PGVCL

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪
CIN: U40102GJ2003SGC042908;
ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;
ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૧/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯/ 2442-37 તારીખ: 30-3-19

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા
મું. પો. : ખંભાલીડા, તા. : ગોંડલ, જી. : રાજકોટ,
મોબાઈલ : ૯૬૨૪૮ ૧૧૦૮૪

વિષય : ગેરકાયદેસર વીજજોડાણ કાપવા બાબત.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત તા. નીલ.
(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૫૧/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રીની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્રની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપશ્રીને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, .

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, .
સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, .

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯/ 2442-37 તા. 30-3-19

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯

અરજદાર:	મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા ગામ: ખંભાલીડા
રજૂઆત કરનાર:	અરજદાર મયુરસિંહ ભીખંભા જાડેજા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા:	કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી ગોંડલ
રજૂઆત કરનાર:	શ્રી વી.જી.મારકણા કાર્યપાલક ઈજનેર

:: કોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,

૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી

૩) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

સુનાવણી સ્થળ:	કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી – રાજકોટ
તારીખ:	30/03/૨૦૧૯

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. 30/03/૨૦૧૯ ના રોજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રાખવામાં આવેલ હતી.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા, ગામ:ખંભાલીડા તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯ મા જણાવે છે કે, જીપીસીબી ના હુકમ મુજબ – મે. દેવ પ્રોસેસર્સ નુ વીજજોડાણ કાપવા જણાવેલ – પરંતુ, પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી દ્રારા અરજદારનુ વીજજોડાણ કાપવામા આવેલ – જે કિન્નાખોરી થી કાપેલ હોય – જે અન્યાય કર્તા છે, જેથી – તેઓનુ વીજજોડાણ તાત્કાલીક ચાલુ કરવામા નહી આવેતો – ભોગવવી પડતી આર્થિક નુકશાની પીજીવીસીએલ ને ભોગવવાનુ રહેશે – અન્યથા કોર્ટ નો આશરો લેવાની ફરજ પડશે, આમ – અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

3.0 અરજદાર ની મુદદા નં. ૨.૦ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી મયુરસિંહ ભુખુભા જાડેજા ગામ-ખંભાલીડા નું કનેકશન કાપવા બાબતની ફરીયાદ સંદર્ભે અરજદાર નું વિજજોડાણ શ્રી ભીખુભા જીવુભા જાડેજા ના નામે ૧૩KW ના વિજ જોડાણ ગ્રા.નં.૮૭૭૦૯/૦૦૩૬૯/૯ થી ધરાવે છે. ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા ૧૯.૦૯.૧૮ માં દેવ પ્રોસેસર્સ ગામ

ખંભાલીડા,તા.ગોંડલ,જી.રાજકોટને અનુસંધાને – શ્રી મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા નો સોપાર પ્લાન્ટ સર્વે નં ૯ પૈકી ૧ ગામ ખંભાલીડા,તા.ગોંડલ,જી.રાજકોટનો વીજ પુરવઠો હુકમ થયાની તારીખથી તાત્કાલીક અસરથી કાપી નાખવા જણાવેલ

૩.૧ અરજદાર ની રજુઆતના અનુસંધાને ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા વરીષ્ટ પર્યાવરણ ઈજનેરશ્રી પાસેથી સ્પષ્ટીકરણ માંગેલ છે.જે પત્ર ની નકલ આ સાથે જોડેલ છે. વધુમાં જણાવવાનુંકે ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૩ તા ૧૯.૦૯.૧૮ ના પત્ર માં મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા નો સોપર પ્લાન્ટ સર્વે નં ૯ પૈકી ૧ તેમજ પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા. ૧૯.૦૯.૧૮ થી દેવ પ્રોસેસર્સ એમ બંને કનેકશન કાપવા હુકમ કરેલ છે.

૩.૨ જેના અનુસંધાને ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા કનેકશન કાપેલ છે. તેમજ ગ્રાહક ની ફરીયાદ અંગે ગ્રાહક શ્રી ને તા.૦૬.૦૩.૨૦૧૯ થી યોગ્ય જવાબ આપવામાં આવેલ છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી દ્વારા નીચે મુજબનો નીર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ અરજદાર ની મુદદા નં. ૨.૦ મુજબ ની વિગત અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદદા નં. ૩.૦ થી ૩.૨ રજુ કરાયેલ – હકીકતોને અનુસંઘાને તેમજ ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૩૦–૦૩–૧૯ ના રોજ સામેવાળા દ્વારા અરજદાર ની ફરીયાદ અન્વયે – સ્થળ ના રોજકામ ની નકલ રજુ કરાયેલ છે, તે મુજબ – સદર સવાલવાળુ વીજજોડાણ ગ્રાહક નં.–૮૭૭૦૯/૦૦૩૬૯/૯ – જે હાલ ડિસકનેકટ થયેલ છે, તેમજ સદર સ્થળ પર અરજદાર ના પ્રતિનીધી શ્રી મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા – નિરીક્ષણ સમયે હાજર રહેલ છે. તેમજ ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા ૧૯.૦૯.૧૮ અનુસંઘાને – ખંભાલીડા ગામ ની સર્વે નંબરઃ ૯ પૈકી ૧ વાળી જગ્યા ઉપર ૧૩ કીવો નુ વીજજોડાણ – જેમા મીટર નં. PT 138543 થી ભીખુભા જીવુભા જાડેજા ના નામનુ રેકર્ડ મુજબ માલુમ પડેલ છે.

૪.૨ ઉપરોકત મુદદા નં. ૪.૧ મુજબ – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાઘીન કાર્યવાહી કરાયેલ હોય, અરજદાર ની અરજી ગ્રાહય રાખવામા આવતી નથી. જે બાબત ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

૪.૬ અરજદારની ફરિયાદનો આ તબક્કે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી કે. જે. મોટાણી)	(એન. ડી. ધામેલીયા)	(જે. બી. પારેખ)
સ્વતંત્ર સભ્ય	ટેકનીકલ સભ્ય	કા.વા.ચેરપર્સન

નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(3) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯

PGVCL

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૧/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯/ 2442-37 તારીખ: 30-3-19

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા
મું. પો. : ખંભાલીડા, તા. : ગોંડલ, જી. : રાજકોટ,
મોબાઈલ : ૯૬૨૪૮ ૧૧૦૮૪

વિષય : ગેરકાયદેસર વીજજોડાણ કાપવા બાબત.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત તા. નીલ.
(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૫૧/ક્વા-૦૪/૨૦૧૮-૧૯)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રીની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્રની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપશ્રીને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય. આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,
પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, .

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, .

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, .

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ. રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯/ ૨૪૫૨-૩૭ તા. ૩૦-૩-૧૯

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯

અરજદાર: મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા ગામ: ખંભાલીડા
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર મયુરસિંહ ભીખંભા જાડેજા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી ગોંડલ
રજૂઆત કરનાર: શ્રી વી.જી.મારકણા કાર્યપાલક ઈજનેર

:: ફોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી
3) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હૉલ, પીજીવીસીએલ., ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી – રાજકોટ
તારીખ: 30/03/૨૦૧૯

૧.0 સદર કેસની સુનાવણી તા. 30/03/૨૦૧૯ ના રોજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રાખવામાં આવેલ હતી.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.0 અરજદાર મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા, ગામ:ખંભાલીડા તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૫૧/કવા–૦૪/૧૮–૧૯ મા જણાવે છે કે, જીપીસીબી ના હુકમ મુજબ – મે. દેવ પ્રોસેસર્સ નુ વીજજોડાણ કાપવા જણાવેલ – પરંતુ, પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી દ્વારા અરજદારનુ વીજજોડાણ કાપવામા આવેલ – જે કિન્નાખોરી થી કાપેલ હોય – જે અન્યાય કર્તા છે, જેથી – તેઓનુ વીજજોડાણ તાત્કાલીક ચાલુ કરવામા નહી આવેતો – ભોગવવી પડતી આર્થિક નુકશાની પીજીવીસીએલ ને ભોગવવાનુ રહેશે – અન્યથા કોર્ટ નો આશરો લેવાની ફરજ પડશે, આમ – અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

