

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાલ્પીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/૨૫૫૨-૧

તા ૩૦-૦૩-૧૯

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,

લેનોરા વિદ્વિજ્ઞાણ એલ એલ પી,

સર્વે નં.- ૪૨૫/પૈકી ૧, ૪૨૫/પૈકી ૨, ૪૨૫/પૈકી ૧

રીબીકા લેમીનેટ્સ ની બાજુમા,

ગામ: રંગપર,

મોરબી - ૩૬૩૬૪૧

મો: ૯૫૧૨૦૧૫૦૦૦, ૯૫૧૨૧ ૧૫૦૦૦

વિષય :- જોડાણ ચાલુ થયાથી વધારે વસુલ કરેલ રિમાન્ડચાર્જ રીફંડ મેળવવા બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૮-૧૦-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૩૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

(૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ - સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજિયાત પાઠવવાનો રહેશે.

CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM-RAJKOT

PGVCL Regd & Corporate Office, Laxminagar Nana Mauva Road – Rajkot
Tel. No. (0281) 2380425 / 2380427 Fax (0281) 2380428 E-mail: forum.pgvcl@gmail.com
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

REF : PGVCL/CGRF/34/Q-3/18-19/2442-1

Dtd. 30-03-19

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM OF PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED

Case No: 34-Q3-18-19

Appellant : Lenora Vitrified LLP, Morbi
Represented by : V.V.Patel authorized person.

V/S

Respondent : Executive Engineer, PGVCL, Division Office, Morbi
Represented by : Sh P.P. Bavarva E.E., PGVCL, Division Office, Morbi
Sh G.L.Parmar S.A. (Rev.), Division Office, Morbi

:: QUORUM::

- 1) Shri J B Parekh, I/c-Chairperson
- 2) Shri N D Dhameliya, Member (Technical)
- 3) Smt K J Motani, Member (Independent)

Date of Hearing : 26-03-19
Place of Hearing : PGVCL, Circle Office Morbi,

Proceedings

- 1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:
- 1.1 The appellant had represented for PGVCL has recovered wrongly demand charges and requested to refund the same.
- 1.2 The representation was registered at this office as Case No. 34-Q3-18-19. The hearing of this case was kept on 04.12.18. Further respondent has requested during Forum meeting Agreement copy will be submit in next meeting. The next hearing was kept on 26-03-19.

Representation of Appellant

- 2.0 The appellant has represented the case as under:
- 2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 33167 bearing contract demand 2450 kva released on Dt: 09-03-17.
- 2.2 As per current norms and regulations for their monthly billing carried out by PGVCL, from Dt. 16th (0.00 hrs.) to 15th(24.00 hrs.) of the next month. Therefore appellant has liable to pay first bill from Dt. 09-03-17 to Date: 15th(24.00 hrs.) of concern next month, but PGVCL had recovered demand charge whole month.
- 2.3 As per tariff order effected from April-2016 in which energy charge was reduce while demand and FCA charges where increased, so energy bill for the month of April-2016 was bifurcated in 02 parts, i.e. Dt. 16-03-16 to Dt. 31-03-16 rate was considered as per old tariff order and Dt. 01-04-16 to Dt. 15-04-16 rate was considered as per new tariff order. But a demand charge was recovered as per new tariff.
- 2.4 Appellant had requested to Forum for refund excess recover demand charges.
- 2.5 ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા. ૨૬-૦૩-૧૯ ના રોજ અરજદાર ના પ્રતિનિધી ની લેખીત રજૂઆત મુજબ - સીજીઆરએફ ના હુકમ નં - ૪૦ / કવા-૦૧/૧૭-૧૮/૫૫૨૬ તા. ૧૪-૦૬-૧૭ (Sezon paper mill) દ્વારા હુકમ થયેલ છે, જેની રજૂઆત પણ સદર રજૂઆત સાથે સુસંગત છે. સદર રજૂઆત તા. ૦૬-૦૮-૧૬ ના વીજબીલ માટેની તા. ૨૯-૦૬-૧૭ ના રોજ યોગ્ય સમય મર્યાદા માં કરેલ હોય, જીઈઆરસી ના નોટીફિકેશન નં- ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. - ૨.૩૦ (iii) લાગુ પાડી શકાય નહીં. ટેરીફ વર્ષ-૨૦૧૬-૧૭ ના જનરલ પોઇન્ટ ના મુદ્દા નં - (૪) મુજબ ની વિગતે " The charges specified are on monthly basis, distribution license may decide the period of billing and adjusted tariff rate accordingly." તે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા બિલિંગ સમયગાળો દર માસ ની ૧૬ તારીખ થી લઈને પછીની ૧૫ તારીખ સુધી નક્કી કરેલ હોય તે મુજબ જ ચાર્જ વસુલ કરવા પીજીવીસીએલ ને વિનંતી કરેલ છે. જેથી પીજીવીસીએલ દ્વારા માહે માર્ચ-૧૭ ના બિલિંગ માં તા.૦૯-૦૩-૧૭ થી તા.૩૧-૦૩-૧૭ સુધી માહે અપ્રિલ-૧૭ ના બીલ માં, તા. ૧૬-૦૩-૧૭ થી તા.૧૫-૦૪-૧૭ સુધી મહત્તમ ડીમાંડ ની ગણતરી કરાયેલ છે. જે પીજીવીસીએલ દ્વારા વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ ના દિવસો ની ગણતરી બિલિંગ સમયગાળા સાથે સુસંગત નથી. જેથી વધુ વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ પરત કરવા પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરવા વિનંતી કરેલ છે.

