

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને ડોપરિટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મ્યા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૪ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : [www.pgcl.com](http://www.pgcl.com) ઈ-મેઈલ :- [forum.pgcl@gebmail.com](mailto:forum.pgcl@gebmail.com)

પીળ્ખીસીએલ/સીઝઆરએફ/૪૮/કવા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૧૭૩૬

તા. ૨૫/૦૬/૧૫

રજી. એડી પત્ર

પ્રતિ,

ભગવતી ઓઈલ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ,  
જામવાડી જી.આઈ.ડી.સી. પ્લોટ નં.-૧૪૦,,  
નેશનલ હાઇવે-૨૭.,  
ગોડલ -૩૬૦૩૧૧

મો: ૯૮૭૭૭ ૫૦૭૭૭,૦૨૮૨૪-૨૨૭૪૪૬, ૨૨૫૭૬૨

વિષય :—વીજભીલ બાબત [૩૧૦૨-૩૧૦૩]

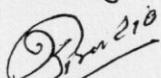
સંદર્ભ :— આપની અરજી, તા. ૨૭-૦૭-૧૬ (અતે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૪૮/કવા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અતેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

  
(ક. ડી. પટેલ)

કન્વીનર  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,  
પીળ્ખીસીએલ - રાજકોટ.

## નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીળ્ખીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીળ્ખીસીએલ, વિભાગીય કચેરી ગોડલ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીળ્ખીસીએલ, ગ્રામ્ય પેટ્ર વીભાગીય કચેરી નં.-૧, ગોડલ

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકિટે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અતેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂરક જણાવવામાં આવે છે.

No: ૦૬/A/7

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીળ્ખીસીએલ, રજી. અને કોપોરેટ ક્યેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN: U40102GJ2003SGC042908 website : [www.pgvel.com](http://www.pgvel.com)

કેસ નં.: સીજીઆરએફ.: ૪૮/કવા-૦૨/૧૬-૧૭

કમિટી મીટિંગ તા. ૨૩-૦૮-૧૬

સ્થળ: - રાજકોટ

પદ્ધકાર નં.: -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: ભગવતી ઓઈલ ઇન્ડસ્ટ્રીઝ, ગામ: જામવાડી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

## વિદુધ્ય

પદ્ધકાર નં.: -(૨) પીળ્ખીસીએલ (સામેવાળા) :

પીળ્ખીસીએલ (ક્યેરી) : ગ્રામ્ય પેટ્રો વિભાગીય ક્યેરી નં.-૧, ગોડલ (કાર્યક્ષેત્ર: વિભાગીય ક્યેરી ગોડલ)

