PGVCL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭/કવા–૦૩/૧૮–૧૯ 1347 તા. 18/02/19

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
કેપ્ટન સીરામીક્સ પ્રા.લી.,
૮–અ નેશનલ હાઈવે,
લાલપર
મોરબી – ૩૬૩૬૪૨
મો: ૦૨૮૨૨ – ૨૪૦૪૩૫, ૨૪૩૩૩૬,૨૪૩૩૩૭

વિષય :—નાઈટ ટેરીફ અન્વયે ના વળતર બાબત
સંદર્ભ:— આપની અરજી , તા. ૦૧–૧૦–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૭/કવા–૦૩/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

3D

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોપોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૭/કવા–૦૩/૧૮–૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા.૩૦–૧૦–૧૮ તા. ૧૪–૧૨–૧૮ સ્થળ : મોરબી

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: કેપ્ટન સીરામીક્સ પ્રા.લી., ગામ: મોરબી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી પ્રતિનીધી તરીકે વી.વી.પટેલ તા.૩૦–૧૦–૧૮ અને તા. ૧૪–૧૨–૧૮ હાજર રહેલ હતા.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : મોરબી (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી)

રજુઆત કરનાર :એન.ડી.પનારા – કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : નાઈટ ટેરીફ અન્વયે ના વળતર બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ મે. કેપ્ટન સીરામીક્સ પ્રા.લી. ના નામથી કરારીત વીજભાર ૪૭૫ કેવીએ નુ ગ્રાહક નં.–૨૬૦૨૪ એચ.ટી.પી.–૧ ટેરીફ હેઠળ ધરાવે છે. તેઓના વીજબીલ માં તા.૦૧–૦૪–૧૬ પહેલા રાત્રી ના (૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક) વીજવપરાશી યુનીટ માં વળતર – ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – જે તે માસમા કરાયેલ કુલ વીજવપરાશી યુનીટ ના ૧/૩ યુનીટ કરતા વધારે વીજવપરાશ કરેલ હોય તો ૮૫ પૈસા / યુનીટ મુજબ – વળતર મેળવવા ને પાત્ર છે. ત્યારબાદ, તા.૦૧–૦૪–૧૬ પછી ના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – રાત્રી દરમ્યાન (૨૨: ૦૦ કલાક થી ૬: ૦૦ કલાક) સુધી કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ ના ભાવ ૪૦ પૈસા / યુનીટ નુ વળતર મેળવવા પાત્ર છે. પરંતુ, તેઓના વીજબીલ માં સદર મેળવવા ને પાત્ર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ નુ વળતર નો લાભ – વીજજોડાણ રીલીઝ તા.૧૪–૦૩–૦૨ થી આપવાને બદલે – માહે માહે જાન્યુઆરી–૨૦૦૯ થી અપાયેલ છે. સદર બાબતે – પત્ર અને ઈ–મેઈલ જાણકારી આપવા છતા – અગાઉ ના સમયગાળા નો વળતર નો લાભ મળેલ નથી. વધુમા, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.–૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ – સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ ઓર્ડર નં.–૬૧/૬૨/૬૩ – ૨૦૧૮ મુજબ પણ સદર રાત્રી ના સમયગાળા મા કરાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ નુ વળતર રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવુ. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૨	ફોરમ કમિટી મીટીંગ: તા.૩૦–૧૦–૧૮ અને તા. ૧૪–૧૨–૧૮ ના રોજ અરજદાર ની લેખીત રજુઆત મુજબ – અરજદાર પ્રશ્નો મા પૂછી અને ફરીયાદ રૂપે જણાવે છે કે – (૧) તેઓના વીજબીલ માં વીજજોડાણ રીલીઝ થયા તા.૧૪–૦૩–૨૦૦૨ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધી નાઈટ ટેરીફ રીબેટ શા માટે અપાયેલ નથી? (૨) તેમજ લોકપાલ શ્રી ના હુકમ નં.– ૧૨૮/૨૦૧૭, મે. સદભાવ સીરામીક્સ વિરૂધ્ધ કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી ના હુકમ મુજબ – સદર રજુઆત સરખી જ હોય તે મુજબ – હુકમ કરવા રજુઆત કરેલ . (૩) જે તે વર્ષ ના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – વળતર આપવાની જોગવાઈ મુજબ – વળતર આપવુ જોઈએ, તેમજ સામાવાળા દ્વારા નાઈટ ટેરીફ નુ વળતર ૫૦૦ કેવીએ કરતા વધુ હોય તેને જ આપવાનું અને ૫૦૦ કેવીએ થી ઓછી ડિમાન્ડ ધરાવતા ગ્રાહકો ને જો અરજી કરે તો જ આપવુ? (૪) મોરબી વિભાગીય કચેરી હેઠળ ના કેટલા ગ્રાહકો ને નાઈટ ટેરીફ નુ વળતર ફકત પોલી ફેઈઝ મીટર અને ટાઈમ સ્વીચ લગાડેલ હોય તેને આપેલ છે. (૫) પ્રવર્તમાન પોલી ફેઈજ મીટરીંગ સીસ્ટમમાં ટેકનીકલ રીતે ટાઈમ સ્વીચ લગાડવી શકય છે? (૬) ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નં.– ૧૯/કવા–૦૨/૧૮–૧૯, અમુલ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ પ્રા.લી. માં સદર બાબતે – નાઈટ રીબેટ વળતરની ગણતરી બાબતે હુકમ આપેલ છે, જેથી સદર બાબતે જીઈઆરસી ના ટેરીફ ઓર્ડર નોટીફિકેશન નંબર: ૧૪.૧૦.૨ બાબતે ફરીથી રીવ્યુ કરવા બાબતે પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી. (૭) અરજદાર જણાવે છે કે – તેઓ ઈલેકટ્રીસીટી એકટ તેમજ જીઈઆરસી રેગ્યુલેશન બાબતે – પૂરેપૂરા સક્રીયપણે વાકેફ ન હોવાથી – સદર બાબતે તેઓએ અગાઉ રજુઆત કરેલ નથી. તેમ છતા – સામેવાળા પાસે બીલીંગ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય તો – સરેરાશ ગણતરી મુજબ વળતર સપ્લાય કોડ / ટેરીફ / ગુજરાત ગર્વમેન્ટ ગેઝેટ – EX-24-09-15 અન્વયે આપી શકાય. સદર બાબતે પીજીવીસીએલ દ્વારા માહે જાન્યુઆરી–૧૦ થી માહે માર્ચ–૧૬ સુધી પીજીવીસીએલ દ્વારા –

