

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાખીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvel@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૭/કવા-૦૪/૧૮-૧૯/૨૫૫૨-૧૦

તા. ૩૦-૩-૧૯

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
સેઝોન પેપર પ્રાઈવેટ લીમિટેડ,
૮-અ નેશનલ હાઈવે, લખધીરપુર રોડ,
સર્વે નંબર - ૧૫૬/ પૈકી,
ભરત મીનરલ ની નજીક
કાલીકા નગર ની બાજુમાં,
મોરબી - ૩૬૩ ૬૪૨
મો: ૯૯૭૯૪ ૦૦૩૭૭

વિષય :- સીજીઆરએફ ના નિર્ણય- ૪૧/કવા-૦૨/૧૭-૧૮/૮૨૯ (૪) તા.૨૫-૦૧-૧૮ - સામે રીવ્યુ અરજી

બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૧૯-૦૧-૧૯ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૨૭/કવા-૦૪/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

(૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ - સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજિયાત પાઠવવાનો રહેશે.

CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM-RAJKOT

PGVCL Regd & Corporate Office, Laxminagar Nana Mauva Road – Rajkot
Tel. No. (0281) 2380425 / 2380427 Fax (0281) 2380428 E-mail: forum.pgvcl@gmail.com
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

No. PGVCL/CGRF/ 27/Q-4/18-19 / 2442-10 Dtd. 30-3-19

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM OF PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED

(UNDER RE- REVIEW) Case No: PGVCL/CGRF/40/Q1/17-18 i.e.27/Q-4/18-19

Appellant : Executive Engineer, Paschim Gujarat Vij Company Limited
Division Office, Morbi-363642.
Represented by : Sh. P.P.Bavarva E.E., PGVCL, Sh. G.L.Parmar, S.A. (Rev.)

V/S

Respondent : Sezon Paper Private Limited.
Represented by : Sh. Narendrabhai R. Dalsaniya, Director & Sh. V.V.Patel

::QUORUM::

- 1) Shri J B Parekh, I/c-Chairperson
- 2) Shri N D Dhameliya, Member (Technical)
- 3) Smt K J Motani, Member (Independent)

Date of Hearing : 26-03-19
Place of Hearing : PGVCL, Circle Office – Morbi.

Proceedings

1. The Appellant had submitted re-review representation aggrieving with the CGRF order No. 5526 Dtd: 27.06.17 and review CGRF order No. 829(4) Dtd: 25.01.18, further respondent has representation to Ombudsman, for Implementation of above CGRF Order which is in favour of Respondent. In continuous that applicant

has again submitted re-review application to CGRF which is Register on Dtd. 02-02-19. The hearing of this case was kept on 26.03.2019.

