PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાખીનાકા, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૫ - ૨૩૮૦૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૪/કવા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૯૬૬૪ તા. ૧૬/૦૮/૧૬

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
એડ્રોઈટ સ્ટ્રેપ્સ પ્રાઈવેટ લીમીટેડ,
સર્વે નંબર : ૧૨૫, પ્લોટ નં.-૮૫,
પનારા ઓટો પાછળ,
એસઆઈડીસી પ્લોટ,
શાંતીનાથ સોસાયટી ની બાજુમા,
તા. કોટડા સાંગાણી,
વેરાવળ (શાપર)
જી: રાજકોટ
મો: ૦૨૮૨૭-૨૫૩૦૨૮/૨૫૩૬૨૮

વિષય :-વીજવિક્ષેપ બાબત
સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૧૮-૦૭-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોધણી નંબર :૩૪/કવા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ૨..)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી, શાપર વેરાવળ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

NO: 04/A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર ન્યાનૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૩૪/કવા–૦૨/૧૬–૧૭	કમિટિ મીટીંગ તા.૧૨–૦૮–૧૬	સ્થળ :–રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :
અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: એડ્રોઈટ સ્ટ્રેપ્સ પ્રાઈવેટ લીમીટેડ,ગામ: રાજકોટ
રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરૂદ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :
પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી, શાપર વેરાવળ (કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ)
રજુઆત કરનાર :પી.આર.ભાડજા, કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજવિક્ષેપ બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના શાપર (વેરાવળ) ઓદ્યોગીક ઝોન વાળા વિસ્તાર મા આવેલ ઓદ્યોગીક વીજજોડાણ, જે પ્લાસ્ટીક આઈટમો નુ ઉત્પાદકીય એકમ છે. આ જોડાણ મા (૧) જાન્યુઆરી–૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૧૧ વખત (૨) ફેબ્રુઆરી–૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૧૦ વખત (૩) માર્ચ–૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૭ વખત (૪) એપ્રીલ –૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૭ વખત (૫) મે–૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૯ વખત (૬) જુન–૧૬ દરમ્યાન, કુલ ૧૩ વખત, પ્રત્યેક ટ્રીપીંગ આશરે ૦૩ મીનીટ થી ૧૨ મીનીટ સુધીના સમયગાળા મા, વીજવિક્ષેપ થવાના કારણોસર તેઓના ઉત્પાદકીય પ્રક્રીયા ક્ષતિગ્રસ્ત થયેલ હોવાના કારણોસર, તેઓનો ઉત્પાદન ની પ્રકીયા હેઠળ આવેલ તેઓનો ૮૦ થી ૧૦૦ કીલો માલ નો બગાડ થવા પામેલ છે. આ બાબત ને ગંભીરતા પૂર્વક ને ધ્યાને લઈ અને અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી પુરતુ લક્ષ આપીને, અરજદાર ના સદર જોડાણ ને વીજપુરવઠો આપતા, ૧૧ પાયલોટ ઈન્ડસ્ટ્રીયલ ફીડર, કે જેમા ૨૦ થી વધુ એચ.ટી. જોડાણો ના વીજભાર જોડાયેલ છે. જેથી ફીડર પર, ૨૫૦ એમ્પીયર થી વધુ લોડ છે. આવા કારણોસર, આ ફીડર પર વારંવાર વિજવિક્ષેપ થતો હોવાની બાબત લક્ષ મા રાખીને, આ ફીડર મા, ૨૨ કેવી ની ૨૨૦ પીન, ૧૮ લોકેશન પર ફેબ્રીકેટેડ ડીઓ, ૧૭ પોલ પર અર્થીંગ, ૬૫ પોલ પર જમ્પર બાઈન્ડીંગ, તેમજ ૧૪ ગાળાઓના વીજતાર ને સુવ્યવસ્થિત રીતે બાંધવા બાબત ની, '' માસ મેન્ટેનન્સ કાર્યક્રમ હેઠળ'' તા.૨૦–૦૭–૧૬ ના રોજ, મહદંશે સમારકામગીરી, જે અરજદાર શ્રી ની જાણકારી, હાજરી સંતોષ અને તેમના તા.૧૨–૦૮–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ, અરજદાર શ્રી ને સંતોષજનક રહે તે મુજબ, મહદંશે પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી, નિરાકરણ કરવામા આવેલ છે. આમ, થવાથી તા.૨૦–૦૭–૧૬ પછી, વિજવિક્ષેપ ની સંખ્યા નહીવત થયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે ની કામગીરી, જે પીજીવીસીએલ તરફથી, અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ અને અરજદાર શ્રી ના તા.૧૨–૦૮–૧૬ ના રોજ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ, મહદંશે પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૪ : હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી, મહદઅંશે નિરાકરણ કરાયેલ છે. તેમ છતા, ૨૦ થી વધુ એચ.ટી. જોડાણો ના વીજભાર વાળા અને ૨૫૦ એમ્પીયર થી વધુ લોડ વાળા, સદર ૧૧ કેવી પાયલોટ ઓર્ધોગીક ફીડર પર, વીજકંપની ના મહત્વના વીજ ગ્રાહકો જોડાયેલ હોય, આ તમામ ગ્રાહકો ને, પુરતા સાતત્ય સાથે અને ગુણાત્મક રીતે વીજપુરવઠો મળી રહે, તે બાબત ને અગ્રીમતા આપી, સદર ફીડર પર, તાંત્રીક રીતે યોગ્ય એવી અદ્યતન સ્થિતી મુજબ ના સમારકામ પરત્વે, જરૂર જણાયે પુરતુ લક્ષ આપી અને ભવિષ્ય મા કોઈ પ્રશ્ન ઉદભવે તે પહેલા, વીજ ગ્રાહકો ની વીજસેવાઓને અગ્રીમતા ના ભાગરૂપ, આગવુ મહત્વ આપી ને ત્વરીતે પૂર્ણ કરવાનો પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને આદેશ આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન. ગોઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ–૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકવ છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩ટ રકમ વીજવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..