PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/પર/કવા–૦૩/૧૭–૧૮/ 3350 (29) તા. 02.04.18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
સોનાટા સીરામીક્સ,
દરીયાલાલ રીસોર્ટ ની બાજુમા,
૮–અ નેશનલ હાઈવે,
પાનીલી રોડ, મોરબી –૩૬૩ ૬૪૨
મો: ૦૨૮૨૨ – ૨૮૩૦૭૪, ૨૮૩૫૮૪

વિષય :–રાત્રીના યુનીટ રીબેટ આપવા બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૦૩–૦૩–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :પર/કવા–૦૩/૧૭–૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૫૨/કવા–૦૪/૧૭–૧૮	કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૦–૦૪–૧૮	સ્થળ : મોરબી

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: સોનાટા સીરામીક્સ, ગામ: મોરબી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી તરીકે વિક્રમભાઈ શાહ હાજર રહેલ હતા.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : – કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી

રજુઆત કરનાર :આર.પી. ભટટ – નાયબ ઈજનેર (ટેક) વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : રાત્રીના યુનીટ રીબેટ આપવા બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના સોનાટા સીરામીક્સ, ગામ:મોરબી ખાતેના એચ.ટી. ગ્રાહક નં.: ૨૬૧૧૦ થી ૩૦૦ કેવીએ નુ વીજ જોડાણ ધરાવે છે. તેઓની રજુઆત અન્વયે – રાત્રી યુનીટ ના વળતર માહે જાન્યુઆરી–૨૦૧૦ થી માહે માર્ચ– ૨૦૧૬ સુધીનુ વળતર માહે માર્ચ–૨૦૧૭ ના બીલ મા આપેલ હતુ. પરંતુ, તેઓનુ વીજ જોડાણ ચાલુ કર્યા તા. ૦૧–૦૭–૦૪ થી માહે માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ – ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ – રાત્રી ના યુનીટ ના વળતર આપેલ નથી. વધુમા – વિદ્યુત લોકપાલ અમદાવાદ દ્વારા – કેઈસ નં.: ૧૨૮ /૨૦૧૭ મુજબ – સદભાવ સીરામીકસ નેરાત્રી ના યુનીટ ના વીજ વપરાશી યુનીટ નુ વળતર કનેકશન રીલીઝ કર્યા થી અપાયેલ છે. જે મુજબ – નિયમાધીન રીતે રાત્રી યુનીટ નુ વળતર મેળવવા માટે – અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૨	અરજદાર ના પ્રતિનીધી દ્વારા – ફોરમ કમિટી ની તા.૧૦–૦૪–૧૮ ની મીટીગ મા રૂબરૂ કરાયેલ રજુઆત મુજબ સદભાવ સીરામીકસ ના કેઈસ મા – વિદ્યુત લોકપાલ અમદાવાદ શ્રી દ્વારા અપાયેલ ચુકાદા મુજબ – સદર કેઈસ મા – ડેઈટ ઓફ રીલીઝ થી નાઈટ ટેરીફ નુ વળતર મળવુ જોઈએ. જો પીજીવીસીએલ પાસે ડેટા પ્રાપ્ય ન હોય તો – અરજદાર પાસે ડેઈટ ઓફ રીલીઝ થી ડેટા પ્રાપ્ય છે, જે તેઓ સદર કેઈસ મા પુરા પાડશે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.
૧.૩	અરજદાર ની અરજી તા.૧૯–૧૦–૧૬ , તા.૦૩–૦૪–૧૭ અને તા.૦૩–૦૩–૧૮ ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ દ્વારા પત્ર તા.૦૪–૦૪–૧૮ થી અપાયેલ પ્રત્યુતર મુજબ – અરજદાર નો વીજવપરાશ અંગે નો માહે જાન્યુઆરી–૨૦૧૦ થી માહે માર્ચ –૧૬ સુધીનો ડેટા ઉપલબ્ધ હોય – તે મુજબ નાઈટ રીબેટ ચુકવી અપાયેલ – પરંતુ, વીજ જોડાણ ચાલુ થયા થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધી નુ નાઈટ રીબેટ અપાયેલ નથી. જેથી, સદર બાબતે – નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(iii) લાગુ પાડી શકાય નહી.
૧.૪	અરજદાર ની લેખીત રજુઆત તા.૧૦–૦૪–૧૮ મુજબ – પીજીવીસીએલ – સીજીઆરએફ – રાજકોટ ના હુકમ નંબર: ૧૪/કવા–૦૪/૧૬–૧૭ તા.૨૬–૦૪–૧૬ – મે. વિકાસ જીનીગ અને પ્રેસીગ મા જણાવ્યા મુજબ – “ ૦૨ વર્ષ પહેલાની ભુલ સુધારણા ના ભાગરૂપ જ પીજીવીસીએલ તરફથી, અગાઉ ના સમયગાળા ની રકમ ની વસુલાત અન્વયે ના સદર ૦૨ પુરવણી બીલો, અરજદાર શ્રી ને અપાયેલ છે. તે વસુલાત ની રકમ, જે પ્રવર્તમાન એવા LIMITATION ACT-1963 ના (Chapter -17 Section -17- i.e. Fraud and Mistake) હેઠળ ના CLAUSE NO. : 17 (1) મા કરાયેલ જોગવાઈ અંતર્ગત ની જ વસુલાત હોય, જે યોગ્ય છે’’ જેથી,

