

**ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર**

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાલપર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvccl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvccl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૭/કવા-૦૩/૧૮-૧૯/ 22 5-5

તા. 5-1-19

અ. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,  
શ્રીજી સીરામીક્સ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ,  
ટ-અ નેશનલ હાઈવે,  
લાલપર  
મોરબી - ૩૬૩૬૪૨  
મો: ૦૨૮૨૨-૨૪૧૪૯૯

વિષય :- ઈલેક્ટ્રીસીટી ડયુટી અને પાવર ફેક્ટર બાબત  
સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૧-૧૦-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૧૭/કવા-૦૩/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૭/કવા-૦૩/૧૮-૧૯

કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૪-૧૨-૧૮

સ્થળ : મોરબી

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: શ્રીજી સીરામીક્સ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ, ગામ: લાલપર  
રજુઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનિધી તરીકે વી.વી. પટેલ હાજર રહેલ છે.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : મોરબી (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી)  
રજુઆત કરનાર : એન.ડી.પનારા - કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : ઈલેક્ટ્રીસીટી ડયુટી અને પાવર ફેક્ટર બાબત

મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં.-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	(૧) વિદ્યુત શુલ્ક સમાહતી કચેરી દ્વારા વીજધારા એક્ટ-૧૯૫૮ અન્વયે અપાયેલ સરક્યુલર -જે જીયુવીએનએલ દ્વારા બધીજ વીજ કંપની માં પ્રવર્તમાન મા રહેલ છે, તે મુજબ - સ્ટાફ ક્વાટર મા રહેણાંક ના હેતુ માટે ૧૦% ના દરે વીજકર ની આકારણી તા.૦૧-૦૪-૦૭ થી તા.૩૧-૦૩-૧૨ મુજબ કરવી. ત્યારબાદ, ઘટીને ૧૦% માથી ૭.૫ % કરાયેલ, પરંતુ, પીજીવીસીએલ ની સંબંધક કચેરી દ્વારા વીજકર ૧૫% ના દરે વસુલ કરવામા આવે છે. વીજકર ની રકમ -સ્ટાફ ક્વાટર મા ૭.૫ % અને ઓફિસ લાઈટીંગ મા ૦% પ્રમાણે વીજકર આકારવી, આમ, જે વધુ વસુલ કરેલ વીજકર ની રકમ રીફંડ મેળવવા માટે - (૨) ટેરીફ ઓર્ડર તા.૧૪-૦૬-૨૦૦૨ - પારા નં.-૧૪.૨ મુજબ - ગ્રાહક ના વીજ સ્થાપન મુનીટ માં પાવર ફેક્ટર ૯૫% થી વધુ કોઈપણ મહિનામાં હોય તો -૯૫% કરતા વધુ નોંધાયેલ પાવર ફેક્ટર ઉપર ના દરેક ૧% ના વધારા ઉપર જે તે બીલમાં એનર્જી ચાર્જ ની રકમ ઉપર - ૦.૫% વળતર મેળવવાને પાત્ર હોય છે. પરંતુ, પાવર ફેક્ટર નુ વળતર મેળવવા ની ગણતરી પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા ખોટી રીતે કરવામા આવે છે. જેથી, તેઓને નાણાકીય નુકશાન થાય છે. આમ, નિયમાધીન રીતે ઈલેક્ટ્રીસીટી ડયુટી અને પાવર ફેક્ટર નુ વળતર મેળવવા માટે - અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૨	અરજદાર ના પ્રતિનિધી દ્વારા ફોરમ કમિટી ની મીટીંગ: તા. ૧૪-૧૨-૧૮ મા કરાયેલ લેખીત રજુઆત મુજબ - નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(૩) અન્વયે ૦૨ વર્ષ ની અંદર રીફંડ માટે ની માંગણી કરેલ હોય - જેથી, તેઓની માંગણી વ્યાજબી છે. ઉપરોક્ત મુદદા નં. ૧.૧ ના પેટા મુદદા નં. (૧) મુજબ ની વિગતે જણાવવાનુ કે - સદર સમાન બાબતે પીજીવીસીએલ ની અન્ય કચેરીમાં વીજકર ની માફી ઓફિસ લાઈટીંગ તથા ફેક્ટરી લાઈટીંગ ના વીજવપરાશ પર વીજકર વસુલવામા આવતો નથી. જેમકે, (૧) મે. ગોપીનાથ પેપરમીલ પ્રા.લી. ગ્રાહક નં.-૧૭૬૧૫ સુરેન્દ્રનગર અને મે. એવરેસ્ટ સ્ટાર્ચ પ્રા.લી. ગ્રાહક નં.-૧૮૬૨૯ સુરેન્દ્રનગર. વધુમાં પાવર ફેક્ટર મા પોઈન્ટ પછી ના ત્રણ અંક ગણતરીમાં લેવામા આવે છે. જેમા પોઈન્ટ પછી ના ચોથા અંકની રકમ ૦૫ કે તેથી વધુ હોય તો નિયમાધીન રીતે આગળ ના અંક મા એક પોઈન્ટ ઉમેરવાનો થતો હોય - તેમ છતાં વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર બાબત ધ્યાનમાં લેવામા આવતી નથી. જેથી, આર્થિક નુકશાન થાય છે. આમ, નિયમાધીન રીતે ઈલેક્ટ્રીસીટી ડયુટી અને પાવર ફેક્ટર નુ વળતર મેળવવા માટે - અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ : પક્ષકાર નં.-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
---	--