Representation of PGVCL

- 3.0 અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૨.૦ થી ૨.૪ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી લેનોરા વિટ્રિફાઈડ એલ.એલ.પી. ગ્રાહક નં. ૩૩૧૬૭ કે.વી.એ. ૨૪૫૦ કેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૯.૦૩.૨૦૧૭ છે.
- 3.1 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્સર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૪ મુજબ વિજ બીલના ચાર્જીસ મંથલી બેઝ નક્કી કરવામાં આવેલ છે.
- 3.2 ઉપર મુજબના પોઇન્ટ નં.૪ માં જે તે ડિસ્ટ્રીબ્યુશન લાઇસેન્સી બિલિંગ પીરીયડ નક્કી કરશે જે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા દરેક માસની ૧૫ થી ૧૮ તારીખ સુધીમાં બિલિંગ કરવામાં આવે છે.
- 3.3 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્સર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૧૧ મુજબ ફિક્સ ચાર્જ મીનીમમ ચાર્જ , ડિમાન્ડ ચાર્જ, મીટર રેન્ટ વગેરે ચાર્જીસ પ્રો રેટા બેઝ આકારવાના થતા નથી જે મથલી બેઝ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવાના થાય છે.

- 3.4 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના પાર્ટ ૨ના કલોઝ નં. ૧૩.૧ ના સબ કલોઝ નં. ૧૩.૧.૧ મુજબ ડિમાન્ડ ચાર્જ નો ભાવ પ્રતિ માસ આપવામાં આવેલ છે. અને તે મુજબ જે તે માસના એનર્જી બીલમાં મંથલી બેઝ ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવે છે.
- 3.5 જીઈઆરસી ના ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર ફિક્સ ચાર્જ/ ડિમાન્ડ ચાર્જની વસુલાત એનર્જી બીલ જે માસનું બનાવવામાં આવે છે તે માસની પહેલી તારીખથી છેલ્લી તારીખ સુધીનો એટલે કે મંથલી બેઝ ફિક્સ ચાર્જ/ડિમાન્ડ ચાર્જ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવામાં આવે છે.
- 3.6 આમ ઉપર મુજબ મે. લેનોરા વિત્રીફાઈડ એલ.એલ.પી., ગ્રા. નં. ૩૩૧૬૭ એચ.ટી. કનેક્શન તા.૦૯.૦૩.૨૦૧૭ ના રોજ રિલીઝ કરવામાં આવેલ હોય માર્ચ-૧૭ માસનું પ્રથમ બીલ તા. ૦૯.૦૩.૧૭ થી તા. ૩૧.૦૩.૨૦૧૭ સુધીના ૨૩ દિવસનું એનર્જી બીલ તા.૧૮.૦૩.૨૦૧૭ ના રોજ બિલીંગ કરવામાં આવેલ છે. જેમાં નિયમ અનુસાર ડિમાન્ડ ચાર્જ રૂ.૫૩૩૭૬૬.૯૪ વસુલ કરવામાં આવેલ છે જે નિયમાધીન અને યોગ્ય જ છે. ગ્રાહક દ્વારા ડિમાન્ડ ચાર્જ ૦૯.૦૩.૨૦૧૭ થી ૧૫.૦૩.૧૭ ગણવા જણાવેલ છે અને રીફંડ માંગેલ છે. જે યોગ્ય નથી.
- 3.7 પીજીવીસીએલ દ્વારા એક જ વખત જે તે માસ નો ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ છે કોઈ ઓવરલેપિંગ ડિમાન્ડ ચાર્જ રિકવરી માં થયેલ નથી.
- 3.8 મે. લેનોરા વિત્રીફાઈડ એલ.એલ.પી., ગ્રા. નં. ૩૩૧૬૭ ના બીલ માં વસુલ કરવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ચાર્જનું કેલ્ક્યુલેશન નીચે મુજબ છે.

