PG CL

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજી સીએલ/સીજીઆરએફ/૧૫/ક્વા-૦૧/૧૮-૧૯/ 4763(3) તા. 29-5-18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
દેવજીભાઈ બેચર રાઠોડ,
ગામ: ધુંધાવ
શેરી નં-૧, મેલડીમાના મંદીર વાળી શેરી
માના મંદીર ની પાસે
જામનગર
મો: ૯૩૭૭૪૫૮૯૨૭

વિષય :-વીજબીલ બાબત
સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૧૨-૦૪-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૧૫/ક્વા-૦૧/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.

6 A

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, હાપા પેટા વિભાગીય કચેરી, જામનગર

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૫/કવા–૦૧/૧૮–૧૯ | કમિટી મીટીંગ: તા. ૨૨–૦૫–૧૮ | સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: દેવજીભાઈ બેચર રાઠોડ, ગામ: ધુંધાવ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી હાજર રહેલ નથી

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : હાપા પેટા વિભાગીય કચેરી, જામનગર (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર)

રજુઆત કરનાર :એન.એફ.દોશી – કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજબીલ બાબત

મુદ્દા નં –૧ : પક્ષકાર નં –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ ગ્રાહક નંબર: ૮૫૫૦૬ / ૦૨૧૩૫ / ૬ થી રહેણાંકનુ વીજ જોડાણ ધુંધાવ ગામે [illegible] છીએ. તેઓના મીટર નો વીજવપરાશ ન હોવા છતા – તેઓને લેણદાર બનાવી આપેલ છે. ત્યારબાદ કચેરી દ્વારા [illegible] લેણા હોવાના કારણોસર સદર મીટર ને કબ્જે કરાયેલ છે. પરંતુ, મીટર નો વીજવપરાશ માત્ર ૫૯૯ યુનીટ જણાયેલ છે. આમ, તેઓને અપાયેલ બીલ ને રદબાતલ કરી અને ફરીથી મીટર લગાડવા ની તેઓની માંગણી હોમ, જેથી [illegible] અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં –૨ : પક્ષકાર નં –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ [illegible], તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે [illegible] કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવેલ છે – [illegible] દેવજીભાઈ બેચર રાઠોડ, ગામ: ધુંધાવ ખાતે ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં ૮૫૫૦૬ [illegible] તા.૦૮–૧૦–૨૦૦૮ થી ધરાવે છે. જે તા.૦૫–૦૪–૧૮ ના રોજ પર્ફોમા –૧૫ નંબર [illegible] છે. સદર મીટર ચકાસણી લેબોરેટરી મા તા.૧૩–૦૪–૧૮ ના રોજ થયેલ પરીક્ષણ ના રીપોર્ટ મુજબ – [illegible] ૫૯૯ જણાયેલ છે, અને એમ.આર.આઈ. અહેવાલ લીધેલ છે. સદર જોડાણ તા.૦૬–૦૪–૧૮ ના [illegible] થયેલ છે
૨.૨	માહ માર્ચ–૧૭ થી માહે ડિસેમ્બર ૧૭ સુધીના કુલ ૩૮૫૧ યુનીટ ના રૂ.૨૩,૯૯૬/૯૮ નુ વીજબીલ [illegible] શ્રી ને અપાયેલ છે
૨.૩	સદર સ્થળ પર બીજુ મીટર ગ્રાહક નં. ૮૫૫૦૬ / ૦૧૫૯૭ / ૬ – આજ ગ્રાહક ના નામનુ ધરાવે છે. જેથી, ઉપરોકત વિવાદીત મીટર ના લેબોરેટરી રોજકામ એમ.આર.આઈ. અહેવાલ અને બન્ને ગ્રાહકો ના પી.આર ટી. ૧૪૫ તપાસતા એક મીટર ના રીડીંગ બીજા મીટર મા જોવાયેલ તથા પંચ કરાયેલ હોવાથી સદર ગ્રાહક ને સવાલવાળા મીટર ને લગત – ખોટી રીતે પંચ થયેલ રીડીંગ ની રકમ રૂ.૨૩,૧૬૯/૯૮ ગ્રાહક ના ખાતામા જમા આપવાના થતા હોય – તે મુજબ – પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા જમા આપેલ હોય, અરજદાર રાજીખુશી થી, સદર વિષય સબંધક પીજીવીસીએલ સામે કોઈ ફરીયાદ રહેતી ન હોવા બાબતે નો તા.૧૮–૦૫–૧૮ નો લેખીત સંમતીપત્ર પીજીવીસીએલ સમક્ષ રજુ કરેલ છે. આમ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ, અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ, પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.

મુદ્દા નં – ૩

: નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે
૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ અરજદાર શ્રી ના તા.૧૮–૦૫–૧૮ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી સુખદ નિરાકરણ કરાયેલ છે. જે બાબતે ની બન્ને પક્ષકારો ને જાણકારી આપવાનો ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે

મુદ્દા નં. – ૪

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ: જો સદર નિર્ણય સાથે આપ [illegible] સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમ ઉપરાંત રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાવેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં કરવો જરૂરી છે.