PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૬૬/ક્વા–૦૧/૧૭–૧૮/ ૫૯૭૪ તા. ૧૨/૦૭/૧૭

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
દેવશીભાઈ નાગજીભાઈ શીયાણી,
હળફલ રતિલાલ શીયાણી,
મધુરમ પાર્ક– ૨, શેરી નં–૧,
આનંદનગર પાસે, આનંદ નગર મેઈન રોડ ની નજીક,
નીલકંઠ સીનેમા ની નજીક
રાજકોટ
મો: ૯૪૨૬૨ ૪૭૬૯૧

વિષય :–ખેતીવાડી વીજજોડાણ મા પાવર સપ્લાય બંધ રહેવા બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૧૨–૦૬–૧૭ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૬૬/ક્વા–૦૧/૧૭–૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ૨)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વાવડી (અર્બન) પેટા વીભાગીય કચેરી, રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 04 [A]

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૬૬/ક્વા–૦૧/૧૭–૧૮	કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૧–૦૭–૧૭	સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: દેવશીભાઈ નાગજીભાઈ શીયાણી, ગામ: રાજકોટ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : વાવડી (અર્બન) પેટા વીભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર :એચ.બી.પરમાર (કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)

: હુકમ :

ફરીયાદ : ખેતીવાડી વીજજોડાણ મા પાવર સપ્લાય બંધ રહેવા બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ શ્રી ના, ખેતીવાડી વીજજોડાણ નં.: ૩૪૫૧૩/૦૫૦૮૫/૩ ના જોડાણ વાળી ખુલ્લા તાર ની વીજલાઈન, જે ૧૫૦ ફુટ રીગ રોડ ને ક્રોસ થતી હોય, આ વીજલાઈન વારંવાર વીજપુરવઠા ખોરવાના કારણો હેઠળ જ, એટલેકે કાયમી સમારકામ હેઠળ જ રહેલ છે. અને વીજવિક્ષેપ ની સમસ્યા હંમેશા રહેલ છે. જેથી, સદર '' ક્રોસીગ વાળી – ખુલ્લા તાર વાળી '' વીજલાઈન મા, '' ખુલ્લા તાર ને બદલે કેબલ '' લગાડવાની બાબત, પીજીવીસીએલ માટે તાંત્રીક રીતે અત્યંત આવશ્યક, અને તેમના જોડાણ મા વીજપુરવઠો સતત રહે તે માટે પણ ખાસ જરૂરી હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ના, ખેતીવાડી વીજજોડાણ નં.: ૩૪૫૧૩/૦૫૦૮૫/૩ ના જોડાણ વાળી ખુલ્લા તાર ની વીજલાઈન – જે ૧૫૦ ફુટ રીગ રોડ ને ક્રોસ થતી હોય, આ વીજલાઈન વારંવાર વીજપુરવઠા ખોરવાના કારણો હેઠળ જ – વારંવાર સમારકામ હેઠળ રહેતી હોવાના કારણોસર, અરજદાર શ્રી ના જોડાણ મા વારંવાર વીજવિક્ષેપ ની સમસ્યા રહેતી હોવાની બાબત ને ધ્યાને લઈને, પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી, ખાસ કરીને, સદર '' ક્રોસીગ વાળી – ખુલ્લા તાર વાળી – ખાસ કરીને રોડ ક્રોસીગ ના લોકેશન વાળી '' વીજલાઈન મા, – ખુલ્લા તાર ને બદલે, એબીકેબલ '' લગાડવાની કામગીરી, જે અરજદાર શ્રી ની, હાજરી, જાણકારી અને સંતોષ હેઠળ, અને તેમના તા.૧૦–૦૭–૧૭ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ સંપન્ન કરી, અને તે મુજબ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી, અરજદાર શ્રી ના લેખીત તા.૧૦–૦૩–૧૭ ના સંમતીપત્ર હેઠળ નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં.૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી, સકારાત્મક અભિગમ સાથે, મુદદા નં.૨.૧ મુજબ ની વિગતે ની, ખાસ કરીને, સદર '' ક્રોસીગ વાળી – ખુલ્લા તાર વાળી – ખાસ કરીને રોડ ક્રોસીગ ના લોકેશન વાળી '' વીજલાઈન મા, – ખુલ્લા તાર ને બદલે, એબીકેબલ '' લગાડવાની કામગીરી, જે અરજદાર શ્રી ની, હાજરી, જાણકારી અને સંતોષ હેઠળ, તેમજ અરજદાર શ્રી ના તા.૧૦–૦૭–૧૭ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ સંપન્ન કરી – અને તે મુજબ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી, અરજદાર શ્રી ના લેખીત તા.૧૦–૦૩–૧૭ ના સંમતીપત્ર હેઠળ નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી, અરજદાર શ્રી ના લેખીત તા.૧૦–૦૩–૧૭ ના સંમતીપત્ર હેઠળ નિરાકરણ કરાયેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એચ.પી.કોઠારી)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, ''નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫'' સામા લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે જમા કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં હવો જરૂરી છે.