PGVCL

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૯/ક્વા-૦૨/૨૦૨૨-૨૩/ ૬૩૩૪-૨ તારીખ : ૨૦ - ૦૯ - ૨૦૨૨

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
સેગા ગ્રેનિટો એલએલપી
મોરબી-હળવદ હાઈવે,
મુ. પો. : નીચી માડલ, તા. : મોરબી, જી. : મોરબી,
પીન કોડ. : ૩૬૩૬૪૧
મોબાઈલ : ૭૫૭૫૦૭૫૦૭૫

વિષય : અમારા વીજબિલમા વિસગતતા અગે

સદર્ભે: આપશ્રીની રજુઆત પત્ર નબર Nil, તા ૨૨-૦૮-૨૦૨૨
(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નબર ૦૯/ક્વા-૦૨/૨૦૨૨-૨૩)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામા આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી જે ગજેરા)
કા વા કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ ગુ વી ક લી , રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, મોરબી.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., વિભાગીય કચેરી, મોરબી-૧.
સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં - ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ ન - ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનતી

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, ઘુંટું ઇન્ડ મોરબી.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ,રાજકોટ

પી.જી.વી.સી.એલ. રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

e-mail:forum.pgvcl@gebmail.com

પી.જી.વી.સી.એલ./સીજીઆરએફ/૦૯/ક્વા-૨/૨૨-૨૩/6334-2 તા. 20-09-2022

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફીકેશન નં.૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફીકેશન નં.૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટ સમક્ષ નોંધાયેલ ફરિયાદ.

Case No.PG-૦૯/ક્વા-૨/૨૨-૨૩

અરજદાર : સેગા ગ્રેનિટો એલ.એલ.પી. ગામ: નીચી માંડલ

રજૂઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ નથી.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા : કાર્યક્ષેત્ર : પી.જી.વી.સી.એલ. વિભાગીય કચેરી - મોરબી- ૧

રજૂઆત કરનાર : શ્રી પી.પી.બાવરવા કાર્યપાલક ઈજનેર અને શ્રી બી. એચ. નંદાણીયા, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી મોરબી - ૧ હાજર રહેલ છે.

:: કોરમ ::

૧) ચેરપર્સન - શ્રી એન.સી. મકવાણા

૨) સભ્ય (સ્વતંત્ર) - શ્રીમતી નીતીનાબેન એચ. જોષી

Consumer Grievance Redressal Forum PGVCL Rajkot

સુનાવણી સ્થળ : કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, મોરબી

તારીખ : ૧૩ ૦૯.૨૦૨૨ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા.૧૩.૦૯.૨૦૨૨ (મંગળવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી, જેમાં ઉપર મુજબના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર રજુઆતમાં જણાવે છે કે તેઓ મોરબી તાલુકાના ગામ - નીચી માંડલ ખાતે મે. સેગા ગ્રેનિટો એલએલપી ના નામે તા.૨૪.૧૦.૨૦૧૭ ના રોજથી ગ્રાહક નં.૩૩૪૩૬ થી ૪૮૦૦ કેવીએ નું એચ.ટી.વીજજોડાણ ધરાવે છે.

૨.૧ સદર વીજજોડાણના વીજબિલમાં ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટીના કલેકટરશ્રીના પત્ર નં. B/EX/NIU/RAJKOT/508 12.2017/11749 Dt.14.05.2018 થી ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટી ભરપાઈ કરવામાં મુક્તિ આપેલ છે. જેના અનુસંધાને અરજદારે ભરપાઈ કરેલ ઈ.ડી.ની રકમ, જે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીફંડ આપવાની કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે જે ભૂલ ભરેલી છે, જેથી અરજદારને ખરેખર મળવાપાત્ર રકમ મળેલ નથી. સદર બાબતે અરજદારે કાર્યપાલક ઇજનેરને મૌખિક રજૂઆત કરેલ પરંતુ કોઈ કાર્યવાહી થયેલ નથી, વધુમાં અરજદારે તા.૨૩.૦૭.૨૦૨૨ ના રોજ લેખિત રજૂઆત પણ આપેલ છે તેમ છતાં કોઈ કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નથી કે તેઓ દ્વારા કોઈ પ્રત્યુતર પણ મળેલ નથી.

