



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

૨જી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ - ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvlcl@gebbmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvlcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૪/૬વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯/ 4109-4
૨જી. એડી. પત્ર

તારીખ : 19-6-19

પ્રતિ,

સિલ્ક ટચ વિદિફાઇડ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

ઓરસન સિરામિક ઝોન, લખધીરપુર રોડ,,

મું. પો. : મોરબી, તા. : મોરબી, જી. : મોરબી - ૩૬૩૬૪૨,

મોબાઇલ : ૮૯૮૦૦ ૦૦૨૭૨

વિષય : વીજભાર ઘટાડા / ડીમાન્ડ ચાર્જ બાબત.

સંદર્ભ : આપત્રીની રજુઆત તા. ૨૨-૦૩-૨૦૧૯.

(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૭૪/૬વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯)

મહેદયશ્રી,

આપત્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપત્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ. આભાર સહ.



આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જી. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,

પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, મોરબી.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, મોરબી.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપત્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર ફૂકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, મોરબી શહેર-૧.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

E-Mail- forum.pgvcl@qebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૪/કવા-૪/૨૦૧૮-૧૯/

તા.

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૭૪/કવા-૪/૨૦૧૮-૧૯

અરજદાર: સિલ્ક ટચ વિટ્રિફાઇડ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ગામ: મોરબી
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે વિમલભાઈ જેરામભાઈ સવસાણી હાજર રહેલ છે. -

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - મોરબી
રજૂઆત કરનાર: શ્રી પી.પી.બાવરવા, કાર્યપાલક ઈજનેર - વિભાગીય કચેરી મોરબી અને શ્રી જી.એલ.પરમાર
(એસ.એ.રેવન્યુ) - વિભાગીય કચેરી

:: ફોરમ ::

- ૧) કા.વા.ચેરપર્સન - શ્રી જે.બી. પારેખ,
- ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી



સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૦૪-૦૬-૨૦૧૯ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૦૪-૦૬-૨૦૧૯ (મંગળવાર)ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

- ૨.૦ Applicant has paid registration charge RS.2000=00 on Dt:19.6.2018. From MORBI Circle Office send proposal to Corporate Office on Dt:03.07.2018. Then PGVCL Corporate Office send proposal to GETCO on Dt: 17.7.2018. Corporate Office send proposal, after laps of 14days, its clearly shown that Corporate Office not process application timely.
- ૨.૧ GETCO gives approval metering CTPT specification to PGVCL corporate office on Dt-28.8.2018. PGVCL corporate office give approval to MORBI CO on Dt.18.9.2018, it's also clearly shown that after of 20 days your office process the approval after receiving of approval front GETCO also.

૨.૨ Applicant has taken approval letter for load reduction from their vendor. As per supply code its duty of PGVCL to issue the approval letter and acknowledgement but till today no official letter given by concerned office to us, which is against the supply code provision. Applicant has paid the necessary estimate Dtd. : 29-09-18.

૨.૩ Time frame for process the load reduction application prescribed by GERC Supply code notification no.4/2015 clause no.4.91 as- "If the licensee sanctions the reduced load, the meter and service line may be changed if required and the cost recovered from the applicant. The licensee shall issue a demand note to the consumer in writing, under acknowledgment within 10 days in case of LT service connection, 15 days in case of HT service connection and 30 days in case of EHT service connection and for this both the licensee and applicant shall follow the procedure and timelines as laid down in clauses 4.33 - 4.37 of this Code of this Code."

૨.૪ From above its clearly shown that huge delay from PGVCL corporate office to process said application as per supply code. As per GERC Notification no.4/2015, clause no. 4.91 & 4.93, amount of GETCO estimates, service connection charges, as mentioned above shall be recovered from consumer and on receipt of the same the consumer shall be informed regarding effective date of reduced sanction load which shall be from date of inspection and a written acknowledgement shall be sent to the consumer. In spite of clearly mention in GERC supply code PGVCL Corporate office make his own rules to prevent the right of consumer. But they have considered the load reduction effect from replacement of CT's and injustice to us.

Considering above facts its clearly that each stage delay in process our application within time frame decide by GERC so we are entitled for date load reduction effect from date of inspection.

