

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 11111-4

તા. 31-12-18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ,
શ્રી મા રામધામ સોસાયટી નં. -૨
કે યુ શાહ ના બંગલાની સામે,
તા.જી. રાજકોટ
મો: ૯૪૨૬૧૬૫૦૬૮

વિષય :- ઓડિટ રીકવરી રૂ. ૨૯૦૨.૮૩ ભુલ થી આપવા બાબત
સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૨૦-૧૦-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨, રાજકોટ

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ - સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજિયાત પાઠવવાનો રહેશે.

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૮-૧૨-૧૮ સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગામ: રાજકોટ

રજૂઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ નથી.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.: -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨, રાજકોટ)

રજૂઆત કરનાર : (કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨, રાજકોટ)

: હુકમ :

ફરીયાદ : ઓડિટ રીકવરી રૂ.૨૯૦૨.૮૩ ભુલ થી આપવા બાબત

મુદ્દા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજૂ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગામ:રાજકોટ તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ મા જણાવે છે કે, તેઓ લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ વીજ કનેક્શન ધરાવે છે તેઓને ઓગસ્ટ ૧૮ ના બિલમાં અગાઉ ની બાકી રકમ દર્શાવેલ છે. જે ૨૦૧૬ની ઓડિટ રીકવરી બીલમાં જણાવેલ છે વર્ષ ઓગસ્ટ ૨૦૧૬માં તેઓનું મીટર ક્ષતિગ્રસ્ત ગ્રસ્ત હતું જેનેતાત્કાલિક અસરથી બદલવામાં આવેલો હતું આમ તે સમયના બિલમાં જે ક્ષતિગ્રસ્ત મીટરની રકમ આવેલી હતી તે રકમ ને જમાં આપવામાં આવેલ હતી પરંતુ જમાં આપેલ રકમ ને ફરીથી ઓડિટ રીકવરી દ્વારા ભરપાઇ કરવાનું જણાવેલ છે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગ્રાહક નં.-૮૭૬૦૨/૦૭૪૬૪/૦ અન્વયે - ઓડિટ ટીમ દ્વારા માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ મા રૂ.૨,૯૦૨/૮૩ ફોલ્ટી મીટર ના અનુસંધાને - ઓડિટ રીકવરી કરાયેલ, જે ગ્રાહક ને વીજબીલ માહે ઓગષ્ટ-સપ્ટેમ્બર- ૧૬ માં - ગ્રાહક નુ જુનુ મીટર ફોલ્ટી હોતા - ૪૨૦ યુનિટ નુ બીલ તા.૨૦-૧૦-૧૬ ના રોજ અપાયેલ, અને જુનુ ફોલ્ટી મીટર તા.૨૧-૧૦-૧૬ ના રોજ બદલાવેલ - ત્યારબાદ, માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ મા ગ્રાહક ના રીડીંગ ન લેવાતા - " ૦" યુનિટ નુ બીલ આપેલ, અને ઓડિટ ટીમ દ્વારા રૂ.૨,૯૦૩/- ની તે સમય ની રીકવરી આપેલ જે યોગ્ય ન હોય - વીજબીલ માહે નવેમ્બર -ડિસેમ્બર- ૧૬ માં - મીટર બદલી ની એન્ટ્રી લઈ ૩૭૯ યુનિટ નુ બીલ અપાયેલ છે, જે યોગ્ય હોય - જેથી, માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ ના રૂ.૨,૯૦૨/૮૩ જમાં આપવા પાત્ર હોય, જે રકમ અરજદાર ના બીલીંગ ખાતામાં જમાં આપેલ છે. જે બાબતે ગ્રાહક ને સમજણ આપેલ છે, જે અનુસંધાને - અરજદાર દ્વારા સદર બાબતે ફરીયાદ નુ નિરાકરણ થયેલ હોય - લેખીત સમાધાનપત્ર તા.૧૭-૧૧-૧૮ પીજીવીસીએલ સમક્ષ રજૂ કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
---	---

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૮-૧૨-૧૮ સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગામ: રાજકોટ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ નથી.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨, રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર : (કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨, રાજકોટ)

: હુકમ :

