PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૩/કવા–૦૩/૧૮–૧૯/ 7442-5 તા. 30-03-19

રજી. એ.ડી પત્ર

પ્રતિ,
એલજીએફ વિટ્રિફાઇડ ટાઇલ્સ,
સોમનાથ પેટ્રોલપંપર ની સામે,
પીપળી–જેતપર રોડ,
ગામ: રંગપર,
મોરબી – ૩૬૩૬૪૨
મો: ૯૯૭૯૪ ૬૬૯૫૩

વિષય :–જોડાણ ચાલુ થયાથી વધારે વસુલ કરેલ ડિમાન્ડચાર્જ રીફંડ મેળવવા બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૦૮–૧૦–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૩૩/કવા–૦૩/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી
...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

CONSUMER GRIVENCES REDRESSAL FORUM-RAJKOT

PGVCL Regd & Corporate Office, Laxminagar Nana Mauva Road – Rajkot

Tel. No. (0281) 2380425 / 2380427 Fax (0281) 2380428 E-mail: forum.pgvcl@gebmail.com

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

REF : PGVCL/CGRF/33/Q-3/18-19/2442-5 Dtd. 30-03-19

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM OF PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED

Case No: 33-Q3-18-19

Appellant : LGF Vitrified Tiles, Morbi

Represented by : Sh. Upendrabhai Babubhai Mendapara Supervisor & Sh. V.V.Patel as authorized person.

V/S

Respondent : Executive Engineer, PGVCL, Division Office, Morbi

Represented by : Sh. P.P. Bavarva E.E., PGVCL, Division Office, Morbi
Sh. G.L.Parmar S.A. (Rev.), Division Office, Morbi

:: QUORUM::

1) Shri J B Parekh, I/c-Chairperson
2) Shri N D Dhameliya, Member (Technical)
3) Smt K J Motani, Member (Independent)

Date of Hearing : 26-03-19

Place of Hearing : PGVCL, Circle Office Morbi,

Proceedings

1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:

1.1 The appellant had represented for PGVCL has recovered wrongly demand charges and requested to refund the same.

1.2 The representation was registered at this office as Case No. 33-Q3-18-19. The hearing of this case was kept on 16.01.19. Further respondent had requested during Forum meeting, agreement copy will be submitted in next meeting. The next hearing was kept on 26-03-19.

Representation of Appellant

2.0 The appellant has represented the case as under:

2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 33034 bearing contract demand 2050 kva released on Dt: 05-12-15.

2.2 As per current norms and regulations for their monthly billing carried out by PGVCL, from Dt. $16^{th(0.00\ hrs.)}$ to $15^{th(24.00\ hrs.)}$ of the next month. Therefore appellant has liable to pay first bill from Dt: 05-12-15 to Date: $15^{th(24.00\ hrs.)}$ of concern next month, but PGVCL had recovered demand charge whole month.

2.3 As per tariff order effected from April-2016 in which energy charge was reduce while demand and FCA charges where increased, so energy bill for the month of April-2016 was bifurcated in 02 parts, i.e. Dt. 16-03-16 to Dt. 31-03-16 rate was considered as per old tariff order and Dt. 01-04-16 to Dt. 15-04-16 rate was considered as per new tariff order. But a demand charge was recovered as per new tariff.

2.4 While at the time P.D.C. the demand charges recovers for calendar month so end of P.D.C. month its requires to pay 15 days more demand charges.

2.5 Appellant had requested to Forum for refund excess recover demand charges.

2.6 ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા. ૨૬-૦૩-૧૯ ના રોજ અરજદાર ની લેખીત રજૂઆત મુજબ – સીજીઆરએફ ના હુકમ નં – ૪૦ / કવા-૦૧/૧૭-૧૮/૫૫૨૬ તા. ૧૪-૦૬-૧૭ (Sezon paper mill) દ્વારા હુકમ થયેલ છે, જેની રજૂઆત પણ સદર રજૂઆત સાથે સુસંગત છે. ૪૦ / કવા-૦૧/૧૭-૧૮/૫૫૨૬ તા. ૧૪-૦૬-૧૭ (Sezon paper mill) દ્વારા હુકમ થયેલ છે,સાથે સુસંગત છે. સદર રજૂઆત તા. ૨૦-૧૨-૧૫ ના પ્રથમ વીજબીલ માટેની તા. ૨૯-૦૬-૧૭ ના રોજ યોગ્ય સમય મર્યાદા માં કરેલ હોય, જીઈઆરસી ના નોટીફીકેસન નં- ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. – ૨.૩૦ (iii) લાગુ પાડી શકાય નહી. ટેરીફ વર્ષ-૨૦૧૬-૧૭ ના જનરલ પોઈન્ટ ના મુદ્દા નં – (૪) મુજબ ની વિગતે " The charges specified are on monthly basis, distribution license may decide the period of billing

