

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાન્ડીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૨૫ - ૨૩૮૦૨૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૮૧/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 1115-6

તા.

અ. એ. ડી. પત્ર

૦૫-૦૨-૧૯

પ્રતિ,  
 હિંમત ગ્લોબ ટાઈલ્સ,  
 નેશનલ હાઇવે ૪ એ,  
 બંધુનગર  
 તાલુકા-જિલ્લા મોરબી  
 મો: ૦૨૮ ૨૨- ૨૮ ૩૭ ૯૦

વિષય :- નાઈટ યુનીટ ના રીબેટ બાબત  
 સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૪-૧૨-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૮૧/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

30

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી  
 (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૮૧/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૦-૦૧-૧૯ સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: હિંમત ઝેલ ટાઇલ્સ ગામ: મોરબી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનિધી તરીકે વી.વી.પટેલ હાજર રહેલ છે.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) :- કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી

રજુઆત કરનાર : આર.પી. ભટ્ટ- નાયબ ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : નાઈટ યુનિટ ના રીબેટ બાબત

મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં.-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧ અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.

૧.૧ અરજદાર હિંમત ઝેલ ટાઇલ્સ, ગામ: તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર : ૮૧/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ મા જણાવે છે કે, તેઓ હિંમત ઝેલ ટાઇલ્સ ના નામથી કરારીત વીજભાર ૪૫૦ કેવીએ નુ ગ્રાહક નં.-૨૬૦૮૯ એચ.ટી.પી.-૧ ટેરીફ હેઠળ ધરાવે છે. તેઓના વીજબીલ માં તા.૦૧-૦૪-૧૬ પહેલા રાત્રી ના ( ૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક ) વીજવપરાશી યુનિટ માં વળતર - ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ - જે તે માસમા કરાયેલ કુલ વીજવપરાશી યુનિટ ના ૧/૩ યુનિટ કરતા વધારે વીજવપરાશ કરેલ હોય તો ૮૫ પૈસા / યુનિટ મુજબ - વળતર મેળવવા ને પાત્ર છે. ત્યારબાદ, તા.૦૧-૦૪-૧૬ પછી ના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ - રાત્રી દરમ્યાન ( ૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક ) સુધી કરાયેલ વીજવપરાશી યુનિટ ના ભાવ ૪૦ પૈસા / યુનિટ નુ વળતર મેળવવા પાત્ર છે. પરંતુ, તેઓના વીજબીલ માં સદર મેળવવા ને પાત્ર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનિટ નુ વળતર નો લાભ તેઓએ વિભાગીય કચેરી ને પત્ર તા.૦૩-૦૪-૧૭ થી લેખીત પત્ર મુજબ - વીજજોડાણ રીલીઝ તા.૧૧-૦૩-૦૪ થી આપવાને બદલે - માહે જાન્યુઆરી-૨૦૧૦ થી અપાયેલ છે, તેમ છતા સદર બાબતે - અગાઉ ના સમયગાળા નો વળતર નો લાભ મળેલ નથી. વધુમા, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.-૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ - સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ ઓર્ડર નં.-૬૧/૬૨/૬૩ - ૨૦૧૮ મુજબ પણ સદર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનિટ નુ વળતર રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવું. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

૧.૨ ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા. ૧૦-૦૧-૧૯ ના રોજ અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનિધી દ્વારા - પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ ચેકીંગ શીટ ના ડેટા મુજબ - લેવાયેલ રીડીંગ અન્વયે નાઈટ રીબેટ ની ગણતરી નીચે મુજબ રજુ કરેલ છે.

