PGVCL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૮/કવા–૦૩/૧૮–૧૯/1347 તા. 15/02/19

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
એકટીવ સીરામીકસ પ્રા.લી.,
૮–અ નેશનલ હાઈવે,
લખધીરપુર રોડ
મોરબી – ૩૬૩૬૪૨
મો: ૦૨૮૨૨ – ૨૯૧૪૯૩

વિષય :–નાઈટ ટેરીફ અન્વયે ના વળતર બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૦૧–૧૦–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૮/કવા–૦૩/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

3D

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૮/કવા–૦૩/૧૮–૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા.૩૦–૧૦–૧૮ તા. ૧૪–૧૨–૧૮ સ્થળ : મોરબી

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: એકટીવ સીરામીકસ પ્રા.લી., ગામ: મોરબી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી પ્રતિનીધી તરીકે વી.વી.પટેલ તા.૩૦–૧૦–૧૮ અને તા. ૧૪–૧૨–૧૮ હાજર રહેલ હતા.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : મોરબી (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી)

રજુઆત કરનાર :એન.ડી.પનારા – કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : નાઈટ ટેરીફ અન્વયે ના વળતર બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ મે. એકટીવ સીરામીકસ પ્રા.લી., ના નામથી કરારીત વીજભાર ૨૭૫ કેવીએ નુ ગ્રાહક નં.–૨૬૩૮૪ એચ.ટી.પી.–૧ ટેરીફ હેઠળ ધરાવે છે. તેઓનુ વીજજોડાણ તા.૦૧–૦૪–૦૮ ના રોજ રીલીઝ કરવામા આવેલ છે. તેઓના એચ.ટી. વીજબીલ મા ટેરીફ ઓર્ડર ની અમલકર્તા તારીખ– ૦૧–૦૪–૧૬ મુજબ – શરત નં.–૧૩.૧૦ અન્વયે – રાત્રી ના (૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક) વીજવપરાશી યુનીટ માં વળતર – ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – જે તે માસમા કરાયેલ કુલ વીજવપરાશી યુનીટ ના ૧/૩ યુનીટ કરતા વધારે વીજવપરાશ કરેલ હોય તો ૪૦ પૈસા / યુનીટ મુજબ – વળતર મેળવવા ને પાત્ર છે. તા.૦૧–૦૪–૧૬ અગાઉ ના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – રાત્રી દરમ્યાન (૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક) સુધી કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ ના ભાવ ૮૫ પૈસા / યુનીટ નુ વળતર મેળવવા પાત્ર છે. પરંતુ, તેઓના વીજબીલ માં સદર મેળવવા ને પાત્ર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ નુ વળતર નો લાભ – વીજજોડાણ રીલીઝ તા.૦૧–૦૪–૦૮ થી આપવાને બદલે – માહે જાન્યુઆરી–૨૦૦૯ થી અપાયેલ છે. સદર બાબતે – પત્ર અને ઈ–મેઈલ જાણકારી આપવા છતા – અગાઉ ના સમયગાળા નો વળતર નો લાભ મળેલ નથી. વધુમા, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.–૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ – સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ ઓર્ડર નં.–૬૧/૬૨/૬૩ – ૨૦૧૮ મુજબ પણ સદર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ નુ વળતર રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવુ. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૨	ફોરમ કમિટી મીટીંગ: તા.૩૦–૧૦–૧૮ અને તા. ૧૪–૧૨–૧૮ ના રોજ અરજદાર ની લેખીત રજુઆત મુજબ – (૧) ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નં.– ૧૯/કવા–૦૨/૧૮–૧૯, અમુલ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ પ્રા.લી. માં સદર બાબતે – નાઈટ રીબેટ વળતરની ગણતરી બાબતે હુકમ આપેલ છે, જેથી સદર બાબતે જીઈઆરસી ના ટેરીફ ઓર્ડર નોટીફિકેશન નંબર: ૧૪.૧૦.૨ બાબતે ફરીથી રીવ્યુ કરવા બાબતે પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી. (૨) અરજદાર જણાવે છે કે – તેઓ ઈલેકટ્રીસીટી એકટ તેમજ જીઈઆરસી રેગ્યુલેશન બાબતે – પૂરેપૂરા સક્રીયપણે વાકેફ ન હોવાથી – સદર બાબતે તેઓએ અગાઉ રજુઆત કરેલ નથી. તેમ છતા – સામેવાળા પાસે બીલીંગ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય તો – સરેરાશ ગણતરી મુજબ વળતર સપ્લાય કોડ / ટેરીફ / ગુજરાત ગર્વમેન્ટ ગેઝેટ – EX-24-09-15 અન્વયે આપી શકાય. સદર બાબતે પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૧૩–૧૨–૧૮ ના રોજ ડેટા વીજજોડાણ રીલીઝ તારીખ થી આપેલ હોય – સદર બાબત ઉપસ્થિત થતી નથી. (૩) મે. સદભાવ સીરામીકસ ના કેઈસ મા – લોકપાલ શ્રી ના હુકમ મુજબ – નાઈટ ટેરીફ રીબેટ ની ગણતરી આ સાથે જોડેલ છે. (૪) અરજદાર દ્વારા – સદર બાબતે પીજીવીસીએલ દ્વારા વીજજોડાણ રીલીઝ તારીખ થી ડેટા અપાયેલ હોય – તેના પરથી વિગતવાર ગણતરી કરતુ કોષ્ટક તૈયાર કરેલ છે. જેથી, સદર બાબતે – માસીક ડેટા ની જરૂરીયાત ન હોય – ફકત શરૂઆતના અને છેલ્લા રીડીંગ ની જરૂર પડે છે. કારણકે શરૂઆતના ૦૫ વર્ષ દરમ્યાન વિદ્યુત શુલ્કત માફ હોય – જેથી, નાઈટ ટેરીફ ના વળતર ની ગણતરી એનર્જીચાર્જ પરથી થતી હોય – પીએફ રીફંડ કે વળતર ની જરૂરીયાત થતી નથી.

