

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, ઘાનપી-બર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ક્ષેત્ર નં. (૦૨૮૧) રાજકોટ - રાજકોટ, ડેસ્ક નં. (૦૨૮૧) રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૯/૬૫-૦૨/૧૬-૧૭/ ૭૭૦૬

તા. ૧૬/૦૮/૧૬

અ. એ. ડી. પત્ર

પ્રતિ,
ફિખા પેટ્રોલીયમ,
૮-અ, નેશનલ હાઈવે,
સુરાણી વીક્ટ્રીકાઈડ - ધુવા ની નજીક
ગામ: ભયાતી- જાંબુડીયા,
તા. વાકાનેર
જી: રાજકોટ
મો: ૯૮૨૪૨ ૨૮૭૫૦, ૯૮૯૮૬૧૮૭૬૬

વિષય :- વીજબીલ બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૧૨-૦૭-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૧૯/૬૫-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી વાકાનેર
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી નં.-૨, વાકાનેર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No. 06/A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૯/કવા-૦૨/૧૬-૧૭

કમિટી મીટીંગ તા. ૧૨-૦૮-૧૬

સ્થળ :- રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: ક્રિષ્ના પેટ્રોલીયમ, ગામ: વાકાનેર

રજૂઆત કરનાર : અરજદારશ્રી ના પ્રતિનીધી અમીતભાઈ માકડીયા હાજર રહેલ હતા.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.: -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી નં.-૨, વાકાનેર (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી વાકાનેર)

રજૂઆત કરનાર : એસ.એ.રેવન્યુ, આર.કે.આમની, વિભાગીય કચેરી વાકાનેર હાજર રહેલ હતા.

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજબીલ બાબત

મુદ્દા નં.-૧ :

પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના ઓદોગીક વીજજોડાણ નં.: ૮૧૬૦૧/૦૦૩૮૬/૨ માં પીજીવીસીએલ તરફથી તેઓને ઓડિટ રીકવરી મુજબ નુ. રૂ. ૬૪,૦૫૫/- નુ બીલ અપાયેલ છે. આ બીલ ને વ્યાજબી પણા હેઠળ આવરી લેવા, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