Himmat Glaze Tiles				CON NO	26089	KVA	450.	GIVEN	Jan-10	
SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	11.03.04 11.03.0411.03.04	41								
2	05.09.06	563360	41	563319	6	3379914	1126638	889770	-	-
3	18.07.07	716113	563360	152753	6	916518	305506	230292	-	-
4	01.09.07	719168	716113	3055	6	18330	6110	5928	-	-
5	15.01.08	819805	719168	100637	6	603822	201274	218832	17558	2.91
6	11.08.08	985186	819805	165381	6	992286	330762	366060	35298	3.56
7	11.05.09	1201606	985186	216420	6	1298520	432840	479946	47106	3.63
									99962	

મુદદા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા, અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	<p>અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી હિંમત ઝોઝ ઠાઈલ્સ ગ્રાહક નં. ૨૬૦૮૯, ૪૫૦ કે.વી.એ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી ધરાવે છે. તેઓની ફરીયાદ અન્વયે -</p> <p>(૧) GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નો ટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૩.૦૪.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહક માર્ચ-૦૪ થી ડિસે-૦૯ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.</p> <p>(૨) કનેક્શન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદલાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને જાન્યુ-૧૦ થી માર્ચ-૧૬ સુધી નુ રૂ.૨૩૪૪૫૫.૨૫ વળતર માર્ચ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. અને સદલાવ ઓબ્યુંસમેન ના ચુકાદા નાં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૪.૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નુ નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું. અત્રેની કચેરી પાસે જાન્યુ-૧૦ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. (૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી ડિસે-૦૯) સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તે બાબતે ગ્રાહકે અગાઉ ક્યારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી. આ સમય ગાળા નો ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી.</p> <p>(૩) ગ્રાહક દ્વારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાલ લેવા અંગેની કોઈ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી ને જે તે વખતે કરેલ નથી. તા. ૦૩.૦૪.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્વારા જાન્યુ-૧૦ થી માર્ચ-૧૬ દરમિયાન નો લાલ આપેલ છે. અને ત્યારબાદ પણ નાઈટ રીબેટ આપવાનું ચાલુ જ છે. અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાલ આપવામાં આવેલ છે.</p> <p>(૪) હાલ લોકપાલ દ્વારા ઓર્ડર નંબર- ombudsman/order/case63/2018/265/ dt.05.09.18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/AB/RV/9405/01.10.18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડિંગ છે. જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.</p> <p>મુદા નં - ૧ :- નાઈટ રીબેટ ટેરિફમાં જે તે મહિનાના કુલ યુનીટના ત્રીજા ભાગના યુનીટ કરતા નાઈટમાં જેટલા યુનીટ વધારે આવેલ હોય તેટલા યુનીટની રકમ એનર્જી ચાર્જમાંથી બાદ કરવામાં આવે છે. આથી દરેક માસના KWH યુનીટ અને નાઈટના યુનીટ જરૂરી છે. અહીં જે અમારી કચેરી દ્વારા જે લેબોરેટરી ચેકીંગ સીટ અને બિલિંગનો ડેટા આપવામાં આવેલ તે મુજબ ચેકીંગ જે તારીખે થયેલ હોય તે દિવસના રીડીંગ તેમાં હોય પરંતુ તેના પરથી દરેક માસના યુનીટ તેમાંથી મળી શકે નહીં</p> <p>મુદા નં - ૨ :- નાઈટ રીબેટ માટે જે તે માસના P.F. (પી.એફ. રીબેટ/પી.એફ.પેનલટી) નાઈટ રીબેટની રકમમાં પી.એફ.ની પણ અસર આપવી પડે પછી નાઈટ રીબેટ આપી શકાય પરંતુ મંથલી બિલિંગ ડેટા ન હોવાથી પી.એફ.ની ગણતરી મંથલી મળી શકે નહિ. આમ નાઈટ રીબેટની દર માસની ગણતરી માત્ર ચેકીંગનાં ડેટાને આધારે થઈ શકે નહીં.</p> <p>13.10 Concession for Use of Electricity during Night Hours: For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 06.00 AM next morning (recorded by a poly phase meter operated through time-switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 Paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution Licensee.</p> <p>નાઈટ રીબેટ નો મન્યાલી ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય તેમજ ઓબ્યુંસમેન્ટ માં પણ રીવ્યુ આ અંગે કરેલ છે અને તે પેન્ડિંગ છે.</p> <p>આમ ગ્રાહક દ્વારા ૧૩ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય ફોરમે આ કેસ માં કઈ કરવાનું રહેતું નથી.</p>