You are order to credit demand charge & electricity duty on demand charge from date of inspection with interest @15% rate immediately to us.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- ગ્રાહક શ્રી સિલ્કટય વિત્રીફાઈડ પ્રા.લી. ગ્રાહકનં. ૨૬૮૧૫ કે.વી.એ. ૩૨૦૦ (૪૧૦૦-૯૦૦=૩૨૦૦ લોડ ઘટાડો) ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૮.૦૬.૨૦૧૧ છે. ગ્રાહક દ્વારા લોડ ઘટાડો ૪૧૦૦ કેવિએ માંથી ૩૨૦૦ કેવિએ માટેની અરજી તા.૧૯.૦૬.૨૦૧૮ ના રોજ કરેલ છે. ગ્રાહક દ્વારા એસ્ટીમેન્ટ તા. ૨૯.૦૯.૨૦૧૮ ના રોજ ભરવામાં આવેલ છે. C.T. ઇન્સ્ટોલ તા. ૦૨.૧૧.૨૦૧૮. ના રોજ થયેલ છે. કોર્પોરેટ ઓફીસ દ્વારા આપવામાં આવેલ એસ્ટીમેન્ટ માં શરત લખેલ છે કે જો ગ્રાહક એસ્ટીમેન્ટ પેઈડ કર્યાના ૧ માસ માં C.T. ઇન્સ્ટોલ થઈ જાય તો ગ્રાહક ને ઇન્સ્પેક્શન તારીખ થી લોડ ઘટાડો મંજૂર કરવો. સદર કેસ માં એસ્ટીમેન્ટ ભરપાઈ થયા ના ૧ માસમાં C.T. ઇન્સ્ટોલ ન થવા ના કારણે ગ્રાહક ને C.T. ઇન્સ્ટોલ તારીખ થી લોડ ઘટાડો મંજૂર કરવામાં આવેલ છે. આ અંગે ગ્રાહક દ્વારા કોર્પોરેટ ઓફીસ માં પણ પત્ર વ્યવહાર કરતા ગ્રાહક ને કોર્પોરેટ ઓફીસ દ્વારા પણ આ અંગે જવાબ આપવામાં આવેલ છે.

::ORDER::

- 4.1 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:
- 4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer M/s. Silk Touch Vitrified PVT. LTD. bearing consumer no: 26815 regarding Load Reduction (4100 kva to 3200 kva) effect not considered by PGVCL from the site inspection Dated: 26-06-2018. In this regard consumer has represented to E.E. Div. Office Morbi vide letter Dtd: 18-10-18, and also represented to Chief Engineer (Tech) PGVCL Rajkot vide letter Dtd: 24-12-18.
- 4.3 As per the above Corporate Office, was replied vide letter Dtd: 09-01-19. Accordingly, applicant has register their application on Dtd.19-06-18 for load reduction in contract Demand 4100 kva to 3200 kva then estimate was approved on Dtd.18-09-18 with specification of Tariff metering C.T.s which to be procured by applicant. If C.T.s of given specifications are procured and provided within 01 month, then the effective date of Load Reduction shall be from the date of Inspection. If C.T.s of given specifications duly tested are not are procured and provided within 01 month, effective date of Load Reduction shall be the actual date of replacement of C.T.s, as per the specification.
- 4.4 Applicant has paid the estimate on Dtd: 29-09-18, and offered the witness testing of C.T.s to PGVCL on Dtd. 24-10-18 at ERTO, accordingly on Dtd:26-10-18 testing was carried out in presence of PGVCL and GETCO officials. The testing report of the same submitted to PGVCL for Dt. 29-10-18 and same was approved by PGVCL on Dt. 29-10-18 then C.T.s are replaced by PGVCL on dtd: 02-11-18. Therefore, Applicant has informed to PGVCL that C.T.s procedure as per the specification on Dtd: 26-10-18, which is after 01 month from the last date of estimate to be paid, i.e. Dtd: 17-10-18. Accordingly, PGVCL has considered of effective date of load reduction from 02-11-2018.
- 4.5 As per the document submitted by PGVCL and observed by Forum Committee, for estimate of load reduction with specification of tariff metering C.T.s to be procure, intimation letter to applicant is not found. But as per the applicant's representation their vendor obtained the approval letter for load reduction from the PGVCL.
- 4.6 Applicant has mentioned the supply code Notification No. 04/2015, Clause No. 4.91 & 4.93 stated as under.

Clause No. 4.91 "If the licensee sanctions the reduced load, the meter and service line may be changed if required and the cost recovered from the applicant. The licensee shall issue a demand note to the consumer in writing, under acknowledgment within 10 days in case of LT service-connection, 15 days in case of HT service connection and 30 days in case of EHT service connection and for this both the licensee and applicant shall follow the procedure and timelines as laid down in clauses 4.33 – 4.37 of this Code of this Code."


Clause No. 4.93 "If the licensee has sanctioned load reduction through a speaking order, the same shall be effective from the date of inspection and a written acknowledgment shall be sent to the consumer."

- 4.7 On verification of records, it is observed that PGVCL has neither issued estimate nor intimated specifications of C.T.s to be procured to applicant. PGVCL has not taken care to issue estimate



along with specifications which is definite lacuna on part of PGVCL. Any how consumer has obtained the said estimate copy and getting required specification of C.T.s from his own resources.

- 4.8 Considering above circumstances required C.T.s procured and informed to PGVCL after 30 days from the last date for estimate to be paid. Therefore, applicant request for effective date for load reduction from the date of inspection on Dt.26-06-18 can not be considered.
- 4.9 We order accordingly.
- 4.10 With this order, representation / application stand disposed of.



(K. J. Motani)

Member (Independent)



(J. B. Parekh)

Chairperson

Note:

- (1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.
- (2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.
- (3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689

