

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvel@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/ર/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ ૨૫૫૭-૨૩

તા. ૩૦-૩-૧૯

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,

ક્લર ટાઈલ્સ પ્રા.લી.,

જુના ધુંટુ રોડ,

સલોન સીરામીક્સ ની બાજુમા

મોરબી - ૩૬૩૬૪૨

મો:૦૨૮૨૨ - ૨૪૦૩૩૪, ૨૪૨ ૩૩૪

વિષય :-નાઈટ ટેરીફ અન્વયે ના વળતર બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૧-૧૦-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :ર/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ - સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજિયાત પાઠવવાનો રહેશે.

CONSUMER GRIVENCES REDRESSAL FORUM-RAJKOT

PGVCL Regd & Corporate Office, Laxminagar Nana Mauva Road – Rajkot
Tel. No. (0281) 2380425 / 2380427 Fax (0281) 2380428 E-mail: forum.pgvcl@gebmil.com
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

REF : PGVCL/CGRF/02-Q3-18-19/2442-23

Dtd. 30-3-19

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM OF PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED

Case No: 02-Q3-18-19

Appellant : Color Tiles Pvt. Ltd., Morbi
Represented by : V.V.Patel authorized person.

V/S

Respondent : Executive Engineer, PGMCL, Division Office, Morbi
Represented by : P.P. Bavarava E.E., PGMCL, Division Office, Morbi &
G.L.Parmar S.A. (Rev.), Division Office, Morbi

:: QUORUM::

- 1) Shri J B Parekh, I/c-Chairperson
- 2) Shri N D Dhameliya, Member (Technical)
- 3) Smt K J Motani, Member (Independent)

Date of Hearing : 26-03-19
Place of Hearing : PGMCL, Circle Office Morbi,

Proceedings

- 1.0 The present petition is filed by the appellant in the forum as under:
- 1.1 The appellant had represented for PGMCL has not granted night tariff rebate.
- 1.2 The representation was registered at this office as Case No. 02-Q3-18-19. The hearing of this case was kept on 30.10.18 & 14.12.18, but in both meeting applicant was remain absent, The next hearing was kept on 26-03-19.

Representation of Appellant

- 2.0 The appellant has represented the case as under:
- 2.1 Appellant having H.T. Conn. no. 26179 bearing contract demand 300 kva released on Dt: 02-05-06, under HTP-1 Tariff.
- 2.2 As per Tariff order, applicant had observed some ambiguities and difference in their H.T.Bill issued by PGVCL are as under.
- 2.3 Tariff order effective from Dt. 01-04-16 in which condition no -13.10 – concession for use of electricity during night hours narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit."
- 2.4 Before tariff order of Apr-16, as per earlier tariff order concession for use during night hours is narrated as here "For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 85 paise per unit."
- 2.5 In view of the above in monthly bill from the date of release – above said concession has been ignored then applicant's has submitted to concern Division – Office on dt. 03-04-17 but said concession benefit was granted from Year-2009 instead of Date of Release i.e. Dt.23-01-01.
- 2.6 Applicant's has mentioned Ombudsman Order Case No. 128/17 in same matter & amount credited to his account since Date of Release for this Connection. Applicant's has requested to justice as per rule and regulation. Applicant's has also referred Ombudsman Order Case No. 61/62/62/2018.
- 2.7 During Forum Meeting on Dtd. 26-03-19 – applicant was submitted representation letter Dtd. 26-03-19, accordingly respondent had make payment from Jan-10 to Apr-16 instead of Date of Release of said connection. As per respondent reply record is not available for old billing data's. In response to that Applicant's has submitted night unit calculation based on available checking sheet and reading sheet.
- 2.8 Applicant's letter Dtd : 04-11-16 pertaining demanded for night benefits from Date of Released connection. As per GERC Regulation 02/2011 clause 2.30 (iii), it is within two years from date of dispute created. It is already decided that the rebate is allowed to all HT connection as per prevailing tariff of relevant year. It is mandatory for Distribution

Company to follow tariff order. The applicant has requested concession of night supply should be granted from the date of connection release, as per respective period of tariff order.

Representation of PGVCL

- 3.0 અરજદાર ની મુદદા નં. ૨.૦ થી ૨.૮ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, ગ્રાહક શ્રી મે. કલર ટાઈલ પ્રા.લી. તા.૦૧-૧૦-૧૮ ના પત્ર થી જણાવાયેલ કે નાઈટ રીબેટ વળતર નો લાભ વીજળોડાણ રીલીઝ તા.૦૨-૦૫-૨૦૦૬ થી થયેલ છે - ત્યારથી આપેલ નથી. જે અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ ની વિભાગીય કચેરી મોરબીના પત્ર તા.૧૯-૧૦-૧૮ જેની નકલ અરજદાર ને અપાયેલ છે, તે મુજબ - અરજદાર દ્વારા પ્રથમ રીફંડ માટે ની અરજી તા.૦૩-૦૪-૧૭ ના રોજ કરાયેલ હોય - જે ૦૨ વર્ષ થી પહેલાના રીફંડ માટે ની અરજી છે. જેથી જીઈઆરસી રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. - ૦૨ / ૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦ (i i i) મુજબ - ફોરમે કઈ કરવાનું રહેતું નથી.
- 3.1 અરજદાર ની રજૂઆત મુજબ - કનેક્શન ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ લોકપાલ ના સદભાવ ના ચુકાદા મુજબ મળવું જોઈએ તેવી ગ્રાહક ની માંગણી છે. ગ્રાહક ને જાન્યુ-૧૦ થી એપ્રિલ-૧૬ સુધી નું રૂ.૪૦૦૭૬૮.૧૩ વળતર માર્ચ-૧૭ માસ માં ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે અને સદભાવ ના કેઈસ માં લોકપાલશ્રી ના ચુકાદા નં. કેસ નં. ૧૨૮/૨૦૧૭ માં પારા નં ૧૦ માં સ્પષ્ટ સૂચના આપવામાં આવેલ છે કે તમારા પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા હોય તે સમય નું નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવું. અત્રેની કચેરી પાસે જાન્યુ-૧૦ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય તે પ્રમાણે નાઈટ રીબેટ ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે. (૦૨.૦૫.૨૦૦૬ થી ડિસે-૦૯) સુધી નું વળતર મળેલ નથી તો ગ્રાહકે અગાઉ કચારેય નાઈટ ટેરિફ અંગેની માંગણી કરેલ નથી. આ સમય ગાળા નો ડેટા આ ઓફીસ પાસે ઉપલબ્ધ નથી.
- 3.2 લોકપાલશ્રી દ્વારા ઓર્ડર નં ombudsman/order/case 62/2018/265/dt. 05.09.18 નાઈટ રીબેટ ચુકવવા અંગે ઓર્ડર કરેલ છે પરંતુ તે સામે પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી MD/AB/RV/9405/01.10.18 થી કરેલ છે જેનું જજમેન્ટ પેન્ડીંગ છે. જજમેન્ટ આવ્યા બાદ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

Order

- 4.1 We have considered the contentions of the appellant & respondent also facts, statistics & relevant papers which are on record and considering them in details, our findings are as under:
- 4.2 Forum has gone through representation of appellant of H.T. Consumer Color Tiles Pvt. Ltd. for non granting night rebate as per tariff order in force at that time.
- 4.3 Before Dt. 01-04-16, From the various tariff orders published by GERC from 2007 to 2012, the concession on use of electricity during night hours is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next morning (recorded by poly phase meter operated through time switch) as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. The poly phase meter and time switch shall be procured and installed by the consumer at his cost and sealed by the Distribution licensee."

- 4.4 Subsequent tariff order of GERC for the period from 2013 to 2015 relevant portion of tariff for concession in night hours utilization of electricity is as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

"For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during

night hours of 10.00 p.m. to 06.00 a.m. next day morning as is in excess of one third of the total energy consumed during the month, shall be eligible for concession at the rate of 75 paise per unit. HTP-1 consumers: entire consumption for particular billing period was billing at the energy charges specified as per tariff order in force at that time.

- 4.5 From Dt. 01-04-16 till to date, For HTP-1 consumers, concession for use of electricity during night hours is in force as under:

CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS:

For the consumer eligible for using supply at any time during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 06.00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 Paise per unit.

- 4.6 Forum has also gone through CGRF & Ombudsman regulation 02 of 2011 which clearly indicates limitation / pre condition of for submission of grievances before CGRF. According to clause 2.30 (iii), A Complaint shall not be entitled to approach the Forum. "In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date which the cause of action has arisen."
- 4.7 In aforesaid matter grievances of appellant - H.T. Consumer Color Tiles Pvt. Ltd. has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen.
- 4.8 Under above circumstances, grievances of appellant - H.T. Consumer cannot be entertained under limitation / precondition for submission of grievances.
- 4.9 Appeal of appellant - H.T. Consumer is hereby dismissed.
- 4.10 Application / representation of - H.T. Consumer stands disposed of.



(K. J. Motani)

Member (Independent)



(N.D. Dhameliya)

Member (Technical)



(J.B. Parekh)

Chairperson

Note:

- (1) If aggrieved by the order, the applicant may make a representation to the Ombudsman within a period of 30 days from the date of this order.
- (2) As per Gujarat Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievances Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, Notification No: 2 of 2011 A representation may be entertained by the Ombudsman only if the following Condition is satisfied i.e Clause No 3.17(viii): The complainant has deposited one third amount in terms of Forum's Order, if required, with Licensee & submit proof of payment made.
- (3) Address of Ombudsman:

Office of the Electricity Ombudsman
Barrack No.3, Polytechnic compound,
Ambawadi, Ahmedabad-380015.
Phone No. (079) 26302689