

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, ઘણીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ક્ષેત્ર નં (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 1111-1

તા ૩૧-૧૨-૧૮

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,

અ - કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી,

૯-હરીપર ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એરીયા, ગામ : હરીપર (પાળ)

મોટલ ધી વિલેજ ની સામે, કાલાવડ રોડરાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૫

મો: ૮૮૬૬૦ ૨૨૦૩૩

વિષય :-ડિમાન્ડ વધારા બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૦૫-૧૨-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૭૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

(૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvccl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૭૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯

કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૮-૧૨-૧૮

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: અ - કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી, ગામ: હરીપર (પાળ)

રજીઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી વિમલભાઈ મોણપરા હાજર રહેલ છે.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

રજીઆત કરનાર : એમ.જે.લાલકીયા - કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : ડિમાન્ડ વધારા બાબત

મુદ્દા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજીઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર અ - કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી, ગામ:હરીપર (પાળ) તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૭૪/કવા-૦૩/૧૮-૧૯ મા જણાવે છે કે, તેઓ ૫૫૦ કેવીએનુ એચ.ટી. વીજજોડાણ ગ્રાહક નં.-૨૭૪૭૭ થી ધરાવે છે. જેમા તેઓને તા.૧૭-૦૫-૧૮ ના પત્ર મુજબ - વીજભાર વધારા માટે ની નોટીસ મોકલાવેલ, જેનો પ્રત્યુત્તર તેઓએ તા.૧૮-૦૬-૧૮ થી આપેલ છે, તે મુજબ - તેઓના યુનિટ મા કેપેસિટી બેંક નો પ્રોબ્લેમ હોય - ટેકનીકલ કારણોસર ડિમાન્ડ વધેલ હતી - જેની પેનલ્ટી પણ ભરપાઈ કરી આપેલ છે. સદર ફોલ્ટ ધ્યાનમા આવતા - તેઓએ તુરંત રીપેર કરાવેલ અને ત્યારબાદ માહે નવેમ્બર -૧૭ થી માહે નવેમ્બર -૧૭ સુધીમા એક પણ બીલ મા વીજભાર વધુ વપરાયેલ નથી, તેમ છતા - તા.૦૪-૧૨-૧૮ ના રોજ ડીસ કનેક્શન નોટીસ નં.-૧૦૬૧૪ થી મળેલ છે. સદર બાબત વીજજોડાણ ન કાપવા - તેમજ વીજભાર વધારાની જરૂર ન હોય - તે બાબતે- અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજીઆત કરેલ છે.
૧.૨	ફોરમ કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૮-૧૨-૧૮ ના રોજ - અરજદાર દ્વારા જણાવાયેલ કે તેઓના યુનિટ મા જે તે વખતે કેપેસિટી બેંક નો પ્રોબ્લેમ હોય - તેના કારણોસર - બીલીંગ ડિમાન્ડ - કોન્ટ્રાક્ટ ડિમાન્ડ કરતા વધુ નોંધાયેલ હતી. સદર બાબતે તેઓના વીજબીલ મા પણ પાવર ફેક્ટર ખૂબજ ઓછો નોંધાયેલ હોય - માત્ર તે જ કારણોસર નહી કે તેઓના યુનિટ મા કોઈ વધારો વીજભાર વાળુ મશીન જોડવામા આવેલ હતુ.

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજીઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.					
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી હેઠળના HT વીજગ્રાહક મે. એ-કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી, ગ્રા. નં. ૨૭૪૭૭, લોડ-૫૫૦ કેવીએ હયાત વીજજોડાણ ગામ:હરીપર (પાળ) ઇંડસ્ટ્રિયલ એરિયા, મુકામે ધરાવે છે. વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં તેમના HT વીજજોડાણમાં લોડ વધારો વાપરવા અંતર્ગત કંપનીના સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ના ક્લોઝ નં ૪.૯૫ મુજબ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાં ૫૫૦ કેવીએ કરતા વધુ વીજ લોડ વાપરતા માલુમ પડેલ હોય તેમને નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ છે.					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SR. NO.</th> <th>MONTH</th> <th>ACTUAL DEMAND</th> <th>CONTRACT DEMAND</th> <th>%EXCESS DEMAND</th> </tr> </thead> </table>	SR. NO.	MONTH	ACTUAL DEMAND	CONTRACT DEMAND	%EXCESS DEMAND
SR. NO.	MONTH	ACTUAL DEMAND	CONTRACT DEMAND	%EXCESS DEMAND		

