ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ
રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ
રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૪/કવા–૦૪/૧૮–૧૯/ 3326-9 તા. 9-5-19

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
પેંગવીન સીરામીક,
૮–અ નેશનલ હાઈવે,
મકનસર ની પાસે, મોરબી
મોરબી – ૩૬૩૬૪૨
મો: ૦૨૮ ૨૮ ૨૮ ૭૯ ૭૨

વિષય :–નાઈટ યુનીટ ના રીબેટ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૨૪–૧૨–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોધણી નંબર :૧૪/કવા–૦૪/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામા આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૪/ક્વા–૦૪/૧૮–૧૯/ 3376-9 તા. 9-5-19,

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૧૪/ક્વા–૦૪/૧૮–૧૯

અરજદાર:	પેંગ્વીન સીરામીક ગામ : મોરબી
રજૂઆત કરનાર:	અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે વી.વી.પટેલ હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા:	કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ – વિભાગીય કચેરી, મોરબી
રજૂઆત કરનાર:	શ્રી પી.પી.બાવરવા કાર્યપાલક ઈજનેર – વિભાગીય કચેરી મોરબી શ્રી જી.એલ.પરમાર (એસ.એ.રેવન્યુ) – વિભાગીય કચેરી મોરબી

:: ફોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી
૩) મેમ્બર ટેકનીકલ - એન.ડી.ધામેલીયા

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L Rajkot

સુનાવણી સ્થળ:	કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી - મોરબી
તારીખ:	30/04/19

Proceedings

1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:

1.1 The appellant had represented for PGVCL has not granted night tariff rebate.

1.2 The representation was registered at this office as Case No. 14-Q4-18-19. The hearing of this case kept on 30.04.19

Representation of Appellant

2.0 The appellant has represented the case as under:

2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 26085 bearing contract demand 600 kva released on Dt: 28-02-2004, under HTP-1 Tariff.

2.2 As per Tariff order, applicant had observed some ambiguities and difference in their H.T. Bill issued by PGVCL are as under.

2.3 Tariff order effective from Dt. 01-04-16 in which condition no -13.10 – concession for use of electricity during night hours narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified

above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next
morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit."

2.4 Before tariff order of Apr-2016, as per earlier tariff order concession for use during night hours is narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 85 paise per unit."

2.5 In view of the above in monthly bill from the date of release – above said concession has been ignored then applicant's has submitted to concern Division Office on dt. 31-07-2017 but said concession benefit was granted from November 2009 instead of Date of Release i.e. Dt. 28-02-2004.

2.6 Applicant's has mentioned Ombudsman Order Case No. 128/17 in same matter & amount credited to his account since Date of Release for this Connection. Applicant's has requested to justice as per rule and regulation. Applicant's has also referred Ombudsman Order Case No. 61/62/62/2018.

ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૩૦ ૦૪ ૧૯ દરમ્યાન અરજદારે લેખીત પત્ર મુજબ રજુઆત નીચે મુજબ કરેલ છે.

2.7 ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૩૦ ૦૪ ૧૯ દરમ્યાન અરજદારે લેખીત પત્ર મુજબ રજુઆત નીચે મુજબ કરેલ છે. સુધીના રાત્રી ના

2.8 મોરબી વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર વીજજોડાણમાં માહે નવેમ્બર ૨૦૦૯ થી માહે જાન્યુઆરી ૨૦૧૪ સુધીના રાત્રી ના વીજવપરાશી યુનીટ નો રીફંડ માહે જુલાઈ ૧૭ ના બીલમાં આપેલ. અરજદાર ની રજુઆત સદર રીફંડ વીજજોડાણ ચાલુ કર્યા તારીખ થી આપવા બાબતે ની હોય, જે અંગેનો વિવાદ અરજદારે માહે જુલાઈ ૧૭ થી હોય. નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦(૩) મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ વિવાદ ૦૨ વર્ષ ની સમયમર્યાદામા જ છે.

