

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના પલા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૬૯/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 11111-10

તા 31-12-18

અ. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,

બુરહાની મેટલ,

જીઆઈડીસી પ્લોટ નંબર 281

ગામ કુવાડવા

જલ્લો રાજકોટ

મો: ૯૦૩૩૦ ૦૯૯૫૨

વિષય :- ઈલેક્ટ્રીક યુટી ના તકાવત ની રકમ રીફંડ મેળવવા માટે

સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૦૧-૧૨-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૬૯/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :

(૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ - સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજિયાત પાઠવવાનો રહેશે.

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી, કુવાડવા રોડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૬૯/કવા-૦૩/૧૮-૧૯

કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૮-૧૨-૧૮

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: બુરહાની મેટલ, ગામ: કુવાડવા

રજુઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી બુરહાની મેટલ વતી હુશેન શબ્બીરભાઈ ભારમલ હાજર રહેલ છે.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી, કુવાડવા રોડ (કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર : એમ.જે.લાલકીયા - કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ના તફાવત ની રકમ રીફંડ મેળવવા માટે

મુદદા નં.-૧ :

પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર બુરહાની મેટલ, ગામ: તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર : ૬૯/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ મા જણાવે છે કે, તેઓના વીજજોડાણ શરૂ કર્યા થી વીજબીલ માં ૨૫ % લેખે વિદ્યુત શુલ્ક વસુલાતો હતો, પરંતુ - વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા કચેરી ના પત્ર તા.૦૫-૦૮-૦૭ મુજબ - શેડયુલ-૧ ની આઈટમ નં.-૫ મુજબ - તેઓના ઓર્થોગીક વીજવપરાશ મુજબ ૧૦% લેખે વિદ્યુત શુલ્ક વસુલવા પાત્ર છે, જે બાબતે તેઓએ તા.૨૪-૦૬-૧૬ થી વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા કચેરી - ગાંધીનગર ને રજુઆત કરતા - તેઓની રજુઆત માન્ય રાખેલ છે, અને સબંધક કચેરીને - સદર વીજજોડાણ માં માહે જુલાઈ-૧૬ થી ૧૦% લેખે વિદ્યુત શુલ્ક વસુલવામાં આવે છે. પરંતુ, વીજજોડાણ રીલીઝ તારીખ થી માહે જુન-૧૬ સુધી ૨૫% લેખે વિદ્યુત શુલ્ક વસુલ કરેલ છે, તો તેના તફાવતની રકમ તેઓના વીજબીલ મા જમા આપવા માટે ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી બુરહાની મેટલ કુવાડવા જી.આઈ.ડી.સી. પ્લોટ નંબર ૨૮૧ માં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગના હેતુ અંગે ૧૦૦ કિલોવોટના એક વીજ કનેક્શનની માંગણી તા. ૩૦.૦૩.૨૦૧૫ ના રોજ કરેલ. જે માટેની જરૂરી રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ રૂ.૪૦૦/- રસીદ નંબર ૩૮૧૯૮૦ તા. ૩૦.૦૩.૨૦૧૫ થી ભરપાઈ કરેલ. જેના આધારે સદર વીજ કનેક્શન તા.૩૦.૦૬.૨૦૧૫ ના રોજ ગ્રાહક નંબર : ૮૯૬૫૮/૦૫૫૬૯/૯ થી રીલીઝ કરવામાં આવેલ. વધુમાં જણાવવાનું કે, સંલગ્ન પે.વી.ક.ના બિલિંગ વિભાગ દ્વારા એ-૧ ફોર્મનાં ઉપયોગના હેતુમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગ દર્શાવેલ હોય જેના આધારે કંપનીના નીચમ મુજબ OTHERS હેતુના ઉપયોગને ગણી ૨૫% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી મુજબ ગણતરી કરી એલ.ટી. બીલીગમાં રીલીઝ કરવામાં આવેલ.
	ત્યારબાદ અરજદાર તેમના વીજ કનેક્શનમાં ૨૫% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ના બદલે ૧૦% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી કરી આપવા બાબત તા. ૧૭.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ કુવાડવા પે.વી.ક.ને લેખીતમાં જાણ કરેલ. જેના અનુસંધાને કુવાડવા પે.વી.ક. દ્વારા અરજદારને કુવાડવા પે.વી.ક.ના પત્ર નંબર ડીઇ/કે.એસ.ડી./રેવ/૨૩૨૧ તા.

૨૩.૦૩.૨૦૧૬ થી અરજદારને જાણ કરેલ કે, અરજદાર દ્વારા સદર વીજ કનેક્શન લેતી વખતે એ-૧ ફોર્મમાં ઉદ્યોગના હેતુમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગના હેતુથી સદર વીજ કનેક્શન માંગેલ. જેથી કંપનીના નીચમ મુજબ ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ૨૫% લાગે છે. જે કંપનીના નીચમ અનુસાર યોગ્ય છે.

