PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૬૩/કવા–૦૨/૧૬–૧૭/ ८१२१ તા. 05/06/16

રજી. એ.ડી પત્ર

પ્રતિ,
લીબાસીયા મનસુખભાઈ પરબતભાઈ,
કનક નગર સોસાયટી, શેરી નં.–૦૩,,
ગીરીરાજ રોલ પ્રેસ,
ખોડિયાર કૃપા,,
સંતકબીર રોડ,
રાજકોટ–૦૩
મો: ૯૮૨૫૨ ૯૦૭૩૧

વિષય :–ડિપોઝીટ રીફંડ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. નીલ (અત્રે ના ફોરમ ની નોધણી નંબર :૬૩/કવા–૦૨/૧૬–૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોકત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.–.2.)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ રાજકોટ
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, આજી–૧ પેટા વીભાગીય કચેરી,રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 06/07

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૬૩/કવા–૦૨/૧૬–૧૭ કમિટિ મીટીંગ તા.૩૧–૦૮–૧૬ સ્થળ :–રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: લીબાસીયા મનસુખભાઈ પરબતભાઈ, ગામ: રાજકોટ

રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : આજી–૧ પેટા વીભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર : એન.ડી.પનારા, કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : ડિપોઝીટ રીફંડ બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના કાયમી ધોરણે રદબાતલ કરાયેલ, ઔદ્યોગીક વીજજોડાણ મા, અગાઉ જમા રહેલ ડિપોઝીટ ની રકમ રૂ.૨,૩૩૦/– પરત મેળવવા માટે અગાઉ તેઓએ, તા.૨૮–૦૪–૧૫ ના રોજ તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ જોડીને અરજી આપેલ હતી. ત્યારબાદ, તા.૨૭–૦૪–૧૬ ના રોજ યાદીપત્ર પણ આપેલ હોવા છતા, પીજીવીસીએલ ની આજી પેટા વિભાગીય કચેરી નં.–૧ તરફથી કોઈ કાર્યવાહી થયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના કાયમી ધોરણે રદબાતલ કરાયેલ, ઔદ્યોગીક વીજજોડાણ મા, અગાઉ જમા રહેલ કુલ માહે ની, આખરી બીલીંગ ની ગણતરી ને અંતે, બાકી રહેતી પરત આપવા પાત્ર થતી રકમ રૂ.૧,૫૮૦/– નો, તા.૩૦–૦૮–૧૬ નો, ચેક નંબર: ૩૭૯૫૪૧, જે અરજદાર શ્રી ને આપી, અને તે મુજબ અરજદાર શ્રી ની ફરીયાદ નુ અરજદાર શ્રી ના તા.૩૦–૦૮–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ, પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.

મુદદા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧ અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ને, તેમની મુખ્ય માંગણી મુજબ ની, તેમના રદબાતલ થયેલ હંગામી જોડાણ અન્વયે ની પરત મેળવવા પાત્ર થતી રકમ રૂ.૧,૫૮૦/– નો, તા.૩૦–૦૮–૧૬ નો, ચેક નંબર: ૩૭૯૫૪૧, જે અરજદાર શ્રી ને આપી, અને તે મુજબ અરજદાર શ્રી ની ફરીયાદ નુ અરજદાર શ્રી ના તા.૩૦–૦૮–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ, પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.

મુદદા નં.–૪ : હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ, પીજીવીસીએલ તરફથી, તા.૩૦–૦૮–૧૬ ના રોજ, અરજદાર શ્રી ની જાણકારી હેઠળ, અરજદાર શ્રી ની ફરીયાદ નુ તેમના તા.૩૦–૦૮–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરવામા આવેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન.ઓઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભામાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, ''નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫'' સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઇ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..