Representation of Appellant

2. સામેવાળા ગ્રાહક શ્રી સેઝોન પેપર્સ પ્રા. લી એચ ટી ગ્રાહક નંબર ૩૩૧૩૦ / ૧૮૦૦ કેવીએ દ્વારા CGRF ના હુકમ અનુસાર ડીમાંડ ચાર્જ રીફંડ લેવા માટે રજૂઆત કરવામાં આવેલ છે. સદર ડીમાંડ ચાર્જ રીફંડ આપવાનું જજમેન્ટ પીજીવીસીએલની બિલિંગ સિસ્ટમને અસરકર્તા હોઈ અને માનનીય જીઈઆરસી દ્વારા નિયત કરેલ ટેરીફ શિડ્યુલની વિરુદ્ધ આવેલ હોય તેમજ તમામ વીજ ગ્રાહકોને અસરકર્તા હોય પીજીવીસીએલ કચેરી મોરબી દ્વારા સદર જજમેન્ટના ફેરવિચારણા કરવા સબબ રીવ્યુ અરજી નીચે મુજબની બાબતોને ધ્યાને લઈ દાખલ કરવા વિનંતી કરેલ છે.
- 2.1 જી.ઈ.આર.સી. તથા જીયુવિએનએલ દ્વારા પ્રસ્થાપિત નવા એચ.ટી. જોડાણ માટે ગ્રાહક તેમજ કંપની વચ્ચે એગ્રીમેન્ટ કરવામાં આવે છે જે સોપાન પેપર પ્રા.લી. ના નવા એચ.ટી. જોડાણ સમયે એગ્રીમેન્ટ માં સહી સિક્કા કરી તેનો અમલ કરવા બંધાયેલા હોય છે. શ્રી સેઝોન પેપર્સ પ્રા. લી. અને પીજીવીસીએલ વચ્ચે કરેલ એગ્રીમેન્ટ ની નકલ મુજબ કલોઝ નંબર (10)(a) અને (b) નીચે પ્રમાણે છે.
- 2.1 10 (a) Subject to the provision of Clause II hereof – the Period of supply under this Agreement shall be minimum period of two years from the first day of the month next to the Date of Commencement of Supply determinable by Two calendar month notice on either side expiring at the end of the said minimum period of two years or thereafter and upon the expiration of any such notice this agreement shall determine but without prejudice to the rights and liabilities of the parties in respect of any matter antecedent to such determination.
10(b) This agreement for supply of electrical energy supersedes all previous contracts to the premises in question entered into and executed by the Supplier, and the consumer.
- 2.2 ઉપરોક્ત એગ્રીમેન્ટ માં પણ માસ ની પહેલી તારીખ થી શરૂ કરી બિલિંગ અંગે નો ઉલ્લેખ હોય શ્રી સેઝોન પેપર્સ પ્રા. લી. એચ. ટી. ગ્રાહક ને આપવામાં આવેલ પ્રથમ બિલ તા. ૧૩.૧૨.૧૬ થી ૩૧.૧૨.૧૬ નું દિવસ ૧૯ નો ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરેલ છે જે યોગ્ય જ છે. આમ, સદર કારણોસર જે. સેઝોન પેપર પ્રા. લી. ના ડિસેમ્બર-૧૬ માસનું આપવામાં આવેલ પ્રથમ એનર્જી બીલ પીજીવીસીએલના તેમજ જીઈઆરસીના ધારા-ધોરણો, ટેરીફ શિડ્યુલ અનુસાર યોગ્ય જ છે તથા ડિસેમ્બર-૧૬ માસનાં એનર્જી બીલમાં રિકવર કરવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ચાર્જ, મીટર ચાર્જ, વગેરેની આકારણી યોગ્ય જ છે. સદર CGRF ના હુકમ પીજીવીસીએલના સ્થાપિત નિયમોની તદ્દન વિપરીત હોય અને બિલિંગ સિસ્ટમને અસરકર્તા હોય પાલન કરવું શક્ય નથી. જેથી સદર રિ - રીવ્યુ અરજી કરેલ છે. આમ ઉપરોક્ત પ્રોવિઝન /નિયમોને ધ્યાનમાં રાખી CGRF દ્વારા આપેલ નિર્ણય ને રીવ્યુ કરી નિર્ણય/ઓર્ડર આપવા ફોરમ સમક્ષ વિનંતી કરેલ છે.

Representation of Respondent- PGVCL

- 3.0 The respondent represented the case as under:
- 3.1 As per GERC Notification 2 of 2011 (Consumer Grievances Redressal forum and Ombudsman) Regulation 2011. Regulations 2.28 to 2.30, 2.62 to 2.65 and 3.42 to 3.47 regarding Rights Of Consumers to Approach the Forum,

Limitations / Pre-conditions for Submission of Grievances , Review of Order, Representation before the ombudsman.

3.2 The respondent has represented following points.

1. The respondent has filed a review application against the order in review application in case No. 41/Q-2/17-18 dated 25.1.18. As per above notification there is no provision to file review application against order in review application.
2. As per regulation 2.62 any review application should be filed within 30 days of the order. In this case, the order is dated 25.1.18 while the review application is filed on 19.1.2019 after nearly one year.
3. The forum has awarded a new case No. 27/Q-4/2018-19. As per regulation 2.28 only consumer can file application in CGRF. The licensee has no right to file an application in CGRF.
4. As per regulation 2.30(i), a complainant shall not be entitled to approach the forum where proceedings in respect of the same matter and between the same Complainant and the Licensee, where a decree or award or a final order has already been passed by any such court, tribunal, arbitrator or authority.
The complainer has deliberately avoid mentioning that the case is represented to next authority Ombudsman and he has order to implement the order of CGRF.
5. As per regulation 3.42 of notification 2 of 2011, the licensee should implement the order of Ombudsman within 30 days from the date of order. The respondent has not implemented the order for the reasons best known to them only.
6. As per 3.44 of the regulation, the Ombudsman order is final and binding to all parties. Only appeal before judicial authorities is allowed. There is no provision of re appeal with CGRF.

