ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૫/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯/ 4245-1 તારીખ: 25-6-19

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
જાક્ષ વિટ્રિફાઇડ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ
જી એસ પી સી - ગેસ ટર્મિનલ પાસે, ૮-અ નેશનલ હાઇવે, લખધીર પુર રોડ, ,
મું. પો. : ઘુંટુ, તા. : મોરબી, જી. : મોરબી,

મોબાઈલ : ૦૨૮૨૨-૨૪૧૦૦૭-૨૪૨૦૦૭

વિષય : વીજભાર ઘટાડા / ડીમાન્ડ ચાર્જ બાબત.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત તા. ૨૨-૦૩-૨૦૧૯.
(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૭૫/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, મોરબી.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, મોરબી.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૫/ક્વા-૪/૨૦૧૮-૧૯/ 4245 -1 તા. 25-6-19

૨૦03 ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૭૫/ક્વા-૪/૨૦૧૮-૧૯

અરજદાર: જાક્ષ વિટ્રિફાઇડ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ગામ: ઘુંટુ
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે સંદીપ સુરેશપ્રસાદ હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી – મોરબી
રજૂઆત કરનાર: શ્રી પી.પી.બાવરવા, કાર્યપાલક ઈજનેર – વિભાગીય કચેરી મોરબી અને શ્રી જી.એલ.પરમાર (એસ.એ.રેવન્યુ) – વિભાગીય કચેરી

:: કોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૦૪-૦૬-૨૦૧૯ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૦૪-૦૬-૨૦૧૯ (મંગળવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

2.0 Applicant has applied load reduction from 6500 KVA to 5000 KVA for their unit M/S Jaxx vitrified Pvt Ltd. Unit no.2: Conn No.32887, At: Ghuntu. In connection to that, Applicant has paid registration charge on DT: 17.3.2017. PGVCL office has not given demand charge credit from date of inspection so demand charge and electricity duty credit from date of inspection as per GERC Supply code. Applicant has given application to Morbi Division office on Dt: 05.01.2019.

2.1 As per corporate office letter Dated. 25-04-17 in that mentioned in copy sr. no. (5) to EE PGVCL Div. Office Morbi accordingly under: "As per GERC Notification no.4/2015, clause no. 4.91 & 4.93, amount of GETCO estimates, service connection charges, as mentioned above shall be recovered from consumer and on receipt of the same the consumer shall be informed regarding effective date of reduced sanction load which shall be from date of inspection and a written acknowledgement shall be sent to the consumer."

2.2 Applicant has paid necessary estimates and service connection charges on Dt: 29.4.2017. So Applicant entitled for reduced sanction load from date of inspection but PGVCL office gives reduced load sanction from Dtd: 01.06.2017. So give demand charges credit in applicant regular bill immediately.

2.3 If PGVCL has not carried out site inspection, then consider date of inspection as per supply code no 4.26. The date of inspection must be scheduled within 7 working days in class I cities and urban areas and 10 working days for rural area from date of receipts of application form.

2.4 As per above provision of supply code applicant entitled for reduced sanction load from Dt.28-03-17. So, give demand charge credit as per below table calculation.

Sr. No.	Month	Billing Demand	Demand Charge in Rs.	ED in Rs.	Open Access Demand Charge in Rs.	TOTAL in Rs.
1	March	4500	62822	9423.3	15322	87567.3
2	April	4500	486875	73031.25	118750	678656.25
3	May	4500	486875	73031.25	118750	678656.25
TOTAL						1444879.8

Give credit amount Rs.1444879=80 (Rupees fourteen lakh forty-four thousand eight hundred seventy-nine rupees eighty paisa only) immediately with interest from date of inspection.

2.5 As per Corporate office, PGVCL, Rajkot Vide L.N. MD/AB/REV/1983 Dt: 06.03.2019 address to applicant estimate for reduction in contract demand from 6500 kva to 5000 kva in that letter Sr. No. 3 mentioned as "The Effective date for load reduction shall be the date of replacements of CT's & EMPTs according to new load with specification."

