ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૧/ક્વા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩/ ૩૫૩૫-૩ | તારીખ : ૨૦ - ૦૫ - ૨૦૨૨

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
નવીનભાઈ લાખાભાઈ અમરેલીયા
ખોડીયારનગર, શેરી નં. ૧૬, એસ.ટી.વર્કશોપ પાછળ, ગોંડલ રોડ,
મું. પો. : રાજકોટ, તા. : રાજકોટ , જી. : રાજકોટ,
પીન કોડ. : ૩૬૦૦૦૪
મોબાઈલ : ૬૩૫૨૩૨૯૭૦૬

વિષય : ક્ષતિયુક્ત વીજબીલ સુધારણા હેતુ.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત પત્ર નંબર : Nil, તા. ૧૮-૦૪-૨૦૨૨.
(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૧૧/ક્વા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ.

(સી. જે. ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ શહેર.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ શહેર-૩.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, મવડી રોડ રાજકોટ શહેર.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ,રાજકોટ

પી.જી.વી.સી.એલ. રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

e-mail:forum.pgvcl@gebmail.com

પી.જી.વી.સી.એલ./સીજીઆરએફ/૧૧/ક્વા-૧/૨૨-૨૩/ તા.

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફીકેશન નં.૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફીકેશન નં.૦૨/૨૦૧૯ મુજબનાં ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટ સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

Case No.PG-૧૧/ક્વા-૧/૨૨-૨૩

અરજદાર	: નવીનભાઈ લાખાભાઈ અમરેલીયા ગામ: રાજકોટ
પેટા વિભાગીય કચેરી	: મવડી રોડ
રજૂઆત કરનાર	: અરજદાર વતી સમીરભાઈ નવીનભાઈ અમરેલીયા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા	: કાર્યક્ષેત્ર : પી.જી.વી.સી.એલ. વિભાગીય કચેરી – શહેર-૩ રાજકોટ
રજૂઆત કરનાર	: શ્રી પી.પી.ભારદ્વાજ, નાયબ ઈજનેર, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી – મવડી રોડ રાજકોટ હાજર રહેલ છે.

:: કોરમ ::

૧) ચેરપર્સન	- શ્રીએન.સી.મકવાણા
૨) સભ્ય (સ્વતંત્ર)	- શ્રીમતી નિતીનાબેન એચ. જોષી
૩) સભ્ય (ટેકનીકલ)	- શ્રી ડી.વી.લાખાણી

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. રાજકોટ

સુનાવણી સ્થળ	:કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ	:૧૧.૦૫.૨૦૨૨ (બુધવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા.૧૧.૦૫.૨૦૨૨ (બુધવાર)ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર રજુઆતમાં જણાવે છે કે તેઓ ગ્રાહક નં.૩૦૬૦૮/૩૨૮૨૦/૦ થી મવડી રોડ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ રહેણાંક વીજજોડાણ ધરાવે છે તેમજ સદર જગ્યા પર છેલ્લા ૩૦ વર્ષથી રહે છે પરંતુ અચાનક જ અરજદારને માહે ફેબ્રુ-માર્ચ ૨૦૨૨નું ૧૩૧૭ યુનીટનું વીજબીલ રકમ રૂ.૧૯૪૮૨/- નું આપવામાં આવેલ છે. જેના અનુસંધાને અરજદાર સંલગ્ન પેટાવિભાગીય કચેરીના નાયબ ઇજનેરશ્રીને મળ્યા પરંતુ સંલગ્ન કચેરી ખાતેથી અરજદારને કોઈપણ જાતનો સંતોષકારક કે સમજણ ભરેલ જવાબ મળેલ નથી.

૨.૧ અરજદાર વધુમાં જણાવે છે કે તેઓના સદર મકાનમાં ૩ (ત્રણ) પંખા, ૪ (ચાર) સીએફએલ બલ્બ તેમજ ૦.૫ હો.પા.ની પાણીની મોટર છે જે મોટર મહિનામાં આશરે ૧૫૦ (૧૫ દિવસ x ૧૦ મિનીટ) મિનીટ ચાલે છે. વધુમાં એક સાથે ખુબજ વધારે યુનિટ વપરાશનું બિલ કે જે અમારા સરેરાશ વપરાશના બિલ થી ૧૦ થી