૨.૨ અરજદારની અન્ય રજૂઆત મુજબ તેઓની ફેક્ટરી ગ્રામ્ય વિસ્તારમાં આવેલ હોય સ્ટાફ ક્વાર્ટરના વિજબીલમાં ઈ.ડી. ૭.૫% લેવા પાત્ર છે, પીજીવીસીએલ દ્વારા આજદિન સુધી ૧૫% લેખે આકારવામાં આવે છે. તો હવેથી તેઓના વીજબીલમાં ઈ.ડી. ૭.૫% મુજબ આકારણી કરવા હુકમ કરવા રજૂઆત કરેલ છે. તથા આજદિન સુધીની સામેલ કેલ્ક્યુલેશન શીટ મુજબ વધારાની ભરેલ રકમ વીજળી અધિનિયમ ૨૦૦૩ની કલમ ૬૨{૬} મુજબ વ્યાજ સહીત પરત કરવા હુકમ કરવા વિનંતી. અરજદારની માંગણી યોગ્ય છે તે પુરવાર કરવા કલેકટર ઓફ ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટી તરફથી તા.૦૫.૦૪.૨૦૧૨ થી ડિસ્કોમને મળેલ સુચના તથા માનનિય વિદ્યુત લોકપાલશ્રી દ્વારા કેસ નં. ૪૯/૨૦૧૯ {ઓમેક્ષ કોટસ્પીન પ્રા.લી. વિરુદ્ધ પીજીવીસીએલ} ના ચુકાદાને ધ્યાને લેવા અરજદારની વિનંતી છે.

૨.૩ અરજદાર વધુમાં જણાવે છે કે તેઓના વીજબીલમાં માહે ઓક્ટોબર-૨૦૧૭ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯ સુધી પાવર ફેક્ટરના રીબેટની ગણતરી ટોટલ એનર્જી ચાર્જ માંથી નાઈટ રીબેટ ચાર્જ બાદ કરી કરવામાં આવેલ છે જે નિયમ મુજબ યોગ્ય નથી. પીજીવીસીએલ દ્વારા એચ.ટી. બિલીંગના સોફ્ટવેરમાં માર્ચ-૨૦૧૯ પછી સુધારો કરવામાં આવેલ છે જે સાબિત કરે છે કે પાવર ફેક્ટર રિબેટ/ પેનલ્ટી અંગે ટેરિફમાં માનનીય જીઇઆરસી દ્વારા કોઈ સુધારો થયેલ નથી, પરંતુ બિલિંગ પ્રોગ્રામમાં જે ક્ષતિ રહી જવા પામેલ તે સુધારેલ છે. ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૯ સુધી સોફ્ટવેરમાં ભૂલ હતી તો ન્યાયના હિતમાં અરજદારને વીજજોડાણ ચાલુ થયાની તા.૨૪.૧૦.૨૦૧૭ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯ સુધીના વીજબીલમાં આપવા પાત્ર રીબેટની રકમ ઓછી આપવામાં આવેલ છે.

૨.૪ અરજદારની માંગણી ન્યાયિક અને યોગ્ય છે તે સાબિત કરવા માટે નામદાર વિદ્યુત લોકપાલશ્રીના કેસ નં. ૫૫/૨૦૧૯ {મે. નીકુ ફોર્જ પ્રા.લી. વિરુધ્ધ પીજીવીસીએલ} ના ચુકાદાને ધ્યાને લેવા અરજદારની વિનંતી છે. અરજદાર વધુમાં જણાવે છે કે જીયુવીએનએલના તા.૨૯.૦૫.૨૦૧૮ ના પત્રથી ડીસ્કોમને આ અંગેની સુચના આપવામાં આવેલ છે. અરજદાર દ્વારા ઈ.ડી. રીફંડની રકમ તથા પાવર ફેક્ટર રીબેટની રકમનું ગણતરીપત્રક નીચે મુજબ રજુ કરેલ છે.