	સદર બાબતે – નોટીફિકેશન નંબરઃ ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(iii) લાગુ પાડી શકાય નહી.
૧.૫	અરજદાર ની લેખીત રજુઆત તા.૧૦–૦૪–૧૮ મુજબ – જે ગ્રાહકો ને ૫૦૦ કેવીએ ઉપર નુ જોડાણ હોય – તેમને જ નાઈટ રીબેટ નો લાભ આપવામા આવતો જ હતો. જે ગ્રાહક નુ વીજ જોડાણ ૫૦૦ કેવીએ થી ઓછુ હોય – તેઓને જો સદર નાઈટ રીબેટ નો લાભ મેળવવા માટે અરજી કરે તો જ લાભ આપવામા આવતો હતો. જે બાબત ટેરીફ ને અનુસંધાને – અયોગ્ય છે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : **પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત**

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	• (૧)અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના – સોનાટા સીરામીકસ પ્રા. લી નામનુ એચ.ટી. ગ્રાહક નં.: ૨૬૧૧૦ – ૪૦૦ કેવીએનુ વીજ જોડાણ તા. ૦૧–૦૭–૦૪ થી રીલીઝ કરાયેલ છે. અરજદાર અરજી તા.૦૩–૦૪–૧૭ અને તા.૩૧–૦૭–૧૭ ની રજુઆત મુજબ – જોડાણ ચાલુ કર્યા તારીખ થી નાઈટ રીબેટ – વિદ્યુત લોકપાલ અમદાવાદ ના કેઈસ નં.: ૧૨૮ /૨૦૧૭ – સદભાવ સીરામીકસ ના ચુકાદા મુજબ મળવુ જોઈએ, તે મુજબ – અરજદાર ને માહે જાન્યુઆરી–૧૦ થી માહે એપ્રીલ – ૧૬ સુધીનુ રૂ.૨,૮૨,૨૩૬/૪૧ નુ વળતર માહે જુલાઈ–૧૭ મા અપાયેલ છે, વિદ્યુત લોકપાલ અમદાવાદ ના સદભાવ સીરામીકસ ના ચુકાદા ના પારા નં–૧૦ મા સ્પષ્ટ સુચના આપવામા આવેલ છે કે – પીજીવીસીએલ કંપની પાસે જેટલા સમય ના ગ્રાહક ના ડેટા ઉપલબ્ધ હોય – તે પ્રમાણે નાઈટ ટેરીફ નુ વળતર ચુકવી આપવુ, તે મુજબ જ પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી પાસે માહે જાન્યુઆરી–૧૦ થી વિગત ઉપલબ્ધ હોય – તે મુજબ નાઈટ ટેરીફ ચુકવી આપવામા આવેલ છે. જેમા તા. ૦૧–૦૭–૦૪ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીના સમયગાળા નો ડેટા પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી મા ઉપલબ્ધ ન હોય – તેમજ સદર સમયગાળા દરમ્યાન ગ્રાહકે કયારેય નાઈટ ટેરીફ અંગે ની માંગણી કરેલ નથી. • (૨) તા. ૦૧–૦૭–૦૪ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ વળતર મળેલ નથી. ગ્રાહકે અગાઉ કયારેય નાઈટ ટેરીફ અંગે ની માંગણી કરેલ નથી. પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી જે ગ્રાહકો ના વીજ જોડાણ ૫૦૦ કેવીએ થી વધુ હોય – તે ગ્રાહકો ને – નાઈટ રીબેટ નો લાભ અપાતો જ હતો, તેમજ – જે વીજ ગ્રાહકો ના વીજ જોડાણ ૫૦૦ કેવીએ થી ઓછા વીજભાર વાળા હોય – તે ગ્રાહકો ને તેમની અરજી બાદ જ નાઈટ રીબેટ નો લાભ આપવામા આવતો હતો. • (૩) નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબરઃ ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(iii) મુજબ ની વિગતે – ફરીયાદ નુ કારણ ઉભુ થાય – તે તારીખ થી – ૦૨ વર્ષ પછી ફરીયાદ ની નોંધણી કરે – તેવા કિસ્સામા ફોરમે કંઈ કરવાનુ રહેતુ નથી. જેથી, સદર કેઈસ મા, વીજ ગ્રાહક ને માહે ઓકટોબર–૯૯ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ નાઈટ રીબેટ ની માંગણી ગ્રાહય રાખી શકાય નહી.