૧.૩ ફોરમ કમિટી મીટીગ તા. ૧૦–૦૧–૧૯ ના રોજ અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનીધી દ્વારા – પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ ચેકીગ શીટ ના ડેટા મુજબ – લેવાયેલ રીડીગ અન્વયે નાઈટ રીબેટ ની ગણતરી નીચે મુજબ રજુ કરેલ છે.

Sample calculation -1

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	01.04.08	45								
2	13.06.08	17452	45	17407	6	104442	34814	40626	5812	
3	20.02.09	115017	17452	97565	6	585390	195130	243696	48566	
									54378	

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL NIGHT KWH
1	01.04.08	0				
2	13.06.08	6771	0	6771	6	40626
3	20.02.09	47387	6771	40616	6	243696

Sample calculation -2

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	01.04.08	45								
2	13.06.08	17452	45	17407	6	104442	34814	30000	-4814	
3	20.02.09	115017	17452	97565	6	585390	195130	254322	59192	
									54378	

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL NIGHT KWH
1	01.04.08	0				
2	13.06.08	5000	0	5000	6	30000
3	20.02.09	47387	5000	42387	6	266322

Sample calculation -3

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	01.04.08	45								
2	13.06.08	17452	45	17407	6	10442	34814	18000	-16814	
3	20.02.09	115017	17452	97565	6	585390	195130	266322	71192	
									54378	

SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M.F.	TOTAL NIGHT KWH
1	01.04.08	0				
2	13.06.08	3000	0	3000	6	18000
3	20.02.09	47387	3000	44387	6	266322

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.

૨.૧ અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી એક્ટિવ સિરામીક પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૨૬૩૮૪ કે.વી.એ. ૨૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૧.૦૪.૨૦૦૮ છે.

	(૧) GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૩.૦૪.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહક એપ્રિલ-૦૮ થી ડિસે-૦૮ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈ કારણ રહેતું નથી. (૨) કનેકશન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને જાન્યુ-૦૯ થી જુન-૧૧ સુધી નુ રૂ.૧૫૫૯૯૪.૬૩ વળતર માર્ચ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે.(જુલાઈ-૧૧ થી અરજીના આધારે નાઈટ રીબેટ ચુકવવામાં આવે છે.) અને લોકપાલ ના ચુકાદા સદભાવ નાં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નુ નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું. અત્રેની કચેરી પાસે જાન્યુ-૦૯ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. (૦૧.૦૪.૨૦૦૮ થી ડિસે-૦૮) સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તો ગ્રાહકે ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી .આ સમય ગાળા નો ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી. (૩) ગ્રાહક દ્વારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગેની કોઈ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી ને જે તે .વખતે કરેલ નથી. તા. ૦૩.૦૪.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્વારા જાન્યુ-૦૯ થી જુન-૧૧ દરમ્યાન નો લાભ આપેલ છે. .(જુલાઈ-૧૧ થી અરજીના આધારે નાઈટ રીબેટ ચુકવવામાં આવે છે.) અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામાં આવેલ છે. (૫) હાલ ઓમ્બ્યુંસ્મેન્ટ દ્વારા ઓર્ડર નો ombudsman/order/case 63/2018/265/dt. 05.09.18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/AB/RV/9405/01.10.18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે .જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે . આમ ગ્રાહક દ્વારા ૯ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય ફોરમે આ કેસ માં કઈ કરવાનું રહેતું નથી.
૨.૨	ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૩૦–૧૦–૧૮ અન્વયે – ફોરમ કમિટી ના આદેશ મુજબ – સદર અરજદાર ના ચેકીંગ શીટ વિવાદીત સમયગાળા ની આપવા જણાવેલ – જે અન્વયે વિભાગીય કચેરી મોરબી ના પત્ર તા.૧૫–૧૨–૧૮ મુજબ – ચેકીંગ શીટ ની સર્ટીફાઈલડ નકલ રજુ કરેલ છે.