**૨.૧** અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી શ્રીજી સિરામીક ઈન્ડસ્ટ્રીઝ ગ્રાહક નં. ૨૫૭૯૦ કે.વી.એ. ૧૭૦૦ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૭.૦૬.૨૦૦૦ છે.

(૧) GERC રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ ના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦ (iii) મુજબ ની વિગતે ફરિયાદ નુ કારણ ઉભું થાય તે તારીખ થી ૨ વર્ષ પછી ફરિયાદ નોંધણી કરે તો તેવા કિસ્સા માં ફોરમે કાઈ કરવાનું રહેતું નથી. ગ્રાહક દ્વારા સીજીઆરએફ માં રિફંડ માટે ની અરજી તા ૦૧.૧૦.૨૦૧૮ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે જે ૨ વર્ષ થી પહેલા ના રીફંડ માટે ની અરજી છે. સદર કેસ માં પણ ૨ વર્ષ પહેલા ની પી.એફ. તેમજ ઈ.ડી.વધુ વસુલ કરેલ ની માંગણી હોય ફોરમ માં આ કેસ ચલાવવા નુ કોઈએ કારણ રહેતું નથી.

(૨) ગ્રાહક ને ઈ.ડી.સર્ટિફિકેટ માં જણાવ્યા મુજબ ઈન્ડ. કનેક્શન તેમજ ફેક્ટરી લાઈટીંગ માં ઈ.ડી. ફી આપવામાં આવે છે. બાકી તમામ કનેક્શન માં એચ.ટી. માં ૧૫% ઈ.ડી. લેવાપાત્ર છે. આમ છતાં જો ખોટી ઈ.ડી. લેવાતી હોય તો આ અંગે ઈ.ડી.કલેક્ટર ગાંધીનગર અરજી કરી શકે છે અને તેઓના કલેરીફિકેશન મુજબ અમે ગ્રાહક ને જે નિર્ણય આવશે તે મુજબ કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

(૩) પી.એફ. ચાર્જ ની ગણતરી ટેરિફ મુજબ જ અમારી હેડ ઓફીસ પ્રોગ્રામ બનાવી રીફંડ આપે છે તે પ્રમાણે અમારે ફક્ત યુનિટ જ અપલોડ સિસ્ટમમાં કરવાના હોય છે બિલિંગ પ્રોગ્રામ મુજબ બને છે તેથી પી.એફ નુ રીફંડ આ રીતે આપવામાં આવે છે. જી.ઈ.આર.સી. ના વખતો વખતના ટેરિફ ઓર્ડર મુજબ પી.એફ. રીફંડ આપવામાં આવે છે. પી.એફ. ૦.૯૫૦ થી ૧.૦૦ સુધી આવે તો એનર્જીચાર્જ ના હેડ નીચે આવતી રકમ ના ૦.૫ % પી.એફ. રીબેટ આપવામાં આવે છે.

(૪) આમ ઉપર મુજબ મે. શ્રીજી સીરામીકસ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ, ગા. નં. ૨૫૭૯૦ એચ.ટી. કનેક્શન માં ઈ.ડી. તેમજ પી.એફ. રીફંડ માંગેલ છે તે રીફંડ આપવા પાત્ર થતું નથી.

