<u>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ</u>

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૭/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 3326-6 તા. 9-5-19

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,

ફોર્મ્યુલા સીરામીક,

નેશનલ હાઇવે ૪ એ, જાંબુડીયા

મોરબી

pin code 36 36 42

મો:028 22 -28 37 87

<u>વિષય :-નાઈટ યુનીટ ના રીબેટ બાબત</u>

<u>સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૦૪-૧૨-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૭૭/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)</u>

શ્રીમાન,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામા આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

<u>નકલ રવાના :</u>

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી

<u>(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી</u>

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૭/કવા–૦૩/૧૮–૧૯ 3326-6 તા. 9-5-19

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૭૭/કવા–૦૩/૧૮–૧૯

અરજદાર: ફોબ્યુલા સીરામીક પ્રા. લી. ગામ: જાંબુડીયા, તા.મોરબી

રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે વી.વી.પટેલ હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ – વિભાગીય કચેરી, મોરબી

રજૂઆત કરનાર: શ્રી પી.પી.બાવરવા, કાર્યપાલક ઈજનેર – વિભાગીય કચેરી મોરબી

શ્રી જી.એલ.પરમાર (એસ.એ.રેવન્યુ) – વિભાગીય કચેરી મોરબી

:: કોરમ ::

૧) ક્રા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ.

૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી

૩) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી - મોરબી

તારીખ: 30/04/19

Proceedings

1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:

1.1 The appellant had represented for PGVCL has not granted night tariff rebate.

1.2 The representation was registered at this office as Case No. 77-Q3-18-19. The hearing of this case was kept on 10-01-19 & 26-03-19 but in both meeting applicant was remain absent, the next hearing was kept on 30-04-19.

Representation of Appellant

2.0 The appellant has represented the case as under:

2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 26400 bearing contract demand 275 kva released on Dt: 03-06-08, under HTP-1 Tariff.

2.2 As per Tariff order, applicant had observed some ambiguities and difference in their H.T. Bill issued by PGVCL are as under.

2.3 Tariff order effective from Dt. 01-04-16 in which condition no -13.10 – concession for use of electricity during night hours narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit."

2.4 Before tariff order of Apr-2016, as per earlier tariff order concession for use during night hours is narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 85 paise per unit."

2.5 In view of the above in monthly bill from the date of release – above said concession has been ignored then applicant's has submitted to concern Division Office on dt. 03-04-17 but said concession benefit was granted from January-2009 instead of Date of Release i.e. Dt. 03-06-08.

2.6 Applicant's has mentioned Ombudsman Order Case No. 128/17 in same matter & amount credited to his account since Date of Release for this Connection. Applicant's has requested to justice as per rule and regulation. Applicant's has also referred Ombudsman Order Case No. 61/62/62/2018.

2.7 During Forum Meeting on Dtd. 30-04-19 – applicant was submitted representation letter Dtd. 30-04-19, accordingly respondent had make payment from Jan-2009 to April 2016 during billing month March- 2017 instead of Date of Release of said connection. As per respondent reply record is not available for old billing data's. In response to that Applicant's has submitted night unit calculation based on available checking sheet and reading sheet.

2.8 Applicant's letter to division on Dtd.: 03--04-17, and applied to CGRF Dtd. 17-11-18 pertaining demanded for night benefits from Date of Released connection so applicant demand is in time before two years as per CGRF & Ombudsman regulation 02/2011 clause 2.30 (iii), it is within two years from date of dispute created. It is already decided that the rebate is allowed to all HT connection as per prevailing tariff of relevant year It is mandatory for Distribution Company to follow tariff order. The applicant has requested concession of night supply should be granted from the date of connection release, as per respective period of tariff order.

2.9 It is already decided that the rebate is allowed to all HT connection as per prevailing tariff of relevant year. It is mandatory for Distribution Company to follow the tariff order. If the same is not followed, than the culprit should be penalized. In our case the culprit is granted all liberties without considering justice to the suffer. In fact a nonbiased authority should have granted full benefit to the consumer with interest and penalized the respondent for its negligence.

2.10 The whole argument is wrong and misleading and created to save misdeed of the respondent Further they asked clarification for In which tariff order it is mentioned that night tariff rebate should be granted to only HT connection with more than 500 KVA? and Where it is mentioned that the consumer with contract demand of less than 500 should be granted night tariff benefit ONLY after application? Also how many consumers under Morbi Division is granted night tariff benefit after providing polyphase meter and time switch?

2.11 The respondent is a Distribution Company engaged in business of distribution of electricity. They know all the tariff order and the bills are compulsory to be issued as per tariff order. We compelled to state that after knowing the tariff order, the twisting of the same and not allowed benefit to the consumer just for monitory gain is nothing but a criminal conspiracy.

2.12 Applicant has requested 1) The concession for night supply should be granted from the date of release of connection in line with tariff order as per respective period. 2) An interest as per prevailing bank rate should be provided.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર રજુઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી તા.૧૮–૧૨–૧૮ ના લેખીત પત્ર દ્વારા જણાવાયેલ કે, શ્રી ફેબ્યુલા સિરામીક પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૨૬૪૦૦ કે.વી.એ ૨૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૩.૦૬.૨૦૦૮ છે.

૩.૧ GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નું કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાંઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૩.૦૪.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહક જુન-૦૮ થી ડિસે-૦૮ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.

૩.૨ કનેકશન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને જાન્યુ-૦૯ થી માર્ચ-૧૬ સુધી નુ રૂ.૧૯૦૧૫૮.૩૯ વળતર માર્ચ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. અને સદભાવના કેઈસ માં વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી ના ચુકાદા નાં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૪.૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નુ નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું. અત્રેની કચેરી પાસે જાન્યુ-૦૯ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. (૦૩.૦૬.૦૮ થી ડિસે-૦૮) સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તો ગ્રાહકે ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી .આ સમય ગાળા નો ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી.

૩.૩ ગ્રાહક દ્વારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગેની કોઈ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી ને જે તે વખતે કરેલ નથી. તા. ૦૩.૦૪.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્વારા જાન્યુ-૧૦ થી માર્ચ-૧૬ દરમ્યાન નો લાભ આપેલ છે. અને ત્યારબાદ પણ નાઈટ રીબેટ આપવાનું ચાલુ જ છે. અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામાં આવેલ છે.

૩.૪ વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી દ્વારા ઓર્ડર નો ombudsman/order/case 62/2018/265/ dt.05.09 18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/ AB/ RV/ 9405 /01 10 18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે .જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

૩.૫ આમ ગ્રાહક દ્વારા ૯ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય ફોરમે આ કેસ માં અમારા જાણ્યા મુજબ કઈ કરવાનું રહેતું નથી.

::ORDER::

4.1 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer Fabulla Ceramic for non granting night rebate as per tariff order in force at that time.

P.G.V.C.L. Rajkot

4.3 As per tariff orders published by GERC, from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

4.4 Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. HTP-1 consumers: entire consumption for particular billing period was billing at the energy charges specified as per tariff order in force at that time.

4.5 Tariff order of GERC for the period from From Dt. 01-04-16 till to date, For HTP-1 consumers, concession for use of electricity during night hours is in force as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 06.00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 Paise per unit.

4.6 Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 "A Complainant shall not be entitled to approach the Forum in any of the following cases: (i) ...... (ii) .... (iii) In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen."

4.7 In aforesaid matter grievances of appellant H.T. Consumer Fabulla Ceramic has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen.

4.8 Under above circumstances, grievances of appellant - H.T Consumer cannot be entertained under limitation / precondition for submission of grievances.

4.9 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed

4.10 Application / representation of - H.T Consumer stands disposed of.

(K. J. Motani) Member (Independent)	(N.D. Dhameliya) Member (Technical)	(J.B. Parekh) Chairperson

Consumer Grievance Forum P.G.V.C.L. Rajkot

Note:

(1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.

(2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.

(3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689