and adjusted tariff rate accordingly." તે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા બિલીંગ સમયગાળો દર માસ ની ૧૬ તારીખ થી લઈને પછીની ૧૫ તારીખ સુધી નક્કી કરેલ હોય તે મુજબ જ ચાર્જ વસુલ કરવા પીજીવીસીએલ ને વિનંતી કરેલ છે. જેથી પીજીવીસીએલ દ્વારા માહે ડિસેમ્બર-૧૫ ના પ્રથમ બિલીંગ માં તા.૦૫-૧૨-૧૫ થી તા.૩૧-૧૨-૧૫ સુધી અને માહે જાન્યુઆરી-૧૬ માં બીલ માં, તા.૧૬-૧૨-૧૫ થી તા.૧૫-૦૧-૧૬ સુધી મહતમ ડીમાંડ ની ગણતરી કરાયેલ છે. જે પીજીવીસીએલ દ્વારા વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ ના દિવસો ની ગણતરી બિલીંગ સમયગાળા સાથે સુસંગત નથી. જેથી વધુ વસૂલેલ ડીમાંડ ચાર્જ પરત કરવા પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરવા વિનંતી કરેલ છે.

Representation of PGVCL

3.0 અરજદાર ની ઉપરોક્ત રજૂઆત મુદ્દા નં. ૨.૦ થી ૨.૬ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ ગ્રાહક નં. ૩૩૦૩૪ કે.વી.એ. ૨૦૫૦ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૫.૧૨.૨૦૧૫ છે.

3.1 GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં .૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નંર.30(iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી . ગ્રાહક દ્વારા સીજીઆરએફ માં રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૮.૧૦.૨૦૧૮ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે .સદર કેસ માં પણ ૨ વર્ષ પહેલા ની ડિમાન્ડ ચાર્જ રીફંડ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.

3.2 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્ષર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૪ મુજબ વિજ બીલના ચાર્જીસ મંથલી બેઝ નક્કી કરવામાં આવેલ છે.

3.3 ઉપર મુજબના પોઇન્ટ નં.૪ માં જે તે ડીસ્ટ્રીબ્યુશન લાઇસેન્સી બિલીંગ પીરીયડ નક્કી કરશે જે મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા દરેક માસની ૧૫ થી ૧૮ તારીખ સુધીમાં બિલીંગ કરવામાં આવે છે.

3.4 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના એનેક્ષર બી ના જનરલ પોઇન્ટ નં. ૧૧ મુજબ ફિક્ષ ચાર્જ મીનીમમ ચાર્જ , ડિમાન્ડ ચાર્જ, મીટર રેન્ટ વગેરે ચાર્જીસ પ્રો-રેટા બેઝ આકારવાના થતા નથી જે મથલી બેઝ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવાના થાય છે.

3.5 ટેરીફ શિડ્યુલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના પાર્ટ ૨ના ક્લોઝ નં. ૧૩.૧ ના સબ ક્લોઝ નં. ૧૩.૧.૧ મુજબ ડિમાન્ડ ચાર્જ નો ભાવ પ્રતિ માસ આપવામાં આવેલ છે. અને તે મુજબ જે તે માસના એનર્જી બીલમાં મંથલી બેઝ ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવે છે.

3.6 જીઇઆરસી ના ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર ફિક્ષ ચાર્જ/ ડિમાંડ ચાર્જની વસુલાત એનર્જી બીલ જે માસનું બનાવવામાં આવે છે તે માસની પહેલી તારીખથી છેલ્લી તારીખ સુધીનો એટલે કે મંથલી બેઝ ફિક્ષ ચાર્જ/ડિમાંડ ચાર્જ એનર્જી બીલમાં વસુલ કરવામાં આવે છે.

3.7 આમ ઉપર મુજબ મે. એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ , ગ્રા. નં. ૩૩૦૩૪ એચ.ટી. કનેક્શન તા.૦૫.૧૨.૨૦૧૫ ના રોજ રિલીઝ કરવામાં આવેલ હોય ડિસે-૨૦૧૫ માસનુ પ્રથમ બીલ તા. ૦૫.૧૨.૨૦૧૫ થી તા. ૩૧.૧૨.૨૦૧૫ સુધીના ૨૭ દિવસનુ એનર્જી બીલ તા.૨૦.૧૨.૨૦૧૫ ના રોજ બિલીંગ કરવામાં આવેલ છે. જેમાં નિયમ અનુસાર ડિમાંડ ચાર્જ રૂ.૪૩૬૧૫૮.૮૭ વસુલ કરવામાં આવેલ છે જે નિયમાધીન અને યોગ્ય જ છે.ગ્રાહક દ્વારા ડિમાન્ડ ચાર્જ ૦૫.૧૨.૧૫ થી ૧૫.૧૨.૧૫ ગણવા જણાવેલ છે અને ડીફ.રીફંડ માંગેલ છે જે યોગ્ય નથી.