### મુદદા નં.-૩ :

### : નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખિત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, શ્રીજી સીરામીકસ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ, ગામ: લાલપર ગ્રાહક નં. ૨૫૭૯૦ કે.વી.એ. ૧૭૦૦ ડેઈટ ઓફ કનેક્શન તા. ૧૭.૦૬.૨૦૦૦ છે. અરજદાર ની રજુઆત મુજબ - વીજકર ની આકારણી તા. ૦૧-૦૪-૦૭ થી તા. ૩૧-૦૩-૧૨ અને ત્યારબાદ વીજશુલ્ક તેઓના યુનિટ મા આવેલ સ્ટાફ ક્વાર્ટર લાઈટીંગ ના યુનિટો મા ૧૦% ને બદલે ૭.૫% મુજબ વસુલ કરવા અંગે ની રજુઆત કરેલ છે.
૩.૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી રજુ કરાયેલ વીજકર માફી ના સર્ટીફિકેટ ફોર્મ - જી તા. ૨૬-૦૪-૨૦૦૧ મુજબ - શ્રીજી સીરામીકસ ઈન્ડસ્ટ્રીઝ, ગામ: લાલપર તા. મોરબી ને વીજધારા એક્ટ-૧૯૫૮ - સદર જગ્યાનો ઓર્થોગીક હેતુ માટે થતા વીજવપરાશ પર - જેમા ઘરવપરાશ, વાણીજય, સ્પોર્ટ્સ ક્લબ, લાઈબ્રેરી કેન્ટીન તેમજ અન્ય હેતુ સીવાય ના વીજવપરાશ પર તા. ૧૭-૦૬-૦૦ થી તા. ૧૬-૦૬-૦૫ સુધી વીજકર માફી આપવાનુ જણાવેલ છે.  વિદ્યુત શુલ્ક સમાહર્તા ની કચેરી ના પત્ર નં. - ૬૧૮૦ તા. ૦૮-૦૪-૧૩ અન્વયે - ગુજરાત એક્ટ નં. - ૮/૧૩ ના પાર્ટ-૧ ના પેટા કલમ-૧ મુજબ - રેસીડેન્સીયલ ગ્રાહકો - ગ્રામ્ય વિસ્તાર માટે ૭.૫ % અને શહેરી વિસ્તાર માટે ૧૫% વસુલ કરવાનો આદેશ છે. સદર એચ.ટી કનેક્શન નં ૨૫૭૯૦ જો ગ્રામ્ય વિસ્તાર હેઠળ આવતુ હોય અને તે હેયાત યુનિટ ના Residential Quarters ના વીજ વપરાશ માટે અરજદારે જો અલગ થી લાઈટીંગ સબ મીટર લગાડેલ

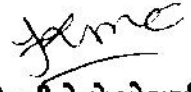
	હોય અને જેની લેખીત જાણકારી સબંધક પીજીવીસીએલ ની કચેરીમાં તેમજ સદર સબ મીટરનુ ટેસ્ટીંગ અને સીલીંગ પીજીવીસીએલ દ્વારા કરાયેલ હોય તો - સદર મીટર ના મીટર રીડીંગ - બીલીંગ સાચકલ મુજબ લેવા તેમજ જે તે વીજબીલ માં થયેલ વીજવપરાશ મુજબ પ્રવર્તમાન મા રહેલ વિદ્યુત શુલ્ક મુજબ વસુલ કરવા - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી.
<b>૩.૩</b>	<p>અરજદાર ની રજુઆત મુજબ વીજબીલ માં - પાવર ફેક્ટર પેનલ્ટી / રીબેટ ટેરીફ કલોઝ પેરા નં. ૧૪.૬.૨ મુજબ - ગણતરી કરવી જોઈએ. જે અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા જણાવેલ કે - જીઈઆરસી ના સપ્લાય કોડ મુજબ- પીએફ રીબેટ દર વીજબીલ મા નાઈટ રીબેટ એનર્જીચાર્જ માથી બાદ કરીને પછી ના એનર્જીચાર્જ ઉપર ૦.૫% રીબેટ આપવામા આવે છે, જે પીજીવીસીએલ ના પ્રવર્તમાન મા રહેલ નિયત ટેરીફ મુજબ ની તથા જી.યુ.વી.એન.એલ દ્વારા એચ.ટી બિલ ગણતરી ની જે ફોર્મ્યુલા મંજુર કરવામાં આવેલ છે તે મુજબ ની છે. સદર બાબતે - ટેરીફ વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ ના એનેક્ષર ના પેરા નં. પાવર ફેક્ટર રીબેટ - ૧૪.૬.૨ મુજબ - "If the power factor of the consumer's installation in any month is above 95%, the consumer will be entitled to a rebate at the rate of 0.5% (half percent) in excess of 95% power factor on the total amount of electricity bill for that month under the head "Energy Charges", arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, for every 1% rise or part thereof in the average power factor during the month above 95%."</p> <p>સદર કેઈસ મા, એચ.ટી બિલ ગણતરી ની ફોર્મ્યુલા જી.યુ.વી.એન.એલ દ્વારા મંજુર કરવામાં આવેલ છે, તેમજ ટેરીફ વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ ના એનેક્ષર મુજબ- અરજદાર ને આપવામા આવતા વીજબીલ માં કુલ એનર્જીચાર્જ ની રકમ માથી નાઈટ રીબેટ ની રકમ બાદ કર્યા સીવાય - પી.એફ.રીબેટ ની ગણતરી થવી જોઈએ. આમ, વીજબીલ ની ગણતરીનાં અર્થઘટન માં જો ક્ષતિ જણાય તો, તે પોલીસી લેવલ નો પ્રશ્ન ગણી શકાય, - જેથી અરજદાર ને રીફંડ આપવા બાબતે જરૂર જણાયે - પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી સદર બાબતે યોગ્ય કાર્યવાહી કરવી.</p>
<b>૩.૪</b>	<p>ટેરીફ શેડ્યુઅલના કલોઝ નં. ૧૪.૦૬ના " Power factor adjustment Charges" ના કલોઝ નં ૧૪.૦૬(૧) મુજબ...</p> <p><b>14.6.1</b></p> <p>(m) "The power factor adjustment charges shall be levied at the rate of 1% on total amount of Ele. Bills for the month under the head " Energy Charges, arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, for every 1% of drop or part thereof in the average power factor during the month below 90% up to 85 %.</p> <p>(n) In addition to the above clause, for every 1 % drop or part thereof in average power factor during the month below 85% @ of 2% on the total amount of Ele. Bill for the month under the head "Energy Charges arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, will be charged.</p> <p><b>14.6.2</b></p> <p>If the power factor of the consumer's installation in any month is above 95%, the consumer will be entitled for rebate at the rate 0.5% (half percent) in excess of 95% power factor on the total amount of Ele. Bill for the month under the head " Energy Charge" arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, for every 1% rise or part thereof in the average power factor during the month above 95% .</p> <p>સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની રજુઆત અન્વયે, ટેરીફ શેડ્યુલમાં કલોઝ નં ૧૪.૦૬(૧) ને ૧૪.૦૬(૨) માં પાવર ફેક્ટર એડજસ્ટમેન્ટ ચાર્જ માટે કેટલા ડીજીટની ગણતરી કરવી તેનો ઉલ્લેખ નથી પરંતુ ૯૦%, ૮૫% અને ૯૫% એવો ઉલ્લેખ કરેલ છે. જ્યારે પ્રતિવાદી પાવર ફેક્ટરની ગણતરીમાં કેસીમલ પોઈન્ટ પછી ના ૩ ડીજીટ (અંક) સુધી ના પાવર ફેક્ટરની ગણતરી કરેલ છે ને તે મુજબ એચ.ટી. વીજ બિલમાં દર્શાવે છે. જે યોગ્ય હોય - વાદીની પાવર ફેક્ટર અંગેની રજુઆત માન્ય રાખવામાં આવતી નથી.</p>

