PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાલપરીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૨૫ - ૨૩૮૦૨૩૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૨૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૭/ક્વા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૭૬૪૨ તા. ૧૧/૦૮/૨૫

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
સવા મેશુર ભાટીયા અને ફોગા ખીમા માડમ,
ગામઃ દેવળીયા,
વાડી વિસ્તાર,
તા.કલ્યાણપુર
જીઃ દ્વારકા

વિષય :-મેન્ટેનન્સ બાબત
સંદર્ભઃ- આપની અરજી , તા. ૦૭-૦૭-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૧૭/ક્વા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.-૧.)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 04/A

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૭/ક્વા–૦૨/૧૬–૧૭ કમિટિ મીટીંગ તા.૧૦–૦૮–૧૬ સ્થળ :–જામનગર

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: સવા મેશુર ભાટીયા અને ફોગા ખીમા માડમ,ગામ: દેવળીયા,

રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરૂદ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વિભાગીય કચેરી, કલ્યાણપુર (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા)

રજુઆત કરનાર :એન.જી.કારીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા

: હુકમ :

ફરીયાદ : મેન્ટેનન્સ બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, કે,તેમના ગામ : દેવળીયા ખાતે ની ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના ગ્રુપ વાળી હૈયાત વીજલાઈન ઘણીજ જુની છે. ૧૧ વીજપોલ વાળી આ વીજલાઈન ના તાર જર્જરીત અને ઘણા નીચા છે. તેમજ, વીજલાઈન હાર્ડવેર પણ દુરસ્ત હાલત મા છે. જેથી વીજઅકસ્માત નો કાયમી ભય રહેલ છે. તેઓએ વારંવાર પીજીવીસીએલ ની કચેરી ને રજુઆતો કરવા છતા, તેઓનો કાયમી ધોરણે નડતરરૂપ એવો પ્રશ્ન, ઉકેલાયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ ની સબંધક કલ્યાણપુર પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી પક્ષકાર તરફથી પુરતુ લક્ષ આપીને, ફરીયાદ અરજી મા જણાવ્યા મુજબ ની, ગામ: દેવળીયા ખાતે ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના ગ્રુપ ની હૈયાત વીજલાઈન ના, ૧૧ વીજપોલ નુ ફેબ્રીકેશન નવેસર થી કરી, ૦૫ ઘાય વાયર લગાડી, તેમજ સદર વીજલાઈન ના ૧૧ ગાળા નો, કુલ ૧,૭૬૦ મીટર વાયર બદલાવવાની કામગીરી, જે અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ હેઠળ તા.૨૦–૦૭–૧૬ ના રોજ ના રોજ સંપન્ન કરી, અને અરજદાર શ્રી ના તા.૨૦–૦૭–૧૬ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે ની કામગીરી, જે પીજીવીસીએલ તરફથી, અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ અને અરજદાર શ્રી ના તા.૨૧–૦૭–૧૬ ના રોજ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પૂર્ણ થતા, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.–૪ : હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન. ઓઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ: જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નાયદાર ઓમ્બુડસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબતા સબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..