YMN	TOT_CHARGE	ED_CHARGE	ED TO BE CHARGE	PF REBATE	PF TO BE REFUND	PF%	TOTAL REFUNABLE
201710	279432.26	0.00	0 00	0.00	0 00	0 00	0 00
201711	1082800 00	0.00	0.00	0 00	0 00	0 00	0 00
201712	6487390 00	973108 50	1046353 23	0 00	0 00	0.00	-73244.73
201801	8200686 91	1230103 04	0 00	-115720 00	1388 64	-1 20	1231491 68
201802	8119694 09	1217954 11	0 00	-110312 00	2040 77	-1.85	1219994 88
201803	7738486 44	1160772 97	0 00	-103936 00	2234 62	-2 15	1163007 59
201804	8187999 30	1228199 90	0 00	-106496 00	2289 66	-2 15	1230489 56
201805	7892016 18	5776 49	2888 25	-116896 00	2396 37	-2 05	5284 61
201806	8637560 73	9346.36	4673 18	-124400 00	2674 60	-2 15	7347 78
201807	8278863 64	5212 43	2606 22	-122248 00	2750 58	-2 25	5356 80
201808	7563675 61	3054 46	1527 23	-105688 00	2377 98	-2 25	3905 21
201809	4757080 78	7633.56	3816 78	-51488 00	1132 74	-2 20	4949 52
201810	4418327 05	6551 49	3275 75	-64712.00	1456 02	-2 25	4731 77
201811	9371339 50	3108 26	1554 13	-144520 00	3251 70	-2 25	4805 83
201812	9078722 01	4159 08	2079 54	-143432 00	3227 22	-2 25	5306 76
201901	8118848 48	3383.68	1691 84	-121408 00	2792 38	-2 30	4484 22
201902	9461852 54	5304 05	2652 03	-171760 00	4036 36	-2 35	6688 39
201903	8411179 74	3346 28	1673 14	0 00	0 00		1673 14
201904	8990750 17	4055 91	2027.96	0 00	0 00		2027 96
201905	8048034 70	2728 76	1364 38	0 00	0 00		1364 38
201906	9593645 42	4781 38	2390 69	0 00	0 00		2390 69
201907	9420354 06	3184.61	1592 31	0 00	0 00		1592 31
201908	10135645 76	4881 22	2440.61	0.00	0 00		2440 61
201909	10197795 26	4868 18	2434 09	0 00	0 00		2434 09
201910	9676354 76	4899 14	2449 57	0 00	0 00		2449 57
201911	9464724 11	4891 95	2445 98	0 00	0 00		2445 98
201912	10112377 78	4860 54	2430 27	0 00	0 00		2430 27
202001	10151698 71	4861 92	2430 96	0 00	0 00		2430 96
202002	9487028 75	4872 95	2436 48	0 00	0 00		2436 48

Consumer Grievance Redressal Forum PGVCL Rajkot

202003	8279382 60	5528 73	2764 37	0 00	0 00		2764 37
202004	3319713 28	3842 71	1921 36	0 00	0 00		1921 36
202005	1571740 95	7527 50	3763 75	0 00	0 00		3763 75
202006	8036195 22	4331 87	2165 94	0 00	0 00		2165 94
202007	9499254 33	9489 84	4744 92	0 00	0 00		4744 92
202008	9642620 17	2458 87	1229 44	0 00	0 00		1229 44
202009	9401861 37	10208 67	5104 34	0 00	0 00		5104 34
202010	10117526 60	10124 63	5062 32	0 00	0 00		5062 32
202011	9061670 52	9429 35	4714 68	0 00	0 00		4714 68
202012	9861255 87	3107 97	1553 99	0 00	0 00		1553 99
202101	10436188 19	9780 07	4890 04	0 00	0 00		4890 04
202102	10564695 56	9248 65	4624 33	0 00	0 00		4624 33
202103	10173092 61	9297 98	4648 99	0 00	0 00		4648 99
202104	9687943 64	4661 65	2330 83	0 00	0 00		2330 83
202105	8947268 54	9925 31	4962 66	0 00	0 00		4962 66
202106	8981366 61	2611 51	1305 76	0 00	0 00		1305 76
202107	9628080 73	9838 80	4919 40	0 00	0 00		4919 40
202108	10894869 23	10450.87	5225 44	0 00	0 00		5225 44
202109	6950685 01	9809 82	4904 91	0 00	0 00		4904 91
202110	10899715 77	5501 04	2750 52	0 00	0 00		2750 52
202111	13938683 79	10417 06	5208 53	0 00	0 00		5208 53
202112	20324233 57	10082 37	5041 19	0 00	0 00		5041 19
202201	19758879 12	10112 52	5056 26	0 00	0 00		5056 26
202202	11734561 92	10640 09	5320 05	0 00	0 00		5320 05
202203	16995304 64	10517 83	5258 92	0 00	0 00		5258 92
202204	18823157 77	10490 44	5245 22	0.00	0 00		5245 22
202205	19376834 90	10808 90	5404 45	0 00	0 00		5404 45
202206	14109816 26	11227 76	5613 88	0 00	0 00		5613 88
			168617 76		34049 65		4966452 70
				E D Credit May 2018			4547936 65
							418516 05

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L
Rajkot

ઉપરોક્ત વિગતે કુલ રૂ.૪,૧૮,૫૧૬.૦૫ રીફંડ મળવાપાત્ર છે સદર રકમ વીજળી અધિનિયમ-૨૦૦૩ ની કલમ નં. ૬૨(૬) મુજબ વ્યાજ સહીત પરત કરવા અરજદારની રજૂઆત છે. આમ, અરજદાર દ્વારા ઉપરોક્ત બન્ને રકમ મજરે મેળવવા માટે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ છે એચ.ટી. ગ્રાહક નં. ૩૩૪૩૬ ગ્રાહકશ્રી સેગા ગ્રેનીટો એલ.એલ.પી.ના નામે ૪૮૦૦ કે.વી.એ.નું વીજજોડાણ તા.૨૪.૧૦.૨૦૧૭ થી ધરાવે છે. સદર ગ્રાહક દ્વારા પાવર ફેક્ટર માર્ચ-૨૦૧૯ થી જે સુધારો એચ.ટી.બિલિંગ સિસ્ટમમાં થયેલ છે તે મુજબ ડેઈટ ઓફ કનેક્શનથી ગણતરી કરી રકમ જમા આપવા અંગે રજૂઆત કરેલ છે તેમજ લેબર કવાર્ટર માં ઈ.ડી. ૧૫% નાં બદલે ૭.૫% ઈ.ડી. ની ગણતરી કરી રકમ જમા આપવા અંગે ની રજૂઆત કરેલ છે. સદર બન્ને મુદ્દા અંગેની વિગત નીચે મુજબ છે.

૩.૧ સદર ગ્રાહકની અરજીમાં જણાવ્યા મુજબ કલેકટર ઓફ ઇલેક્ટ્રીસીટી ડયુટી તરફથી આપવામાં આવેલ ઇડી સર્ટીફીકેટ નં. **B/EX/NIU/RAJKOT/508.12.2017/11750 Dt.14.05.2018** મુજબ ઇડીની રીફંડની ગણતરી ભુલભરેલ છે. પરંતુ સદર બાબતે જણાવવાનું કે ઇડી સર્ટીફીકેટમાં જણાવ્યા મુજબ ગ્રાહકશ્રીને ઇડી રીફંડ આપેલ જે ઇડી કલેક્ટરના સર્ટીફીકેટ મુજબ બરાબર છે જેની કેલક્યુલેશન શીટ નીચે મુજબ રજુ કરેલ છે.

M/S SEGA GRANITO LLP HT CONNECTION NO. 33436							
W.E.F 06/12/2017 TO 05/12/2022 AS PER E.D. CERTIFICATE NO.C/EX/NIU/Rajkot/508-12-2017/11750 DT. 14/05/2018							
Month	Unit	Board Charge	Chargeable unit	Chargeable Board Charge	E.D. Actually Charged	E.D.to be Charge	Difference
DEC -17	364419	2720518.39	4500	33594 11	408077 76	5039 12	403038 64
JAN.-18	1149080	8200686.91	10500	74935.79	1230103 04	11240.37	1218862.67
FEB -18	1147380	8119694 09	10500	74305 62	1217954 11	11145.84	1206808 27
MAR -18	1086360	7738486 44	10500	74794 83	1160772.97	11219 22	1149553 75

Apr -18	1157700	8187999 30	10500	74262 76	1228199 90	11139 41	1217060 49
TOTAL	4904939	34967385 13	46500	331893 1052	5245107 78	49783 97	5195323 81
Recovery of E D 25% on entire consumption w e f 24/10/2017 to 05/12/2017							
Oct -17	0	0 00	0	0 00	0 00	0 00	0 00
Nov -17	2848	1082800 00	2848	1082800 00	0 00	270700 00	270700 00
Dec -17	504581	3766871.61	504581	3766871 61	565030 74	941717 90	376687 16
TOTAL	507429	4849671 61	507429	4849671 61	565030 74	1212417 90	647387 16
Net Difference to refunded Rs 4547936.65							

વર્ષ-૨૦૧૭ માં ગ્રાહક દ્વારા એચ.ટી. ઇન્ડસ્ટ્રીયલ કનેક્શન માંગવામાં આવેલ છે જેમાં ૧૫% ઈ.ડી. લાગે છે જે નિયમાનુસાર છે તેમજ ગ્રાહકનુ એચ.ટી.કનેક્શન ઔધોગિક બિનખેતી જમીનમાં આપવામાં આવેલ છે. જો લેબર ક્વાર્ટરની લીગલ એન્ટીટી અલગ હોય અને તેમાં લેબર ક્વાર્ટરનું નવું કનેક્શન માંગવામાં આવે તો તે મુજબ કાર્યવાહી થઈ શકે. ઈ.ડી. બાબતનો કોઈ પ્રશ્ન હોયતો ગ્રાહકે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા કચેરી ગાંધીનગરને રજૂઆત કરી શકે છે. ગ્રાહકની ઈ.ડી. માફીની વિગતમાં તમામ મીટરની વિગત તેમજ તેમાં ૧૫% ઈ.ડી. લેવામાં આવે છે તે સ્પષ્ટ જણાવેલ જ હતું અને ઈ.ડી. સર્ટિફિકેટમાં ફક્ત ઔધોગિક કનેક્શનને જ ઈ.ડી. માફી આપવા જણાવેલ છે, જેમાં બીજો કોઈ ફેરફાર દર્શાવેલ નથી.

૩.૨ વિભાગીય કચેરી દ્વારા એચ.ટી. તથા ઈ.એચ.ટી. તમામ ગ્રાહકોના બીલ એચ.ટી. બીલીંગ સિસ્ટમ મુજબ જ બનાવામાં આવેલ હતા. આમ, સદર ગ્રાહકની રજુઆત માર્ચ-૨૦૧૯ પહેલાના સમયની હોય તથા એચ.ટી. બીલીંગનો પ્રોગ્રામ જીયુવીએનએલ દ્વારા બનાવામાં આવેલ હોય સદર બાબત પોલીસી લેવલની છે.

સદર પ્રોગ્રામ જીયુવીએનએલ કચેરી દ્વારા માર્ચ-૨૦૧૯ માં મોડીફીકેશન કરવામાં આવેલ છે જેથી પીજીવીસીએલના તમામ એચ.ટી. ગ્રાહકોને માર્ચ-૨૦૧૯ ના બિલથી સદર ફેરફાર થઈ ગયેલ છે.

3.3 સદર કેસની સુનાવણી દરમ્યાન પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા કરાયેલ લેખિત રજૂઆત મુજબ તા.૦૯.૦૯.૨૦૨૨ ના રોજ અરજદાર ગ્રાહકના વીજજોડાણના સ્થળની મુલાકાત તેમજ તા.૧૩.૦૯.૨૦૨૨ ના રોજ કરાયેલ ફરિયાદમાં રજુ કરાયેલ મુદ્દાઓ બાબતે અસંતોષ હતો તે બાબતે માહિતગાર કરતા સદર ફરિયાદી દ્વારા તેઓની લેખિત રજૂઆત તા.૧૩.૦૯.૨૦૨૨ મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા સંતોષકારક જવાબ મળેલ હોવાથી સદર ફરિયાદ રાજીખુશીથી પરત લીધેલ છે, જે બદલ અરજદારે તા.૧૩.૦૯.૨૦૨૨ના સમાધાનપત્રમાં સહી કરી આપેલ છે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

::હુકમ::

૪.0 અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સામાવાળાની લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત અને રજુ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ દ્વારા નીચે મુજબનો નિર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ અરજદારના મુદ્દા નં ૨.૦ થી ૨.૪ મુજબની ફરિયાદ અન્વયે પી.જી.વી.સી.એલ. કક્ષાએથી મુદ્દા નં 3.3 મુજબની વિગતે, અરજદારની ફરિયાદનું નિરાકરણ થતા અરજદારે તા.૧૩.૦૯.૨૦૨૨ ના સમાધાનપત્રમાં સહી કરી આપેલ છે.

૪.૨ આમ, ફોરમ કક્ષાએથી કંઈ કરવાનું રહેતું ન હોય, અરજદારની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.

(એન.એચ.જોષી)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)

(એન.સી.મકવાણા)
ચેરપર્સન