

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

૨જી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ - ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvc@gmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvc.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૦/૬વા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩/ ૪૫૬૩-૩

તારીખ : ૩૦-૦૬-૨૦૨૨

૨જી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા
શીતબાનો ઢોરો,
મું. પો. : વિંછીયા, તા. : વિંછીયા, જી. : રાજકોટ,
પીન કોડ. : ૩૬૦૦૫૫
મોબાઈલ : ૯૩૧૬૫૧૩૭૪૭

વિષય : ખેતીવાડી જમીનમાં નવું વીજજોડાણ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપશ્રીની રજૂઆત પત્ર નંબર : App. Letter Dt.૧૮.૦૪.૨૦૨૨ & BZ/CGRF/૧૪૦૦, તા. ૩૦-૦૪-૨૦૨૨.

(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૨૦/૬વા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,

પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સંદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ ગ્રામ્ય.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વિભાગીય કચેરી, જસદણ.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અવ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, વિંછીયા.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પી.જી.વી.સી.એલ. રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

e-mail: forum.pgvcl@gebmail.com

પી.જી.વી.સી.એલ./સીજીઆરએફ/૨૦/કવા-૧/૨૨-૨૩/૪૫૬૩-૩

તા.૩૦/૬/૨૨

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટ સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

Case No. PG-૨૦/કવા-૧/૨૨-૨૩

અરજદાર : જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા ગામ: વિંછીયા
પેટા વિભાગીય કચેરી : વિંછીયા
રજૂઆત કરનાર : અરજદાર જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા : કાર્યક્ષેત્ર : પી.જી.વી.સી.એલ. વિભાગીય કચેરી - જસદણ
રજૂઆત કરનાર : શ્રી એસ.જી.દત્તાણી, કાર્યપાલક ઈજનેર, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી જસદણ તેમજ તેમની સાથે શ્રી કે.ડી.મોઢ, અધિક્ષક હિસાબનીશ (રેવન્યુ) હાજર રહેલ છે.

:: કોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન - શ્રી એન.સી.મકવાણા
- ૨) સભ્ય(ટેકનીકલ) - શ્રી ડી.વી.લાખાણી
- ૩) સભ્ય (સ્વતંત્ર) - શ્રીમતી નિતીનાબેન એચ. જોષી

સુનાવણી સ્થળ : કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ : ૦૭.૦૬.૨૦૨૨ (મંગળવાર)



૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા.૦૭.૦૬.૨૦૨૨ (મંગળવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર રજૂઆતમાં જણાવે છે કે તેઓ વિંછીયા ગામની ખેડખાતા નં.૩૯૫ થી રે.સ.નં.૩૧૪ ની ખેડવાણ જમીન સ્વતંત્ર માલિકી અને કબજા ભોગવટાની ધરાવે છે. સદર ખેતીની જમીનમાં ૦૫ વર્ષ પહેલા સરકારશ્રીની યોજના અંતર્ગત મળવા પાત્ર સૌરઉર્જા સંચાલીત સોલાર પમ્પ સેટ ૦૫ હોર્સપાવરનું મે.સોયો સીસ્ટમ્સ પાસેથી ખરીદ કરેલ છે. સરકારશ્રીની યોજના અંતર્ગત ૦૫ વર્ષ પૂર્ણ થયા બાદ અરજદાર પી.જી.વી.સી.એલ. કચેરી દ્વારા નવું ખેતીવાડી વીજકનેકશન મેળવી શકશે તેવી જાહેરાત સરકારશ્રી ત્રારા કરવામાં આવી હતી.

૨.૧ અરજદાર વધુમાં જણાવે છે કે સૌરઉર્જા સંચાલીત સોલાર પમ્પ સેટ ૦૫ હોર્સપાવરની ૦૫ (પાંચ) વર્ષની મર્યાદા પૂર્ણ થતા નવું ખેતીવાડી વીજખોડાણ લેવા માટે પી.જી.વી.સી.એલ.ની પેટાવિભાગીય કચેરી વિંછીયા ખાતે અરજી કરેલ. પરંતુ સદર ખેડવાણ જમીનમાં સૌરઉર્જા સંચાલીત સોલાર પમ્પ સેટ આવેલ હોવાથી નવું

