

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાખીનગર, નાના પવા રોડ, રાજકોટ ક્ષેત્ર નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvccl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvccl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/પપ/કવા-૦૩/૧૭-૧૮/ ૩૩૧૦ (૧૨)

તા. ૦૨-૦૫-૧૮

અ. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
 સ્ટેવર સીરામીક્સ પ્રા. લી.,
 જુના ઘુંટુ રોડ,
 મોરબી -૩૬૩ ૬૪૨
 મો: ૯૮૭૯૦ ૭૮૦૦૪

વિષય :-રાત્રીના યુનીટ રીબેટ આપવા બાબત
 સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૦૩-૦૩-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :પપ/કવા-૦૩/૧૭-૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
 (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

૧.૫	અરજદાર ની લેખીત રજુઆત તા.૧૦-૦૪-૧૮ મુજબ - જે ગ્રાહકો ને ૫૦૦ કેવીએ ઉપર નુ જોડાણ હોય - તેમને જ નાઈટ રીબેટ નો લાભ આપવામા આવતો જ હતો. જે ગ્રાહક નુ વીજ જોડાણ ૫૦૦ કેવીએ થી ઓછુ હોય - તેઓને જો સદર નાઈટ રીબેટ નો લાભ મેળવવા માટે અરજી કરે તો જ લાભ આપવામા આવતો હતો. જે બાબત ટેરીફ ને અનુસંધાને - અયોગ્ય છે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
-----	--

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં.-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા, અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	<ul style="list-style-type: none"> (૧) અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે - સ્કેવર સીરામીકસ પ્રા. લી, ગામ:મોરબી ખાતેના એચ.ટી. ગ્રાહક નં.: ૨૬૦૩૮, ૨૨૫ કેવીએ નુ વીજ જોડાણ તા.૩૦-૦૭-૦૨ ના રોજ થી રીલીઝ કરાયેલ છે. (૨) અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની રજુઆત અન્વયે - વિદ્યુત લોકપાલ અમદાવાદ ના ચુકાદા ના કેઈસ નં.: ૧૨૮ /૨૦૧૭ ના સદભાવ સીરામીકસ ના ચુકાદા ના પારા નં-૧૦ મા સ્પષ્ટ સુચના આપવામા આવેલ છે કે - પીજીવીસીએલ કંપની પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા ઉપલબ્ધ હોય - તે પ્રમાણે નાઈટ ટેરીફ ચુકવી આપવુ, તે મુજબ - પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી પાસે માહે ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૦ થી ડેટા ઉપલબ્ધ હોય, તે મુજબ નાઈટ રીબેટ - માહે ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૦ થી માહે એપ્રિલ -૧૬ સુધીનો રૂ.૧,૮૦,૬૮૨/ ૭૧ માહે જુન-૨૦૧૭ ના માસ મા ગ્રાહક ને ચુકવાયેલ છે. જ્યારે તા.૩૦-૦૭-૦૨ થી માહે જાન્યુઆરી -૨૦૧૦ સુધીનુ વળતર બાબતે - વીજ ગ્રાહકે અગાઉ ક્યારેય નાઈટ ટેરીફ અંગે ની માંગણી કરેલ નથી. તેમજ, સદર સમયગાળા નો ડેટા પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરીએ ઉપલબ્ધ નથી. (૩) ગ્રાહક દ્વારા ટેરીફ અનુસાર રાત્રી ના પાવર વપરાશ નો લાભ લેવા અંગે ની કોઈ જ રજુઆત અત્રે ની કચેરી ને જે તે વખતે કરેલ નથી. તા.૧૬-૦૩-૧૭ ની અરજી મુજબ - અત્રે ની કચેરી દ્વારા ઉપર મુજબ નો લાભ અપાયેલ છે. (૩) જે ગ્રાહકો ના વીજ જોડાણ નો કરારીત વીજભાર ૫૦૦ કેવીએ ઉપર હોય તેઓને નાઈટ રીબેટ નો લાભ આપવામા આવતો જ હતો. અને જે વીજ ગ્રાહકો ૫૦૦ કેવીએ થી નીચેના વીજભાર નુ જોડાણ ધરાવતા હોય - તેવા ગ્રાહકો ને - તેઓ અરજી કરે તો જ લાભ આપવામા આવતો હતો. (૪) નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદ્દા નં. ૨.૩૦(iii)મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ - ફરીયાદ નુ કારણ ઉભુ થાય - તે તારીખ થી ૦૨ વર્ષ પછી નોંધણી કરાય - તો તેવા કિસ્સામા ફોરમે કઈ જ કરવાનુ રહેતુ નથી. (૫) ગ્રાહક દ્વારા જે તે સમયે નાઈટ રીબેટ અંગેની માંગણી કરવી જોઈએ- ૧૪ વર્ષ પછી ની માંગણી કેટલી વ્યાજબી છે. કોર્ટ મા પણ ૦૨ વર્ષ પછી ની રકમ ને ટાઈમબાર ગણવામા આવે છે. છતા પણ - પીજીવીસીએલ ની કચેરીએ ઉપલબ્ધ રેકર્ડ મુજબ - રાત્રીના પાવર વપરાશ નો લાભ આપવામા આવેલ છે. જેની નોંધ માન. વિદ્યુત લોકપાલ સાહેબ ના હુકમ મા લેવાયેલ છે.