2.6 PGVCL was replaced the CT's on Date: 03-08-17, so load reduction effect on June -17 bill which was error from PGVCL. Applicant has to pay Jun-17 & Jul-17 month demand charge and E.D. i.e. Total Rs. 1392937-50 debited in regular bill of Month Feb-19 and same was paid by applicant. As per GERC Supply code clearly mentioned that effective date of load reduction shall be date of inspection, and requested to credit demand charge and E.D. amount from date of inspection with interest @ 15% immediately.

2.7 Moreover, during the forum meeting applicant has represented that – as per complaint letter Dtd: 05-01-19 to PGVCL- regarding load reduction effective date to be consider from date of inspection. On contrary PGVCL has debited demand charge for the month of Jun-17 and Jul-17 in billing month Feb-19, without prior notice / approval of competent authority, which is clearly seen that unfair practice of PGVCL also not follow the rules to protect rights of consumer.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- ગ્રાહક શ્રી જેક્સ વિટ્રીફાઈડ પ્રા.લી. ગ્રાહકનં. ૩૨૮૮૭ કે.વી.એ. ૫૦૦૦ (૬૫૦૦-૧૫૦૦=૫૦૦૦) ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૩૧.૦૮.૨૦૧૪ છે.

૩.૧ ગ્રાહક દ્વારા લોડ ઘટાડો ૬૫૦૦ કેવિએ માંથી ૫૦૦૦ કેવિએ માટેની અરજી તા.૧૭.૦૩.૧૭.ના રોજ કરેલ છે. ગ્રાહક ને એસ્ટીમેટ તા. ૨૫.૦૪.૨૦૧૭ ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. ગ્રાહક દ્વારા એસ્ટીમેટ તા. ૨૯.૦૪.૧૭ ના રોજ ભરવામાં આવેલ છે. C.T.s ઇન્સ્ટોલ તા. ૦૩.૦૮.૧૭ ના રોજ થયેલ છે. કોર્પોરેટ ઓફીસ દ્વારા આપવામાં આવેલ એસ્ટીમેટ માં શરત લખેલ છે કે જો ગ્રાહક એસ્ટીમેટ પેઈડ કર્યાના ૧ માસ માં C.T.s ઇન્સ્ટોલ થઈ જાય તો ગ્રાહક ને

ઈન્સ્પેક્શન તારીખ થી લોડ ઘટાડો મંજુર કરવો. સદર કેસ માં એસ્ટીમેટ ભરપાઈ થયા ના ૧ માસમાં C.T.s ઇન્સ્ટોલ ન થવા ના કારણે ગ્રાહક ને C.T.s ઇન્સ્ટોલ તારીખ થી લોડ ઘટાડો મંજુર કરવામાં આવેલ છે.

૩.૨ સદર કેસ માં શરત ચૂક થી તા. ૦૧.૦૬.૧૭ થી લોડ ઘટાડા ની અસર આપવામાં આવેલ હતી પરંતુ ગ્રાહક દ્વારા તા. ૦૧.૦૧.૨૦૧૯ ના પત્રથી લોડ ઘટાડા ની માંગણી ડેઈટ ઓફ ઈન્સ્પેકશન થી આપવા જણાવેલ છે. ત્યારે ઓફીસ દ્વારા અગાઉ શરત ચૂક થી ૦૧.૦૬.૧૭ થી લોડ ઘટાડો આપેલ હતો તે રકમ ડેબિટ કરી અને ગ્રાહક ને પત્ર દ્વારા જાણ કરેલ છે કે આપનો લોડ ઘટાડો તા.૦૧.૦૬.૧૭ થી નહિ પણ એસ્ટીમેન્ટ ની શરત મુજબ C.T.s ઇન્સ્ટોલ તારીખ. ૦૩.૦૮.૧૭ થી આપવાનો થાય છે. જે અંગે ગ્રાહક ને જાણ કરેલ છે.

::ORDER::

4.1 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer M/s. Jaxx Vitrified PVT. LTD. beaing consumer no: 32887 regarding Load Reduction (6500 kva - 1500 kva=5000 kva) effect not considered by PGVCL from the site inspection date. In this regard consumer has represented to E.E. Div. Office Morbi vide letter Dtd: 01-01-19.