Tariff: - HTP-1 , Contract Demand:-2450 KVA
Billing Demand:- 2083 KVA

85% Contract Demand:- 2082.5 KVA (85%)

MAR-2017

KVA	Rate Rs.	Actual Days (09.03.17 to 31.03.17)	Month Days (01.03.17 to 31.03.17.)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	23	31	55645.16
500	260	23	31	96451.61
1083	475	23	31	381670.17
			Total	533766.94

APR-2017

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.04.17 to 30.04.17)	Month Days (01.04.17 to 30.04.17.)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	31	31	75000.00
500	260	31	31	130000.00
1083	475	31	31	514425.00
2083			Total	719425.00

MAY-2017

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.05.17 to 31.05.17)	Month Days (01.05.17 to 31.05.17.)	Total Charges Rs.
1	2	3	4	5=1X2X3/4
500	150	31	31	75000.00
500	260	31	31	130000.00
1083	475	31	31	514425.00
2083			Total	719425.00

- 3.9 પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી મોરબી પત્ર તા. ૨૩-૦૧-૧૯ ની રજુઆત મુજબ જી.ઈ.આર.સી.તથા જીયુવિએનએલ દ્વારા પ્રસ્થાપિત નવા એચ.ટી. જોડાણ માટે ગ્રાહક તેમજ કંપની વચ્ચે એગ્રિમેન્ટ કરવામાં આવે છે. લેનોરા વિત્રીફાઈડ એલ.એલ.પી., ના નવા એચ.ટી. જોડાણ સમયે એગ્રિમેન્ટ માં સહી સિક્કા કરી તેનો અમલ કરવા બંધાયેલા હોય છે. મે. લેનોરા વિત્રીફાઈડ એલ.એલ.પી.,ના એગ્રિમેન્ટ ની નકલ રજુ કરેલ છે. તે મુજબ કલોઝ નંબર (10)(a) અને (b) નીચે પ્રસ્તુત છે.

10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of

Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination.

(b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer.

- 3.10 ઉપરોક્ત કારણોસર લેનોરા વિટ્રીફાઈડ એલ.એલ.પી. ના માર્ચ-૧૭ માસનું આપવામાં આવેલ પ્રથમ એનર્જી બીલ પીજીવીસીલના તેમજ જીઈઆરસી ના ધારા ધોરણો, ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર યોગ્ય જ છે તથા માર્ચ-૧૭ માસનું એનર્જી બીલમાં રિકવર કરવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ચાર્જ મીટર ચાર્જ, વગેરેની આકારણી યોગ્ય જ છે. આથી, અરજદાર પાસેથી વધારાનો ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ ન હોય રિક્લ કરવાનો પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી.

Order

- 4.0 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

- 4.1 As per above Para No. 2.1 to 2.5 and 3.0 to 3.10, Forum has gone through representation of made by appellant M/s. Lenora Vitrified LLP and respondent PGVCL. It is very clear and transparent, verifying the agreement made between H.T. Consumer and PGVCL, before release of connection for which condition No. 10 (a) and 10 (b) is reproduce as under

“10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination.”

“10 (b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer.”

Moreover, the Tariff order is applicable to entire Discoms, for which demand charge required to correlate with other consumers of entire Discoms. Also, as per condition of agreement Demand charges are determined from 1st day of the month Next to the date of commencement of supply to synchronize with billing procedure of entire discoms. According to laid down condition of agreement mentioned as above, Demand charges claimed by PGVCL for this H.T. Consumers is quite in order.

- 4.2 Appellant has raised the issue as per above para no. 2.3 for billing calculation in which respondent has revised the energy charges amount and given adjustment in next billing but on demand charges, respondent has calculated demand charges as per new tariff, which is effective from Dt: 01-04-16. Respondent has work out pro-rata calculation in as per energy unit part but not calculated on demand part. Therefore, it is necessary to verify the tariff schedule as approved by Hon. GERC.

Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition of for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 (iii), A Complaint shall not be entitled to approach the Forum. “ In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen”

4.3 Under above circumstances, demand of - H.T. Consumer for refund of Demand Charges for particular period cannot be entertained.

4.4 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed.


4.5 Application / representation of - H.T. Consumer stands disposed of.


(K. J. Motani)

Member (Independent)


(N. D. Dhameliya)

Member (Technical)


(J.B. Parekh)

I/c Chairperson

Note:

- (1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.
- (2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.
- (3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689