મુદ્દા નં.-૩ : નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	<ul style="list-style-type: none"> (૧) અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ તથા ૧.૨ મુજબ ની વિગતે ની રજુઆત અન્વયે - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, સ્કેવર સીરામીકસ પ્રા. લી નામનુ એચ.ટી. ગ્રાહક નં.: ૨૬૦૩૮ - ૨૨૫ કેવીએનુ તા.૩૦-૦૭-૦૨ ના રોજ રીલીઝ કરાયેલ હતુ. (૨) પીજીવીસીએલ ની સબંધક વિભાગીય કચેરી મોરબી ના પત્ર તા.૨૬-૦૨-૧૮ અને તા.૦૪-૦૪-૧૮

મુજબ - સદર અરજદાર ને રાત્રી વીજવપરાશ મુજબ ના રીફંડ મેળવવા માટેની અરજી તા.૧૬-૦૩-૧૭, તા.૩૧-૦૭-૧૭ અને તા.૦૩-૦૩-૧૮ ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી મા ઉપલબ્ધ ડેટા - જે સમયગાળા ના મોજુદ હતા - તે સમયગાળા પ્રમાણે માહે ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૦ થી માહે એપ્રિલ - ૧૬ સુધીના વીજબીલ માં - થયેલ રાત્રી વીજવપરાશી યુનીટ ના મળવા પાત્ર વળતર માહે જુન-૧૭ ના વીજબીલ મા અપાયેલ છે.

- (૩) વધુમા અરજદાર જણાવે છે કે - જો પીજીવીસીએલ પાસે ડેટા પ્રાપ્ય ન હોય તો - અરજદાર પાસે ડેઈટ ઓફ રીલીઝ થી ડેટા પ્રાપ્ય છે, જે તેઓ સદર કેઈસ મા પુરા પાડશે, પરંતુ - એક પક્ષકાર પાસે કોઈ જ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય - માત્ર એક પક્ષકાર તરફથી રજુ કરવામા આવતા કોઈપણ પ્રકારના પેપર્સ ની સંપૂર્ણપણે ખરાઈ કરી શકાય તેમ ન હોવાથી - અરજદાર દ્વારા (માત્ર એક જ પક્ષકાર દ્વારા) જે પણ ડેટા વર્ષો પછી રજુ કરવામા આવે તેના આધારે - અરજદાર પક્ષકાર ને કોઈપણ પ્રકારનુ વળતર આપવાનો આદેશ - ફોરમ કમિટી દ્વારા આપી ન શકાય.
- (૪) અરજદાર દ્વારા રજુ કરાયેલા - મે. વિકાસ જીનીંગ અને પ્રેસીંગ ના - ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નંબર મા ઉલ્લેખ કરાયેલ LIMITATION ACT-1963 (Chapter -17 Section -17- i.e. Fraud and Mistake) હેઠળ ના CLAUSE NO. : 17 (1) સદર કેઈસ મા લાગુ પાડી શકાય નહી, કારણકે - જે તે વખતનો પીજીવીસીએલ દ્વારા જે બીલ અપાયેલ હતુ, ત્યારબાદ - માત્ર બીલ ની ગણતરી ની ભુલ ઓડિટીમ ના ઘ્યાને આવતા બીલ અપાયેલ હતુ. તેમજ - જે તે વખત નો પીજીવીસીએલ પાસે ડેટા ઉપલબ્ધ પણ હતો.
- (૫) સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી - એટલેકે તા.૩૦-૦૭-૦૨ થી માહે જાન્યુઆરી -૨૦૧૦ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય તેમજ વખતો વખત રજુ થતા - જાહેરનામા અને વિનીયમો ની ગ્રાહક પક્ષકારે પણ અભ્યાસ મા લેવાની બાબત - અરજદાર ની નૈતિક ફરજ નો ભાગ હોય છે, તેમજ ગ્રાહક પક્ષકાર દ્વારા - તેઓની માંગણી બાબતે - કોઈ જ રજુઆત મુદદા નં. ૨.૧ ના પેટા મુદદા નં.-૧) મુજબ ની વિગતે - વર્ષો સુધી કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. જેથી, નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(iii) મુજબ ની વિગતે પણ અત્રે ના ફોરમે કંઈ કરવાનુ રહેતુ નથી. તે મુજબ નો સદર કેઈસમાં ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧

સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ ના પેટા મુદદા નં.-૩), (૪) અને (૫) મુજબ ની વિગતે - અરજદાર ની અરજી પરત્વે અત્રેના ફોરમ કક્ષાએથી કંઈ કરવાનુ રહેતુ ન હોવાના કારણોસર - અરજદાર ની સદર અરજી -ફોરમ કક્ષાએથી દફતરે કરવામા આવે છે. જે બાબત ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

Jame

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)

સ્વતંત્ર સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

Amal

(એન.ડી.ધામેલીયા)

સભ્ય (ટેક)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

Poornima

(ટી.બી.ભીમાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુસમેન (રિટ્યુટ કોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રણ આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનિક કંપાઉન્ડ, અંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાકીય બાબત સબંધ હોય તો, સદર રકમ ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.