PGVCL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાખીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૫ - ૨૩૮૦૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૪૦/ક્વા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૯૬૩૨ તા. ૧૨/૦૮/૧૬

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
રાજશીભાઈ નથુભાઈ લગારીયા,
ગામઃ સણોસરી,
તા. કલ્યાણપુર ,
જીઃ દેવભૂમી દવારકા.

વિષય :-વીજ જોડાણ ચાલુ કરાવવા બાબત
સંદર્ભઃ- આપની અરજી , તા. ૨૦-૦૭-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોધણી નંબર :૪૦/ક્વા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોકત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. -૨.)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No. 01 /A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૪૦/કવા–૦૨/૧૬–૧૭	કમિટિ મીટીંગ તા.૧૦–૦૮–૧૬	સ્થળ :–જામનગર

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામઃ રાજશીભાઈ નથુભાઈ લગારીયા,ગામઃ સણોસરી,

રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા)

રજુઆત કરનાર :એન.જી.કારીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજ જોડાણ ચાલુ કરાવવા બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ મા, હૈયાત વીજભાર મા, વધારાના વીજભાર ની મંજુરી અપાયેલ છે. તેઓએ મંજુરી નુ ભાવપત્રક તા.૨૧–૦૭– ૧૫ ના રોજ ભરપાઈ કરી અને તા.૦૪–૦૮–૧૫ ના રોજ ટેસ્ટ રીપોર્ટ પણ કચેરી મા રજુ કરેલ હોવા છતા, પીજીવીસીએલ તરફથી આજદિન સુધી, આશરે ૧૧ માસ સુધી, મીટર લગાડી અને, વીજભાર વધારા હેઠળ નુ નવુ ખેતીવાડી વીજજોડાણ ચાલુ કરાયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ ની સબંધક કલ્યાણપુર પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી પક્ષકાર તરફથી પુરતુ લક્ષ આપીને, ફરીયાદ અરજી મા જણાવ્યા મુજબ ની, ગામઃ લગારીયા ખાતે આવેલ તેમનુ, ખેતીવાડી વીજજોડાણ નં.:૮૫૩૪૧/૦૦૧૨૬/૩ (મીટર – ટેરીફ–એ–૨ કેટેગરી) મા, મંજુર કરાયેલ વીજભાર અન્વયે, મંજુરી અન્વયે ની ડી–કેટેગરી ની પ્રક્રીયા હેઠળ, ૨૫ કેવીએનુ નવુ ટ્રાન્સફોર્મર ઉભુ કરી અને ૦.૩૩૫ કીવો ની નવી વીજલાઈન ઉભી કરવાની કામગીરી હાથ ધરાયેલ હતી. પરંતુ, પડોશીના વાંધાઓને કારણે યોગ્ય સમયે, સદર કોઈ કામગીરી થઈ શકેલ ન હતી. પીજીવીસીએલ તરફથી, વાંધેદાર શ્રી અરજણભાઈ કારાભાઈ લગારીયા નો સંપર્ક કરી અને, અરજદાર શ્રી ના સદર ગ્રુપ ની અન્ય સર્કીટ ના હૈયાત ટ્રાન્સફોર્મર પર, અરજદાર શ્રી ના સદર વીજભાર વધારા વાળા નવા જોડાણ ના વીજભાર વાળા જોડાણ માટે, યોગ્ય મીટર જે ટ્રાન્સફોર્મર ઉપર મુકી, તેમજ સર્વિસ વાયર, જોડાણ ના સ્થળ સુધી બદલાવી અને તે મુજબ ની સદર કામગીરી, જે અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ હેઠળ તા.૩૦–૦૭–૧૬ ના રોજ ના રોજ સંપન્ન કરી, અને અરજદાર શ્રી ના તા.૩૦–૦૭–૧૬ના લેખીત સંમંતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે ની કામગીરી, જે પીજીવીસીએલ તરફથી, અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ અને અરજદાર શ્રી ના તા.૩૦–૦૭–૧૬ ના રોજ ના લેખીત સંમંતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ દ્વારાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.નીટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન. ઓઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભામાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નાયદાર ઓમ્બુડસમેન (વિદ્યુત હોદ્દાપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩ટ રકમ પીજીવીસીએલમાં લોધ સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..