વીજકનેક્શન મળવા પાત્ર નથી. અરજદારને મળેલ સદર સૌરઉર્જા સંચાલીત સોલાર પમ્પ સેટ યોગ્ય રીતે કામ ન કરતો હોવાથી તેમજ વારંવાર ફરીયાદ કરવા છતાં અરજદારને યોગ્ય વિજવપરાશ મળતો ન હોય અરજદારે સદર માલિકીની ખેડવાણ જમીનમાં વાવેતર કરેલ પાકને સમયસર પીયત કરી શકતા ન હોય મસમોટું નુકશાન થાય છે. જેથી અરજદાર દ્વારા નવું ખેતીવાડી વીજજોડાણ મેળવવા માટે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- 3.0 અરજદારની રજૂઆત અન્વયે પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે અરજદાર શ્રી જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા, મુ.પો. વિંછીયા, તા-વિંછીયા અને જીલ્લો-રાજકોટ હેઠળ તા:૧૪.૦૫.૨૦૧૬ ના રોજ ૦૫ હોપા કરારીત વિજભારથી સોલાર એજી પમ્પનું વીજજોડાણ ગ્રાહક નંબર ૮૧૮૨૯/૦૦૫૧૪/૬ થી ધરાવે છે.
- 3.૧ વિંછીયા પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ આવતું ગામ વિંછીયાના ગ્રાહક શ્રી જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા દ્વારા તા:૨૦.૦૩.૨૦૧૨ ના રોજ SPA સ્કીમ અંતર્ગત નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ મેળવવા માટે રૂ.૨૦૦/- M.R. NO 661409 થી ભરેલ હતા. જેનો G P NO 11256 છે. ત્યારબાદ તા.૨૩.૦૬.૨૦૧૫ ના રોજ રૂ.૧૦૦૦/- M.R. NO. 516506 થી સદર અરજીને સોલાર સ્કીમ હેઠળ તબદીલ કરવા માટે ભરેલ હતા જેનો G P NO 29 છે. ત્યારબાદ અરજદારને સોલાર કનેક્શન માટેનું અંદાજપત્ર રૂ.૨૫૦૦૦/-નું આપેલ હતું જે તા:૨૧.૦૯.૨૦૧૫ ના રોજ M. R. NO 570450 થી ભરેલ હતી જેનો G P NO 92 છે. સદર અરજદારને સર્વે નં ૩૧૪ માં તા:૧૪.૦૫.૨૦૧૬ થી ગ્રાહક નં ૮૧૮૨૯/૦૦૫૧૪/૬ થી ૦૫ હોપાનું સોલાર પમ્પ સેટનું વીજજોડાણ SOAGP ટેરિફ હેઠળ આપેલ છે. સદર વીજજોડાણને હાલ પાંચ વર્ષ કરતા વધુ સમય થયેલ છે.
- 3.૨ અરજદાર દ્વારા સદર વીજજોડાણમાં સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પ સેટ લગાડીને વીજવપરાશ કરવામાં આવે છે. સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પ સેટની ૦૫ (પાંચ) વર્ષની સમયમર્યાદા પૂર્ણ થતા અરજદાર દ્વારા સોલાર પમ્પ સેટનું હયાત વીજજોડાણ છે તે જ સ્થળ પર નવું ખેતી વિષયક પરંપરાગત સામાન્ય યોજના હેઠળ વીજજોડાણની માંગણી કરેલ છે. પરંતુ રાજ્યમાં ખેડૂતોને સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પ સેટ ઉપલબ્ધ કરાવવાની યોજના બાબતના પરિપત્ર તેમજ ત્રિપક્ષિય કરેલ કરારની કુલ "૨૧" શરત છે. જેમાં શરત નંબર "૦૪" માં જણાવેલ છે કે "સદર જણાવેલ પમ્પ સેટ અને તેને સંલગ્ન તમામ સાધનોની માલિકી પાંચ વર્ષ સુધી પ્રથમ પક્ષકાર/વીજ વિતરણ કંપનીની રહેશે, પરંતુ તેની સાર સંભાળ-મરામત વગેરેની તમામ જવાબદારી ત્રીજા પક્ષકાર/સપ્લાયરની રહેશે. ત્યારબાદ સદર માલિકી લાભાર્થીને એ શરતે તબદીલ થશે કે આગામી પાંચ વર્ષ સુધી લાભાર્થી પરંપરાગત કૃષિ વીજજોડાણની માંગણી કરી શકશે નહિ." માટે ઉપરોક્ત સોલાર પમ્પ સેટનું હયાત વીજજોડાણ રદ કરવું કે કેમ? તથા તે જ સ્થળ પર નવું વીજજોડાણ આપવું કે કેમ? સદર બાબતે પરિપત્રમાં કોઈ પણ પ્રકારની સ્પષ્ટતા નથી.
- 3.3 અરજદાર શ્રી જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા દ્વારા સોલાર પમ્પ સેટનું હયાત વીજજોડાણ હોય તે જ સ્થળ પર નવું ખેતી વિષયક પરંપરાગત સામાન્ય યોજના હેઠળના વીજજોડાણની માંગણી કરેલ છે. રાજ્યમાં ખેડૂતોને સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પ સેટ ઉપલબ્ધ કરાવવાની યોજના બાબતે સોલાર પમ્પ સેટનું હયાત વીજજોડાણ રદકરી તે જ સ્થળ પર નવું ખેતી વિષયક પરંપરાગત સામાન્ય યોજના હેઠળ વીજજોડાણ આપવું કે કેમ જે અંગે રાજ્યમાં ખેડૂતોને સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પ સેટ ઉપલબ્ધ કરાવવાની યોજના બાબતના પરિપત્રમાં તેમજ ત્રિપક્ષિય કરેલ કરારમાં સ્પષ્ટ થતું ન હોય જે એક નિતીવિષયક બાબત છે. સદર બાબતે વડી કચેરી દ્વારા યોગ્ય કાર્યવાહી કરવાની જાણ કરવામાં આવશે ત્યારબાદ અરજદાર શ્રી જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયાની અરજી બાબતે વડી કચેરીના માર્ગદર્શન મુજબ આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.