૨૦ ગણું વધુ થાય છે, અચાનક એક સાથે એક બિલમાં આવવાનું કારણ શું હોઈ શકે? તેમજ શું આ ગણતરી યોગ્ય છે? વધુમાં અરજદાર વિનંતી સહ જણાવે છે કે સદર બાબતનો યોગ્ય રીતે નિકાલ ન આવે ત્યાં સુધી અરજદાર સદર ક્ષતિયુક્ત બીલની રકમના બદલે પાછલા બીલની રકમ મુજબ રકમ ભરપાઈ કરવા સહમતિ આપે છે અને જયારે પણ ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા સદર બાબતનો જે કોઈપણ નિર્ણય આવશે તે મુજબની વધ-ઘટ રકમ ભરવાની ખાતરી આપેલ છે. આમ, અરજદાર દ્વારા સદર ક્ષતિયુક્ત વીજબીલ બાબતે યોગ્ય થવા અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ છે કે, મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરીના ગ્રાહકનંબર-૩૦૬૦૮/૧૫૭૬૬/૦ શ્રી નવીનભાઈ લાખાભાઈ અમરેલીયા તા.૩૧.૦૩.૨૦૦૯ થી રહેણાંક હેતુનું વીજજોડાણ મવડી રોડ સબડીવીઝનમાં ધરાવે છે. સદર ગ્રાહક દ્વારા તેઓના રહેણાંક વીજજોડાણમાં માહે-ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૨ ના વીજબીલ ક્ષતિયુક્ત હોય તે સુધારવાની રજૂઆત ફોરમ સમક્ષ કરેલ છે.

૩.૧ સદર વીજજોડાણ ગ્રાહકનંબર-૩૦૬૦૮/૧૫૭૬૬/૦ માં માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૨૦૨૨ માં ૧૩૧૭ યુનિટનું એકસાથે બીલ આપેલ છે જે ફરિયાદના અનુસંધાને તા.૨૬.૦૪.૨૦૨૨ ના રોજ બદલાવેલ મીટર લેબમા તારીખ-૦૨.૦૫.૨૦૨૨ ના રોજ ખુલતા લેબ રીપોર્ટના આધારે ચેક કરતા બિલમાં મીટર યુનીટ પેન્ડીંગ જણાતા સબંધક બિલીંગ એજન્સીની સામે દંડનીય કાર્યવાહી કરેલ છે. વધુમાં અરજદારના પેન્ડીંગ યુનીટ અન્વયે અપાયેલ વીજબીલ અંતર્ગત અરજદારના માહે એપ્રિલ-મે-૨૦૨૦ થી માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૨૦૨૨ સુધીના યુનિટ પ્રમાણે વીજબીલને વિભાજીત કરતા આપેલ માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૨૦૨૨ના વીજબીલની રકમ રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯ માંથી વિભાજન મુજબ રૂ.૧૧૧૩.૭૦ બાદ કરતા રૂ.૯૩૬૮.૩૯ ની રકમ ભરવાપાત્ર થાય છે. જેની જાણ મવડી રોડ સબડીવીઝન દ્વારા પત્ર નં ૪૯૭૭ તા.૦૪.૦૫.૨૦૨૨ થી સદર ગ્રાહકને જાણ કરેલ છે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. રાજકોટ

::હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત તથા સામાવાળાની લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ દ્વારા નીચે મુજબનો નીર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ સદર અરજદારના ગ્રાહક નંબર ૩૦૬૦૮/૧૫૭૬૬/૦ થી નવીનભાઈ લાખાભાઈ અમરેલીયા ના નામે તા.૩૧.૦૩.૨૦૦૯ થી રહેણાક હેતુનું 0.5 KW કરારિત વીજભારનું વીજજોડાણ મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ ધરાવે છે.