મુદદા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

૩.૧ અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, શ્રી હિંમત ઝોજ ટાઈલ્સ ગ્રાહક નં. ૨૬૦૮૯, ૪૫૦ કે.વી.એ કેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી ધરાવે છે. અરજદારે રાત્રી ના વીજવપરાશી યુનિટ બાબતે નુ વળતર વીજજોડાણ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવું, અને તેની ઉપર પ્રવર્તમાન બેંક રેટ ઉપર વ્યાજ આપવું, જે અન્વય પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા જણાવેલ કે - ગ્રાહકે અગાઉ ક્યારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી. વીજજોડાણ રીલીઝ તા. ૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી ડિસે-૦૯ સુધી નુ વળતર મળેલ નથી - આ સમયગાળા નો બિલીંગ ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી. સદર બાબતે - અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે. જે અન્વયે ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા. ૧૦-૦૧-૧૮ ના રોજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે - ઉપલબ્ધ ચેકીંગ શીટ હોય - તે દિન-૦૭ મા અત્રેના ફોરમ ને લેખીત પત્રથી રજુ કરવા - સુચના આપેલ. જે અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા ઈમેઈલ તા. ૧૫-૦૧-૧૮ ના રોજ સદર અરજદાર ની ચેકીંગ શીટ સર્ટીફાઈડ કરી રજુ કરેલ છે, જેની વિગત નીચે ના મુદદા નં. ૩.૨ મુજબ છે.

૩.૨

Checking sheet No.	Date	Meter Sr No.	Cum. kwh	Cum. kwh - N/H
			41	0
1729	11.03.2004	03174503	563360	148295
01289	05.09.2006	03174503	716113	186677
687	18.07.2007	03174503	719168	256707
839	01.09.2007	03174503	819805	224137
2761	15.01.2008	03174503	985186	285147
1263	11.08.2008	03174503	1201606	365138
151	11.05.2009	03174503	1402604	438413
5773	24.02.2010	03174503	1541710	490593
6172	18.08.2010	03174503	1894178	620090
11471	14.02.2012	03174503	2028878	675481
3818	22.02.2013	03174503	2081733	694208
13308	27.06.2013	03174503	2216822	741962
14981	12.02.2014	03174503	2327476	783039
17707	25.08.2014	03174503	2494313	840602
20284	23.06.2015	03174503	2548865	860699
1351	24.09.2015	03174503	2804308	952591
15109	10.11.2016	03174503	2949558	1004972
3960	13.07.2017	03174503	3022308	1032135
365	20.11.2017	PG5A6094	21	0
365	20.11.2017	PG5A6094	175152	65136
15084	03.08.2018	PG5A6094		

સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા મુદદા નં. ૧.૨ મા દર્શાવ્યા મુજબ ની વિગતે રજુ કરેલ નાઈટટેરિફ ની ગણતરી નીચે મુજબ છે.

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	11.03.04	41								
2	05.09.06	563360	41	563319	6	3379914	1126638	889770	-	-
3	18.07.07	716113	563360	152753	6	916518	305506	230292	-	-
4	01.09.07	719168	716113	3055	6	18330	6110	5928	-	-
5	15.01.08	819805	719168	100637	6	603822	201274	218832	17558	2.91
6	11.08.08	985186	819805	165381	6	992286	330762	366060	35298	3.56
7	11.05.09	1201606	985186	216420	6	1298520	432840	479946	47106	3.63
									99962	

૩.૩

• (૧) અરજદાર ને રાત્રી વીજવપરાશ મુજબ ના રીફંડ મેળવવા માટેની અરજી તા.૦૩-૦૪-૧૭ ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ ની સંબંધક વિભાગીય કચેરી મોરબી દ્વારા કચેરી મા જે સમયગાળા ના ઉપલબ્ધ

ડેટા - મોજુદ હતા - તે જાન્યુ-૧૦ થી માહે માર્ચ-૧૬ સુધી ના સમયગાળા પ્રમાણે રાત્રી વીજવપરાશી યુનીટ ના મળવાપાત્ર રૂ.૨૩૪૪૫૫.૨૫ વળતર માર્ચ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે.

