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીસેક્ટીક કુપાઉન્ડ, અંણવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૫૫" સરફ લેન્જિન અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી ની નાનાંદીમ બાબત સબખે હોય તો, સદર રખ્યા રૂ.૩૩% રૂમ પીળાવીસીએલ વાંચ સાથે ભરપાઈ કરાવેલ હોવાને રુલેન અપીલ અરજીનાં હોય જરૂરી છે.