

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvccl.com

E-Mail- forum.pgvccl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૭/કવા-૩/૧૯-૨૦/૬૦૫-૩

તા. 29.09.2020

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૩૭/કવા-૩/૧૯-૨૦

અરજદાર: રીડેન એનર્જી પ્રા. લી. ગામ: જાલીડા
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે વિમલ મારવાણીયા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - રાજકોટ ગ્રામ્ય
રજૂઆત કરનાર: એમ.એ.ચાવડા નાયબ ઈજનેર (ટેક) પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - રાજકોટ ગ્રામ્ય

:: કોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન - શ્રી જે.બી. પારેખ,
- ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - શ્રીમતી કોકિલાબેન જે. મોટાણી

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૨૨-૦૧-૨૦૨૦ (બુધવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૨૨-૦૧-૨૦૨૦ (બુધવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબ ના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર રીડેન એનર્જી પ્રા. લી. ગામ - જાલીડા, તેઓની અરજીના નોંધણી નં : ૩૭/કવા-૩/૧૯-૨૦, માં જણાવે છે કે મેટોડા ખાતેની પેટા વીજ કચેરીના તાબા હેઠળ મે. રીડેન એનર્જી પ્રા. લી નામે ઇન્ડસ્ટ્રીઝ આવેલી છે. સદર વીજ જોડાણ ૧૦૦ કી. વોટ નું લેવામાં આવેલું છે. આ યુનિટમાં અમો સોલાર પેનલ બનાવી / એસેમ્બલ કરી તેનું ટેસ્ટીંગ કરતા હતા. બે વર્ષ પહેલા અમોએ સદર ફેક્ટરી જાલીડા શિફ્ટ કરતા આ મેટોડાનું યુનિટ ભાડે આપેલ હતું. જે પાંચ મહિના પહેલા ખાલી કરી નાખેલ છે. જે ભાડુઆતને ભાડે આપેલ તે સમય દરમિયાન ડીમાંડ ઓવરસુટ થયેલ તે અંગેની નોટીસ મળેલ છે.

અરજદાર ની રજૂઆત મુજબ સદર યુનિટમાં વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં એમ. ડી. ઓવર થતી હોવાથી નોટીસ આપેલ અને એચ.ટી. કને. લેવા માટે જણાવેલ પરંતુ હાલ ભાડુઆત ખાલી કરી જતા રહેલ છે. જેથી સદર યુનિટમાં ડીમાંડ વધશે નહિ તેથી એચ.ટી. કને. નો ખર્ચ કરવા માંગતા નથી અને જરૂરીઆત પણ નથી. તેમજ લોડ કન્ટ્રોલ કરીશું

અને માંગેલ ડીમાંડ થી વધુ પાવર નહી વાપરીએ. આમ લોડ વધારો જોઈતો નથી અને અમો વધુ લોડ વાપરીશું પણ નહી તે માટે બાંહેધરી આપવા તૈયાર છે.

સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ અંગેની અમોને નોટીસ મળેલ છે જી.યુ.વી.એન.એલ. ના પત્ર નં. જી.યુ.વી.એન.એલ./ કોમ/ મિસ/ ૨૦૧૯/૮૦૩ તા.૨૩/૦૭/૨૦૧૯ ની સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ ની ગાઈડલાઈન્સ મુજબ અમો બાંહેધરી આપીએ છીએ કે હવેથી અમારો લોડ વધશે નહિ તેથી અમારે એચ.ટી. કનેક્શન કરવાની જરૂરીયાત નથી.

સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ અને જી.યુ.વી.એન.એલ.ની ગાઈડલાઈન્સમાં ક્યાંય બે વર્ષના ના મીનીમમ ચાર્જની તફાવતની રકમ ભરવાનો નિયમ નથી .છતાં મનઘડત રીતે અમોને નોટીસ આપી લોડ વધારો કરો અથવા બે વર્ષનું મીનીમમ ભરો તેવી ધમકી આપેલ છે .તેથી ન્યાય મળે તે માટે નાં ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે. અમોને આપેલ નોટીસ રદ કરવા નમ્ર વિનંતી છે .અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- ૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- મેટોડા પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ ગ્રાહક નંબર ૮૮૨૪૯/૦૩૫૯૭/૬ થી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ. એલ.ટી.એમ.ડી વીજકનેક્શન આવેલ છે. જેનો કરારિત વીજભાર ૧૦૦.KW છે. ગુજરાત વીજ નિયમન પંચના સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ હેઠળ પોતાના કરારિત વીજભાર કરતા ૫% થી વધુ નાણાકીય વર્ષમાં ૪ કે તેથી વધુ વીજભાર વપરાશ કરતા માલુમ પડે તો લોડ વધારો કરવા અંગેની નોટીસ આપવાની સ્પષ્ટ જોગવાઈ છે.
- ૩.૧ વીજગ્રાહક શ્રી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ દ્વારા નાણાકીય વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ અને ૨૦૧૮-૨૦૧૯ માં પોતાના કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજભાર વપરાશ કરેલ છે. ગ્રાહક દ્વારા વપરાશ કરેલ મહત્તમ વીજભાર ની મહિના અનુસાર માહિતી પત્રક -ફોરમ સમક્ષ રજૂ કરેલ છે. જેના અનુસંધાને અત્રેની કચેરી દ્વારા વખતોવખત વીજભાર પોતાના કોન્ટ્રાક્ટ લોડની મર્યાદામાં જાળવવા નોટીસ આપેલ છે જેની નકલો ફોરમ સમક્ષ રજૂ કરેલ છે. પરંતુ ગ્રાહકે વખતોવખત નોટીસ ની અવગણના કરી પોતાના કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજભાર વાપરવાનું ચાલુ રાખી ગુજરાત વીજ નિયમન પંચના સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ નો ઈરાદાપૂર્વક ભંગ કરેલ છે.
- ૩.૨ વીજગ્રાહક શ્રી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ દ્વારા આપ શ્રી ની કચેરીને કરેલ રજૂઆતમાં એવું જણાવેલ છે કે તેઓ દ્વારા યુનિટ ભાડે આપેલ હતું અને તેઓ દ્વારા કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજભાર વપરાશ કરેલ છે.તો આ બાબતે જણાવેલ કે અત્રેની કચેરી ને ભાડૂઆત સાથે કોઈ લેવા-દેવા નથી. રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ દ્વારા પીજીવીસીએલ સાથે કરાર કર્યા બાદ અત્રેની કચેરી દ્વારા રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ નામે વીજ જોડાણ આપવામાં આવેલ છે. આથી આ કનેક્શન બાબતે સંપૂર્ણ જવાબદારી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ ની છે. આથી અરજદારની રજૂઆત ગ્રાહક રાખી શકાય નહીં.
- ૩.૩ પીજીવીસીએલ નિગમિત કચેરી રાજકોટ ના પત્ર પીજીવીસીએલ/આરસી/કોમ/૭૧૪૯ તા: ૧૬.૦૮.૨૦૧૯ અનુસાર ગ્રાહક શ્રી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ ને નોટીસ આપવામાં આવેલ છે. સદર સંદર્ભ પત્ર ની નકલ ફોરમ સમક્ષ રજૂ કરેલ છે. જે અનુસાર જ અત્રેની કચેરી દ્વારા કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે.

:: હુકમ ::

- ૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખીત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ નો નિર્ણય કરાયેલ છે.
- ૪.૧ અરજદાર રીડ્રેન એનર્જી પ્રા .લિ. - ગ્રાહક નંબર ૮૮૨૪૯/૦૩૫૯૭/૬ થી ૧૦૦.KW નું એલ.ટી.એમ.ડી વીજકનેક્શન આવેલ છે. છે સદર યુનિટમાં વીજગ્રાહક શ્રી રીડ્રેન એનર્જી પ્રા.લિ દ્વારા નાણાકીય વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ અને ૨૦૧૮-૨૦૧૯ માં પોતાના કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજભાર વપરાશ કરેલ છે. જે અનુસાર પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સપ્લાય કોડ

૪.૯૫ અંગેની અરજદાર ને નોટીસ મળેલ છે જે અન્વયે અરજદારે જણાવેલ કે તેઓના યુનિટ માં લોડ વધશે નહિ તેથી એચ.ટી. કનેક્શન કરવાની જરૂરીયાત ન હોય પીજીવીસીએલ દ્વારા આપેલ નોટીસ રદ કરવા ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

૪.૨ ઉપરોક્ત મુદા નં ૩.૧ અને ૩.૨ મુજબ સદર અરજદાર દ્વારા વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ અને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં ગ્રાહક ના લેઝર મુજબ મહત્તમ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ નીચે દર્શાવ્યા મુજબ માલુમ પડેલ છે.

CONN. NO. 88249/03597/6 - CONTRACT DEMAND- 100 KW LTMD

માસ	કરારિત વીજભાર	નોંધાયેલ મહત્તમ વીજભાર	માસ	કરારિત વીજભાર	નોંધાયેલ મહત્તમ વીજભાર
એપ્રિલ-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૪૧ કી.વો	એપ્રિલ-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૪૫ કી.વો
મે-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૪૬ કી.વો	મે-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૩૯ કી.વો
જુન-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૪૬ કી.વો	જુન-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૪૪ કી.વો
જુલાઈ-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૩૭ કી.વો	જુલાઈ-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૪૨ કી.વો
ઓગસ્ટ-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૫૧ કી.વો	ઓગસ્ટ-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૫૨ કી.વો
સપ્ટેમ્બર-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૫૧ કી.વો	સપ્ટેમ્બર-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૫૩ કી.વો
ઓક્ટોબર-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૫૮ કી.વો	ઓક્ટોબર-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૦૦ કી.વો
નવેમ્બર-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૫૫ કી.વો	નવેમ્બર-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૦૧ કી.વો
ડિસેમ્બર-૧૭	૧૦૦ કી.વો	૧૫૯ કી.વો	ડિસેમ્બર-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૯૮ કી.વો
જાન્યુઆરી-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૫૬ કી.વો	જાન્યુઆરી-૧૯	૧૦૦ કી.વો	૧૦૨ કી.વો
ફેબ્રુઆરી-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૫૬ કી.વો	ફેબ્રુઆરી-૧૯	૧૦૦ કી.વો	૧૧૦ કી.વો
માર્ચ-૧૮	૧૦૦ કી.વો	૧૫૬ કી.વો	માર્ચ-૧૯	૧૦૦ કી.વો	૧૦૩ કી.વો

સદર LT વીજગ્રાહક દ્વારા ક્લોઝ નં. ૪.૯૫ મુજબ વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં કુલ ૧૨ (બાર) વખત અને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં કુલ ૭ વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ હોય નિયમાનુસાર પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નં. ૨૧૬૪ તા.૨૨.૦૫.૨૦૧૮ થી જરૂરી નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ, જે નિયમાધીન છે. જે અનુસંધાને – અરજદાર દ્વારા વીજભાર વધારો કરવા માટે કોઈ કાર્યવાહી સમયમર્યાદા મા કરાયેલ નથી, જેથી સામેવાળા દ્વારા પેટા વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા.૦૯-૦૮-૧૮ થી ભાવપત્રક રૂ.૧,૦૯,૧૦૧/- અરજદારને ભરપાઈ કરવા માટે – નિયમાધીન જાણકારી આપેલ છે. વધુમા ઉપરોક્ત મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે – ઉપરોક્ત LT વીજગ્રાહક દ્વારા વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ દરમ્યાન કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ ૩૩ KW ની સામે બિલીંગ ડીમાંડ કુલ ૭ વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ કરેલ છે.

૪.૩ ઉપરોક્ત બાબતે નામદાર GERC ના સપ્લાય કોડ નોટીફિકેશન નં ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં ૪.૯૫ નીચે મુજબ છે “In case of HT, EHT and Demand Based LT connections, if the maximum demand was recorded to be in excess of contract demand by 5% or more for at least four times during last financial year, the licensee shall issue a 30-day notice to the consumer for submitting an application form for enhancement of load. If there is no response from the consumer by the end of the notice period, the licensee shall start the procedure for enhancing the consumer's contract demand to the average of four recordings of maximum demand shown by the consumer's MDI meter in the last financial year. In such case, the consumer shall be liable to pay all applicable charges as per provisions of this Code for regularization of the enhanced demand. The enhanced demand will be considered as revised contact demand on receipt of such charges and all provisions of agreement shall be applicable to such consumers for revised contract demand.....”

૪.૪ ઉપરોક્ત બાબતે – જી.યુ.વી.એન.એલ. ના પત્ર નં. જી.યુ.વી.એન.એલ./કોમ/મિસ/૨૦૧૯/૮૦૩ તા. ૨૩/૦૭/૨૦૧૯ મુજબ સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ ની ગાઈડલાઈન્સ મુજબ “..... The consumer who had exceeded demand beyond

contract demand by 5 % or more four times during financial year 2017-18 and if the same consumers have restricted their demand within contract demand during financial year 2018-19, such consumer may not be insisted for enhancement of contract demand. Since, GUVNL (vide letter Dtd:21-04-18) has issued guide line upon commencement of financial Year 2018-19 for issuing preliminary notice to such consumers upon occurrence of third violation in the financial Year, they should not be any case during FY 2018-19, if the guideline is followed by Discom....” ત્યારબાદ સદર બાબતે – પીજીવીસીએલ ની નિગમીત કચેરી દ્વારા પત્ર નં.— પીજીવીસીએલ/કોમ/જેએસડી/૬૬૮૯ તા:૦૨.૦૮.૨૦૧૯ અને પીજીવીસીએલ/આરસી/કોમ/૭૧૪૯ તા:૧૬.૦૮.૨૦૧૯ થી જરૂરી ગાઈડલાઈન દરેક વર્તુળ કચેરીને માહિતગાર કરેલ છે. તે મુજબ “...For the EHT/HT and LTMD consumers who had exceeded demand beyond contract demand by 5% or more four times during financial year 2017-18 and also during financial year 2018-19, in such cases, if consumer does not want to actually enhance its contract demand, then we may recover difference of minimum charges leviable from such consumers for the onward period of two years as per applicable tariff for the deemed contract demand as per clause 4.95 and actual contract demand consumer desirous to continue. Also they have to restrict their demand within their contract demand and they have to submit undertaking in this regards that in case of its maximum demand exceed from contract demand even once they will be liable to increase its demand accordingly.

For the consumers who had exceeded demand beyond contract demand by 5% or more four times during financial year 2018-19 and does not want to actually enhance its contract demand, then we may recover difference of minimum charges livable from such consumers for the onward period of two years as per applicable tariff for the deemed contract demand as per clause 4.95 and actual contract demand consumer desirous to continue, Also they have to restrict their demand within their contract demand and they have to submit undertaking in this regards that in case of its maximum demand exceed from contract demand even once they will be liable to increase its demand accordingly.”

- ૪.૫ સદર કેઈસ મા, ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૨ મુજબ – અરજદાર દ્વારા કરારીત વીજભાર કરતા – મહત્તમ વીજવપરાશ નો ઉપયોગ કરેલ હોય તે મુજબ – પેરા નં. ૪.૩ અને ૪.૪ મુજબ ની વિગતે – પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદાર ને તા.૨૫-૦૪-૧૯, તા.૦૨-૦૮-૧૯ આખરી નોટીસ તા.૧૮-૧૧-૧૯ થી પાઠવવામા આવેલ છે, જે નિયમાધીન છે. તે મુજબ – અરજદાર દ્વારા – જે તે સમયે જરૂરી વીજભાર રેગ્યુલરાર્ઈઝ કરવા માટે કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. આમ, અરજદાર દ્વારા વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ દરમ્યાન અરજદાર દ્વારા કરારીત વીજભાર કરતા ૫% થી વધારે નાણાકીય વર્ષ દરમ્યાન ૪ (ચાર) કે તેથી વધુ વખત મહત્તમ વીજભાર વીજવપરાશ કરેલ હોય – નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં. ૪.૮૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ નુ સદર અરજદાર દ્વારા પાલન કરાયેલ નથી.
- ૪.૬ સદર કેઈસ મા, નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં.૪.૮૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારને અપાયેલ નોટીસ નિયમાધીન હોય – રદબાતલ કરવાની અરજદારની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામા આવતી નથી. આમ, પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ નોટીસ મુજબ – અરજદારે નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવાની રહેશે, અન્યથા નિયમાધીન જોગવાઈ મુજબ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.
- ૪.૫ અરજદાર ની ફરીયાદ નો આ તબ્બકે નિકાલ કરવામા આવે છે.

(કે. જે. મોટાણી)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)

(જે.બી.પારેખ)
ચેરપર્સન

નોંધ:

- (૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો’ ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

- (3) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫.
ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