

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૬/કવા-૦૪/૧૬-૧૭/ ૪૨૩૭

તા ૧૩/૦૨/૧૭

અ. એ. ડી. પ્લ

પ્રતિ,
છગનભાઈ કે. વાઘાણી,
વેરાવળ રોડ,
સાકાર-૧ કોમ્પ્લેક્સ,,
તાલાલા
પીનકોડ-૩૬૨૧૫૦
મો: ૯૬૦૧૦ ૫૮૬૩૬

વિષય :- વીજબીલ બાબત (મીટર બદલી - વિભાગીય બીલ બાબત)


સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૮-૦૧-૧૭ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૧૬/કવા-૦૪/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.-૨૨૨)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, જુનાગઢ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી વેરાવળ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી, તાલાલા

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 06/A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૬/કવા-૦૪/૧૬-૧૭

કમિટી મીટીંગ તા. ૧૦-૦૨-૧૭

સ્થળ : જુનાગઢ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: છગનભાઈ કે. વાછાણી, ગામ: આંબળાશ,
રજીઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી, તાલાલા (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી વેરાવળ)
રજીઆત કરનાર : ડી.વી.લાખાણી, કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી વેરાવળ

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજબીલ બાબત (મીટર બદલી - વિભાજીત બીલ બાબત)

મુદ્દા નં.-૧ : પક્ષકાર નં.-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજીઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ શ્રી ના ગામ:આંબળાશ ખાતે આવેલ ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં.: ૮૮૪૧૦/૧૦૦૧૨/૬ મા, મીટર ખરેખર ચાલુ હોવા છતા - અગાઉ લોક ના વીજબીલ અપાયેલ છે. જ્યારે તાજેતર નુ માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૧૬ નુ વીજબીલ ૮૮૪ યુનીટ નુ અપાયેલ છે. આ ૮૮૪ યુનીટ માથી અગાઉ ના લોક યુનીટ બાદ કરાયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજીઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં.-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજીઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ, ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ના ગામ:આંબળાશ ખાતે આવેલ ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં.: ૮૮૪૧૦/૧૦૦૧૨/૬ નુ સવાલવાળુ જુનુ એલએન્ડજી કંપની ના મીટર નંબર: ૦૮૫૦૫૧૨, જે તા.૩૦-૦૬-૧૬ ના રોજ, સ્થળ પરથી ઉતારી અને પેપર પેક કરાયેલ હતુ. આ સમયે મીટર મા છેલ્લા રીડીંગ ૮૪૮૨ જણાયેલ હતા. આ સમયે નવુ એલ્સ્ટાર કંપની ના મીટર નંબર: પીજીએસટી ૨૭૩૫૯૭૮ જે શરૂઆતના ૦૦૦૦ રીડીંગ થી લગાડવામા આવેલ હતુ. ત્યારબાદ, સદર મીટર ને પીજીવીસીએલ ની લેબોરેટરી મા ચકાસણી કરતા મીટર તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જણાયેલ હતુ. અને તેમા છેલ્લા રીડીંગ ૮૪૮૨ નોંધાયેલ હતા.
૨.૨	ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતેની, સદર મીટર ની લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન મીટર મા જણાયેલ છેલ્લા ૮૪૮૨ રીડીંગ માથી, અગાઉ ના માહે એપ્રિલ - મે- ૧૬ ના વાસ્તવિક રીડીંગ દરમ્યાન જણાયેલ છેલ્લા ૯૨૮૫ યુનીટ બાદ કરતા (૮૪૮૨ યુનીટ - ૯૨૮૫ યુનીટ = ૧૧૯૭ યુનીટ જે જુના મીટર ના - તેમજ નવા મીટર મા નોંધાયેલ ૬૯૭ યુનીટ એમ ૧૧૯૭ યુનીટ + ૬૯૭ યુનીટ = ૮૮૪ યુનીટ) ૮૮૪ યુનીટ નુ, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ને જે માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ નુ રૂ.૨,૧૪૮/૫૧ નુ જે વીજબીલ અપાયેલ છે, તે વીજબીલ મા અગાઉ ના કુલ ૦૨ સમયગાળા ના, એટલેકે માહે જુન-જુલાઈ-૧૬ ના ૨૬૦ લોક યુનીટ તેમજ માહે ઓગષ્ટ-સપ્ટેમ્બર-૧૬ ના ૨૬૦ લોક યુનીટ ની આખરી ગણતરી એ થતી રકમ રૂ.૨૭૧૦/૫૨ બાદ કર્યા બાદ ની જ, આખરી ગણતરીએ થતી, સદર વીજબીલ માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ ની, રકમ રૂ.૨૧૪૮/૪૧ છે. જે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