ફરીયાદ : ઓડિટ રીકવરી રૂ.૨૯૦૨.૮૩ ભુલ થી આપવા બાબત

મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં.-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગામ:રાજકોટ તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૪૨/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ મા જણાવે છે કે, તેઓ લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ વીજ કનેક્શન ધરાવે છે તેઓને ઓગસ્ટ ૧૮ ના બિલમાં અગાઉ ની બાકી રકમ દર્શાવેલ છે. જે ૨૦૧૬ ની ઓડિટ રીકવરી બીલમાં જણાવેલ છે વર્ષ ઓગસ્ટ ૨૦૧૬માં તેઓનું મીટર ક્ષતિગ્રસ્ત ગ્રસ્ત હતું જેને તાત્કાલિક અસરથી બદલવામાં આવેલો હતું આમ તે સમયના બિલમાં જે ક્ષતિગ્રસ્ત મીટરની રકમ આવેલી હતી તે રકમ ને જમાં આપવામાં આવેલ હતી પરંતુ જમાં આપેલ રકમ ને ફરીથી ઓડિટ રીકવરી દ્વારા ભરવાઈ કરવાનું જણાવેલ છે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ : પક્ષકાર નં.-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી ભાર્ગવી એમ. ગોસાઈ, ગ્રાહક નં.-૮૭૬૦૨/૦૭૪૬૪/૦ અન્વયે - ઓડિટ ટીમ દ્વારા માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ મા રૂ.૨,૯૦૨/૮૩ ફોલ્ટી મીટર ના અનુસંધાને - ઓડિટ રીકવરી કરાયેલ, જે ગ્રાહક ને વીજબીલ માહે ઓગષ્ટ-સપ્ટેમ્બર- ૧૬ માં - ગ્રાહક નુ જુનુ મીટર ફોલ્ટી હોતા - ૪૨૦ યુનીટ નુ બીલ તા.૨૦ ૧૦-૧૬ ના રોજ અપાયેલ, અને જુનુ ફોલ્ટી મીટર તા.૨૧-૧૦-૧૬ ના રોજ બદલાવેલ - ત્યારબાદ, માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ મા ગ્રાહક ના રીડીંગ ન લેવાતા - " ૦" યુનીટ નુ બીલ આપેલ, અને ઓડિટ ટીમ દ્વારા રૂ.૨,૯૦૨/- ની તે સમય ની રીકવરી આપેલ જે યોગ્ય ન હોય - વીજબીલ માહે નવેમ્બર -ડિસેમ્બર- ૧૬ માં - મીટર બદલી ની એન્ટ્રી લઈ ૩૭૯ યુનીટ નુ બીલ અપાયેલ છે, જે યોગ્ય હોય - જેથી, માહે ઓક્ટોબર-નવેમ્બર- ૧૬ ના રૂ.૨,૯૦૨/૮૩ જમાં આપવા પાત્ર હોય, જે રકમ અરજદાર ના બીલીંગ ખાતામાં જમાં આપેલ છે. જે બાબતે ગ્રાહક ને સમજણ આપેલ છે, જે અનુસંધાને - અરજદાર દ્વારા સદર બાબતે ફરીયાદ નુ નિરાકરણ થયેલ હોય - લેખીત સમાધાનપત્ર તા.૧૭-૧૧-૧૮ પીજીવીસીએલ સમક્ષ રજુ કરેલ છે.

મુદદા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
---	--

૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને -- પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદારે રાજીબુશી થી, સદર વિષય સંબંધક, પીજીવીસીએલ સામે કોઈ ફરીયાદ રહેતી ન હોવા બાબતે નો, તા.૧૭-૧૧-૧૮ નો લેખીત સંમતીપત્ર પીજીવીસીએલ સમક્ષ રજુ કરેલ છે. આમ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ, અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ, પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે. આમ, ફોરમ કમિટી કક્ષાએથી કઈ કરવાનુ રહેતુ ન હોય, અરજદાર ની અરજી દફતરે કરવી, તેમ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
-----	---

મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.
-----	--

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.બીમાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુસ્મેન (વિદ્યુત હોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિર્મલક આયોગની ક્ષેત્રી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નિક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમ ૩૩૪૪ રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.