PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

નં. પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૬/કવા–૦૩/૧૫–૧૬/ ૪૬૧૪ તા. 29/04/16

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
પારઘી રાહુલ જગજીવનભાઈ,
પટેલ વાડી શેરી નં.–૩, વણકર વાસ,
રામદેવપીર મંદીર પાસે,
ગામ: કણકોટ(વચલુ),
તા.જી.રાજકોટ
મો : ૯૯૨૪૭ ૧૭૩૮૨

વિષય :–વીજબીલ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૧૭–૧૧–૧૫ (અત્રે ના ફોરમ ની નોધણી નંબર : ૫૬/કવા–૦૩/૧૫–૧૬)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. 03)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી, રોણકી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No:- 06 / A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૫૬/ક્વા–૦૩/૧૫–૧૬ કમિટિ મીટીંગ તા.૦૭–૧૨–૧૫ સ્થળ:રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: –(૧) વાદી :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: પારધી રાહુલ જગજીવનભાઈ, ગામ: કણકોટ, જીલ્લો:રાજકોટ

રજુઆત કરનાર : અરજદાર શ્રી ના પિતાશ્રી પારધી જગજીવનભાઈ ડાયાભાઈ હાજર રહેલ હતા

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પ્રતિવાદી :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી, રોણકી(કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર :પી.આર.ભાડજા, કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજબીલ બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) વાદી : અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેમના ઘરવપરાશ જોડાણ નં. ૮૯૭૧૭/૦૫૨૦૦/૦ મા, માહે ની ઘર ની ક્ષમતા નાની છે. તેમજ તેઓ ગરીબ સ્થિતી ના મજુર નાગરીક છે. અને નાના ઘરમા વપરાશી વીજભાર તરીકે એક પંખો અને બે બલ્બ જ હોય, તે સીવાય ના કોઈ જ સાધનો નો તેઓ દ્વારા ઉપયોગ કરવામા આવતો નથી. તેમ છતા, જુન–જુલાઈ–૧૫ ના (ઓગષ્ટ માસ ના) બીલ મા પીજીવીસીએલ તરફથી ૬૪૯૭/૫૪ નુ મીનીમમ બીલ અપાયેલ છે. આ બીલ, મીટર ફાસ્ટ હોવાના કારણોસર નુ હોય તેવી તેઓને પુરેપુરી શંકા છે. તેઓએ સદર મીટર બદલાવી, તાંત્રીક રીતે યોગ્ય ચકાસણી કરી, એમ.આર.આઈ. મેળવી, તેમના જોડાણ મા, સ્થપાયેલ પ્રતિમાસ એવરેજ મુજબ ના ધોરણે અથવા તો ન્યાયિક રીતે યોગ્ય એવા ધોરણ હેઠળ મુલવવા બાબતે યોગ્ય કાર્યવાહી કરવાની વિનંતી કરેલ છે. આમ, અરજદારે અત્રે ના ફોરમ મા ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પ્રતિવાદી : પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ની રજુઆત