ત્યારબાદ અરજદાર દ્વારા કુવાડવા પે.વી.ક.ને તા. ૦૭.૦૪.૨૦૧૬ નાં રોજ લેખીતમાં જાણ કરેલ કે, સદર વીજ કનેક્શન લેવા માટેના એ-૧ ફોર્મમાં ઉદ્યોગનો હેતુ પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગનો દર્શાવેલ છે. વધુમાં અરજદારે જણાવેલ કે, અમો હકીકતમાં એસ.એસ.પાઈપની પ્લેટોનું ઉત્પાદન કરીએ છીએ. આમ, અમોને અરજી ફોર્મ ભરવા અંગે પુરતી જાણકારી ન હોય શરતચૂકથી ભૂલથી એ-૧ ફોર્મમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગનો ઉલ્લેખ કરેલ હતો.

ત્યારબાદ કુવાડવા પે.વી.ક. દ્વારા સદર બાબતે તેમના પત્ર નંબર ડીઈ/કે.એસ.ડી./રેવ./૪૬૬૩ તા. ૧૨.૦૭.૨૦૧૬ થી અરજદારને જાણ કરેલ કે, ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે અને તે બાબતે અરજદારે પોતે સંલગ્ન એલ.ટી. ઓદ્યોગિક વીજ કનેક્શનના હેતુ મુજબ ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી યોગ્ય લાગતી ન હોય તો વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર ને ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ૨૫% માંથી ૧૦% કરવા અંગેની અરજી સંલગ્ન દસ્તાવેજો સાથે કરવાની રહેશે. અને તેમના દ્વારા સ્થળ વેરિફિકેશન કરી, ઉદ્યોગના હેતુ મુજબ કેટલા ટકા ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી લેવી તે નક્કી કરવામાં આવશે અને ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટીના તફાવતની રકમ, વીજ કનેક્શન લગાડવામાં આવેલ ત્યારથી બાદ આપવી કે, આપની હાલની અરજીની તારીખથી બાદ આપવી તે અંગે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને તેમના લેખીત પત્રના આધારે કંપનીના નીચમ મુજબ રીફંડ અંગેની આગળની કાર્યવાહી કુવાડવા પે.વી.ક. દ્વારા કરવામાં આવશે.

ત્યારબાદ અરજદાર દ્વારા સદર બાબતે તા.૨૩.૦૬.૨૦૧૬ ના રોજ સદર હેતુ અંગે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર ખાતે રજૂઆત કરેલ. અને જેને અનુસંધાને વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા તેમના પત્ર નંબર જી./ચદર/રાજકોટ/૭૮.૬.૧૬/૪૧૫૪૩ તા. ૩૦.૧૨.૨૦૧૬ થી કુવાડવા પે.વી.ક.ને લેખીતમાં જાણ કરેલ કે, સદર ગ્રાહકને તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી અધિનિયમનાં પ્રવર્તમાન પરીશિષ્ટ-૧ ની આઈટમ-૩ (બી) મુજબ ૧૦% પ્રમાણે વીજકર વસુલ કરવાનો રહેશે.

આમ, વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા તેમના પત્ર નંબર જી./ચદર/રાજકોટ/૭૮.૬.૧૬/૪૧૫૪૩ તા. ૩૦.૧૨.૨૦૧૬ મુજબ સદર અરજદારને સદર વીજ કનેક્શન માટે તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી ૧૦% ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી મુજબ જ બીલ આપવામાં આવે છે. વધુમાં, કનેક્શન રીલીઝ કર્યા તારીખ થી તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ સુધીના વીજ બીલમાં ૨૫% ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ના બદલે ૧૦% ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટીની ગણતરી કરી બાકીની ૧૫% ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટી રીફંડ માટેની કોઈ સૂચના આપેલ ન હોવાથી જૂની રકમ બાદ આપવામાં આવેલ નથી.

અરજદાર દ્વારા સદર સ્થળ પર વીજ કનેક્શન લેવા માટે તા. ૩૦.૦૩.૨૦૧૫ ના રોજ અરજી કરેલ તે સમયે એ-૧ ફોર્મમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગના હેતુ માટે વીજ કનેક્શનની માંગણી કરેલ. જે અન્વયે કંપનીના નીચમ મુજબ ૨૫% ઇલેક્ટ્રીક ડ્યુટીની ગણતરી કરી વીજ બીલ પાઠવવામાં આવે છે. ત્યારબાદ અરજદાર દ્વારા ઉદ્યોગના હેતુકેર અંગે અત્રેની કુવાડવા પે.વી.ક.ને લેખીતમાં તા. ૦૭.૦૪.૨૦૧૬ એટલે કે આધારે ૧ વર્ષના લાંબા સમયગાળા બાદ જણાવેલ. જેથી કુવાડવા પે.વી.ક. દ્વારા અરજદારને જાણ કરેલ કે, સદર

કરેલ કે, સદર હેતુમાં ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી અંગેનો ફેરફાર માત્ર વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર કચેરી દ્વારા જ થઇ શકે અને તેમના લેખીત પત્રની જાણ બાદ જ કુવાડવા પે.વી.ક. કંપનીના નીચમ મુજબ રીફંડ અંગેની આગળની કાર્યવાહી કરી શકે.