2.9 લોકપાલ ના ઓર્ડર કેઈસ નં. ૬૧/૬૨/૬૩ ૨૦૧૮ ના ઓર્ડરમાં સ્પષ્ટ જણાવેલ છે કે. રાત્રીના વપરાશ ના રીફંડ --જોડાણ ચાલુ થયા તારીખ થી આપવુ. તેમજ, લોકપાલ ઓર્ડર કેઈસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭માં મે.સદભાવ સીરામીક્સ ને ઓર્ડર મુજબ વીજજોડાણ ચાલુ થયાથી રાત્રી વીજવપરાશ ના રીફંડ ના રૂ.૧૧,૯૧૦ માહે જુન ૧૮ ના બીલ મા જમા અપાયેલ છે. વધુમાં ફોરમ કમિટી ની મીટીંગ તા.૨૬ ૦૩ ૧૯ ના કેઈસ મે. કેન્ટોન સીરામીક્સ ની સુનાવણી દરમ્યાન વિભાગીય કચેરી પાસે નાઈટ ટેરીફ ના બીલીંગ ડેટા જોડાણ ચાલુ થયાથી ફાઈલમાં જ હતા. પરંતુ, વિભાગીય કચેરીએ તેઓના જવાબમાં જણાવેલ કે વીજજોડાણ ચાલુ કર્યા તારીખ થી સદર ડેટા ઉપલબ્ધ નથી. [stamp] સદર બાબત ની નોંધ લઈ યોગ્ય ન્યાય કરવા - અરજદારે વિનંતી કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી પેગ્વિન સિરામીક ગ્રાહક નં. ૨૬૦૮૫ કે.વી.એ. ૩૨૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૨૮.૦૨.૨૦૦૪ છે.

૩.૧ GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૧૨.૦૬.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહક ફેબ્રુ-૦૪ થી ઓક્ટો-૦૯ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.

૩.૨ કનેક્શન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને નવે-૦૯ થી જાન્યુ-૧૪ સુધી નુ રૂ.૧૨૦૯૦૪.૪૧ વળતર જુલાઈ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે.તેમજ ગ્રાહક નો લોડ વધારો ફેબ્રુ-૧૪ થી ૫૫૦ કેવિએ ની ડિમાન્ડ હોય તેને વળતર

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L Rajkot

ત્યારથી રેગ્યુલર ચૂકવાયેલ છે. અને સદભાવના કેઈસ માં વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી ના ચુકાદા નં. કેસ નં ૧૨૮-૨૦૧૭ માં પારા નં ૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નુ નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું અત્રેની કચેરી પાસે નવે-૦૯ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. ૧૨૮.૦૨.૦૪ થી ઓક્ટો-૦૯ સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તો ગ્રાહકે ગ્રાહકે અગાઉ ક્યારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી આ સમય ગાળા નો મન્થલી બિલિંગ ડેટા નાઈટ રીબેટ આપી શકાય તે ડેટા ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી

3.3 ગ્રાહક દ્વારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગેની કોઈએ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી ને જે તે વખતે કરેલ નથી. તા. ૧૨.૦૬.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્વારા નવે-૦૯ થી જાન્યુ-૧૪ દરમ્યાન નો લાભ આપેલ છે. તેમજ ગ્રાહક નો લોડ વધારો ફેબ્રુ-૧૪ થી ૫૫૦ કેવિએ ની ડિમાન્ડ હોય તેને વળતર ત્યારથી રેગ્યુલર ચૂકવાયેલ છે.અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામાં આવેલ છે.

3.૪ વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી દ્વારા ઓર્ડર નો ombudsman/order/case 62/2018/265/dt 05 09.18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/AB/RV/9405/01 10 18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે .જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

3.૫ આમ ગ્રાહક દ્વારા ૧૩ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય તેમ આ કેસ માં અમારા જાણ્યા મુજબ કઈ કરવાનું રહેતું નથી.

::ORDER::

4.1 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer Pengvin Ceramic for non granting night rebate as per tariff order in force at that time.

4.3 As per tariff orders published by GERC, from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

4.4 Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75

paise per unit. HTP-1 consumers entire consumption for particular billing period was billing at the energy charges specified as per tariff order in force at that time

4.5 Tariff order of GERC for the period from Dt 01-04-16 till to date, For HTP-1 consumers, concession for use of electricity during night hours is in force as under.

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 06.00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 Paise per unit.

4.6 Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 "A Complainant shall not be entitled to approach the Forum in any of the following cases: (i) ...... (ii) .... (iii) In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen." In aforesaid matter grievances of appellant - H.T. Consumer Pengvin Ceramic Ceramics has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen.

4.7 Under above circumstances, grievances of appellant - H.T. Consumer cannot be entertained under limitation / precondition for submission of grievances.

4.8 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed.

4.9 Application / representation of - H.T. Consumer stands disposed of.

(K. J. Motani)
Member (Independent)

(N.D. Dhameliya)
Member (Technical)

(J.B. Parekh)
I/C Chairperson

Note:

(1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.

(2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.

(3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689