4.3 As per Corporate Office letter no.4704 Dtd: 25-04-17, applicant has register their application on Dtd.17-03-17 for load reduction in contract Demand 6500 kva to 5000 kva, accordingly estimate issued to consumer as received from ACE (R&C), GETCO, Vadodara Dtd: 15-02-17 with specification of Tariff metering C.T.s which to be procured by applicant. The effective date of Load Reduction shall be from the date of replacement of C.T.s & EMPTs according to new load with specification. In this letter copy submitted to PGVCL division office Morbi, with remarks of "............ If the payment of this estimate not received within 01 month, from date of issue of this letter. As per GERC Notification No. 04/2015, Clause No. 4.91 & 4.93, amount of GETCO estimate, service connection charges, as mentioned above shall be recovered from consumer and on receipt of the same the consumer shall be informed regarding effective date of reduced sanctioned load which shall be from the date of inspection and return acknowledgement shall be sent to the consumer....."

4.4 Applicant has paid the estimate on Dtd: 29-04-17, then after date wise events are as under.

1) C.T.s, (66KV Metering CT 60/1 A, 0.2S 03 No.) inspection offered on date: 22-06-2017 at ERDA, Vadodara by - HI-TECH TRANSPOWER PVT LTD consultant of M/s Jaxx Vitrified PVT. LTD. vide email Dtd: **12-06-2017** to PGVCL Corporate Office- Rajkot. (After 44 days from estimate paid)
2) Above inspection call email forwarded by PGVCL Corporate Office- Rajkot to PGVCL Division office Morbi, On Dtd: 13-06-2017.
3) Above jointly inspection carried out On Dtd: 22-06-2017.
4) Test report submitted by Consumer On Dtd: 13-07-2017. (After 74 days from estimate paid)
5) With consultation of GETCO officials, PGVCL has replaced C.T.s on Dtd: 03-08-2017. (After 20 days from test report submitted)

4.5 As per Hon. GERC Regulations, supply code Notification No. 04/2015, Clause No. 4.91 & 4.93 stated as under.

Consumer Grievance Redressal Forum PGVCL Rajkot

Clause No. 4.91 "If the licensee sanctions the reduced load, the meter and service line may be changed if required and the cost recovered from the applicant. The licensee shall issue a demand note to the consumer in writing, under acknowledgment within 10 days in case of LT service connection, 15 days in case of HT service connection and 30 days in case of EHT service connection and for this both the licensee and applicant shall follow the procedure and timelines as laid down in clauses 4.33 – 4.37 of this Code of this Code."

Clause No. 4.93 "If the licensee has sanctioned load reduction through a speaking order, the same shall be effective from the date of inspection and a written acknowledgment shall be sent to the consumer."

4.6 In view of the above, applicant has submitted test report on Dtd: 13-07-17 and CTs replace on Dtd: 03-08-17. Hence as per para no. 4.3 and 4.5 Load Reduction effect shall be from the date of replaced CTs on Dtd: 03-08-17. But load reduction effect given by PGVCL from Dt: 01-06-17.

4.7 As per para no. 4.6 PGVCL has not submitted any evidence for load reduction effect from Dt: 01-06-17, which is very serious matter, therefore it is instructed to S.E. Circle Office PGVCL Morbi, to initiate disciplinary action on defaulter officer / employee. Further as per PGVCL letter no: 06-03-19 addressed to applicant, accordingly error was rectified and demand charge and E.D. to be recovered during the billing Month Jun-17 & Jul-17 is debited in billing Month of Feb-2019 is as per rules.

4.8 We order accordingly.

4.9 With this order, representation / application stand disposed of.

(K. J. Motani)
Member (Independent)

(J.B. Parekh)
Chairperson

Note:

(1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.

(2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.

(3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman, Barrack No.3, Polytechnic compound, Ambawadi, Ahmedabad-380015, Phone No. (079) 26302689

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot