PG CL **પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ** PG CL

<u>ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર</u>

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૬/કવા–૦૨/૧૬–૧૭/ ૭૮૮૦ તા. ૨૩/૦૮/૧૬

રજી. એ.ડી પત્ર

પ્રતિ,
લાલજીભાઈ રવજીભાઈ માંડણકા,
બંસી પ્લાસ્ટીક – શેડ નં.–૨,
સોમનાથ ઈન્ડ. એરીયા,
<u>૦૪ માધવ પાન વાળી શેરી,</u>
<u>સાર્વજનીક પ્લોટ સામે,,</u>
<u>ગોંડલ રોડ, કોઠારીયા</u>
<u>રાજકોટ</u>
મો: ૭૫૬૭૦ ૬૫૮૬૪/ ૯૯૦૯૪ ૩૫૦૪૩

વિષય :–લોડ વધારામા સર્વિસ બદલવા બાબત
<u>સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૧૧–૦૭–૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૧૬/કવા–૦૨/૧૬–૧૭)</u>

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.-.૧.)

<u>નકલ રવાના :</u>
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ
(૩) <u>નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વાવડી (અર્બન) પેટા વીભાગીય કચેરી, રાજકોટ</u>

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No. 03 (B)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોપોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૬/ક્વા–૦૨/૧૬–૧૭ કમિટિ મીટીગ તા.૧૯–૦૮–૧૬ સ્થળ :–રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: લાલજીભાઈ રવજીભાઈ માંડણકા,ગામ: રાજકોટ

રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : વાવડી (અર્બન) પેટા વીભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર :એચ.બી.પરમાર, કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : લોડ વધારામા સર્વિસ બદલવા બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના હૈયાત જોડાણ નં.:૩૪૫૧૩/૨૪૪૩૦/૫ ના હૈયાત વીજજોડાણ ના ૦૪ કીવો મા વધારા ના ૦૮ કીવો ના વીજભાર ની મંજુરી અન્વયે ની રકમ ભરપાઈ થયેલ હોવા છતા, પીજીવીસીએલ તરફથી, કુલ ૧૨ કીવો ના વીજભાર ની ક્ષમતા મુજબ નો સર્વિસ કેબલ અપાયેલ ન હોવાથી, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧	અરજદાર શ્રી ના ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતેના, તેમના હૈયાત જોડાણ નં.:૩૪૫૧૩/૨૪૪૩૦/૫ ના હૈયાત વીજજોડાણ નાં ૦૪ કીવો મા વધારા ના ૦૮ કીવો ના વીજભાર ની મંજુરી અન્વયે, જોડાણ ની ક્ષમતા, જે કુલ ૧૨ કીવો ના વીજભાર મુજબ થતી હોય, જે તે સમયે માલ–સામાન ની ઉપલબ્ધી ન હોવાના કારણોસર, કુલ ૧૨ કીવો ના જોડાણ ની ક્ષમતા માટે નો, યોગ્ય સાઈઝ નો, સર્વિસ કેબલ અપાયેલ ન હતો. હાલ માલસામાન ની ઉપલબ્ધી થતા, તા.૧૬–૦૭–૧૬ ના રોજ, અરજદાર શ્રી ની હાજરી મા, તેમની જાણકારી અને સંતોષ હેઠળ, તેમના જોડાણ ના હૈયાત ૧૨ કીવો ના વીજભાર નાં ક્ષમતાવાળો સર્વિસ કેબલ, જે અરજદાર શ્રી ના તા.૧૬–૦૭–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને,પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ના તા.૧૬–૦૭–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદ્દા નં.–૪ : હુકમ

૪.	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ના તા.૧૬–૦૭–૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એમ.એન.ઓઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં તાંચા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં દર્શાવવો જરૂરી છે..