- (૨) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ - લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.-૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ - સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, જેથી, સદર બાબતે - સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીંગ શીટ અન્વયે સળંગ માસીક બીલીંગ નો ડેટા રજુ કરાયેલ નથી. પરંતુ, સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીંગ શીટ ના બીલીંગ માસ ના સમયગાળા મુજબ - આગળ નો સળંગ ડેટા ઉપલબ્ધ હોય અને અરજદાર દ્વારા જે તે સમયે સદર બાબતે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોત તો - રાત્રી દરમ્યાન કરાયેલ વીજવપરાશ - લાગુ પડતા ટેરીફ શેડ્યુલ મુજબ વળતર આપી શકાત, પરંતુ, સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા અગાઉ - જે તે સમયે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોય - તે અંગે ના આધાર-પુરાવા અરજદાર દ્વારા રજુ કરાયેલ નથી.

The previous tariff of GERC for the year 2004 to 2007 was also having conditions for concession for use of electricity during night hours. From the various tariff orders published by GERC from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

**CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:**

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

**CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:**

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit."

Moreover, as per Tariff Schedule, Tariff For Supply Of Electricity At Low Tension, High Tension, And Extra High Tension in General Terms & Condition Sr. No.-4 mention as "The charges specified are on monthly basis. Distribution Licensee may decide the period of billing and adjust the tariff rate accordingly."

- (૩)વધુમા - સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી - એટલેકે તા. ૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી ડિસે-૦૯ સુધી નુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય તેમજ વખતો વખત રજુ થતા - જાહેરનામા અને વિનિયમો ની ગ્રાહક પક્ષકારે પણ અભ્યાસ મા લેવાની બાબત - અરજદાર ની નૈતિક ફરજ નો ભાગ હોય છે, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે - અગાઉ ના જે તે બીલીંગ માસ નો - સળંગ બીલીંગ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય - તેમજ અરજદાર પક્ષકાર દ્વારા પણ અગાઉ નો સળંગ બીલીંગ ડેટા રજુ કરાયેલ નથી.
- (૪) ઉપરોક્ત કેઈસ ને લગતી સદર બાબતે નામદાર વિદ્યુત લોકપાલ ની કચેરી દ્વારા કેઈસ નં. OMB/S3(R)/૨૦૧૮ (EE-PGVCL-Morbi Division અને M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited ) ની


હુકમ મુદ્દા નં ૪.૭ માં દર્શાવ્યા મુજબ "...The arguments made by Respondent, i.e. M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited, with taking the average percentage for the night hours consumption based on the checking sheet for the period February,2008 to December,2008, is not valid in absence of correct billing data" અને ૪.૮ માં દર્શાવ્યા મુજબ".....to get the night hours rebate for the period Februry,2008 to December,2008, Respondent should produce copy of bills to Appellant and on verification of said bills, Appellant may decide night hours consumption and to refund the night hours rebate for disputed period. and if any amount is to be refunded, it should be adjusted in the next monthly billing."


- (૫) સદર કેઈસમાં ઉપરોક્ત પેટા મુદ્દા નં (૩) અને (૪) મુજબ અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી - એટલેકે તા. ૧૧.૦૩.૨૦૦૪ થી માહે ડિસેમ્બર-૨૦૦૮ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય જે અરજદારની રજૂઆત મુદ્દા નં ૧.૨ મુજબ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ આપી શકાય નહિ તેમજ જો અરજદાર સદર સમયગાળાના માસિક વિજબીલની નકલ રજૂ કર્યેથી જે સામાવાળા દ્વારા જરૂરી રાત્રી દરમ્યાન થયેલ વીજ વપરાશ ની ચકાસણી કર્યા બાદ જો યોગ્ય જણાય તો નાઈટ ટેરીફ રીબેટ નિયમાધીન આપવું તેમ સદર કેઈસમાં અત્રેના ફોરમ કમિટી દ્વારા નિષ્કર્ષ કરેલ છે.

**મુદ્દા નં.-૪ :**

**હુકમ**

**૪.૧** સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૩(૫) મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી )  
સ્વતંત્ર સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(ટી.બી.બી.મોટાણી)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર  
(એન.ડી.ધામેલીયા)  
સભ્ય (ટેક)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિયમ સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક ડંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમ ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.