3.8 પીજીવીસીએલ દ્વારા એક જ વખત જેતે માસ નો ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ છે કોઈ ઓવરલેપિંગ ડિમાન્ડ ચાર્જ રિકવરી માં થયેલ નથી.

3.9 મે. એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ, ગ્રા. નં. ૩૩૦૩૪ ના બીલ માં વસુલ કરવામાં આવેલ ડીમાંડ ચાર્જનું કેલ્ક્યુલેશન નીચે મુજબ છે.

Tariff: - HTP-1 , Contract Demand:-2050 KVA

85% Contract Demand:- 1742.5 KVA (85%)

Billing Demand:- 1742.5 KVA

Released on Dt: 05-12-15.

DEC-2015

KVA	Rate Rs.	Actual Days (05.12.15 to 31.12.15)	Month Days (01.12.15 to 31.12.15.)	Total Charges Rs.
1	2	2	4	5=1X2X3/4
500	130	27	31	56612.90
500	240	27	31	104516.13
743	425	27	31	275029.84
			Total	436158.87

JAN-2016

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.01.16 to 31.01.16)	Month Days (01.01.16 to 31.01.16	Total Charges Rs.
1	2	2	4	5=1X2X3/4
500	130	31	31	65000.00
500	240	31	31	120000.00
839	425	31	31	356575.00
			Total	541575.00

FEB-2016

KVA	Rate Rs.	Actual Days (01.02.16 to 29.02.16)	Month Days (01.02.16 to 29.02.16	Total Charges Rs.
1	2	2	4	5=1X2X3/4
500	130	29	29	65000.00
500	240	29	29	120000.00
820	425	29	29	348500.00
			Total	533500.00

3.10 પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી મોરબી પત્ર તા. ૨૩-૦૧-૧૯ ની રજુઆત મુજબ જી.ઈ.આર.સી.તથા જીયુવિએનએલ દ્વારા પ્રસ્થાપિત નવા એચ.ટી. જોડાણ માટે ગ્રાહક તેમજ કંપની વચ્ચે એગ્રિમેન્ટ કરવામાં આવે છે. મે. એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ ના નવા એચ.ટી. જોડાણ સમયે એગ્રિમેન્ટ માં સહી સિક્કા કરી તેનો અમલ કરવા બંધાયેલા હોય છે. મે. એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ, ના એગ્રિમેન્ટ ની નકલ રજુ કરેલ છે. તે મુજબ ક્લોઝ નંબર (10)(a) અને (b) નીચે પ્રસ્તુત છે.

10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination.

10(b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer.

3.11 ઉપરોક્ત કારણોસર મે. એલજીએફ વિટ્રીફાઈડ ટાઈલ્સ ના ડીસેમ્બર-૧૫ માસનું આપવામાં આવેલ પ્રથમ એનર્જી બીલ પીજીવીસીએલના તેમજ જીઇઆરસી ના ધારા ધોરણો, ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર યોગ્ય જ છે તથા ડીસેમ્બર-૧૫ માસનું એનર્જી બીલમાં રિકવર કરવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ચાર્જ મીટર ચાર્જ, વગેરેની આકારણી યોગ્ય જ છે. આથી, અરજદાર પાસેથી વધારાનો ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ ન હોય રિફન્ડ કરવાનો પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી.

Order

4.0 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.1 As per above Para No. 2.0 to 2.6 and 3.0 to 3.11, Forum has gone through representation of made by appellant M/s. LGF Vitrified Tiles and respondent PGVCL. It is very clear and transparent, verifying the agreement made between H.T. Consumer and PGVCL, before release of connection for which condition No. 10 (a) and 10 (b) is reproduce as under

"10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination."

"10 (b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer."

Moreover, the Tariff order is applicable to entire Discoms, for which demand charge required to correlate with other consumers of entire Discoms. Also, as per condition of agreement Demand charges are determined from 1st day of the month Next to the date of commencement of supply to synchronize with billing procedure of entire discoms. According to laid down condition of agreement mentioned as above, Demand charges claimed by PGVCL for this H.T. Consumers is quite in order.

4.2 Appellant has raised the issue as per above para no. 2.3 for billing calculation in which respondent has revised the energy charges amount and given adjustment in next billing but on demand charges, respondent has calculated demand charges as per new tariff, which is effective from Dt: 01-04-16. Respondent has work out pro-rata calculation in as

per energy unit part but not calculated on demand part. Therefore, it is necessary to verify the tariff schedule as approved by Hon. GERC.

Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition of for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 (iii), A Complaint shall not be entitled to approach the Forum ". In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen".

4.3 Under above circumstances, demand of - H.T. Consumer for refund of Demand Charges for particular period cannot be entertained.

4.4 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed.

4.5 Application / representation of - H.T. Consumer stands disposed of.

(K. J. Motani) **Member (Independent)**	(N. D. Dhameliya) **Member (Technical)**	(J.B. Parekh) **I/c Chairperson**

Note:

(1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.

(2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.

(3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689