મુદદા નં.–૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, શ્રી એક્ટિવ સિરામીક પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૨૬૩૮૪ કે.વી.એ. ૨૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૦૧.૦૪.૨૦૦૮ છે. અરજદારે રાત્રી ના વીજવપરાશી યુનીટ બાબતે નુ વળતર વીજજોડાણ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવુ, અને તેની ઉપર પ્રવર્તમાન બેંક રેટ ઉપર વ્યાજ આપવું, જે અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા જણાવેલ કે – ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય વીજજોડાણ રીલીઝ તા. ૦૧.૦૪.૨૦૦૮ થી ડિસે-૦૮ સુધી નુ નાઈટ ટેરિફ અંગે વળતર મળેલ નથી તે બાબતે

	ની માંગણી કરેલ નથી. – તેમજ સદર સમયગાળા નો ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

૩.૨ સદર કેઈસ મા, ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૩.૧ ના અનુસંધાનેફોરમ કમિટી મીટીગ તા.૩૦–૧૦–૧૮ મા **અપાયેલ** સુચના મુજબ – ફોરમ કમિટી મીટીગ તા.૧૪–૧૨–૧૮ ના રોજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે – ઉપલબ્ધ ચેકીગ શીટ હોય – તે દિન–૦૭ મા અત્રેના ફોરમ ને લેખીત પત્રથી રજુ કરવા – સુચના આપેલ. જે અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા તા.૧૫–૧૨–૧૮ ના રોજ સદર અરજદાર ની સર્ટીફાઈડ ચેકીગ શીટ રજુ કરેલ છે, જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

Name	Active Ceramic Pvt Ltd		Conn No	26384
Checking sheet No.	Date	Meter Serial No.	Cumulative kwh	Cumulative kwh - (Night Hrs)
	30-08-18	PGHT5A 3456	1373050	569068
7735	20-03-18	PGHT5A 3456	1373050	569068
	20-03-18	PG5A 7064	51	0
10060	01-06-17	PGHT5A 3456	1045346	432258
4880	08-06-16	PGHT5A 3456	679557	280548
1580	13-06-15	PGHT5A 3456	298697	123887
912	10-01-15	PGHT5A 3456	185500	78656
	19-06-14	11075145	1051534	440920
	24-05-14	PGHT5A 3456	16	0
16484	24-05-14	11075145	1051534	440920
16287	05-04-14	11075145	1003150	420616
14692	11-01-14	11075145	925559	387506
nil	23-09-13	11075145	852605	357465
8208	28-04-11	904029	523832.2	213910.1
8208	28-04-11	11075145	116	0
11796	24-12-12	11075145	523468	222706
8337	21-11-11	11075145	108595	46434
7041	07-08-10	904029	392706	161419
5034	15-09-09	904029	217366	89276
727	20-02-09	904029	115017	47387
1131	13-06-08	904029	17452	Not Mentioned
2833	01-04-08	904029	45.7	0.3

સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા મુદ્દા નં. ૧.૨ મા દર્શાવ્યા મુજબ ની વિગતે નાઈટ ટેરીફ રીબેટ ની ગણતરી રજુ કરેલ છે, પરંતુ – જે તે સમયગાળા ના સળંગ માસીક – વીજબીલ નો ડેટા રજુ કરાયેલ નથી.

