PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૫/કવા–૦૩/૧૮–૧૯/ 2442 - 7 તા. 30-03-19

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
લેટીગ્રેસ વિટ્રિફાઇડ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ,
સર્વે નં.– ૧૩૫/ ૧, ૮–અ નેશનલ હાઈવે,
૧૩૨ કેવી જી.ઈ.બી. સબસ્ટેશન ની પાછળ,
ગામ: જાંબુળીયા,
મોરબી – ૩૬૩૬૪૨
મો:૭૦૬૯૦૬૬૬૦૧

વિષય :–જોડાણ ચાલુ થયાથી વધારે વસુલ કરેલ ડિમાન્ડચાર્જ રીફંડ મેળવવા બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૦૮–૧૦–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૩૫/કવા–૦૩/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોકત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, [redacted] મોરબી
... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામાઃ ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

REF : PGVCL/CGRF/35/Q-3/18-19/2442-7 Dtd. 30-03-19

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM OF PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED

Case No: 35-Q3-18-19

Appellant : Latigrace Vitrified PVT LTD., Morbi

Represented by : V.V.Patel authorized person.

V/S

Respondent : Executive Engineer, PGVCL, Division Office, Morbi

Represented by : P.P. Bavarava E.E., PGVCL, Division Office, Morbi

:: QUORUM::

1) Shri J B Parekh, I/c-Chairperson
2) Smt K J Motani, Independent Member
3) Shri N D Dhameliya, Member (T)

Date of Hearing : 26-03-19

Place of Hearing : PGVCL, Circle Office Morbi,

Proceedings

1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:

1.1 The appellant had represented for PGVCL has recovered wrongly demand charges and requested to refund the same.

1.2 The representation was registered at this office as Case No.35-Q3-18-19. The hearing of this case was kept on 16.01.19. Further respondent has requested during Forum meeting Agreement copy will be submit in next meeting. The next hearing was kept on 26-03-19.

Representation of Appellant

2.0 The appellant has represented the case as under:

2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 33097 bearing contract demand 2500 kva released on Dt: 28-07-16

2.2 As per current norms and regulations for their monthly billing carried out by PGVCL, from date 16th(0.00 hrs.) to 15th(24.00 hrs.) of the next month. Therefore appellant has liable to pay first bill from Dt.28-07-16 to Date: 15th(24.00 hrs.) of concern next month, but PGVCL has recovered demand charge whole month.

2.3 as per tariff order effected from April-2016 in which energy charge was reduce while demand and FCA charges where increased, so energy bill for the month of April-2016 was bifurcated in 02 parts, i.e. Dt. 16-03-16 to Dt. 31-03-16 rate was considered as per old tariff order and Dt. 01-04-16 to Dt. 15-04-16 rate was considered as per new tariff order. But demand charges was recovered as per new tariff.

2.4 Appellant had requested to Forum for justice in the entire case and order as per rules.

2.5 ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા. ૨૬-૦૩-૧૯ ના રોજ અરજદાર ના પ્રતિનીધી ની લેખીત રજૂઆત મુજબ – સીજીઆરએફ ના હુકમ નં – ૪૦ / કવા-૦૧/૧૭-૧૮/૫૫૨૬ તા. ૧૪-૦૬-૧૭ (sezon paper mill) દ્વારા હુકમ થયેલ છે, જેની રજૂઆત પણ સદર રજૂઆત સાથે સુસંગત છે. સદર રજૂઆત તા. ૦૬-૦૮-૧૬ ના વીજબીલ માટેની તા. ૨૯-૦૬-૧૭ ના રોજ યોગ્ય સમય મર્યાદા માં કરેલ હોય, જીઈઆરસી ના નોટીફીકેસન નં- ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. – ૨.30 (iii) લાગુ પાડી શકાય નહી. ટેરીફ વર્ષ-૨૦૧૬-૧૭ ના જનરલ પોઈન્ટ ના મુદ્દા નં – (૪) મુજબ ની વિગતે " The charges specified are on monthly basis, distribution license may decide the period of billing and adjusted tariff rate accordingly." તે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા બિલીંગ સમયગાળો દર માસ ની ૧૬ તારીખ થી લઈને પછીની ૧૫ તારીખ સુધી નક્કી કરેલ હોય તે મુજબ જ ચાર્જ વસુલ કરવા પીજીવીસીએલ ને વિનંતી કરેલ છે. જેથી પીજીવીસીએલ દ્વારા માહે જુલાઈ-૧૭ ના પ્રથમ બિલીંગ માં તા.૨૮-૦૭-૧૬ થી તા.૩૧-૦૭-૧૬ સુધી અને માહે ઓગસ્ટ-૧૬ ના બીલ માં, તા. ૨૨-૦૭-૧૬ થી તા.૧૫-૦૮-૧૬ સુધી મહતમ ડીમાંડ ની ગણતરી કરાયેલ છે. જે પીજીવીસીએલ દ્વારા વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ ના દિવસો ની ગણતરી બિલીંગ સમયગાળા સાથે સુસંગત નથી. જેથી વધુ વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ પરત કરવા પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરવા વિનંતી કરેલ છે.