1	JULY-17	586	550	6.55 %
2	AUG-17	622	550	13.09 %
3	SEP-17	599	550	8.91 %
4	OCT-17	590	550	7.27 %

આમ ઉપરોક્ત HT વીજગ્રાહક દ્વારા ક્લોઝ નં. ૪.૯૫ મુજબ વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં કુલ ચાર વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ કરેલ હોય નિયમાનુસાર વધારાના વીજભાર સંદર્ભે આગળની કાર્યવાહી નીચે મુજબ હાથ ધરવામાં આવેલ. જેના અનુસંધાને ગ્રાહકને જરૂરી ભાવપત્રક કુલ રૂ. 1636153=00 નું તા.:19.09.2017 ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. જે ભાવપત્રકની રકમ ગ્રાહકશ્રી દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી. સદર ભાવપત્રકમાં નીચે જણાવ્યા મુજબનો ચાર્જ વસુલ કરવામાં આવેલ છે જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

SR. NO.	DESCRIPTION	QTY	AMOUNT RS.
1	REGISTRATION CHARGE	1	500=00
2	SECURITY DEPOSITE	1	1578153=00
3	GETCO PRORETA CHARGES	1	57500=00
	TOTAL AMOUNT		1636153=00

વધુમાં આ સાથે સામેલ કન્ઝમ્પ્શન સ્ટેટમેન્ટ વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ મુજબ ઉપરોક્ત ગ્રાહકશ્રી દ્વારા નીચે મુજબ તેમના હયાત 550 કેવીએના વીજભાર સામે વીજલોડ નોંધાયેલ છે. જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

CONTRACT DEMAND	APR-18	MAY-18	JUN-18	JULY-18	AUG-18	SEP-18	OCT-18	NOV-18
550 KVA	519	510	513	505	512	517	530	548

આમ મે. એ-કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી, ગ્રા. નં. ૨૭૪૭૭, લોડ-૫૫૦ કેવીએ ને વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં ક્લોઝ નં. ૪.૯૫ મુજબ વધારે ડીમાંડ(550+50=600 કેવીએ) વાપરવા સબબ આપવામાં આવેલ ભાવપત્રકની કુલ રકમ રૂ. 1636153=00 ભરવાપાત્ર જ થાય છે તથા ગ્રાહકશ્રી દ્વારા સદર ભાવપત્રકની રકમ ન ભર્યે કંપનીના નિયમાનુસાર આગળની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી HT વીજગ્રાહક મે. એ-કાસ્ટ ફાઉન્ડ્રી, ગ્રા. નં. ૨૭૪૭૭, લોડ-૫૫૦ કેવીએ હયાત વીજજોડાણ ગામ:હરીપર (પાળ) ઇન્ડસ્ટ્રિયલ એરિયા, મુકામે ધરાવે છે. વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં તેમના HT વીજજોડાણમાં લોડ વધારો વાપરવા અંતર્ગત કંપનીના સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ના ક્લોઝ નં ૪.૯૫ મુજબ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ ૫૫૦ કેવીએ કરતા વધુ વીજ લોડ

વાપરતા માલુમ પડેલ હોય તેમને નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ છે. જેના અનુસંધાને ગ્રાહકને જરૂરી ભાવપત્રક કુલ રૂ. 1636153=00 નું તા.:19.09.2017 ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. જે ભાવપત્રકની રકમ ગ્રાહકશ્રી દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી ત્યારબાદ તા.08-12-17 ના રોજ ડીસ કનેક્શન નોટીસ નં.-105918 થી આપેલ છે. સદર બાબત વીજજોડાણ ન કાપવા - તેમજ વીજભાર વધારાની જરૂર ન હોય - તે બાબતે- અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

૩.૨ સદર કેઈસમાં અરજદાર દ્વારા ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૨.૧ મુજબ સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ના ક્લોઝ નં ૪.૯૫ મુજબ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ ૫૫૦ કેવીએ કરતા વધુ વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં કુલ ચાર વખત ૫% કે તેથી વધારે વીજલોડનો વપરાશ કરેલ હોય નિયમાનુસાર વધારાના વીજભાર સંદર્ભે ગ્રાહકને જરૂરી ભાવપત્રક કુલ રૂ. 1636153=00 નું તા.:19.09.2017 ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. જે અનુસંધાને અરજદારે મુદ્દા નં ૧.૧ અને ૧.૨ માં જણાવ્યા મુજબ કેપેસિટર બેંક માં ફોલ્ટ ના કારણે વધુ ડીમાંડ નોંધાયેલ છે જે કારણોસર પાવર ફેક્ટર ઓછો નોંધાયેલ હોય, જે અનુસંધાને સામાવાળા દ્વારા રજૂ કરેલ સદર સમયગાળાના વીજબીલ મુજબ પાવર ફેક્ટર નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

SR. NO.	MONTH	CONT. DEMAND	ACTUAL DEMAND	Avg. P.F.
1	Jul-17	550	586	0.978
2	Aug-17	550	622	0.87
3	Sep-17	550	599	0.862
4	Oct-17	550	590	0.901

આમ, ઉપરોક્ત બાબતે અરજદારની રજૂઆત મુજબ કેપેસિટર બેંક માં ફોલ્ટ ના કારણે વધુ ડીમાંડ નોંધાયેલ હોય તે કારણોસર પાવર ફેક્ટર ઓછો નોંધાયેલ હોય તે બાબત ગ્રાહ રાખી શકાય નહિ તેમ ફોરમ કમિટીનું માનવું છે.

૩.૩

ઉપરોક્ત બાબતે નામદાર GERC ના સપ્લાય કોડ નોટીફિકેશન નં ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં ૪.૯૫ નીચે મુજબ છે :-

" In case of HT, EHT and Demand Based LT connections, if the maximum demand was recorded to be in excess of contract demand by 5% or more for at least four times during last financial year, the licensee shall issue a 30-day notice to the consumer for submitting an application form for enhancement of load. If there is no response from the consumer by the end of the notice period, the licensee shall start the procedure for enhancing the consumer's contract demand to the average of four recordings of maximum demand shown by the consumer's MDI meter in the last financial year. In such case, the consumer shall be liable to pay all applicable charges as per provisions of this Code for regularization of the enhanced demand. The enhanced demand will be considered as revised contract demand on receipt of such charges and all provisions of agreement shall be applicable to such consumers for revised contract demand.

In case of non-Demand Based LT connections, review of Contracted Load/ Sanctioned Load shall be carried out once in a financial year and if it is found that connected load on such type of connection is 25% or more than the Contracted Load/ Sanctioned Load in case of Residential Consumers and 10% or more than the Contracted Load/ Sanctioned Load in case of other categories of consumers, the licensee shall issue a 60-day notice to the consumer for submitting an application form for enhancement of load. If there is no response from the consumer by the end of the notice period, the licensee shall start the procedure for enhancing the consumer's Contracted Load/ Sanctioned Load to the load found at the time of inspection. In such case, the consumer shall be liable to pay all applicable charges as per provisions of this Code for regularization of the enhanced load. The enhanced load will be considered as revised Contracted Load/ Sanctioned Load on receipt of such charges and all provisions of agreement shall be applicable to such consumers for revised Contracted Load/ Sanctioned Load."

આમ ઉપરોક્ત મા વીજગ્રાહક દ્વારા ક્લોઝ નં. ૪.૯૫ મુજબ વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં કુલ ચાર વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ કરેલ હોય નિયમાનુસાર સામ્ય વિભાગીય કચેરી - રાજકોટ દ્વારા પત્ર નં. ૬૫૩૪ તા.૧૭.૦૫.૨૦૧૮ થી જરૂરી નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ, જે નિયમાધીન છે. જે અનુસંધાને - અરજદાર દ્વારા વીજભાર વધારો કરવા માટે કોઈ કાર્યવાહી સમયમર્યાદા મા કરાયેલ નથી, જેથી સામેવાળા દ્વારા વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા.૧૯-૦૭-૧૮ થી ભાવપત્રક રૂ. ૧૬,૩૬,૧૫૩/- અરજદારને ભરપાઈ કરવા માટે - નિયમાધીન જાણકારી આપેલ છે.