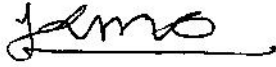
૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
---	---

ક્રી.૧ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ના ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં.: ૮૮૪૧૦/૧૦૦૧૨/૬ નુ, સવાલવાળુ જુનુ એલએન્ડજી કંપની ના મીટર નંબર: ૦૮૫૦૫૧૨, જે તા.૩૦-૦૬-૧૬ ના રોજ સ્થળ પરથી ઉતારી અને લેબોરેટરી ચકાસણી કરતા મીટર મા છેલ્લા રીડીંગ ૯૪૮૨ યુનીટ જણાયેલ હતા. આમ, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના મુદદા ન. ૨.૨ મુજબ ની વિગતે, સવાલવાળુ જે ૮૮૪ યુનીટ નુ, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ને, જે માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૧૬ નુ રૂ.૨,૧૪૮/૫૧ નુ, જે વીજબીલ અપાયેલ છે, તે વીજબીલ ની કુલ રકમ માથી, આ જોડાણ મા અગાઉ અપાયેલ કુલ ૦૨ સમયગાળા ના, એટલેકે (૧) માહે જુન-જુલાઈ-૧૬ ના ૨૬૦ લોક યુનીટ તેમજ (૨) માહે ઓગષ્ટ-સપ્ટેમ્બર-૧૬ ના ૨૬૦ લોક યુનીટ ની, એટલેકે કુલ ૫૨૦ યુનીટ ની ખરેખર ગણતરી એ થતી કુલ રકમ માથી જ, અગાઉ ભરપાઈ થયેલ રકમ રૂ.૨૭૧૦/૫૨ બાદ કર્યા બાદ ની જ - માત્ર આખરી ગણતરીએ થતી જ રકમ, એટલેકે રકમ રૂ.૨૧૪૮/૪૧, જે પીજીવીસીએલ તરફથી, અરજદાર શ્રી ને અપાયેલ સદર વીજબીલ માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૧૬ મા, આખરી ગણતરીએ થતી રકમ રૂ.૨૧૪૮/૪૧ જ છે. તે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય હોવાનો, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

મુદદા નં.-૪:

હુકમ

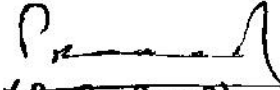
૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ને, પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ માહે ઓગષ્ટ-સપ્ટેમ્બર-૧૬ ના, કુલ ૮૮૪ યુનીટ ની ગણતરીએ થતી કુલ રકમ માથી, અગાઉ ના ૦૨ લોક યુનીટ ની રકમ બાદ થતા, આખરી ગણતરીએ થતી રકમ રૂ.૨,૧૪૮/૪૧ નુ, જે તા.૨૫-૧૧-૧૬ ના રોજ વીજબીલ અપાયેલ છે. તે વીજબીલ યોગ્ય હોવાનો સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી હુકમ થયેલ છે.



(શ્રીમતી કે.જે.મોટવાણી)

સ્વતંત્ર સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ



(ટી.બી.ભામાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયન મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓપુરસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નીક કંપાઉન્ડ, આંબાપાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અરજ કરી શકાય છે. અર્થી અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમનાં ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અર્થી અરજમાં થવો જરૂરી છે..