Representation of PGVCL

3.0 અરજદાર ની મુદદા નં. ૨.૦ થી ૨.૫ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી લેટીગ્રેસ વિટ્રિફાઇડ પ્રા. લી. ગ્રાહક નં. ૩૩૦૯૭ કે.વી.એ. ૨૫૦૦ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૨૮.૦૭.૨૦૧૬ છે.

3.1 GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા સીજીઆરએફ માં

રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૮.૧૦.૨૦૧૮ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ૨ વર્ષ પહેલા ની ડિમાન્ડ ચાર્જ રીફંડ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈ કારણ રહેતું નથી.

3.2 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્ષર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૪ મૂજબ વિજ બીલના ચાર્જીસ મંથલી બેઝ નક્કી કરવામાં આવેલ છે.

3.3 ઉપર મુજબના પોઇન્ટ નં.૪ માં જે તે ડીસ્ટ્રીબ્યુશન લાઇસેન્સી બિલીંગ પીરીયડ નક્કી કરશે જે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા દરેક માસની ૧૫ થી ૧૮ તારીખ સુધીમાં બિલીંગ કરવામાં આવે છે.

3.4 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્ષર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૧૧ મુજબ ફિક્ષ ચાર્જ મીનીમમ ચાર્જ , ડિમાન્ડ ચાર્જ, મીટર રેન્ટ વગેરે ચાર્જીસ પ્રો રેટા બેઝ આકારવાના થતા નથી જે મથલી બેઝ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવાના થાય છે.

3.5 ટેરીફ શિડયુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના પાર્ટ ૨ના ક્લોઝ નં. ૧૩.૧ ના સબ ક્લોઝ નં. ૧૩.૧.૧ મુજબ ડિમાન્ડ ચાર્જ નો ભાવ પ્રતિ માસ આપવામાં આવેલ છે. અને તે મુજબ જે તે માસના એનર્જી બીલમાં મંથલી બેઝ ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવે છે.

3.6 જીઇઆરસી ના ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર ફિક્ષ ચાર્જ/ ડિમાંડ ચાર્જની વસુલાત એનર્જી બીલ જે માસનું બનાવવામાં આવે છે તે માસની પહેલી તારીખથી છેલ્લી તારીખ સુધીનો એટલે કે મંથલી બેઝ ફિક્ષ ચાર્જ/ડિમાંડ ચાર્જ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવામાં આવે છે. આમ ઉપર મુજબ મે. લેટિગ્રેસવીત્રીફાઈડ પ્રા. લી., ગ્રા. નં.૩૩૦૯૭ એચ.ટી. કનેક્શન તા.૨૮.૦૭.૨૦૧૬ ના રોજ રિલીઝ કરવામાં આવેલ હોય જુલાઈ-૧૬ માસનુ પ્રથમ બીલ તા. ૨૮.૦૭.૨૦૧૬ થી તા. ૩૧.૦૭.૨૦૧૬ સુધીના ૪ દિવસનુ એનર્જી બીલ તા.૦૬.૦૮.૨૦૧૬ ના રોજ બિલીંગ કરવામાં આવેલ છે. જેમાં નિયમ અનુસાર ડિમાંડ ચાર્જ રૂ.૯૫૪૦૩.૨૩ વસુલ કરવામાં આવેલ છે જે નિયમાધીન અને યોગ્ય જ છે. આ સાથે વસુલ કરવામાં આવેલ ડીમાંડ ચાર્જનું કેલ્ક્યુલેશન નીચે મુજબ છે. ગ્રાહક દ્વારા ડિમાન્ડ ચાર્જ ૨૮.૦૭.૧૬ થી ૧૫.૦૮.૧૬ ગણવા જણાવેલ છે, અને નવી તથા જૂની ટેરિફ નો ડીફ.રીફંડ માંગેલ છે જે યોગ્ય નથી.

