

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૨૧) ૨૩૮૦૨૨૫ - ૨૩૮૦૨૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૨૧) ૨૩૮૦૨૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઇલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૪/કવા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૭૮૮૦

અ. એ.ડી. પત્ર

તા ૨૩/૦૮/૧૬

પ્રતિ,  
જલપાબેન અમીતકુમારભાઈ ફળદુ,  
અંકીત ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એરીયા,  
રોલેક્સ બેરીંગ પહેલાની શેરી,  
માલધારી ફાટક ની અંદર,  
ગોડલ રોડ, કોઠારીયા  
રાજકોટ,  
મો: ૯૮૨૪૧ ૩૩૦૯૯/૯૯૯૮૨૫૩૦૦૩

વિષય :- લોડ વધારામા સર્વિસ બદલવા બાબત  
સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૧૧-૦૭-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૧૪/કવા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,  
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. - ૧.)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વાવડી (અર્બન) પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ

...સહર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 03/B

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ

CIN: U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૪/કવા-૦૨/૧૬-૧૭

કમિટી મીટીંગ તા. ૧૯-૦૮-૧૬

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં. : -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: જલપાબેન અમીતકુમારભાઈ ફળદુ, ગામ: રાજકોટ

રજૂઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

## વિરૂદ્ધ

પક્ષકાર નં. : -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : વાવડી (અર્બન) પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)  
રજૂઆત કરનાર : એચ.બી. પરમાર, કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ

## : હુકમ :

ફરીયાદ : લોડ વધારામા સર્વિસ બદલવા બાબત

મુદદા નં. -૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના હેયાત જોડાણ નં.: ૩૪૫૧૩/૧૫૩૯૨/૦ ના હેયાત વીજજોડાણ ના ૧૬ કીવો મા વધારા ના ૦૮ કીવો ના વીજભાર ની મંજૂરી અન્વયે ની રકમ ભરપાઈ થયેલ હોવા છતા, પીજીવીસીએલ તરફથી, કુલ ૨૫ કીવો ના વીજભાર ની કમતા મુજબ નો સર્વિસ કેબલ અપાયેલ ન હોવાથી, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

મુદદા નં. -૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત

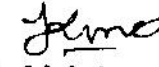
૨.૧ અરજદાર શ્રી ના ઉપરોક્ત મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતેના, તેમના હેયાત જોડાણ નં.: ૩૪૫૧૩/૧૫૩૯૨/૦ ના હેયાત વીજજોડાણ ના ૧૬ કીવો મા વધારા ના ૦૮ કીવો ના વીજભાર ની મંજૂરી અન્વયે, જોડાણ ની કમતા, જે કુલ ૨૫ કીવો ના વીજભાર મુજબ થતી હોય, જે તે સમયે માલ-સામાન ની ઉપલબ્ધી ન હોવાના કારણોસર, કુલ ૨૫ કીવો ના જોડાણ ની કમતા માટે નો, યોગ્ય સાઈઝ નો, સર્વિસ કેબલ અપાયેલ ન હતો. હાલ માલસામાન ની ઉપલબ્ધી થતા, તા. ૧૮-૦૭-૧૬ ના રોજ, અરજદાર શ્રી ની હાજરી મા, તેમની જાણકારી અને સંતોષ હેઠળ, તેમના જોડાણ ના હેયાત ૨૫ કીવો ના વીજભાર ની કમતાવાળો સર્વિસ કેબલ, જે અરજદાર શ્રી ના તા. ૧૮-૦૭-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.


મુદદા નં. -૩ : નિષ્કર્ષ :

૩.૧ અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ના તા. ૧૮-૦૭-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં. -૪ : હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ના તા. ૧૮-૦૭-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ લગાડી, અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

  
(શ્રીમતી કે.જી. મોટાણી)  
સ્વામી સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(શ્રી.બી.બી.ભટ્ટ)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર  
(એમ.એન. જોશી)  
સભ્ય (ડેડ)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

સદર નિષ્કર્ષ સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિષ્કર્ષ સામે નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબુસમેન (વિદ્યુત હોડાપણ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક ની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ નો ન્યાયાધિકાર માપત સમયક હોય તો, સદર સમક્ષ કમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.