	ગણતરી કરાયેલ છે. આમ, સદર બાબતે – ટેરીફ ઓર્ડર ને લગતી માહિતી થી અરજદાર સંપુર્ણ વાકેફ ન હોય – જેથી, વીજવિતરણ કંપની ની ફરજ પડે છે કે – ટેરીફ ઓર્ડર વીજબીલ આપવુ. તેમજ – અરજદારે રાત્રી ના વીજવપરાશી યુનીટ બાબતે નુ વળતર વીજજોડાણ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવુ, અને તેની ઉપર પ્રવર્તમાન બેંક રેટ ઉપર વ્યાજ આપવા બાબતે ની ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૩	ફોરમ કમિટી મીટીગ તા. ૧૪–૧૨–૧૮ ના રોજ અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનીધી દ્વારા – પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ ચેકીગ શીટ ના ડેટા મુજબ – લેવાયેલ રીડીગ અન્વયે નાઈટ રીબેટ ની ગણતરી નીચે મુજબ રજુ કરેલ છે.

CAPTAIN CERAMIC PVT LTD CON NO 26024							KVA	475 GIVEN		Jan-I0
SR NO	DATE	PRESENT KWH READING	PAST KWH READING	DIFF	M. F.	TOTAL KWH	1/3 OF TOTAL KWH	TOTAL NIGHT KWH	NIGHT UNIT REBAT	% NIGHT UNIT REBAT
1	14.03.02	45								
2	18.07.04	693161	45	693116	3	2079348	693116	700833	7717	
3	07.10.06	1772240	693161	1079079	4	4316316	1438772	1472256	33484	
4	20.07.07	2132861	1772240	360621	4	1442484	480828	494648	13820	
5	04.01.08	2389296	2132861	256435	4	1025740	341913.3	357848	15934.67	
6	03.09.08	2707959	2389296	318663	4	1274652	424884	440724	15840	
7	01.04.09	2981495	2707959	273536	4	1094144	364714.7	382676	17961.33	
						11232684	3744228	3848985	104757	104757

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી કેપ્ટન સિરામીક પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૨૬૦૨૪ કે.વી.એ. ૪૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૪.૦૩.૨૦૦૨ છે. (૧) GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નો ટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રથમ રિફંડ માટે ની અરજી તા ૩૧.૦૭.૧૭ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ગ્રાહક માર્ચ-૦૨ થી ડિસે-૦૯ ની નાઈટ રીબેટ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી. (૨) કનેકશન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને જાન્યુ-૧૦ થી એપ્રિલ-૧૬ સુધી નુ રૂ.૧૩૯૧૬૭.૭૦ વળતર જુન-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. અને સદભાવ ઓમ્બ્યુંસમેન ના ચુકાદા નાં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નુ નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું. અત્રેની કચેરી પાસે જાન્યુ-૧૦ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. (૧૪.૦૩.૨૦૦૨ થી ડિસે-૦૯) સુધી નુ વળતર મળેલ નથી તે બાબતે ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી . સદર માંગણી મુજબ ના સમયગાળા નો ડેટા પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે ઉપલબ્ધ નથી. (3) ગ્રાહક દ્વારા ટેરિફ અનુસાર રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગેની કોઈ જ રજુઆત અત્રેની કચેરી

ને જે તે .વખતે કરેલ નથી. તા. ૩૧.૦૭.૧૭ ની અરજી મુજબ અત્રેની કચેરી દ્વારા જાન્યુ-૧૦ થી એપ્રિલ-૧૬ દરમ્યાન નો લાભ આપેલ છે. અત્રેની કચેરી એ ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ મુજબ રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામાં આવેલ છે.

(૫) હાલ ઓમ્બ્યુંસ્મેન્ટ દ્વારા ઓર્ડર નો ombudsman/order/case 63/2018/265 dt.05.09.18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/ AB/ RV/ 9405/01.10.18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે .જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

આમ ગ્રાહક દ્વારા ૧૫ વર્ષ પછી ની માંગણી તેમજ ૨ વર્ષ થી જૂની રિકવરી બાબત હોય ફોરમે આ કેસ માં તેઓના જાણવા મુજબ કઈ કરવાનું રહેતું નથી.

<u>૨.૨</u> ફોરમ કમિટી મીટીગ તા.૩૦–૧૦–૧૮ અન્વયે – ફોરમ કમિટી ના આદેશ મુજબ – સદર અરજદાર ના ચેકીગ શીટ વિવાદીત સમયગાળા ની આપવા જણાવેલ – જે અન્વયે વિભાગીય કચેરી મોરબી ના પત્ર તા.૧૫–૧૨–૧૮ મુજબ – ચેકીગ શીટ ની સર્ટીફાઈલડ નકલ રજુ કરેલ છે.

<u>મુદદા નં.–૩ :</u> **: <u>નિષ્કર્ષ</u> :**

<u>૩</u> ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.ર હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

<u>૩.૧</u> અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, શ્રી કેપ્ટન સિરામીક પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૨૬૦૨૪ કે.વી.એ. ૪૭૫ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૪.૦૩.૨૦૦૨ છે. અરજદારે રાત્રી ના વીજવપરાશી યુનીટ બાબતે નુ વળતર વીજજોડાણ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવુ, અને તેની ઉપર પ્રવર્તમાન બેંક રેટ ઉપર વ્યાજ આપવું, જે અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા જણાવેલ કે – ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી. વીજજોડાણ રીલીઝ તા.૧૪.૦૩.૨૦૦૨ થી ડિસે-૦૯ સુધી નુ વળતર મળેલ નથી – આ સમયગાળા નો બિલીંગ ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી. સદર બાબતે – અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