Tariff: - HTP-1 , Contract Demand:-2500KVA 85% Contract Demand:- 2125KVA (85%)
Billing Demand:- 2125KVA

JUL-2016

KVA	Rate Rs.	Actual Days (28.07.16 to 31.07.16)	Month Days (01.07.16 to 31.07.16.)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	4	31	9677.42
500	260	4	31	16774.19
1125	475	4	31	68951.61
2125	Total			**95403.23**

AUG-2016

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.08.16 to 31.08.16)	Month Days (01.08.16 to 31.08.16)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	31	31	75000.00
500	260	31	31	130000.00
1125	475	31	31	534375.00
2125	Total			739375.00

SEP-2016

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.09.16 to 30.09.16)	Month Days (01.09.16 to 30.09.16)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	30	30	75000.00
500	260	30	30	130000.00
1125	475	30	30	636500.00
2125	Total			841500.00

3.7 પીજીવીસીએલ દ્વારા એક જ વખત જેતે માસ નો ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ છે કોઈ ઓવરલેપિંગ ડિમાન્ડ ચાર્જ રિકવરી માં થયેલ નથી.

3.8 પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી મોરબી પત્ર તા. ૨૩-૦૧-૧૯ ની રજુઆત મુજબ જી.ઈ.આર.સી.તથા જીયુવિએનએલ દ્વારા પ્રસ્થાપિત નવા એચ.ટી. જોડાણ માટે ગ્રાહક તેમજ કંપની વચ્ચે એગ્રિમેન્ટ કરવામાં આવે છે. મે લેટીગ્રેસ વિટ્રિફાઇડ પ્રા. લી. ના નવા એચ.ટી. જોડાણ સમયે એગ્રિમેન્ટ માં સહી સિક્કા કરી તેનો અમલ કરવા બંધાયેલા હોય છે. મે. લેટીગ્રેસ વિટ્રિફાઇડ પ્રા. લી. ના આવા એગ્રિમેન્ટ ની નકલ રજુ કરેલ છે. તે મુજબ ક્લોઝ નંબર (10)(a) અને (b) નીચે પ્રસ્તુત છે.

10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination.

(b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer.

3.9 ઉપરોક્ત કારણોસર મે. લેટિગ્રેસવીત્રીફાઈડ પ્રા. લી. ના જુલાઈ-૧૬ માસનું આપવામાં આવેલ પ્રથમ એનર્જી બીલ પીજીવીસીલના તેમજ જીઇઆરસી ના ધારા ધોરણો, ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર યોગ્ય જ છે તથા જુલાઈ-૧૬ માસનું એનર્જી બીલમાં રિકવર કરવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ચાર્જ મીટર ચાર્જ, વગેરેની આકારણી યોગ્ય જ છે. આથી, અરજદાર પાસેથી વધારાનો ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ ન હોય રિફન્ડ કરવાનો પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી.

Order

4.0 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.1 As per above Para No. 2.1 to 2.4 and 3.0 to 3.9 Forum has gone through representation of made by appellant M/s. Latigrace Vitrified Pvt. Ltd. and respondent PGVCL. It is very clear and transparent, verifying the agreement made between H.T. Consumer and PGVCL, before release of connection for which condition No. 10 (a) and 10 (b) is reproduce as under

"10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination."

"10 (b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer."

Moreover, the Tariff order is applicable to entire Discoms, for which demand charge required to correlate with other consumers of entire Discoms. Also, as per condition of agreement Demand charges are determined from 1st day of the month Next to the date of commencement of supply to synchronize with billing procedure of entire discoms. According to laid down condition of agreement mentioned as above, Demand charges claimed by PGVCL for this H.T. Consumers is quite in order.

4.2 Appellant had represented by above para- no. 2.3 for demand charges to be calculated pro-rata charges for the billing month of Apr-16, but appellant connection was released on Dtd. 28-07-2016, so this matter is not relevant.

4.3 Under above circumstances, demand of - H.T. Consumer for refund of Demand Charges for particular period cannot be entertained.

4.4 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed.

4.5 Application / representation of - H.T. Consumer stands disposed of.

(K. J. Motani)	**(N. D. Dhameliya)**	**(J.B. Parekh)**
Member (Independent)	**Member (Technical)**	**I/c Chairperson**

Note:

(1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.

(2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.

(3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689