

PGVCL

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાલો-બજાર, નવમી પલા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૦૨૨૫ - ૨૩૦૨૨૬, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૦૨૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

નં. પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએલ/૪૦/કવા-૦૪/૧૫-૧૬/૩૫૦૯

તા. ૧૬/૦૪/૧૬

અ. એ. ડી. પત્ર

પ્રતિ,

વનીતાબેન કે. ગઢીયા

-ક્રિષ્ના-

પ્લોટ નં ૬૬/બી, કેવલીયા વાડી,

એમ્યુઝમેન્ટ પાર્ક પાસે,

જામનગર

વિષય :- એકજ પ્લોટ મા બે ઈલે. કનેક્શન માંગેલ હોય, એક ની રકમ પરત મેળવવા

સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૦૫-૦૨-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૪૦/કવા-૦૪/૧૫-૧૬)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

૦૨

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, નગરસીમ પેટા વિભાગીય કચેરી જામનગર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 02/A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનાભૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૪૦/કવા-૦૪/૧૫-૧૬ કમિટિ મીટીંગ તા. ૩૦-૦૩-૧૬ સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં. : -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: વનીતાબેન કે. ગઢીયા, ગામ: જામનગર

રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં. : -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : નગરસીમ પેટા વિભાગીય કચેરી જામનગર (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ જામનગર)

રજુઆત કરનાર : ડીવાયઅસ.એ., કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ જામનગર

: હુકમ:

ફરીયાદ : એકજ પ્લોટ મા બે ઈલે. કનેક્શન માંગેલ હોય, એક ની રકમ પરત મેળવવા

મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ, અગાઉ નવુ જોડાણ મેળવવાની અરજી મંજૂર થતા, ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/- જે અગાઉ તા. ૧૧-૦૫-૧૫ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપેલ હતી. પરંતુ, સદર જોડાણ જે જમીન પર મંજૂર કરાયેલ હતુ. તે જમીન પર અગાઉ એક જોડાણ હૈયાત હોય, બીજુ જોડાણ મળી શકે તેમ ન હોય, તેવી જાણકારી પીજીવીસીએલ તરફથી મળતા, તેઓએ, સદર નવા જોડાણ મા ભરપાઈ થયેલ ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/-, જે પરત મેળવવાની વિધીસર ની અરજી પીજીવીસીએલ મા તા. ૨૩-૧૦-૧૫ ના રોજ કરેલ હોવા છતા, આજદિન સુધી, તેઓને પીજીવીસીએલ તરફથી રીફંડ અપાયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) પક્ષકાર ની રજુઆત

૨.૧ અરજદાર ને તેઓ શ્રી ની માંગણી મુજબ નુ કેવલ્યાવાડી વિસ્તાર મા આવેલ પ્લોટ નં. ૬૬ બી મા, નવુ ઓર્થોગીક વીજજોડાણ મંજૂર થતા, અરજદારે સદર નવા ઓર્થોગીક વીજજોડાણ ની મંજૂરી ની ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/- પીજીવીસીએલ મા તા. ૧૧-૦૫-૧૫ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપેલ હતી. પરંતુ, સદર મંજૂર ઓર્થોગીક વીજજોડાણ વાળી જમીન એટલેકે પ્લોટ નં. ૬૬ બી મા, અગાઉ એક જોડાણ હૈયાત હોવાની બાબત, પીજીવીસીએલ ની સંબંધક કચેરી ન જણાયેલ હોવાથી, નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ મુજબ, એક જ જમીન / જગ્યા પર બીજુ જોડાણ આપવાની જોગવાઈ ન હોય, તે મુજબ ની જાણકારી પીજીવીસીએલ તરફથી અરજદાર પક્ષકાર ને આપવામા આવેલ હતી. જેથી, અરજદાર શ્રી એ સદર મંજૂર એવા બીજા ઓર્થોગીક વીજજોડાણ મા ભરપાઈ થયેલ ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/-, જે પરત મેળવવાની વિધીસર ની અરજી પીજીવીસીએલ મા તા. ૨૩-૧૦-૧૫ ના રોજ આપેલ હતી. જેથી, પીજીવીસીએલ તરફથી અરજદાર શ્રી ની સદર અરજી ને રીફંડ ની પ્રક્રીયા હેઠળ આવરી લઈ, અને અરજદાર શ્રી ની જાણકારી, અને સંતોષ હેઠળ, તેમની માંગણી મુજબ ની, નિયમાધીન પરત આપવા પાત્ર થતી, અગાઉ ના ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/- માહે ની, નિયમાધીન પરત આપવા પાત્ર થતી રકમ રૂ. ૪૧,૨૮૪/- નો ચેક નંબર : ૬૯૨૭૮૩, જે અરજદાર શ્રી ને રૂબરૂ આપી અને અરજદાર શ્રી ના તા. ૦૧-૦૩-૧૬ ના લેખીત સંમંતીપત્ર હેઠળ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.-૩ : નિષ્કર્ષ:

૩.૧ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની, રીફંડ મેળવવાની માંગણી, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને નિયમાધીન યોગ્ય જણાતા, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી, મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની કાર્યવાહી હેઠળ, અરજદાર શ્રી ને, તેઓ શ્રી ની જાણકારી, અને સંતોષ હેઠળ, તેમની માંગણી મુજબ ની, અગાઉ ના ભાવપત્રક ની રકમ રૂ. ૪૩,૪૮૪/- માહે ની, નિયમાધીન પરત આપવા પાત્ર થતી રકમ રૂ. ૪૧,૨૮૪/- નો ચેક નંબર : ૬૯૨૭૮૩, જે અરજદાર શ્રી ને રૂબરૂ આપી અને અરજદાર શ્રી ના તા. ૦૧-૦૩-૧૬ ના લેખીત સંમંતીપત્ર હેઠળ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.-૪:

હુકમ

૪.૧

સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ની મુખ્ય માંગણી મુજબ ની, પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન પરત આપવા પાત્ર થતી રકમ રૂ. ૪૧,૨૮૪/- નો ચેક નંબર : ૬૯૨૭૮૩, જે અરજદાર શ્રી ને રૂબરૂ આપી અને અરજદાર શ્રી ના તા. ૦૧-૦૩-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

ગેરહાજર

(કુ. યુ.એચ જુઠાણી)

સ્વયં સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન.ઝોઝા)

સભ્ય (ટેક)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબ્જુસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની ડ્યેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમનાં ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.