<u>૩.૨</u> ફોરમ કમિટી મીટીગ તા.૩૦–૧૦–૧૮ મા અપાયેલ સુચના મુજબ – ફોરમ કમિટી મીટીગ તા.૧૪–૧૨–૧૮ ના રોજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે – ઉપલબ્ધ ચેકીગ શીટ હોય – તે દિન–૦૭ મા અત્રેના ફોરમ ને લેખીત પત્રથી રજુ કરવા – સુચના આપેલ. જે અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા તા.૧૫–૧૨–૧૮ ના રોજ સદર અરજદાર ની સર્ટીફાઈડ ચેકીગ શીટ રજુ કરેલ છે, જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

Checking sheet No.	Date	Meter Serial No.	Cummilative kwh	Cummilative kwh - N/H
836	14-03-02	23427246	48	Not Provided
1051	15-03-03	23427246	178	26
275	09-01-04	2045870	356544	Not Provided
1777	18-07-04	2045870	693161	233661
29	07-10-06	2045870	1772240	601675
698	20-07-07	2045870	2132861	725337
2737	04-01-08	2045870	2389296	Not Provided
	04-01-08	2045870	2389296	814799
309	03-09-08	2045870	2707959	924980
9875	01-04-09	2045870	2981495	1020649
5721	06-02-10	2045870	3389294	1164387
6171	18-08-10	2045870	3595885	1236476

8708	14-09-11	2045870	3993694	1376682
12173	20-10-12	2045870	4350385	1501006
	18-09-13	2045870	4674704	1606514
	06-02-14	2045870	4840671	1664640
504	19-11-14	2045870	4991697	1717129
731	11-12-14	2045870	5013077	1668305
	11-12-14	PGHT5A2887	3	0
	08-01-15	2045870	5013091	1724484
1706	10-07-15	PGHT5A2887	159674	55001
4887	11-06-16	PGHT5A2887	415592	141447
6747	26-04-17	PGHT5A2887	671858	228105
7146	22-12-17	PGHT5A2887	905622	309276
	22-12-17	PG5A6624	22	0
323	19-04-18	PG5A6624	114051	39124
	31-08-18	PGHT5A2884	905690	309276

સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા મુદ્દા નં. ૧.૨ મા દર્શાવ્યા મુજબ ની વિગતે નાઈટ ટેરીફ રીબેટ ની ગણતરી રજુ કરેલ છે, પરંતુ – જે તે સમયગાળા ના સળંગ માસીક – વીજબીલ નો ડેટા રજુ કરાયેલ નથી.

<u>૩.૩</u>

- (૧) અરજદાર ને રાત્રી વીજવપરાશ મુજબ ના રીફંડ મેળવવા માટેની અરજી તા.૩૧–૦૭–૧૭ અને તા.૦૭–૦૮–૧૭ ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ ની સબંધક વિભાગીય કચેરી મોરબી દ્વારા કચેરી મા જે સમયગાળા ના ઉપલબ્ધ ડેટા – મોજુદ હતા – તે **જાન્યુ-૧૦ થી એપ્રિલ-૧૬ સુધી** ના સમયગાળા પ્રમાણે રાત્રી વીજવપરાશી યુનીટ ના મળવાપાત્ર **રૂ.૧૩૯૧૬૭.૭૦ નુ વળતર જુન-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે.**
- (૨) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ – લોકપાલ સાહેબ દ્વારા અપાયેલ કેઈસ નં.–૧૨૮/૨૦૧૭ ના ઓર્ડર મુજબ – સદર વળતર નો લાભ રીલીઝ થયા તારીખ થી આપવો, જેથી, સદર બાબતે – સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીગ શીટ અન્વયે સળંગ માસીક બીલીગ નો ડેટા રજુ કરાયેલ નથી. પરંતુ, સામેવાળા દ્વારા રજુ કરાયેલ ચેકીગ શીટ ના બીલીગ માસ ના સમયગાળા મુજબ – આગળ નો ડેટા ઉપલબ્ધ હોય અને અરજદાર દ્વારા જે તે સમયે સદર બાબતે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોય તો, તેના આધારે – રાત્રી દરમ્યાન કરાયેલ વીજવપરાશ – લાગુ પડતા ટેરીફ શેડયુલ મુજબ વળતર આપી શકાત, પરંતુ, સદર બાબતે અરજદાર દ્વારા અગાઉ – જે તે સમયે લેખીતમાં સામેવાળા ને કોઈ રજુઆત કરેલ હોય – તે અંગે ના આધાર–પુરાવા અરજદાર દ્વારા રજુ કરાયેલ નથી.

