ગાહક કરિયાદ નિવારણ કોરમ પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

રછ. અને કોર્પોરેટ ઓક્સિ, લક્ષ્મીનગર, નાના મધા રોડ, રાજકોટ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મધા રોડ, રાજકોટ ફીન ને (૦૨૮૧) સ્૩૮૦૪૨૫ - સ્૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ ને (૦૨૮૧) સ્૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com પીજીવીસીએલસીજીઆરએક ૭૯/કવા-૦૨/૧૮-૧૯/ 33 74-14

પ્રતિ. ડેલ્કી સીરામિક્સ. નેશનલ કાઇવે 8 એ, લખધીરપુર રીડ મોરબી pin code 36 36 42

> વિષય :–નાઈટ યુનીટ ના રીબેટ બાબત <u>સંદર્ભઃ– આપની અરજી , તા. ૦૪–૧૨–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૭૯/કવા≔૦૨/૧૮–૧૯)</u>

શ્રીમાન.

આપશ્રી દ્રારા ગ્રાહક કરીયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસ

(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

િલ્ડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલુ રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કરેરી, મોરબી ... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામાઃ ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની કોરમ કચેરીને કરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, ૨જી. અને કોપોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ CIN:U40102GJ2003SGC042908 website: www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએક/૭૯/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 332/

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહ્ક ફરીયાદ નિવારણ શ્રેરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાઠેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ ઠેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ક્રોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

NO.PG - 96/591-03/96-296

અરજદાર:

કેલ્કી સીરામીક

ગામ: મોરબી

રજૂઆત કરનાર:

અરજદાર ફાજર રહેલ નથી.

:: विरध्ध ::

સામાવાળા:

કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ – વિભાગીય કચેરી, મોરળી

શ્રી પો.પી.બાવરવા, કાર્યપાલક ઈજનેર - વિભાગીય કચેરી મોરબી રજૂઆત કરનાર:

શ્રી જી.એલ.પરમાર (એસ.એ.રેવન્યુ) - વિભાગીય કચેરી મોરબી

: કોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ.

ર) મેમ્બર સ્વતંત્ર - ક્રોકિલાબેન જે. મોટાણી

3) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

સનાવણી સ્થળ:

કોન્ફરન્સ ફૉલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી – મોરબી

તારીખ:

30/04/19



Proceedings

- The present petition is filed by the appellant in the forum as under: 1.0
- The appellant had represented for PGVCL has not granted night tariff rebate. 1.1
- The representation was registered at this office as Case No. 79-Q3-18-19. The hearing of this 1.2 case was kept on 10-01-19 & 26-03-19 but in both meeting applicant was remain absent, the next hearing was kept on 30-04-19.

Representation of Appellant

- The appellant has represented the case as under: 2.0
- Appellant having H.T. Conn. no. 26131 bearing contract demand 150 kva released on Dt: 08-10-2.1 04, under HTP-1 Tariff.
- As per Tariff order, applicant had observed some ambiguities and difference in their H.T. Bill 2.2 issued by PGVCL are as under.

- 2.3 Tariff order effective from Dt. 01-04 16 in which condition no -13 10 concession for use of electricity during night hours narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit."
- 2.4 Before tariff order of Apr-2016, as per earlier tariff order concession for use during night hours is narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 85 paise per unit."
- 2.5 In view of the above in monthly bill from the date of release above said concession has been ignored then applicant's has submitted to concern Division Office on dt. 31-07-17 but said concession benefit was granted from February-2010 instead of Date of Release i.e. Dt. 08-10-04.
- Applicant's has mentioned Ombudsman Order Case No. 128/17 in same matter & amount credited to his account since Date of Release for this Connection. Applicant's has requested to justice as per rule and regulation. Applicant's has also referred Ombudsman Order Case No. 61/62/62/2018.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- 3.0 અરજદાર રજુઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી તા.૧૮–૧૨–૧૮ ના લેખીત પત્ર દારા જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી ડેલ્ફી સિરામીક ગ્રાહક નં. ૨૬૧૩૧ કે.વી.એ ૪૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૮.૧૦.૨૦૦૪ છે.
- 3.૧ GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહ્ક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૩૧.૦૭.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહ્ક ઓક્ટો-૦૪ થી જાન્યુ-૧૦ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.
- 3.૨ કનેકશન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઇટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના યુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને ફેબ્રુ-૧૦ થી માર્ચ-૧૬ સુધી નુ રૂ.૦.૦૦ વળતર મળવા પાત્ર નથી.(શૂન્ય વળતર ગણતરી મુજબ થાય છે)અને સદભાવના કેઈસ માં વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી ના યુકાદા નાં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૪.૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા ફોય તે સમય નુ નાઇટ રીબેટ યૂકવી આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા ફોય તે સમય નુ નાઇટ રીબેટ યૂકવી આપવામાં આવેલ છે. શૂન્ય વળતર ગણતરી મુજબ થાય છે. (૦૮.૧૦.૨૦૦૪ થી જાન્યુ-૧૦) સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તો ગ્રાહકે ગ્રાહકે અગાઉ કથારેય નાઇટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી. આ સમય ગાળા નો ડેટા આ એફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી.
- 3.3 ગાહક દ્રારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગેની કોઈ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી ને જે તે વખતે કરેલ નથી. તા. 3૧.૦૩.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્રારા કેબ્રુ-૧૦ થી માર્ચ-૧૬ દરમ્યાન નો લાભ આપેલ છે. શૂન્ય વળતર ગણતરી મુજબ થાય છે અને ત્યારબાદ પણ નાઈટ રીબેટ આપવાનું ચાલુ જ છે. અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામાં આવેલ છે.

- 3.૪ ફાલ વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી દ્વારા ઓર્ડેર નો ombudsman/order/case 62/2018/265/ તા 05 09 18 નાઈટ રીબેટ યુકવવા અંગે ઓર્ડેર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/AB/RV/9405/ 01 10 18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે. જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાઠી કરવામાં આવશે.
- 3.૫ આમ ગ્રાહક વ્રાસ ૧૧ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય ફોરમે આ કેસ માં અમારા જાણ્યા મુજબ કઈ કરવાનું રહેતું નથી

::ORDER::

- 4.1 We have considered the contentions of the appellant & responderings of facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:
- 4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer Delphi Ceramic for nongranting night rebate as per tariff order in force at that time.
- 4.3 As per tariff orders published by GERC, from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

4.4 Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. HTP-1 consumers: entire consumption for particular billing period was billing at the energy charges specified as per tariff order in force at that time.

4.5 Tariff order of GERC for the period from From Ot. 01-04-16 till to date, For HTP-1 consumers, concession for use of electricity during night hours is in force as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

- For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 06.00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 Paise per unit.
- 4.6 Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 "A Complainant shall not be entitled to approach the Forum in any of the following cases: (i) (ii)

- (iii) In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen."
- 4.7 In aforesaid matter grievances of appellant H.T. Consumer Delphi Ceramic has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen
 - 4.8 Under above circumstances, grievances of appellant H.I. Consumer cannot be entertained under limitation / precondition for submission of grievances.
 - 4.9 Appeal of appellant H T. Consumer is hereby dismissed.
 - 4.10 Application / representation of H.T. Consumer stands disposed of.

(K. J. Motani)

Member (Independent)

(N.D. Dhameliya) Member (Technical)

(J.S. Parekh)

Note:

- (1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.
- (2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.
- (3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman Barrack No.3, Polytechnic compound, Ambawadi, Ahmedabad-380015. Phone No. (079) 26302689