૨.૧	ગ્રાહક શ્રી રાહુલભાઈ જગજીવનભાઈ પારધી ની, તેમના ગામ: કણકોટ (વચલુ), ખાતે ની, નવા ઘરવપરાશ જોડાણ ની અરજી મંજુર થતા, પીજીવીસીએલ તરફથી, સીગલ ફેઈઝ, એવુ જીનસ કંપની નુ મીટર નં. : ૦૨૪૩૫૭૭૬, જે, શરૂઆતના ૦૦૦૦૧ યુનીટ રીડીગ થી તા.૦૭–૦૨–૧૫ ના રોજ મીટર તેમજ સર્વિસ લગાડી અને જોડાણ ચાલુ કરવામા આવેલ હતુ. આ જોડાણ ને ગ્રાહક નં. ૮૯૭૧૭/૦૫૨૦૦/૦ આપી અને બીલીગ એકાઉન્ટ મા, તા.૦૭–૦૨–૧૫ ના રોજ થી રીલીઝ કરાયેલ છે.
૨.૨	ત્યારબાદ, આ જોડાણ નં. : ૮૯૭૧૭/૦૫૨૦૦/૦ મા,પીજીવીસીએલ તરફથી, તા.૦૭–૦૪–૧૫ ના રોજ, સ્થળ ચકાસણી, જે ચેકીગ શીટ નંબર : ૪૪૩૫૭ થી હાથ ધરાયેલ હતી. આ સમયે, અરજદારે આ જોડાણ મા, વીજચેડા કરતા હોવાની બાબત, જે સદર તા.૦૭–૦૪–૧૫ ના રોજ ની ચેકીગ શીટ નંબર : ૪૪૩૫૭ મા નોંધ કરવામા આવેલ હતી. આ સમયે, અગાઉ તા.૦૭–૦૨–૧૫ ના રોજ, શરૂઆતના ૦૦૦૦૧ રીડીગ થી મુકાયેલ, નવા જીનસ કંપની નુ મીટર નં. : ૦૨૪૩૫૭૭૬ મા, સદર ચેકીગ તા.૦૭–૦૪–૧૫ ના રોજ, એટલેકે દિન–૬૦ મા, કોઈ વપરાશ નોંધાયેલ ન હતો. જેથી, અરજદાર ને મીટર લગાડયા તારીખ: ૦૭–૦૨–૧૫ પછી નુ, પ્રથમ એવુ (૧) જાન્યુઆરી–ફેબ્રુઆરી –૧૫ નુ વીજબીલ '' ૦'' યુનીટ નુ વીજબીલ જે તા.૧૮–૦૩–૧૫ ના રોજ અપાયેલ હતુ. ત્યારબાદ, પણ તા.૦૭–૦૨–૧૫ ના રોજ ના ચેકીગ ના દિવસે આ મીટર મા છેલ્લા રીડીગ ૦૦૦૦૦૧ નોંધાયેલ હતા. આમ, મીટર લગાડયા તારીખ: ૦૭–૦૨–૧૫ થી, ચેકીગ તા.૦૭–૦૪–૧૫ સુધી ના ૬૦ દિવસો દરમ્યાન, જોડાણ મા ૧.૧૭૦ કીવો નો વીજભાર જોડાયેલ હોવા છતા, મીટર મા વીજવપરાશી યુનીટ ની નોંધણી થયેલ ન હતી. આમ, આ બાબત, અરજદાર પક્ષકાર તરફથી, '' મીટર ના ઈનપુટ–આઉટપુટ ના '' વાયરો સાથે, ચેડા કરી અને મીટર મા વીજવપરાશ ની નોંધણી રોકવા સબબ ની ગેરરીતી આચરેલ હોવાની બાબત, સ્વ્યં સ્પષ્ટ થયેલ હતી. જેથી, પીજીવીસીએલ ની સબંધક રોણકી પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી, અરજદાર ને તા.૨૧–૦૪–૧૫ ના રોજ, પત્ર ક્રમાંક: ૪૫૩૭ થી, વીજધારા–૨૦૦૩ ની કલમ –૧૨૬ હેઠળ ની કાર્યવાહી અંતર્ગત નુ રૂ.૩,૬૫૮/૫૦ નુ પુરવણીબીલ આપવામા આવેલ હતુ. આ સમયે, અરજદાર ના જોડાણ નુ સવાલવાળા જીનસ કંપની નુ મીટર નં. : ૦૨૪૩૫૭૭૬, સાથે કોઈ ચેડા થયેલ ન હતા, પરંતુ વાયરીગ સાથે ચેડા થયેલ હોવાના કારણોસર, વાયરીગ વ્યવસ્થિત કરાયેલ હતુ. આમ, સદર મીટર ને સ્થળ પર થી ઉતારવાની જરૂરીયાત જણાયેલ ન હોય, જેથી, મીટર સ્થળ પર થી ઉતારવામા આવેલ ન હતુ.