::કુકમ::

- ૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત તથા સામાવાળાની લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ દ્વારા નીચે મુજબનો નીર્ણય કરાયેલ છે.
- ૪.૧ અરજદારશ્રી જેન્તીભાઈ ઉકાભાઈ તલસાણીયા, ગામ: વિંછીયા, તા.વિંછીયા ખાતે ખેડખાતા નં.૩૯૫ થી રે.સ.નં.૩૧૪ માં સોલાર એજી. પમ્પ સેટનું ૦૫ હોપાનું ખેતીવાડી વીજજોડાણ તા:૧૪.૦૫.૨૦૧૬ થી ધરાવે છે. સદર સોલાર એજી. પમ્પ સેટના ૦૫(પાંચ) વર્ષ પૂર્ણ થતા નવું વીજકનેક્શન લેવા માટે પી.જી.વી.સી.એલ. પેટાવિભાગીય કચેરી વિંછીયા ખાતે અરજદાર દ્વારા અરજી કરેલ પરંતુ પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર તરફથી કોઈ કાર્યવાહી ન થતા અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.
- ૪.૨ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૪.૧ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા રજૂ કરેલ આધાર-પુરાવા મુજબ સૌરઉર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટ ઉપલબ્ધ કરવાની યોજના ૨૦૧૪-૧૫ હેઠળ સ્વીચ ઓવર અરજીઓ સ્વીકારવાની તા.૧૦.૧૨.૨૦૧૪ થી તા.૨૮.૦૨.૨૦૧૫ સુધી સ્વીકારવાની રાખવામાં આવેલ હતી.

ઉપરોક્ત બાબતે અરજદાર દ્વારા તા.૩૦.૧૦.૨૦૧૨ ના રોજ SPA સ્કીમ અંતર્ગત સર્વે નં ૩૧૪ માં નવું ખેતીવાડી વીજજોડાણ મેળવવા માટે રૂ.૨૦૦/- M.R.NO 661409 થી ભરેલ હતા જે અરજી સોલાર સ્કીમ હેઠળ તબદીલ કરવા તા:૨૦.૦૨.૨૦૧૫ ના રોજ રૂ.૧૦૦૦/- M.R.NO. 516506 થી નોંધણી કરાવેલ. સદર અરજીના અનુસંધાને પીજીવીસીએલ દ્વારા રૂ.૨૫૦૦૦/-નું અંદાજપત્ર આપેલ હતું, જે રકમ અરજદાર દ્વારા તા:૨૧.૦૯.૨૦૧૫ ના રોજ M. R. NO 570450 થી ભરપાઈ કરેલ હતી. ત્યારબાદ સર્વે નં ૩૧૪ માં તા.૧૪.૦૫.૨૦૧૬ થી ગ્રાહકનં ૮૧૮૨૯/૦૦૫૧૪/૬ થી ૦૫ હોપાનું સોલાર પમ્પ સેટનું વીજજોડાણ SOAGP ટેરિફ હેઠળ રીલીઝ કરેલ છે.