રજુઆત કરનાર: જે.જે.સોની, નાયબ ઇજનેર (ટેક) વિભાગીય ક્યેરી ગોડલ

## રીવ્યુ અરજી સામે : હુકમ :

ફરીયાદ: વીજબીલ બાબત

મુદ્દા નં.-૧: પદ્ધકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, નામદાર જીછારસી ના ઘારાઘોરણ - એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૩.૪૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ, અગાઉ ના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નંબર: પીળ્ખીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૫/કવા-૦૧/૧૬-૧૭/૫૧૮૪, તા.૦૩-૦૬-૧૬ સામે, નીચે ના મુદ્દાઓ ને આવરી લઈ ને રીવ્યુ અરજી કરેલ છે.
૧.૧	અરજદાર શ્રી ના જણાવવા મુજબ, તેઓ શ્રી ના ગામ: જામવાળી જી.આઈ.ડીસી ખાતે ના પ્લોટ નં. ૧૪૦ મા આવેલ ઓફોર્ગેનિક વીજઝોડાણ નં.: ૩૩૧.૩૮/૦૦૫૧૨/૧ મા, અગાઉ ક્ષતિગ્રસ્ત મીટર ના કારણોસર, સદર મીટર વધુ વીજભાર (એમડી) નોંધતુ હોય, અને ત્યારબાદ નુ મીટર પણ ક્ષતિગ્રસ્ત હોય, જે પીળ્ખીસીએલ તરફથી મે-૨૦૧૫ મા બદલાવેલ હતુ. સદર વિષય સબંધક, તેઓ શ્રી ના જોડાણ નુ સદર ક્ષતિગ્રસ્ત મીટર વધુ વીજભાર (એમડી) નોંધતુ હોવા બાબતે, અગાઉ તેઓ શ્રી ને જે પીળ્ખીસીએલ તરફથી “બંધ મીટર સબખ નુ ૩.૩૪, ૧૪૦/- નુ” જે બીલીગ થયેલ છે, તે બીલીગ સમયે, સદર જોડાણ ના બીલીગ મા, વીજવપરાશી થયેલ વીજભાર (એમડી) ની બાબતો, ગણતરી મા લેવાયેલ ન હોય, જેથી આ બાબત ને ધ્યાને લઈ ને, તેમના સવાલવાળા બીલ ને, ન્યાયિક રીતે મુલવવા, અરજદારે અનેના ફોરમ સમક્ષ, રીવ્યુ અરજી નોંધાવેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨: પદ્ધકાર નં. -(૨) પીળ્ખીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીળ્ખીસીએલ પદ્ધકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ, ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ના ગામ: જામવાળી જી.આઈ.ડીસી ખાતે ના પ્લોટ નં. ૧૪૦ મા આવેલ ઓફોર્ગેનિક વીજઝોડાણ નં.: ૩૩૧.૩૮/૦૦૫૧૨/૧ (પટ કીવો) નુ મીટર - ક્ષતિગ્રસ્ત હોવા બાબતે ની, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની ફરીયાદ ના અનુસંધાને, પીળ્ખીસીએલ તરફથી તા. ૧૫-૦૫-૧૪ ના રોજ મીટર બદલાવી, અને તા. ૦૩-૦૬-૧૪ ના રોજ લેબોરેટરી મા ચકાસડી કરવામા આવેલ હતુ. તેમજ, એમ.આર.આઈ. અહેવાલ પણ મેળવવા માટે નો પ્રયત્ન થયેલ હતો. પરંતુ, સદર મીટર ક્ષતિગ્રસ્ત હોય, કોઈ પણ પ્રકાર નો એમ.આર.આઈ. ટેટા મળી શકેલ ન હતો. આવા કારણોસર, અરજદાર શ્રી ના જોડાણ મા, સદર ક્ષતિગ્રસ્ત મીટર ની છૈયાતી ના સુમયગાળા નુ વીજબીલીગ, જે જોડાણ મા સ્થયપાયેલ સરેરાશ વીજવપરાશી યુનીટ મુજબ થયેલ હતુ. જે બીલીગ, જે ને સમયે જોડાણ માં જણાયેલ વીજભાર (એમડી) મુજબ નુ જ હતુ. આ બાબત, ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નં. પીળ્ખીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૫/કવા-૦૧/૧૬-૧૭/૫૧૮૪, તા.૦૩-૦૬-૧૬ મુજબ પણ માન્ય રહેલ હતી.

૨.૨

તેમ છિતા, સદર જોડાણ મા, વીજભાર વીજવપરાશી (એમડી) ને ધ્યાને લેવાયેલ ન હોવા બાબતે ની, સદર રીવ્યુ અરજી ના અનુસંધાને સ્પષ્ટ કરતા જણાવવાનું કે, અરજદાર શ્રી ના સદર જોડાણ મા, જે સવાલવાળું બીલીંગ થયેલ છે, તે બીલીંગ એટલેકે અનુક્રમે, (૧) માહે ડિસેમ્બર-૧૩ મા, બીલીંગ સમયે ૫૮.૫ કીવો વીજભાર (એમડી) તેમજ એમ.આર.આઈ. મા જણાયેલ ૫૮.૫ કીવો વીજભાર (એમડી) (૨) માહે જાન્યુઆરી-૧૪ મા, બીલીંગ સમયે ૪૮.૫ કીવો વીજભાર (એમડી) તેમજ એમ.આર.આઈ. મા જણાયેલ ૪૮.૧ કીવો વીજભાર (એમડી) (૩) માહે ફેબ્રુઆરી-૧૪ મા, બીલીંગ સમયે ૭૪.૫ કીવો વીજભાર (એમડી) તેમજ એમ.આર.આઈ. મા જણાયેલ ૭૪.૨ કીવો વીજભાર (એમડી) ની બાબતો, ધ્યાને લીધા બાદ જ, અરજદાર શ્રી ના સદર જોડાણ મા પીછવીસીએલ તરફથી “બંધ મીટર સબબ નુ ૩.૩૪, ૧૪૦/- નુ” જે બીલીંગ થયેલ છે. આ મુજબ ની સ્પષ્ટતાઓ, જે અરજદાર શ્રી ની ફોરમ સમક્ષ ની રીવ્યુ અરજી ના અનુસંધાને, પીછવીસીએલ તરફથી રજુ કરવામા આવે છે.