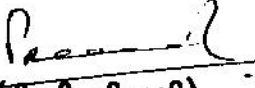
૩.૫	<p>સદર કેઈસ માં, ઉપરોક્ત મુદદા નં.૩.૧ ના અનુસંધાને - ઉપરોક્ત મુદદા નં. ૨.૧ ના પેટા મુદદા નં. (૧) માં જણાવ્યા મુજબ - નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(૩) માં કરાયેલ જોગવાઈ અન્વયે - અરજદારે તા.૧૪-૦૮-૧૮ ના રોજ ની લેખીત રજૂઆત થી છેલ્લા ૦૨ વર્ષ સુધી માં - (i) મુદદા નં ૩.૨ મુજબની કાર્યવાહી અને લેખીત જાણ કરાયેલ હોય - જે અન્વયે - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસે સબ મીટર ના મીટર રીડીંગ લેવાયેલ હોય, પરંતુ, જે તે વખત ના પ્રવર્તમાન વીજકર ની ગણતરી કરાયેલ ન હોય તો - જે તે બીલીંગ સાયકલ મુજબ વીજબીલ રીવાઈઝ કરવા અને(ii) મુદદા નં ૩.૩ ના અનુસંધાને પી.એફ. રીબેટ આપવા બાબતે જીયુવીએનએલ માં પોલીસી લેવલ નો પ્રશ્ન પેન્ડીંગ હોય - જે નિર્ણય આવ્યે જરૂરી કાર્યવાહી કરવી (iii) મુદદા નં. ૩.૪ અન્વયે વાદીની પાવર ફેક્ટર અંગેની રજૂઆત માન્ય રાખવામાં આવતી નથી. સદર બાબત ના જાણકારી બંને પક્ષકારો ને આપવાનો ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.</p>
-----	--

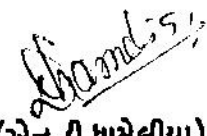
મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧	<p>સદર કેઈસ માં ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૫ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બંને પક્ષકારો ને આપવામાં આવે છે.</p>
-----	--

  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટવાણી)  
સ્વતંત્ર સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(શ્રી.બી.બી.મોટવાણી)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(એન.ડી.ધામેલીયા)  
સભ્ય (ટેક)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓપ્યુસમેન (વિદ્યુત હોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિર્માણ આયોગની કચેરી, સ્લોક નં. ૩, પોસ્ટોફીસ કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર સમક્ષ ૩૩૪૪ સમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે સરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.