ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૧/ક્વા-૩/૧૯-૨૦/૨૯૨–૭ **તા.૧૫–૦૧–૨૦**

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,**રાજકોટ**ના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૩૧/ક્વા-૩/૧૯-૨૦

અરજદાર: **બારમેડા દીપ નરેન્દ્ર** ગામ: **રાજકોટ**
રજૂઆત કરનાર: **અરજદાર દીપ નરેન્દ્ર બારમેડા અને નરેન્દ્ર એચ. બારમેડા હાજર રહેલ છે.**

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી – **રાજકોટ શહેર-૩**
રજૂઆત કરનાર: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી **પી.જે.મેહતા** પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી – **રાજકોટ શહેર-૩**

:: કોરમ ::

૧) ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - શ્રીમતી કોકિલાબેન જે. મોટાણી

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૦૭-૦૧-૨૦૨૦ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૦૭-૦૧-૨૦૨૦ (મંગળવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબ ના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ **અરજદાર બારમેડા દીપ નરેન્દ્ર ગામ -રાજકોટ, તેઓની અરજીના નોંધણી નં: ૩૧/ક્વા-૩/૧૯-૨૦, માં જણાવે છે કે**, અરજદારે ગ્રાહક નં–૮૮૬૦૩/૦૪૦૨૨/૨ થી વીજજોડાણ ધરાવે છે. જેનુ માહે સપ્ટેમ્બર–ઓકટોબર–૧૯ નુ વીજબીલ ખૂબજ વધુ આવેલ હોય – જે અન્વયે અરજી કરતા મીટર બદલી અપાયેલ છે. જેના લેબોરેટરી રીપોર્ટ મુજબ કોઈ ક્ષતિ આવેલ નથી. તેમજ બીલ ના રીડીંગમાં ભુલ થયેલ હોય – જે ભુલના કારણોસર – અગાઉ ના તમામ વીજબીલ કરતા છેલ્લુ બીલ વધુ આવેલ હોય – જે મુજબ વીજવપરાશ પણ નથી. જેથી, અરજદારે જયારથી વીજબીલ રીડીંગમાં ભુલ છે, તે મુજબ બીલ નિયમાધીન માફ કરવા – **અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.**

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

3.0 અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- નાનામવા સબડીવીઝનમાં ગ્રાહક નં - ૮૮૬૦૩૦૪૦૨૨૨ થી રોટો સ્ક્રીનટેક પ્રા.લી. નામથી વીજ જોડાણ માં વીજ બીલ વધુ આવવા બાબત ફરિયાદ કરેલ છે. ગ્રાહક શ્રી ને માહે સપ્ટે-ઓકટો-૧૯ માં ૧૩૧૨ યુનિટ નું બીલ આપવામાં આવેલ જે મુજબ છેલ્લા રીડીંગ-૧૦૭૪૦ આવેલ અને રૂ.૧૦૨૪૦.૨૫ રૂ. નું વીજ બીલ બનવા પામેલ. ત્યાર બાદ તા.૨૫.૧૧.૧૯ ના રોજ થયેલ લેબોરેટરી રીપોર્ટ મુજબ છેલ્લા રીડીંગ ૧૦૮૨૭ માલુમ પડેલ છે.

આમ, ગ્રાહક શ્રી દ્વારા જે સ્થળ પર વપરાશ કરવામાં આવેલ છે તે મુજબ જ વીજ બીલ આપવા માં આવેલ છે તેમજ લેબોરેટરી માં પણ કોઈ પણ જાત ની ખામી જણાયેલ નથી તેમજ ગ્રાહક ને મીટર રીડર દ્વારા જે બીલો આપવામાં આવેલ છે તે બાબત ની વધુ જાણકારી માટે બિલિંગ એજન્સી ને પણ સદર બાબતે લેખિત માં જાણ કરેલ છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખીત રજુઆત તથા સામાવાળાની રજુઆત અને રજુ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ નો નિર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ અરજદાર નાનામવા સબડીવીઝનમાં ગ્રાહક નં - ૮૮૬૦૩૦૪૦૨૨૨ થી રોટો સ્ક્રીનટેક પ્રા.લી. નામથી આરજીપીયુ ટેરીફ હેઠળ વીજજોડાણ ધરાવે છે. અરજદારનુ વીજબીલ માહે સપ્ટેમ્બર–ઓકટોબર– ૧૯ મા ૧૩૧૨ યુનીટ નુ વધુ આવતા – અરજદારની અરજી અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા – મીટર રીપ્લેસમેન્ટ શીટ નં.– આરસીસી૭૫૪૭૪૬ તા.૦૧–૧૧–૧૯ ના રોજ મીટર અરજદારના પ્રતિનીધી ની હાજરીમાં બદલાવેલ– જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

Particulars	Old Meter Dt.01.11.19	New Meter Dt.01.11.19	Old Meter-As per MTLab Dt.25.11.19
Make	HPL	LINK WELL	HPL
Meter No	1827889	4412688	1827889
Capacity	05- 30A	05- 30A	05- 30A
C. Reading	10827	00000	10827

સદર મીટર – મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં અરજદાર ના પ્રતિનીધી ની હાજરીમાં તા.૨૫–૧૧–૧૯ ના રોજ ચકાસણી કરવામા આવેલ હતી. જેના રીપોર્ટ મુજબ – મીટરનો એકયુચેક યોગ્ય જણાયેલ છે અને મીટર મા કોઈ ક્ષતિ જણાયેલ નથી. સદર મીટરનો એમ.આર.આઈ. અહેવાલ લીધેલ છે.