આમ, વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા તેમના પત્ર નંબર જી./યદર/રાજકોટ/૭૮.૬.૧૬/૪૧૫૪૩ તા. ૩૦.૧૨.૨૦૧૬ થી કુવાડવા પે.વી.ક.ને લેખીતમાં જાણ કરેલ કે, સદર ગ્રાહકને તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી અધિનિયમનાં પ્રવર્તમાન પરીશિષ્ટ-૧ ની આઇટમ-૩ (બી) મુજબ ૧૦% પ્રમાણે વીજકર વસુલ કરવાનો રહેશે. જેથી કુવાડવા પે.વી.ક. દ્વારા તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી ૧૦ % વીજકર મુજબ જ અરજદારને બીલ પાઠવેલ છે.

આમ, અરજદારે કનેક્શન લેવા માટે એ-૧ ફોર્મમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગના હેતુ માટે વીજ કનેક્શનની માંગણી કરેલ હોવાથી ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ૨૫% મુજબ જ બીલ આપવાનું થાય. અને એ-૧ ફોર્મમાં ઉદ્યોગના હેતુ જણાવવામાં અરજદારની ભૂલ હોય જેથી વીજ કનેક્શન રીલીઝ કર્યા તારીખ થી તા.૨૩.૦૬.૨૦૧૬ સુધીના ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટીની કોઈ રકમ રિફંડ આપવાની ન થાય.

મુદ્દા નં.—૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

૩.૧ અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને — પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને — પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી બુરહાની મેટલ કુવાડવા જી.આઈ.ડી.સી. પ્લોટ નંબર ૨૮૧ માં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગના હેતુ અંગે ૧૦૦ કિલોવોટના એક વીજ કનેક્શનની માંગણી તા. ૩૦.૦૩.૨૦૧૫ ના રોજ કરેલ. જે માટેની જરૂરી રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ રૂ.૪૦૦/- રસીદ નંબર ૩૮૧૯૮૦ તા. ૩૦.૦૩.૨૦૧૫ થી ભરપાઈ કરેલ. જેના આધારે સદર વીજ કનેક્શન તા.૩૦.૦૬.૨૦૧૫ ના રોજ ગ્રાહક નંબર : સંલગ્ન પે.વી.ક.ના બિલિંગ વિભાગ દ્વારા એ-૧ ફોર્મનાં ઉપયોગના હેતુમાં પાઈપ કટીંગ તથા ફીટીંગ દર્શાવેલ હોય જેના આધારે કંપનીના નીચમ મુજબ OTHERS હેતુના ઉપયોગને ગણી ૨૫% જે યોગ્ય છે.

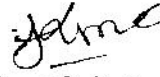
તેમજ અરજદાર દ્વારા ૨૫% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી માથી ૧૦% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી કરવા બાબતે ની અરજી તા.૨૩.૦૬.૨૦૧૬ ના રોજ સદર હેતુ અંગે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર ખાતે રજૂઆત કરેલ. અને જેને અનુસંધાને વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર દ્વારા તેમના પત્ર નંબર જી./યદર/રાજકોટ/૭૮.૬.૧૬/૪૧૫૪૩ તા. ૩૦.૧૨.૨૦૧૬ થી કુવાડવા પે.વી.ક.ને લેખીતમાં જાણ સદર ગ્રાહકને તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી અધિનિયમનાં પ્રવર્તમાન પરીશિષ્ટ-૧ ની આઇટમ-૩ (બી) મુજબ ૧૦% પ્રમાણે વીજકર વસુલ કરવાનો રહેશે. જે અનુસંધાને — સદર અરજદારને સદર વીજ કનેક્શન માટે તા. ૨૪.૦૬.૨૦૧૬ થી ૧૦% ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી મુજબ જ બીલ આપવામાં આવે છે.


ઉપરોક્ત સદર બાબત ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટી ને લગતી હોય - અરજદાર તેઓના ઈન્ડસ્ટ્રીઝ વીજ જોડાણ વીજજોડાણ ની રીલીઝ તારીખ થી ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ૨૫% માંથી ૧૦% કરવા અંગેની અરજી સંલગ્ન દસ્તાવેજો સાથે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તાની કચેરી, ગાંધીનગર ને કરવાની રહેતી હોય છે. જે અત્રે ના ફોરમ ના કાર્યક્ષેત્ર હેઠળ આવતુ ન હોય - જેથી, અરજદારની સદર રજુઆત ગ્રાહ્ય રાખવામા આવતી નથી, તેમ સદર બાબતે - અત્રેની ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

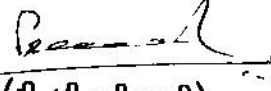
મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.


(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(ટી.બી.બી.મોટાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબુસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોસ્ટલેક-૧૬૬૦૦૧, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમ ૩૩૪ રકમ પીલવેલીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.