On the above mentioned ground, Respondent M/s. Sezon Paper Pvt. Limited has requested that not to admit the review appeal and action should be initiated on the distribution licensee to mislead the Forum.

Order

4.0 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:

4.1 Forum has gone through re-review application made by PGVCL against original order of CGRF- Vide No.: PGVCL/CGRF/40/Q1/17-18/5526 Dtd: 27.06.17, review order of CGRF- Vide No.: PGVCL/CGRF/41/Q2/17-18/829(4) Dtd: 25.01.18, order of Ombudsman – in case of M/s Sezon Paper Private Ltd, Morbi – Consumer No. - 33130 having contract demand 1800 kva for which conclusion is given as under.

4.2 CGRF has given first order in favor of HT consumer vide order No. PGVCL/CGRF/40/Q1/17-18/5526 Dtd: 27.06.17. On the basis of review application by PGVCL review order was given vide no. 41/Q2/17-18. 829(4) Dtd: 25.01.18. The representation was registered by H.T. Consumer at the office of Ombudsman as case no. 88/2018 for implementation of CGRF order.

4.3 Appellant HT consumer has prayed hon'ble Ombudsman for directing respondent –PGVCL to implement CGRF order. This being case of non-implementation of CGRF order, considering limited aspect of prayer of appellant. Hon'ble Ombudsman directed respondent PGVCL to implement the directives given by CGRF in its order. The order passed by Electricity Ombudsman vide letter No.454 dtd.20.12.2018 in case No.88/2018 in respect of M/s. Sezon Paper Pvt Ltd to implement the order by CGRF for which compliance report to be submitted within 30-days.

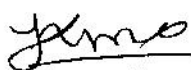
4.4 Again PGVCL has referred this matter to corporate office, PGVCL Rajkot vide letter No.MCO/Rev/5102 dtd.29.12.2018. This matter was put-up before competent authority of PGVCL who has decided to file re-review application before CGRF. Accordingly, Company Secretary, PGVCL has given approval vide letter No.620 dtd.17.01.2019. Subsequently, PGVCL, Morbi has admitted re-review application before CGRF, Rajkot vide no. MD/AB/Rev/565 dtd.19.01.2019.

4.5 CGRF has carefully listened PGVCL as well as HT consumer M/s. Sezon Paper Pvt Ltd., Morbi. As per CGRF & Ombudsman Regulation No.02/2011 –Clause No.2.62 *"The Forum may review its order either on its motion, at any time, or on the application of any of the parties to the original proceedings within 30 days of the*

order....". In this matter CGRF has already issued first order on Dt. 27-06-2017 i.e. approximately before 19 months of Re-Review application. Thereafter CGRF has Reviewed the Application of PGVCL for which order is issued on Dt. 25-01-2018. I.e. approximately before 12 months of Re-Review application. Moreover, electricity Ombudsman has also issued order on Dt. 20-12-2018, considering limited aspects of prayer of applicant.

4.6 In this matter Re-Review application is made by PGVCL on Dt.19-01-19 i.e. approximately after 19 months of original CGRF order, and approximately after 12 months of Review order of CGRF. This way Re-Review application is over delayed which cannot be entertained as per CGRF & Ombudsman regulation 02/2011 clause – 2.62. When matter is over delayed and previously decided by Electricity Ombudsman, it is out of CGRF ambit to Re-Review the application for provision of agreement made between HT consumer and PGVCL.

4.7 Considering above narrated circumstances, Re-Review application made by PGVCL is hereby dismissed with this order, representation / application of PGVCL stands disposed of.


(K J Motani)
Member (Independent)


(N D Dhamelia)
Member (Technical)


(J B Parekh)
Chairperson