The previous tariff of GERC for the year 2004 to 2007 was also having conditions for concession for use of electricity during night hours. From the various tariff orders published by GERC from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

<u>CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:</u>

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. <u>The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee.</u>"

Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

<u>CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:</u>

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for

concession at the rate of 75 paise per unit.

Moreover, as per Tariff Schedule, Tariff For Supply Of Electricity At Low Tension, High Tension, And Extra High Tension in General Terms & Condition Sr. No.-4 mention as "The charges specified are on monthly basis. Distribution Licensee may decide the period of billing and adjust the tariff rate accordingly."

- (૩) વધુમા – સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી – એટલેકે તા.૧૪–૦૩–૨૦૦૨ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય તેમજ વખતો વખત રજુ થતા – જાહેરનામા અને વિનીયમો ની ગ્રાહક પક્ષકારે પણ અભ્યાસ મા લેવાની બાબત – અરજદાર ની નૈતિક ફરજ નો ભાગ હોય છે, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે – અગાઉ ના જે તે બીલીંગ માસ નો – સળંગ બીલીંગ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય – તેમજ અરજદાર પક્ષકાર દ્વારા પણ અગાઉ નો સળંગ બીલીંગ ડેટા રજુ કરાયેલ નથી. આમ, તેઓની માંગણી બાબતે – મુદદા નં. ૨.૧ ના પેટા મુદદા નં.–(૧) મુજબ ની વિગતે – વર્ષો સુધી કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી.
- (૪) ઉપરોક્ત કેઈસ ને લગતી સદર બાબતે નામદાર વિદ્યુત લોકપાલ ની કચેરી દ્વારા કેઈસ નં. OMB/૬૩(R)/૨૦૧૮ (EE-PGVCL-Morbi Division અને M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited) ના હુકમ મુદા નં ૪.૭ માં દર્શાવ્યા મુજબ "...The arguments made by Respondent, i.e. M/s. Sky Ceramic Pvt. Limited, with taking the average percentage for the night hours consumption based on the checking sheet for the period February,2008 to December,2008, is not valid in absence of correct billing data" અને ૪.૮ માં દર્શાવ્યા મુજબ"......to get the night hours rebate for the period Februry,2008 to December,2008, Respondent should produce copy of bills to Appellant and on verification of said bills, Appellant may decide night hours consumption and to refund the night hours rebate for disputed period, and if any amount is to be refunded, it should be adjusted in the next monthly billing."
- (૫) સદર કેઈસમાં ઉપરોક્ત પેટા મુદ્દા નં (૩) અને (૪) મુજબ અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી – એટલેકે તા.૧૪–૦૩–૨૦૦૨ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય જે અરજદારની રજૂઆત મુદ્દા નં 1.3 મુજબ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ આપી શકાય નહિ તેમજ જો અરજદાર સદર સમયગાળાના માસિક વિજબીલની નકલ રજુ કર્યેથી જે સામાવાળા દ્વારા જરૂરી રાત્રી.દરમ્યાન થયેલ વીજ વપરાશ ની ચકાસણી કર્યા બાદ જો યોગ્ય જણાય તો નાઈટ ટેરીફ રીબેટ નિયમાધીન આપવું તેમ સદર કેઈસમાં અત્રેના ફોરમ કમિટી દ્વારા નિષ્કર્ષ કરેલ છે.

<u>મુદદા નં.–૪ :</u>

<u>હુકમ</u>

<u>૪.૧</u>	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૩(૫) મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

<u>નોંધ</u> જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ–૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.