સદર બાબતે સપ્લાય કોડ-૨૦૧૫ ની કલમ ૪.૯૫ અન્વયે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ રીવ્યુ કરવા અંગે ગુજરાત ઉર્જા વિકાસ નિગમ લીમીટેડ વડોદરા દ્વારા પત્ર નં.GM(COMM)/૪૬૯ તા.૨૧.૦૪.૨૦૧૮ થી મુખ્ય ઈજનેર (પ્રોજેક્ટ) MGVCL ને અને તેની નકલ UGVCL/DGVCL/PGVCL ને આપેલ છે તેમાં લાગુ પડતા મુદ્દા ના અનુસંધાને GUVNL દ્વારા નીચે મુજબ ગાઈડ લાઈન આપેલ છે.

GUVNL's comments: "Cause 4.95 of GERC Supply Code, 2015 provides that in case of EHT/HT and demand based-LT connection. If maximum demand was recorded to be in excess of contract demand by 5% or more for at least four times during last financial year, the Licensee shall issue a 30 day notice to the consumer for submitting an application from for enhancement for load, if there is no response of consumer at the end of period, license shall start procedure for enhancing the load.

Thus, as per the above provision of Supply Code, demand is to be enhanced either by obtaining application from consumer or by DISCOM at its own if consumer does not come forward for the same. Moreover, if undertaking as suggested by MGVCL is sought from consumers for either restricting the load/shifting of load at another place than it would be tantamount to allowing consumer one more chance of violation before initiating any action, which is not in accordance with provisions of Supply Code. However, in order to avoid grievances of consumer that DISCOM have not intimated about the violation and they are not in a position to take corrective actions within stipulated time, DISCOMs may issue a preliminary notice to the consumer upon occurrence of third violation in the financial year stating the details of occurrence previous three violation and will take action as per Supply Code if forth violation is occurred in the financial year.

It is understood that MGVCL has disconnected power supply of certain consumers due to not responding to the notice issued by MGVCL, and also not depositing estimate amount upon action initiated by MGVCL for Load enhancement as per the Supply Code -2015. The consumers have also represented to State Government. In this regard and also shown their inability to pay the entire estimate amount in one go, It is to mention that DISCOM has discretion to allow two months extension in time limit for payment of estimate amount to consumers.

In view of above, MGVCL may allow two months extension in time limit for payment of estimate in respect of those consumers whose connection is disconnected owing to not responding for enhancement of demand/nonpayment of estimate. However, for future, DISCOM may ensure to notify consumer upon occurrence of third event of default in a financial year.

વધુમા ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે - ઉપરોક્ત HT વીજગ્રાહક દ્વારા વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ દરમ્યાન ગ્રાહકશ્રી દ્વારા નીચે મુજબ તેમના હયાત 550 કેવીએના વીજભાર સામે વીજલોડ નોંધાયેલ છે. જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

CONTRACT DEMAND	APR-18	MAY-18	JUN-18	JULY-18	AUG-18	SEP-18	OCT-18	NOV-18
550 KVA	519	510	513	505	512	517	530	548

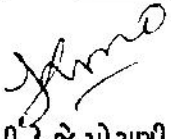
સદર બાબતે - ઉપરોક્ત અરજદાર દ્વારા વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ દરમ્યાન માહે -૧૮ સુધીના બિલીંગ મુજબ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ 550 કેવીએની સામે બિલીંગ ડીમાંડ નો વીજવપરાશ ઓછો કરેલ છે.

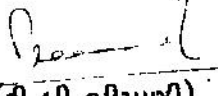
પરંતુ, વર્ષ-૨૦૧૭-૧૮ મા નોંધાયેલ ડિમાંડ નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં.૪.૯૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ અન્વયે - વધુ ડિમાંડ નો વીજવપરાશ કરેલ છે, જે અન્વયે - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા કરાયેલ કાર્યવાહી નિયમાધીન હોય -આમ, અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ અને ૧.૨ મુજબ ની વિગતેની રજુઆત સાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી, તેમ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

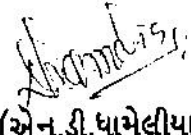
મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૩ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.
-----	--


(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિણય સાથે નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીમાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમુસમેન (વિદ્યુત ધોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની ક્વેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીઠવેલીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.