૪.૨ અરજદાર ના વીજજોડાણ ગ્રાહક નં–૮૮૬૦૩/૦૪૦૨૨/૨ પી.આર.ટી.–૧૪૫ મુજબ – વીજવપરાશ ની વિગત નીચે પ્રમાણે છે.

BILING PERIOD	CURR RDG	PAST-RDG	CONSMPTN	BILL-DATE
JAN,FEB,16 BIL MAR,16	2887	2705	182	27-02-16
MAR,APR,16 BIL MAY,16	3221	2887	334	29-04-16
MAY,JUN,16 BIL JUL,16	3548	3221	327	27-06-16
JUL,AUG,16 BIL SEP,16	3807	3548	259	29-08-16
SEP,OCT,16 BIL NOV,16	4090	3807	283	26-10-16
NOV,DEC,16 BIL JAN,17	4307	4090	217	23-12-16
JAN,FEB,17 BIL MAR,17	4475	4307	168	22-02-17
MAR,APR,17 BIL MAY,17	4930	4475	455	26-04-17
MAY,JUN,17 BIL JUL,17	5506	4930	576	28-06-17

JUL,AUG,17 BIL SEP,17	5905	5506	399	11-09-17
SEP,OCT,17 BIL NOV,17	6332	5905	427	17-11-17
NOV,DEC,17 BIL JAN,18	6450	6332	118	23-12-17
JAN,FEB,18 BIL MAR,18	6612	6450	162	25-02-18
MAR,APR,18 BIL MAY,18	6930	6612	318	28-04-18
MAY,JUN,18 BIL JUL,18	7371	6930	441	25-06-18
JUL,AUG,18 BIL SEP,18	7683	7371	312	27-08-18
SEP,OCT,18 BIL NOV,18	8323	7683	640	15-11-18
NOV,DEC,18 BIL JAN,19	8506	8323	183	31-12-18
JAN,FEB,19 BIL MAR,19	8652	8506	146	28-02-19
MAR,APR,19 BIL MAY,19	8978	8652	326	25-04-19
MAY,JUN,19 BIL JUL,19	9172	8978	194	29-06-19
JUL,AUG,19 BIL SEP,19	9428	9172	256	03-09-19
SEP,OCT,19 BIL NOV,19	10740	9428	1312	26-10-19

૪.૩ અરજદારના સવાલવાળા મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ અને **અપાયેલ** વીજબીલ મુજબ – **કરાયેલ** વીજવપરાશી યુનીટ ની સરખામણી નીચે પ્રમાણે છે.

AS PER BILLING CYCLE			AS PER MRI		Difference Between Nr. Date of Bill & MRI
BILLING DATE	CURRENT READING	Bill Unit	DATE	CURRENT READING	
15-11-18	8323	640	30-11-18	8420.5	
31-12-18	8506	183	31-12-18	8508.4	2.4
			31-01-19	8582.4	
28-02-19	8652	146	28-02-19	8657.9	5.9
			31-03-19	8799	
25-04-19	8978	326	30-04-19	9056.9	78.9
			31-05-19	9411.4	
29-06-19	9172	194	30-06-19	9797.5	625.5
			31-07-19	10094.2	
03-09-19	9428	256	31-08-19	10285.4	857.4
			30-09-19	10508.9	
26-10-19	10740		31-10-19	10782.9	42.9
			25-11-19	10827.2	

૪.૪ સદર કેઈસ મા, એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ– છેલ્લા ૧૨ માસીક ડેટા અને મીટર રીડર દ્વારા અપાયેલ વીજબીલ મુજબ નોંધાયેલ યુનીટનો અભ્યાસ કરતા – મીટર રીડર દ્વારા તા.૨૫–૦૪–૧૯ થી ખોટા વીજબીલો અપાયેલ છે – તેવુ સ્પષ્ટ ફલીત થાય છે. જેથી, સદર કેઈસ મા, તા.૨૫–૦૪–૧૯ થી મીટર બદલાવ્યા તારીખ : ૦૧–૧૧–૧૯ સુધીમા પડતર રહેલા ૧૩૧૨ યુનીટ ને અપાયેલ દ્રીમાસીક વીજબીલોમાં સમાન ભાગે વિભાજીત કરીને – જે તે સમયના લાગુ પડતા ટેરીફ મુજબ રીવાઇજ બીલ બનાવવુ. તેમજ તે અન્વયે નુ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક અરજદાર ને અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ દિન–૩૦ માં લેખીત પત્ર દ્વારા અરજદાર ને મોકલાવવા સામેવાળા ને સુચના આપવામા આવે છે. જે બીલ અરજદારે ભરપાઈ કરવાનુ રહેશે.

૪.૫ સદર પ્રકારની ભુલ નુ પુનરાવર્તન ભવિષ્યમાં ન થાય, તે માટે યોગ્ય તકેદારી ના પગલા લેવા માટે સામેવાળા ને સુચના આપવામા આવે છે. સદર કેઈસ મા, આ પ્રકારની મીટર રીડીંગની બેદરકારી માટે જવાબદાર કર્મચારી / અધિકારી વિરૂધ્ધ શિસ્તભંગ ની તેમજ મીટર રીડીંગ એજન્સીને નોટીસ આપવાની તથા પેનલ્ટીની કાર્યવાહી કરવાની પીજીવીસીએલ ને સુચના આપવામા આવે છે.

૪.૬ સદર કેઈસ મા, ઉપરોકત મુદદા નં. ૪.૫ અને ૪.૬ મુજબ ની વિગતેનો હુકમ કરવામા આવે છે.

૪.૭ અરજદાર ની ફરીયાદ નો આ તબ્બકે નિકાલ કરવામા આવે છે.

(કે. જે. મોટાણી)	(જે.બી.પારેખ)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)	ચેરપર્સન

નોંધ:

(૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન 30 માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