- ૪.૩ રાજ્ય સરકારશ્રીના સૌરઉર્જા સંચાલિત કૃષિ પમ્પ સેટ દ્વારા ખેડૂતોના કુવા/બોર ના વીજળીકરણની યોજના ઠરાવ તા.૨૫-૦૯-૧૪, તા.૨૬-૧૧-૨૦૧૪ અને તા.૦૨-૦૨-૨૦૧૫ અંતર્ગત અરજદાર દ્વારા કરાયેલ ત્રીપક્ષીય કરાર ની શરત નં ૦૪, ૦૮, ૧૪ અને ૨૦ નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

શરત નં.૦૪: "સદર જણાવેલ સોલાર પમ્પ સેટ અને તેને સંલગ્ન તમામ સાધનોની માલિકી પ્રથમ પક્ષકાર /વીજ વિતરણ કંપનીની રહેશે, પરંતુ તેની સારસંભાળ-મરંમત વગેરેની તમામ જવાબદારી ત્રીજા પક્ષકાર/ સપ્લાયરની રહેશે."

શરત નં.૦૮: "સોલાર પમ્પ સેટ બેસાડવાના ૦૫ (પાંચ) વર્ષની સમયગાળામાં અરજદાર/ખેડૂત સોલાર પમ્પ સેટ બદલવાની, હટાવવાની કે અન્ય કોઈને વેચવાની, તબદીલ કરવાની માંગણી/વિનંતી કરી શકશે નહીં."

શરત નં.૧૪: "સપ્લાયરે ૦૫ વર્ષની ગેરંટીના સમયગાળામાં બગડેલ ઉપકરણ/ભાગ ને ત્રણ(૩) દિવસની સમય મર્યાદામાં સંપૂર્ણ વિના મુલ્યે દુરસ્ત/બદલી આપવાનો રહેશે."

"શરત નં.૨૦: "આ યોજનાના લાભાર્થી કે લાભાર્થીના વારસદારો એજ સર્વે નંબરમાં કે એ સર્વે નંબરના વિભાજિત થયેલા ટૂકડામાં પરંપરાગત કૃષિ વીજ જોડાણ મેળવવા માટે સોલાર ઉર્જા પમ્પ મેળવ્યાની તારીખથી ૦૫ (પાંચ) વર્ષ સુધી હક્કદાર રહેશે નહીં."

ઉર્જા અને પેટ્રો કેમિકલ્સ વિભાગ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલ મૂળ ઠરાવ ક્રમાંક: બજટ-૨૦૧૪-૧૪૪૭-૬૧ ની શરત નં. ૧૧ માં ઠરાવ ક્રમાંક: બજટ-૨૦૧૪-૧૪૪૭-બ તા.૦૨-૧૨-૨૦૧૫ નીચે મુજબ સુધારો કરેલ છે.

શરત નં.૧૧: "સૌરપમ્પ અને તેને સંલગ્ન તમામ સાધનોની માલિકી ૦૫ વર્ષ સુધી સંબંધિત વીજકંપનીની રહેશે અને ૦૫ વર્ષ પછી આ માલિકી લાભાર્થીને એ શરતે તબદિલ થશે કે આગામી ૦૫ વર્ષ સુધી લાભાર્થી પરંપરાગત કૃષિ વીજજોડાણની માંગણી કરી શકશે નહિ."



૪.૪ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૪.૩ મુજબની વિગતે - સૌરઊર્જા સંચાલિત સોલાર પમ્પ ના વર્ક ઓર્ડરની શરત નં - ૧૪ મુજબ ગેરંટીનો સમયગાળો નીચે મુજબ છે.