૩.૩

- (૧) અરજદાર ને રાત્રી વીજવપરાશ મુજબ ના રીફંડ મેળવવા માટેની અરજી તા.૦૩–૦૪–૧૭ ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ ની સબંધક વિભાગીય કચેરી મોરબી દ્વારા કચેરી મા જે સમયગાળા ના ઉપલબ્ધ ડેટા – મોજુદ હતા – તે માહે જાન્યુઆરી–૦૯ થી માહે જુન–૧૧ **સુધી** ના સમયગાળા પ્રમાણે રાત્રી વીજવપરાશી યુનીટ ના મળવાપાત્ર **રૂ.૧૫૫૯૯૪.૬૩ નુ વળતર માહે માર્ચ–૧૭ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે.**
- (૨) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ – લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.–૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ – સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, જેથી, સદર બાબતે – સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીગ શીટ અન્વયે સળંગ માસીક બીલીગ નો ડેટા રજુ કરાયેલ નથી. પરંતુ, સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીગ શીટ ના બીલીગ માસ ના સમયગાળા મુજબ – આગળ નો સળંગ ડેટા ઉપલબ્ધ હોય અને અરજદાર દ્વારા જે તે સમયે સદર બાબતે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોત તો – રાત્રી દરમ્યાન કરાયેલ વીજવપરાશ – લાગુ પડતા ટેરીફ શેડયુલ મુજબ વળતર આપી શકાત, પરંતુ, સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા અગાઉ – જે તે સમયે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોય – તે અંગે ના આધાર–પુરાવા

અરજદાર દ્વારા રજુ કરાયેલ નથી.

The previous tariff of GERC for the year 2004 to 2007 was also having conditions for concession for use of electricity during night hours. From the various tariff orders published by GERC from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit.

Moreover, as per Tariff Schedule, Tariff For Supply Of Electricity At Low Tension, High Tension, And Extra High Tension in General Terms & Condition Sr. No.-4 mention as "The charges specified are on monthly basis. Distribution Licensee may decide the period of billing and adjust the tariff rate accordingly."

(૩)વધુમા – સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી – એટલેકે તા. ૦૧.૦૪.૨૦૦૮ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૮ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય તેમજ વખતો વખત રજુ થતા – જાહેરનામા અને વિનીયમો ની ગ્રાહક પક્ષકારે પણ અભ્યાસ મા લેવાની બાબત – અરજદાર ની નૈતિક ફરજ નો ભાગ હોય છે, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે – અગાઉ ના જે તે બીલીગ માસ નો – સળંગ બીલીગ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય – તેમજ અરજદાર પક્ષકાર દ્વારા પણ અગાઉ નો સળંગ બીલીગ ડેટા રજુ કરાયેલ નથી.

- (૪) ઉપરોક્ત કેઈસ ને લગતી સદર બાબતે નામદાર વિદ્યુત લોકપાલ ની કચેરી દ્વારા કેઈસ નં. OMB/૬૩(R)/૨૦૧૮ (EE-PGVCL-Morbi Division અને M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited) ના હુકમ મુદ્દા નં ૪.૭ માં દર્શાવ્યા મુજબ "...The arguments made by Respondent, i.e. M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited, with taking the average percentage for the night hours consumption based on the checking sheet for the period February,2008 to December,2008, is not valid in absence of correct billing data" અને ૪.૮ માં દર્શાવ્યા મુજબ"......to get the night hours rebate for the period Februry,2008 to December,2008, Respondent should produce copy of bills to Appellant and on verification of said bills, Appellant may decide night hours consumption and to refund the night hours rebate for disputed period, and if any amount is to be refunded, it should be adjusted in the next monthly billing."

(૫) સદર કેઈસમાં ઉપરોક્ત પેટા મુદ્દા નં (૩) અને (૪) મુજબ અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી – એટલેકે રીલીઝ તા. ૦૧.૦૪.૨૦૦૮ થી ડિસે-૦૮ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય જે અરજદારની રજૂઆત મુદ્દા નં 1.3 મુજબ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ આપી શકાય નહિ તેમજ જો અરજદાર સદર સમયગાળાના માસિક વિજબીલની નકલ રજુ કર્યેથી જે સામાવાળા દ્વારા જરૂરી રાત્રી દરમ્યાન થયેલ વીજ વપરાશ ની ચકાસણી કર્યા બાદ જો યોગ્ય જણાય તો નાઈટ ટેરીફ રીબેટ નિયમાધીન આપવું તેમ સદર

	કેઈસમાં અત્રેના ફોરમ કમિટી દ્વારા નિષ્કર્ષ કરેલ છે.

મુદદા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૩(૫) મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.