૨.૩	આમ, મુદ્દા નં. ૨.૨ મુજબ ની વિગતે ની "ચાર્જર સાથે ની ગેરરીતી" નુ [illegible] રીતે યોગ્ય [illegible] આવતા, આ મીટર મા, ચેકીંગ તા.૦૭–૦૪–૧૫ થી જોડાણ મા જોડાયેલ વપરાશી એવા વીજભાર મુજબ યુનીટ નોંધણી ચાલુ થયેલ હતી. જેથી, અરજદાર ને, (૧) માહે માર્ચ–એપ્રીલ–૧૫ નુ ૧૨૦ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે તા.[illegible]–૦૪–૧૫ ના રોજ, અને (૨) માહે મે–જુન –૧૫ નુ – ૪૦ યુનીટ (લોક) મુજબ નુ તા.[illegible]–૦૭–૧૫ ના રોજ [illegible], (૩) માહે જુલાઈ–ઓગષ્ટ –૧૫ નુ ૪૮૯ યુનીટ નુ તા.૨૧–૦૯–૧૫ ના રોજ બીલીંગ થયેલ હતુ. એ મુજબ, [illegible] મીટર લગાડયા તા.૦૭–૦૨–૧૫ થી, ૦૦૦૦૧ યુનીટ થી લગાડેલ મીટર મા તા.૨૧–૦૯–૧૫ સુધી મા કુલ ૨૨૬ દિવસ મા ૬૦૧ યુનીટ નોંધાયેલ હતા. આમ, અરજદાર ના જોડાણ મા ૨૨૬ દિવસ મા ૬૦૦ યુનીટ નો વીજવપરાશ થયેલ હતો.
૨.૪	ત્યારબાદ, અરજદાર શ્રી ના આ જોડાણ મા, માહે સપ્ટેમ્બર–ઓક્ટોબર –૧૫ નુ ૯૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે તા.૧૦–૧૧–૧૫ ના રોજ બીલીગ થયેલ હતુ. આ બીલ વધુ યુનીટ નુ હોવાની બાબતે ની સામે અરજદારે, ફોરમ સમક્ષ સવાલવાળી ફરીયાદ નોંધાવેલ હોય, પીજીવીસીએલ તરફથી, અરજદાર ના જોડાણ મા, અગાઉ તા.૦૭–૦૨–૧૫ ના રોજથી જીનસ કંપની નુ મીટર નં. : ૦૨૪૩૫૭૭૬, જે તા.૦૨–૧૨–૧૫ ના રોજ પર્કીમા –૧૫ નંબર ૫૭૬૨૮ થી, સ્થળ પર થી ઉતારી અને પેપરપેક કરાયેલ હતુ. આ સમયે, આ મીટર મા છેલ્લા રીડીગ : ૨૧૪૦ નોંધાયેલ હતા. અને વીજભાર ૦.૪૧૯ જોડાયેલ હતો. આ સમયે, અરજદાર ના જોડાણ મા પીજીવીસીએલ તરફથી, એલએન્ડટી કંપની નુ, મીટર નંબર: પીજીએસટી ૦૨૫૯૬૧૬૦, જે શરૂઆતના ૦૦૦૦૦૧ રીડીગ થી, તા. ૦૨–૧૨–૧૫ ના રોજ અરજદાર ના સ્થાપન પર લગાડવામા આવેલ હતુ. ત્યારબાદ, તા.૦૨–૧૨–૧૫ ના રોજ સ્થળ પર થી ઉતારવામા આવેલ, અરજદાર ના જોડાણ નુ સવાલવાળુ જીનસ કંપની નુ મીટર નં. : ૦૨૪૩૫૭૭૬, પીજીવીસીએલ ની લેબોરેટરી મા અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી ની હાજરી મા, એકયુરેસી ટેસ્ટ લેતા, મીટર યોગ્ય ફરતુ જણાયેલ હતુ. અને ચકાસણી દરમ્યાન મીટર તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જણાયેલ હતુ. આ સમયે મીટર મા છેલ્લા રીડીગ ૨૧૪૦ નોંધાયેલ હતા. આમ, મીટર તાંત્રીક રીતે યોગ્ય હોય, તેમા નોંધાયેલ યુનીટ પણ વીજવપરાશ મુજબ ના જ હોય, તે અન્વયે અરજદાર ને અપાયેલ સવાલવાળુ માહે સપ્ટેમ્બર–ઓક્ટોબર –૧૫ નુ ૯૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ યોગ્ય છે.
૨.૫,	ત્યારબાદ, અરજદાર ના જોડાણ મા મુદદા નં. ૨.૪ મુજબ ની વિગતે મુકાયેલ, એલએન્ડટી કંપની નુ, મીટર નંબર: પીજીએસટી ૦૨૫૯૬૧૬૦, જેશરૂઆતના ૦૦૦૦૦૧ રીડીગ થી મુકાયેલ હતુ. તે સમયે, અરજદાર ને માહે નવેમ્બર – ડિસેમ્બર –૧૫ નુ ૭૯૪ યુનીટ (જુના મીટર ના ૧૫૫ યુનીટ અને નવા મીટર ના ૬૪૯ યુનીટ) એમ કુલ ૭૯૪ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે તા.૦૧–૦૧–૧૬ ના રોજ અપાયેલ હતુ. ત્યારબાદ, અરજદાર ને માહે જાન્યુઆરી–ફેબ્રુઆરી –૧૬ નુ ૫૧૧ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે તા.૨૫–૦૨–૧૬ ના રોજ અપાયેલ હતુ.
૨.૬	આમ, અરજદાર ને અપાયેલ, ફોરમ સમક્ષ ની સવાલવાળી ફરીયાદ વાળુ, માહે સપ્ટેમ્બર–ઓક્ટોબર –૧૫ નુ ૯૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે જોડાણ મા જોડાયેલ વીજભાર અને તે અન્વયે થતા વીજવપરાશી યુનીટ, જે સવાલવાળુ મીટર– જે તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જણાયેલ હોય, તેવા મીટર મા જ, વાસ્તવિક યુનીટ ની નોંધણી થયેલ હોય, જે મુજબ, અરજદાર ને અપાયેલ સદર સવાલવાળુ વીજબીલ યોગ્ય છે. તેમજ, અરજદાર ના જોડાણ ચાલુ કરાયા તા.૦૭–૦૨–૧૫ થી તા.૨૫–૦૨–૧૬ સુધી ના સમયગાળા ની જે, કલમ–૧૨૬ અંતર્ગત ની તેમજ નિયમીત વીજબીલીગ જે કઈ કાર્યવાહી થયેલ છે. તે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય અને વ્યાજબી છે.

મુદદા નં.–૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩.૧	અરજદાર શ્રી નુ ઘરવપરાશ જોડાણ નં. ૮૯૭૧૭/૦૫૨૦૦/૦, જે અગાઉ તા.૦૭–૦૨–૧૫ થી ચાલુ થયેલ છે. અને જોડાણ ચાલુ થયા તા.૦૭–૦૨–૧૫ પછી ના સમયગાળા દરમ્યાન, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી, મુદદા નં.૨.૨ મુજબ ની જે કાર્યવાહી થયેલ છે, તે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે. ત્યારબાદ, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદદા નં.૨.૩, ૨.૪ અને ૨.૫ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના જોડાણ ના મીટરો બદલાવી અને લેબોરેટરી મા થયેલ ચકાસણી દરમ્યાન ની જે કાઈ કાર્યવાહી થયેલ છે, તે કાર્યવાહી દરમ્યાન, અરજદાર શ્રી ના જોડાણ ના સવાલવાળા મીટરો તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જણાયેલ હતા. જે મુજબ, અરજદાર ના જોડાણ મા, તા.૦૭–૦૨–૧૫ થી તા.૨૫–૦૨–૧૬ સુધી ની જે બીલીગ કાર્યવાહી થયેલ છે, તે પણ પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે.
૩.૨	અરજદાર શ્રી ની ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ વાળુ, સવાલવાળુ માહે સપ્ટેમ્બર–ઓક્ટોબર –૧૫ નુ ૯૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ, અને ત્યારબાદ નુ માહે નવેમ્બર – ડિસેમ્બર –૧૫ નુ ૭૯૪ યુનીટ નુ બીલીગ પણ, જે સદર સવાલવાળા ના તાંત્રીક રીતે યોગ્ય એવા મીટર મા નોંધાયેલ યુનીટ મુજબ નુ જ હોય, ફોરમ કમિટી આ બીલો ને યોગ્ય ઠરાવે છે.

મુદ્દા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના જોડાણ મા, બીલીંગ અને ચેકીંગ અન્વયે ની જે કંઈ કાર્યવાહી થયેલ છે, તે કાર્યવાહી, પીજીવીસીએલ ની નિયમાધીન અંતર્ગત ની પ્રણાલી મુજબ ની છે. તેમજ, મુદ્દા નં.૩.૨ મુજબ ની વિગતે ના, અરજદાર ને અપાયેલ સવાલવાળી ફરીયાદ વાળા, માટે (૧) સપ્ટેમ્બર–ઓક્ટોબર –૧૫ ના ૯૦૦ યુનીટ ના તેમજ, (૨) નવેમ્બર – ડિસેમ્બર –૧૫ ના ૭૯૪ યુનીટ ના, પીજીવીસીએલ તરફથી અપાયેલ વીજબીલો, જે અરજદાર ના જોડાણ મા જોડાયેલ વીજભાર અન્વયે થતા, તાંત્રીક રીતે યોગ્ય એવા મીટર મા નોંધાતા યુનીટ મુજબ ના જ વીજબીલો છે. જે, પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય અને વ્યાજબી હોય, અરજદાર પક્ષકારે આ વીજબીલો, પીજીવીસીએલ મા ભરપાઈ કરવા નિયમાધીન યોગ્ય છે. સદર કેઈસ મા થયેલ આ મુજબ ના હુકમ ની જાણકારી, બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(કુ. યુ.એચ જુઠાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એ.એમ.ઢેબર)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(જે.એ.પારેખ)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, ''નામદાર ઓમ્બુડસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫'' સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..