The solar photovoltaic water pumping system supplied and installed shall be guaranteed by you for a minimum period of Five Years from the date of last system commission in regard to quality of material, workmanship, performance, efficiency, installation, etc.... "

ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૪.૩ મુજબ ની વિગતે, સોયોસીસ્ટમ્સને, પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ લક્ષ્યાંક મુજબ છેલ્લો સોલાર પમ્પ ચાલુ કરેલ હોય ત્યારથી ૦૫ વર્ષ સુધી સોલાર પમ્પ સેટનો ગેરંટીનો સમયગાળો અમલમાં રહેશે તે મુજબ સદર એજન્સી દ્વારા સ્થાપિત કરાયેલ તમામ સોલાર પમ્પના ગેરંટીનો સમયગાળો તા.૦૨-૧૨-૨૦૨૧ સુધી અમલમાં હતો. સદર ગેરંટીનો સમયગાળો પૂર્ણ થયેલ છે.

૪.૫ સદર કેસનો અભ્યાસ કરતાં અરજદારનું સૌરઊર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટ તા.૧૪.૦૫.૨૦૧૬ થી લાગેલ હોય, જેથી તા.૧૩.૦૫.૨૦૨૧ ના રોજ ૦૫ વર્ષનો સમયગાળો પૂર્ણ થયેલ હોવાથી તેમજ મુદ્દા નં ૪.૪ મુજબ ની વિગતે સોલાર પમ્પ સેટનો ગેરંટીનો સમયગાળો પૂર્ણ થઈ ગયેલ છે. વધુમાં અરજદાર દ્વારા તેઓનું સૌરઊર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટ કઈ તારીખથી બંધ થયેલ હતું તેની ફરિયાદ સબંધક પેટાવિભાગીય કચેરીમાં કરેલ હોય તેના કોઈ આધાર-પુરાવા કે વિગત અરજદાર દ્વારા રજૂ કરેલ નથી. સદર સંજોગોમાં ઓર્ડર મુજબની શરતો પ્રમાણે બગડેલ ઉપકરણને સદર ૦૫ વર્ષની ગેરંટીનો સમયગાળો પૂર્ણ થયેલ હોવાથી વિના મુલ્યે રીપેરીંગ / બદલી કરવાની જવાબદારી સપ્લાયરની રહેતી નથી.

૪.૬ સૌરઊર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટ ચાલુ કર્યાની તારીખથી ૦૫ વર્ષ પછી સદર પમ્પની માલિકી એ શરતે તબદીલ થશે કે આગામી ૦૫ વર્ષ સુધી લાભાર્થી પરંપરાગત કૃષિ વીજજોડાણની માંગણી કરી શકશે નહિ તે મુજબ અરજદારના સદર સૌરઊર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટના ૦૫ વર્ષ તા.૧૩.૦૫.૨૦૨૧ ના રોજ પૂર્ણ થતા હોય જેથી તા.૧૪.૦૫.૨૦૨૧ થી તા.૧૩.૦૫.૨૦૨૬ સુધી સદર સોલાર પમ્પસેટની માલિકી લાભાર્થીને તબદીલ થતી હોવાથી પરંપરાગત કૃષિ વીજજોડાણની માંગણી કરી શકશે નહિ. વધુમાં સદર યોજનાને સંલગ્ન ગુજરાત રાજ્ય સરકાર દ્વારા લાભાર્થીને પરંપરાગત ખેતીવાડી વીજજોડાણ આપવા અંગેની કોઈ યોજના લાગુ પાડવામાં આવે તો લાભાર્થી અરજદારને સત્વરે લેખિતમાં જાણકારી આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.

આમ, સૌરઊર્જા સંચાલિત સિંચાઈ પમ્પસેટના વીજજોડાણ અન્વયે થયેલ કરાર મુજબ ૦૫ વર્ષ પૂર્ણ થયેલ હોય સોલાર પમ્પસેટના મેન્ટેનન્સનો ખર્ચ લાભાર્થી અરજદારે ભોગવવાનો રહેશે તેમજ અરજદારની નવું વીજજોડાણ મળવા અંગેની રજૂઆત હાલના સંજોગોમાં ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી.

૪.૭ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૬ મુજબની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારોને આપવામાં આવે છે.

૪.૮ સદર સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

ડૉ.સી.મહિપાલ
(એન.એ.એ.જોષી)

સભ્ય (સ્વતંત્ર)

ડી.વી.લાખાણી

સભ્ય (ટેકનીકલ)

(એન.સી.મકવાણા)

ચેરપર્સન

નોંધ: અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ની કલમ ૩.૧૯ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે અને કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું: જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ,કનકરોડ, ત્રિકોણ બાગ, રાજકોટ-૩૬૦૦૦૧