૪.૨ સદર ગ્રાહકને પી.જી.વી.સી.એલ. દ્વારા માહે ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૨ નું ૧૩૧૭ યુનીટનું રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯/- તા.૦૭-૦૪-૨૦૨૨ થી આપેલ છે. સદર વીજબીલ અન્વયે અરજદાર દ્વારા પી.જી.વી.સી.એલ.ની સબંધક કચેરીમાં તેઓના વપરાશ કરતા ખુબજ વધુ બીલ આવેલ હોય યોગ્ય કરવા જણાવેલ પરંતુ સંતોષકારક કાર્યવાહી ન થતા અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

૪.૩ અરજદારની સદર ફરિયાદ અન્વયે પી.જી.વી.સી.એલ. દ્વારા તા.૨૬-૦૪-૨૦૨૨ ના રોજ અરજદારના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં મીટર રિપ્લેસમેન્ટ શીટ નં આર.સી.સી. ૮૫૮૬૧૧ થી સવાલવાળું મીટર બદલાવી નવું મીટર ૦૧ રીડીંગથી મુકેલ છે તેમજ સદર જુના મીટરની મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં ચકાસણી માટે તા.૦૨-૦૫-૨૦૨૨, તા.૦૯-૦૫-૨૦૨૨ અથવા તા.૧૬-૦૫-૨૦૨૨ માં હાજર રહેવા જણાવેલ હતું તે મુજબ તા.૦૨-૦૫-૨૦૨૨ અરજદારના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં સદર મીટરની ચકાસણી કરવામાં આવેલ તે મુજબ મીટરનો એક્યુચેક ટેસ્ટનું પરિણામ નિર્દિષ્ટ મર્યાદામાં આવેલ છે જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

(કોષ્ટક-૧)

Particulars	Old Meter Dt.26.04.22	New Meter Dt.26.04.22	Old Meter-As per MTLab Dt.02.05.22
Make	HPL	HE	HPL
Meter No	PGST 00699746	PGST 05181614	PGST 00699746
Capacity	05- 30A	05- 30A	05- 30A
C. Reading	16879	1	16879
REMARKS	મીટર રિપ્લેસમેન્ટ શીટ નં :૮૫૮૬૧૧ મુજબ કુલ જોડેલ વીજભાર ૮૩૪ વોટ		As per accu-check result -0.5%

વધુમાં સદર HPL કંપનીના મીટર નંબર - PGST 00699746 નું મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં લીધેલ એમ.આર.આઈ. અહેવાલની વિગત નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

(કોષ્ટક-૨)

Sr. No.	Reset Date & Time	Fwd KWh	MD in KW	Date & Time
1	02-05-22 00:00	16879.10	0.04	02/05/2022 15:30
2	01-05-22 00:00	16879.00	1.32	07/04/2022 19:30
3	01-04-22 00:00	16739.20	1.16	22/03/2022 21:30
4	01-03-22 00:00	16558.10	1.14	12/02/2022 19.00
5	01-02-22 00:00	16441.00	1.36	21/01/2022 19.30
6	01-01-22 00:00	16313.90	1.58	01/12/2021 12.00
7	01-12-21 00:00	16171.30	1.38	10/11/2021 12.30

૪.૪ અરજદારના સદર વીજજોડાણ ગ્રાહક નંબર - 30૬0૮/૧૫૭૬૬/0 ના બિલીંગ પી.આર.ટી.-૧૪૫ મુજબ કરેલ વીજવપરાશની વિગત નીચે મુજબ છે. (કોષ્ટક-3)

BILLING PERIOD	Year-2018		Year-2019		Year-2020		Year-2021		Year-2022	
	CURR RDG	UNIT	CURR RDG	UNIT	CURR RDG	UNIT	CURR RDG	UNIT	CURR RDG	UNIT
DEC,JAN, BIL FEB,	8546	315	10206	210	11780	198	13481	236	15456	367
FEB,MAR, BIL APR,	8867	321	10510	304	11780	240 (N)	13753	272	16773	1317
APR,MAY, BIL JUN,	9165	298	10803	293	12429	649	14073	320		
JUN,JUL, BIL AUG,	9463	298	11069	266	12702	273	14400	327		
AUG,SEP, BIL OCT,	9740	277	11324	255	12991	289	14749	349		
OCT,NOV, BIL DEC,	9996	256	11582	258	13245	254	15089	340		
Total		1765		1586		1903		1844		
Avg Consumption		294.17		264.33		317.17		307.33		

ઉપરોક્ત કોષ્ટક-૨ અને કોષ્ટક-3 મુજબની વિગતે અરજદારને અપાયેલ વીજબીલની સાપેક્ષમાં સવાલવાળા મીટરનો એમ.આર.આઈ. અહેવાલમાં નોંધાયેલ વીજયુનીટ/તારીખો અને તેને અનુરૂપ પી.આર.ટી.-૧૪૫માં નોંધાયેલ વીજયુનીટ/તારીખોની સરખામણી નીચે મુજબ છે.