દા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત

૨.૧ અરજદાર શ્રી ના, વાકાનેર તાલુકાના ગામ: જાંબુડા ખાતે આવેલ, " પેટ્રોલ પંપ ના હેતુ માટે નુ " ક્રિષ્ના પેટ્રોલીયમ નામનુ ઓદોગીક વીજજોડાણ નં.: ૮૧૬૦૧/૦૦૩૮૬/૨ (૧૫ હોપા), જે તા.૦૫-૦૭-૨૦૦૫ ના રોજ ચાલુ કરાયેલ છે. આ જોડાણ પ્રથમ થી જ, " પેટ્રોલ પંપ ના હેતુ માટે નુ " છે. આ જોડાણ મા તા.૦૫-૦૭-૨૦૦૫ થી જ, વીજકર નો દર ૨૫% ને બદલે ૧૦% ની ગણતરી એ, નિયમીત વીજબીલીંગ મારફત વસુલ થતો હતો. હાલ, આ જોડાણ નો વીજભાર ૧૮ કીવો નો છે. અને જોડાણ એનઆરજીપી કેટેગરી હેઠળ છે. જે તે સમયે, વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા કચેરી ગાંધીનગર ના પરીપત્ર નં.: કી-૧/ પ.કા./વહીવટ/૨૦૦૭/૨૩૫૪૬, ૦૫-૦૮-૨૦૦૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ અન્વયે, પીજીવીસીએલ મા પ્રવર્તમાન રહેલ જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર નંબર: જીયુવીએનએલ/કોમ/જીઈઆરસી/૨૯૨, તા.૧૨-૦૮-૦૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ, આવા " પેટ્રોલ પંપ ના હેતુ માટે ના " વીજજોડાણો માટે નો " વીજકર " ૨૫% ના દર મુજબ નો છે. પરંતુ, પીજીવીસીએલ ની સંબંધક કચેરી તરફથી, સદર જોડાણ મા, વીજકર નો દર ૨૫% ને બદલે ૧૦% ની ગણતરી મુજબ નિયમીત વીજબીલીંગ મા વસુલ થયેલ હતો. આ બાબત પીજીવીસીએલ ની સુરેન્દ્રનગર વર્તુળ કચેરી સ્થિત ઓડિટ ટીમ ના ધ્યાને આવતા, ઓડિટ ટીમ તરફથી, સદર જોડાણ મા, અગાઉ ના માહે એપ્રિલ ૨૦૧૩ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૬ સુધી ના ૩૫ માસ દરમ્યાન, આ સમયે સરકાર શ્રી ના આદેશાત્મક સદર પરીપત્ર અન્વયે ના જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ, સદર જોડાણ ના બીલીંગ મા થયેલ વીજકર ની બીલીંગ ભુલ ને, ભુલ સુધારણા ના ભાગરૂપ આવરી લઈ અને, અરજદાર ના સદર જોડાણ મા માહેમાહે એપ્રિલ - ૨૦૧૩ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૬ સુધી ના ૩૫ માસ દરમ્યાન, જે અગાઉ ૧૦% ની ગણતરીએ વીજકર ની વસુલાત થયેલ હતી, તેને બદલે ૨૫% મુજબ ની વીજકર ની વસુલાત કરવા સબબ નુ, ૧૫ % તકાવતીય દર ની ગણતરી પ્રમાણે નુ, સદર ૩૫ માસ માટે ની પ્રાશ્ન્યાત અસર ની, વીજકર બીલ ની વસુલાત અન્વયે નુ, ઓડિટ રીકવરી મુજબ નુ, રૂ. ૬૪,૦૫૫/- નુ બીલ, જે અરજદાર શ્રી ને સંબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી તા.૨૪-૦૫-૧૬ ના રોજ પત્ર ક્રમાંક : ૨૪૦૮ થી અપાયેલ છે. તે બાબત નિયમાધીન છે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩.૧ અરજદાર શ્રી નુ ઓદોગીક વીજજોડાણ નં.: ૮૧૬૦૧/૦૦૩૮૬/૨ (૧૮ કીવો) જે " પેટ્રોલ પંપ ના હેતુ માટે નુ " એનઆરજીપી જોડાણ છે. આવા જોડાણ મા વીજકર નો દર, જે વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા કચેરી ગાંધીનગર ના પરીપત્ર નં.: કી ૧/ પ.કા./વહીવટ/૨૦૦૭/૨૩૫૪૬, ૦૫-૦૮-૨૦૦૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ અન્વયે, પીજીવીસીએલ મા પ્રવર્તમાન રહેલ જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર નંબર: જીયુવીએનએલ/કોમ/જીઈઆરસી/૨૯૨, તા.૧૨-૦૮-૦૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ, ૨૫% મુજબ નો હોવા છતા, સંબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી, સદર જોડાણ ના નિયમીત વીજબીલીંગ સમયગાળા, એટલેકે માહે એપ્રિલ - ૨૦૧૩ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૬ સુધી ના ૩૫ માસ દરમ્યાન, ૧૦% ની ગણતરીએ વીજકર ની વસુલાત થયેલ હતી. આ બાબત ને પીજીવીસીએલ ની ઓડિટ ટીમ તરફથી ભુલસુધારણા ના ભાગરૂપ આવરી લઈ અને, સદર ૩૫ માસ ના સમયગાળા દરમ્યાન, ઓછા આકારાયેલ ૧૫% વીજકર ની ગણતરી અન્વયે થતી રકમ રૂ. ૬૪,૦૫૫/-, જે અરજદાર ના જોડાણ મા વસુલાત પાત્ર હોવાની દરખાસ્ત થયેલ છે. જે અન્વયે, પીજીવીસીએલ તરફથી અરજદાર શ્રી ને, વીજકર બીલ ની ગણતરી ભુલ અન્વયે, તકાવતીય ૧૫% ની ગણતરી અન્વયે ની કુલ રકમ રૂ. ૬૪,૦૫૫/- નુ બીલ, જે પુરવણી બીલ, અરજદાર શ્રી ને સંબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી તા.૨૪-૦૫-૧૬ ના રોજ પત્ર ક્રમાંક : ૨૪૦૮ થી અપાયેલ છે. તે બાબત, સરકાર શ્રી પ્રારીત વીજકર ના દર ની વસુલાત અન્વયે ના હુકમ ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન અંતર્ગત ની બાબત હોય, ફોરમ કમિટી સદર પુરવણી બીલ ને યોગ્ય ઠરાવે છે.

મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી અપાયેલ, તેમના પેટ્રોલપંપ ના હેતુ માટે ના સદર જોડાણ ના, સરકાર શ્રી ના નિયત વીજકર ના મુકરર ઠા અન્વયે, તફાવતીય દર ની ગણતરી અન્વયે નુ અપાયેલ સદર પુરવણી બીલ, જે સરકાર શ્રી ના હુકમાધીન બાબત અન્વયે નુ હોય, પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે.

Jemo

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)

સ્વતંત્ર સભ્ય

ગાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

B

(દી.બી.ભીખાણા)

ચેરમેન

ગાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

21/1/17
(એમ.એન.ઓઝા)

સભ્ય (ટેક)

ગાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિયમ સાથે આપ સંબંધ ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમુસમેન (વિદ્યુત હોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની ક્વેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે..