

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ડોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvel@gmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૬/કવા-૦૧/૧૬-૧૭/ ૪૭૬૬

તા. ૨૪/૦૫/૧૬

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
એ.ડી.આર. પોલીટેક,
પ્લોટ નં.-૧૧૫, સર્વેનંબર -૧૩૭,
ગામ: પડવાલા, તા. લોધીકા,
જી. રાજકોટ,
મો: ૯૮૨૪૨ ૭૨૭૭૨, ૯૮૨૪૨ ૭૨૧૦૧

વિષય :-નામ બદલી બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૨૭-૦૪-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૨૬/કવા-૦૧/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કાર્યલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ૧..)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વિભાગીય કચેરી, લોધીકા

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અમ્યાસે તર્ક અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમના પાકવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 02/B

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN: U40102GJ2003SGC042908 website: www.pgvel.com

કેસ નં.: સીજીઆરએફ : ૨૬/કવા-૦૧/૧૬-૧૭

કમિટી મીટીંગ તા. ૧૭-૦૫-૧૬

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: એ.ડી.આર. પોલીટેક, ગામ: પડવાલા,
રજીઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.: -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વિભાગીય કચેરી, લોઘીકા (કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ)
રજીઆત કરનાર : પી.આર.ભાડજા, કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : નામ બદલી બાબત

મુદ્દા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજીઆત

૧.૧ અરજદારે જણાવે છે કે તેઓશ્રી એ તેમના ઓર્થોગીક વીજજોડાણ નં.: ૩૩૪૦૯૮૦૦૬૨૪૯ માં " શ્રી અનીલભાઈ લાલજીભાઈ મોટરીયા ના નામ પરથી એ.ડી.આર. પોલીટેક, " ના નામ પર નામ બદલી મેળવવા માટે ની, તેમજ જુના ગ્રાહક ની ડિપોઝીટ ની રકમ, તેમના જોડાણ માં જમા લેવા બાબતે ની, વિધીસર ની અરજ સાથે ના તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, જે પીજીવીસીએલ માં તા.૦૧-૦૪-૧૬ ના રોજ રજુ કરેલ હોવા છતાં, આજદિન સુધી પીજીવીસીએલ તરફથી તેઓ શ્રી ની સદર અરજ ની નોંધણી થયેલ ન હોય આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજીઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજીઆત

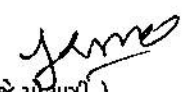
૨.૧ અરજદારે ઓર્થોગીક વીજજોડાણ નં.: ૩૩૪૦૯૮૦૦૬૨૪૯ વાગુ સ્થળ, જે " શ્રી અનીલભાઈ લાલજીભાઈ મોટરીયા" પાસેથી ખરીદેલ હોય, જેથી, સદર જોડાણ માં, " શ્રી અનીલભાઈ લાલજીભાઈ મોટરીયા ના નામ પરથી એ.ડી.આર. પોલીટેક, " ના નામ પર નામ બદલી મેળવવા માટે ની, તેમજ જુના ગ્રાહક ની ડિપોઝીટ ની રકમ, તેમના જોડાણ માં જમા લેવા બાબતે ની, વિધીસર ની અરજ સાથે ના તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, જે પીજીવીસીએલ માં તા.૦૧-૦૪-૧૬ ના રોજ રજુ કરેલ હતા. જેથી, સદર અરજ સાથે જોડેલ કેઈસ પેપર્સ ની ચકાસણી, વિભાગીય કચેરી ખાતે પૂર્ણ થયા બાદ, અરજદાર ની સદર અરજ તા.૦૬-૦૫-૧૬ ના રોજ રૂ. ૪૮૦૦ નોંધણીચાર્જ ભરપાઈ કરી અને નોંધવામાં આવેલ હતી, તેમજ આ અરજ ને, વિભાગીય કચેરી કક્ષાએથી મંજૂરી પણ અપાય ચુકેલ છે. જેથી, અરજદારે મંજૂરી અન્વયે ના આવપત્રક ની રકમ પણ પીજીવીસીએલ માં તા.૧૨-૦૫-૧૬ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપેલ છે. આમ, અરજદાર શ્રી ની માંગણી મુજબ ના સદર જોડાણ માં નામ બદલી ની મંજૂરી ની પ્રક્રિયા, જે અરજદાર શ્રી ની જાણકારી, સંતોષ તેમજ તેમના તા.૧૨-૦૫-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ, પીજીવીસીએલ દ્વારા સંપન્ન થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.

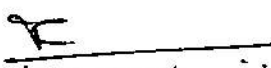
મુદ્દા નં.-૩ : નિષ્કર્ષ :

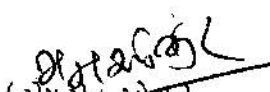
૩.૧ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ની મુખ્ય માંગણી મુજબ ની, તેમના જોડાણ માં નામ બદલી ની નિયમાધીન પ્રક્રિયા, જે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, તા.૧૨-૦૫-૧૬ ના રોજ, અરજદાર શ્રી ના તા.૧૨-૦૫-૧૬ ના રોજ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ, પીજીવીસીએલ દ્વારા સંપન્ન થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.

મુદ્દા નં.-૪ : હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ માં ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ છે.


(કે.જી.મોટાણી)
સ્વામ્ય સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(એ.મ.એન. મોટાણી)
સભ્ય (ટીક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિષ્કર્ષ સાથે નામ સમાન ન માનવા, નામ શ્રી તરફથી સદર નિષ્કર્ષ સાથે, નિષ્કર્ષપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામકાર નોંધપત્રને (ચિલ્કા લોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક બ.મોમની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલિટેકનિક કંપાઉન્ડ, અમદાવાદ, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાજાડલા બાબત સંબંધક હોય તો, સદરે હામના ૩૩૪ ૩૩૫ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..