(કોષ્ટક-૪)

As per MRI		As per PRT-145		Diff of MRI & PRT	
Date	KWh	Billing Date	KWh	Days	KWh
01-12-21	16171.3	06-12-21	15089	5	1082.3
01-02-22	16441	05-02-22	15456	4	985
01-04-22	16739.2	07-04-22	16773	6	33.8

૪.૫ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૩ અને ૪.૪ મુજબ અરજદારને માહે ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૨ નું ૧૩૧૭ યુનીટનું રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯/-નું બીલ તા.૦૭-૦૪-૨૦૨૨ થી આપેલ છે. જે અનુસંધાને અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૨૬-૦૪-૨૦૨૨ ના રોજ સદર મીટર ગ્રાહકના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં બદલાવેલ છે તેમાં પણ મીટરના રીડીંગ ૧૬૮૭૯ KWh નોંધાયેલ છે. ત્યારબાદ સદર મીટરની મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં તા.૦૨.૦૫.૨૦૨૨ ના રોજ ગ્રાહકના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં કરાયેલ ચકાસણી રીપોર્ટ મુજબ મીટરમાં ખામી જણાયેલ નથી અને મીટરના રીડીંગ ૧૬૮૭૯.૧૦ KWh નોંધાયેલ છે.

૪.૬ સદર ગ્રાહકનું વીજબીલ તા.૦૭.૦૪.૨૦૨૨ ના રોજ અપાયેલ છે ત્યારે મીટરનું વાંચન ૧૬૭૭૩ KWh હતા ત્યારબાદ તા.૨૬.૦૪.૨૦૨૨ ના રોજ મીટર ઉતારેલ ત્યારે મીટરના વાંચન ૧૬૮૭૯ KWh નોંધાયેલ છે તે મુજબ ૧૯ દિવસમાં કુલ ૧૦૬ યુનીટનો વીજવપરાશ નોંધાયેલ છે એટલેકે પ્રતિદિન ૦૫.૫૮ યુનીટનો સરેરાશ વપરાશ નોંધાયેલ છે.

ત્યારબાદ પીજીવીસીએલ દ્વારા સદર વિવાદિત મીટર બદલ્યા બાદ તા.૨૬.૦૪.૨૦૨૨ થી નવું મીટર ૦૧ યુનીટથી મુકેલ છે તે મુજબ અરજદારના નવા મીટરમાં તા.૧૦-૦૫-૨૦૨૨ ના રોજ સ્થળ પર લીધેલ મીટરના વાંચન મુજબ ૭૪KWh મીટરમાં નોંધાયેલ છે, તે મુજબ દિવસ-૧૫ માં પ્રતિદિન ૪.૯૩ યુનીટનો સરેરાશ વીજવપરાશ જણાય છે.

તદઉપરાંત, અરજદારના વીજબીલ મુજબ તેઓના વીજજોડાણમાં 0.5 KW નો કરારિત વીજભાર ધરાવે છે. જ્યારે ચેકિંગ શીટ તા.૨૬.૦૪.૨૦૨૨ મુજબ જોડાયેલ કુલ વીજભાર ૦.૮૩૪KW નોંધાયેલ છે. તેમજ સવાલવાળા બદલાયેલ મીટરના એમ.આર.આઈ. અહેવાલની હિસ્ટ્રી ક્રમાંક ૦૬ મુજબ ૧.૫૮KW મહતમ ડીમાન્ડ નોંધાયેલ છે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

સદર બાબતોને ધ્યાનમાં લેતા સ્પષ્ટ થાય છે કે મીટર રીડર દ્વારા અરજદાર ગ્રાહકને મીટરમાં નોંધાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ મુજબ વીજબીલ અપાયેલ ન હોવાથી અરજદારને વીજબીલ માહે ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૨ માં ૧૩૧૭ યુનીટનું વધારે વીજબીલ પેન્ડીંગ યુનીટના કારણે આવેલ છે, જે મીટર રીડરની બેદરકારી દર્શાવે છે જે ખુબજ ગંભીર બાબત છે.

૪.૭ આમ, સદર પેન્ડીંગ યુનીટ અગાઉ કેટલા સમયથી મીટરરીડર દ્વારા વીજમીટરમાં નોંધાયેલ રીડીંગ મુજબ વીજબીલ અરજદારને અપાયેલ નથી તે સ્પષ્ટપણે નક્કી કરી શકાતુ નથી. સદર બાબતને ધ્યાનમાં રાખતા પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા માહે એપ્રિલ-મે-૨૦૨૦ થી માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૨૦૨૨ સુધીના યુનિટ પ્રમાણે વીજબીલનું વિભાજન કરતા અગાઉ આપેલ માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૨૦૨૨ ના વીજબીલની રકમ રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯માંથી વિભાજન મુજબ રૂ.૧૧૧૩.૭૦ બાદ કરતા રૂ.૯૩૬૮.૩૯ રકમ ગ્રાહકશ્રીને ભરવાપાત્ર થાય છે જેની જાણ મવડી રોડ સબડીવીઝન દ્વારા પત્ર નં.૪૯૭૭ તા.૦૪.૦૫.૨૦૨૨થી સદર ગ્રાહકને જાણ કરેલ છે, જે કુદરતી ન્યાયના સિધ્ધાંત મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરેલ જણાયેલ છે.

૪.૮ મુદ્દા નં ૪.૩ થી ૪.૬ મુજબની વિગતે અરજદારના સવાલવાળા મીટરમાં કોઈ ખામી જણાયેલ નથી તેમજ મીટર બદલ્યા પહેલા અને મીટર બદલ્યા બાદના વીજવપરાશની સરખામણી કરતા વીજવપરાશ સુસંગત જણાયેલ છે. જેથી પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા તા.૦૪.૦૫.૨૦૨૨ ના પત્ર મુજબ વિવાદિત બીલની રકમ રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯ ને બદલે સુધારેલ રકમ રૂ.૯૩૬૮.૩૯ ભરપાઈ કરવાને પાત્ર છે. વધુમાં અરજદારના સદર વીજજોડાણના વીજમીટરમાં નોંધાયેલ મહતમ વીજભાર (૧.૫૮ KW) અને જોડેલ વીજભાર (૦.૮૩૪ KW) તેઓના કરારિત વીજભાર (૦.૫૦૦ KW) અને નિર્દિષ્ટ કરેલ જોગવાઈ કરતા વધુ વપરાશ થતો હોય અરજદારને તેઓનો વીજભાર નિયમિત કરવા સુચના આપવામાં આવે છે.

વધુમાં અરજદારની મૌખિક રજૂઆત મુજબ આર્થિક પરીસ્થિતિ ધ્યાને લેતા પેન્ડીંગ યુનીટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૯૩૬૮.૩૯ ના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા કરી આપવા ફોરમ દ્વારા નિર્ણય કરેલ છે, જે અન્વયે અરજદારે પ્રથમ હપ્તો તા.૦૭-૦૬-૨૦૨૨ અને ત્યારબાદ બીજા, ત્રીજા અને ચોથા હપ્તાની રકમ અનુક્રમે તા.૦૭-૦૭-૨૦૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૦૨૨ તેમજ તા.૦૭-૦૯-૨૦૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાની રહેશે, જો સદર રકમ ભરપાઈ કરવામાં અરજદાર નિષ્ફળ રહેશેતો પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી.

વધુમાં સદર કેસમાં મીટરરીડર દ્વારા દાખવવામાં આવેલ બેદરકારી સબબ જવાબદાર મીટર રીડીંગ એજન્સીની સામે નિયમ મુજબ કડક કાર્યવાહીનો રીપોર્ટ દિવસ-૩૦ માં ફોરમ સમક્ષ રજુ કરવો તેમજ ભવિષ્યમાં આવા પ્રકારની ભૂલનું પુનરાવર્તન ન થાય તેની યોગ્ય તકેદારી રાખવા પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.

૪.૯ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૮ મુજબની વિગતે હુકમ કરવામાં આવે છે.

૪.૧૦ આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

(એન.એચ.જોષી)	(ડી.વી.લાખાણી)	(એન.સી.મકવાણા)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)	સભ્ય (ટેકનીકલ)	ચેરપર્સન

નોંધ: અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાતવિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ની કલમ ૩.૧૯ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે અને કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું: જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, કનકરોડ, ત્રિકોણ બાગ, રાજકોટ-૩૬૦૦૦૧