### મુદ્દા નં.-૩ :

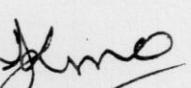
### : નિષ્કર્ષ:

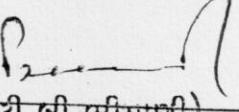
૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની ફરીયાદ, અને ફોરમ કમિટી સમક્ષ તુલ્ય ઉપસ્થિત રહી અને કરાયેલ મૌખીક રજુઆત, તેમજ પીછવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨.૧ થી ૨.૨ મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઊંડાણપૂર્વક અન્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી નો સદર કેઈસ, અગાઉ અત્રેના ફોરમ તરફથી કરાયેલ હુકમ નં. પીછવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૫/કવા-૦૧/૧૬-૧૭/૫૧૮૪, તા.૦૩-૦૬-૧૬ થી નિર્ણયિત થયેલ છે. સદર હુકમ ના છેલ્લા પાના પર એટલેકે પાના નં.૦૩ પર, અપાયેલ નોંધ મુજબ, “ જો સદર નિર્ણય સાથે અરજદાર શ્રી સંમંત ન હોય તો, અરજદાર શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, “નામદાર ઓમૃસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનિક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫” સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીછવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.” આ મુજબ ની, ફોરમ હુકમ મા અપાયેલ નોંધ ની નિયત સમયમર્યાદા મા, અરજદાર શ્રી એ નામદાર લોકપાલ શ્રી સમક્ષ અપીલ અરજી કરેલ નથી. પરંતુ, હુકમ તા.૦૩-૦૬-૧૬ પછી ના આશરે પ૭ દિવસો જેવા વિલંબીત સમયગાળા પછી, એટલેકે તા.૨૮-૦૭-૧૬ ના રોજ અરજદાર શ્રી એ, અત્રેના ફોરમ સમક્ષ સવાલવાળી રીવ્યુ અરજી કરેલ છે. નામદાર જીઈઆરસી ના ઘારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મથાળા હેઠળ ના મુદ્દા નં.૩.૪૫ ના પેટ્ર મુદ્દા નંબર (i) તેમજ (ii) મા નિર્દેશિત કરેલ વિશેષ બાબતો, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની ફરીયાદ અરજી મા જણાયેલ નથી. જ્યારે, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી એ તેમના સવાલવાળા પુરવણી બીલ ના સમયગાળા મા જોડાણ મા વીજવપરાશી થયેલ વીજભાર (એમડી) ની બાબતો, ધ્યાન મા ન લેવા બાબતે નુ માત્ર પુનરાવર્તન જ સદર રીવ્યુ અરજી મા કરેલ છે. તેમ છિતા, પીછવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની સદર માંગણી ની પૂર્તીતા, ફરી એક વખત મુદ્દા નં. ૨.૨ મુજબ ની વિગતે થયેલ છે. આમ, હવે સદર રીવ્યુ અરજી પરત્યે, અત્રેના ફોરમ તરફથી વિશેષ કેઈ કરવાનુ રહેતું નથી. જેથી, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની સદર રીવ્યુ અરજી અત્રેના ફોરમ તરફથી ગ્રાહય રહેલ નથી.

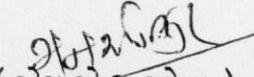
### મુદ્દા નં.-૪ :

### હુકમ

૪.૧	સદર રીવ્યુ અરજી કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે હુકમ થયેલ છે.
-----	---

  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી )  
સ્વતંત્ર સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(ટી.બી.મીમાણી)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(અમ.અન. ઓપા )  
સભ્ય (ટેક)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, “નામદાર ઓમૃસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનિક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫” સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીછવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..