3.0 અરજદાર ની મુદદા નં. ૨.0 મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી મયુરસિંહ ભુખુભા જાડેજા ગામ-ખંભાલીડા નું કનેકશન કાપવા બાબતની ફરીયાદ સંદર્ભે અરજદાર નું વિજજોડાણ શ્રી ભીખુભા જીવુભા જાડેજા ના નામે ૧૩KW ના વિજ જોડાણ ગ્રા.નં.૮૭૭૦૯/૦૦૩૬૯/૯ થી ધરાવે છે. ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા ૧૯.૦૯.૧૮ માં દેવ પ્રોસેસર્સ ગામ

ખંભાલીડા,તા.ગોંડલ,જી.રાજકોટને અનુસંધાને – શ્રી મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા નો સોપાર પ્લાન્ટ સર્વે નં ૯ પૈકી ૧ ગામ ખંભાલીડા,તા.ગોંડલ,જી.રાજકોટનો વીજ પુરવઠો હુકમ થયાની તારીખથી તાત્કાલીક અસરથી કાપી નાખવા જણાવેલ

3.૧ અરજદાર ની રજુઆતના અનુસંધાને ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા વરીષ્ટ પર્યાવરણ ઇજનેરશ્રી પાસેથી સ્પષ્ટીકરણ માંગેલ છે.જે પત્ર ની નકલ આ સાથે જોડેલ છે. વધુમાં જણાવવાનુંકે ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૩ તા ૧૯.૦૯.૧૮ ના પત્ર માં મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા નો સોપર પ્લાન્ટ સર્વે નં ૯ પૈકી ૧ તેમજ પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા. ૧૯.૦૯.૧૮ થી દેવ પ્રોસેસર્સ એમ બંને કનેકશન કાપવા હુકમ કરેલ છે.

3.૨ જેના અનુસંધાને ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા કનેકશન કાપેલ છે. તેમજ ગ્રાહક ની ફરીયાદ અંગે ગ્રાહક શ્રી ને તા.૦૬.૦૩.૨૦૧૯ થી યોગ્ય જવાબ આપવામાં આવેલ છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી દ્વારા નીચે મુજબનો નીર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૨.૦ મુજબ ની વિગત અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદ્દા નં. ૩.૦ થી ૩.૨ રજુ કરાયેલ – હકીકતોને અનુસંધાને તેમજ ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૩૦–૦૩–૧૯ ના રોજ સામેવાળા દ્વારા અરજદાર ની ફરીયાદ અન્વયે – સ્થળ ના રોજકામ ની નકલ રજુ કરાયેલ છે, તે મુજબ – સદર સવાલવાળુ વીજજોડાણ ગ્રાહક નં.–૮૭૭૦૯/૦૦૩૬૯/૯ – જે હાલ ડિસકનેકટ થયેલ છે, તેમજ સદર સ્થળ પર અરજદાર ના પ્રતિનીધી શ્રી મયુરસિંહ ભીખુભા જાડેજા – નિરીક્ષણ સમયે હાજર રહેલ છે. તેમજ ગુજરાત પોલ્યુશન કંન્ટ્રોલ બોર્ડ ના પત્ર નંબર ૪૬૯૧૪૭ તા ૧૯.૦૯.૧૮ અનુસંધાને – ખંભાલીડા ગામ ની સર્વે નંબરઃ ૯ પૈકી ૧ વાળી જગ્યા ઉપર ૧૩ કીવો નુ વીજજોડાણ – જેમા મીટર નં. PT 138543 થી ભીખુભા જીવુભા જાડેજા ના નામનુ રેકર્ડ મુજબ માલુમ પડેલ છે.

૪.૨ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૧ મુજબ – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાધીન કાર્યવાહી કરાયેલ હોય, અરજદાર ની અરજી ગ્રાહય રાખવામા આવતી નથી. જે બાબત ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

૪.૬ અરજદારની ફરિયાદનો આ તબક્કે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી કે. જે. મોટાણી)	(એન. ડી. ધામેલીયા)	(જે. બી. પારેખ)
સ્વતંત્ર સભ્ય	ટેકનીકલ સભ્ય	કા.વા.ચેરપર્સન

નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન 30 માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(3) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. 3, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