મુદદા નં.–૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	• (૧) અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ તથા ૧.૨ મુજબ ની વિગતે ની રજુઆત અન્વયે – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, સોનાટા સીરામીકસ પ્રા. લી. નામનુ એચ.ટી. ગ્રાહક નં.: ૨૬૧૧૦ – ૪૦૦ કેવીએ મુજબ નુ તા. ૦૧–૦૭–૦૪ ના રીલીઝ કરાયેલ છે. • (૨) પીજીવીસીએલ ની સબંધક વિભાગીય કચેરી મોરબી ના પત્ર તા.૦૪–૦૪–૧૮ મુજબ – સદર

	અરજદાર ને રાત્રી વીજવપરાશ મુજબ ના રીફંડ મેળવવા માટેની અરજી તા.૧૯–૧૧–૧૬ અને તા.૦૩–૦૪–૧૭ મુજબ – પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી મા ઉપલબ્ધ ડેટા – જે સમયગાળા ના મોજુદ હતા – તે સમયગાળા પ્રમાણે માહે જાન્યુઆરી–૨૦૧૦ થી માહે એપ્રીલ – ૧૬ સુધીના વીજબીલ માં – થયેલ રાત્રી વીજવપરાશી યુનીટ ના મળવા પાત્ર વળતર રૂ.૨,૮૨,૨૩૬/૪૧ માહે જુલાઈ–૧૭ ના વીજબીલ મા અપાયેલ છે. • (૩) વધુમા અરજદાર જણાવે છે કે – જો પીજીવીસીએલ પાસે ડેટા પ્રાપ્ય ન હોય તો – અરજદાર પાસે ડેઈટ ઓફ રીલીઝ થી ડેટા પ્રાપ્ય છે, જે તેઓ સદર કેઈસ મા પુરા પાડશે, પરંતુ – એક પક્ષકાર પાસે કોઈ જ ડેટા ઉપલબ્ધ ન હોય – માત્ર એક પક્ષકાર તરફથી રજુ કરવામા આવતા કોઈપણ પ્રકારના પેપર્સ ની સંપુર્ણપણે ખરાઈ કરી શકાય તેમ ન હોવાથી – અરજદાર દ્વારા (માત્ર એક જ પક્ષકાર દ્વારા) જે પણ ડેટા વર્ષો પછી રજુ કરવામા આવે તેના આધારે – અરજદાર પક્ષકાર ને કોઈપણ પ્રકારનુ વળતર આપવાનો આદેશ – ફોરમ કમિટી દ્વારા આપી ન શકાય. • (૪) અરજદાર દ્વારા રજુ કરાયેલા – મે. વિકાસ જીનીગ અને પ્રેસીગ ના – ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ના હુકમ નંબર મા ઉલ્લેખ કરાયેલ LIMITATION ACT-1963 (Chapter -17 Section -17- i.e. Fraud and Mistake) હેઠળ ના CLAUSE NO. : 17 (1) નો સદર કેઈસ મા લાગુ પાડી શકાય નહી, કારણકે – જે તે વખતનો પીજીવીસીએલ દ્વારા જે બીલ અપાયેલ હતુ, ત્યારબાદ – માત્ર બીલ ની ગણતરી ની ભુલ ઓડિટટીમ ના ધ્યાને આવતા બીલ અપાયેલ હતુ. તેમજ – જે તે વખત નો પીજીવીસીએલ પાસે ડેટા ઉપલબ્ધ પણ હતો. • (૫) સદર કેઈસ મા, અરજદાર ની માંગણી મુજબ વીજ જોડાણ રીલીઝ થયા થી – એટલેકે તા. ૦૧–૦૭–૦૪ થી માહે ડિસેમ્બર–૨૦૦૯ સુધીનુ નાઈટ ટેરીફ રીબેટ મેળવવા માટે ની માંગણી હોય તેમજ વખતો વખત રજુ થતા – જાહેરનામા અને વિનીયમો ની ગ્રાહક પક્ષકારે પણ અભ્યાસ મા લેવાની બાબત – અરજદાર ની નૈતિક ફરજ નો ભાગ હોય છે, તેમજ ગ્રાહક પક્ષકાર દ્વારા – તેઓની માંગણી બાબતે – કોઈ જ રજુઆત મુદદા નં. ૨.૧ ના પેટા મુદદા નં.–(૧) મુજબ ની વિગતે – વર્ષો સુધી કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. જેથી, નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબરઃ ૦૨/૨૦૧૧ ના મુદદા નં. ૨.૩૦(iii) મુજબ ની વિગતે પણ અત્રે ના ફોરમે કંઈ કરવાનુ રહેતુ નથી. તે મુજબ નો સદર કેઈસમાં ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ ના પેટા મુદદા નં.–(૩),(૪) અને (૫) મુજબ ની વિગતે – અરજદાર ની અરજી પરત્વે અત્રેના ફોરમ કક્ષાએથી કંઈ કરવાનુ રહેતુ ન હોવાના કારણોસર – અરજદાર ની સદર અરજી –ફોરમ કક્ષાએથી દફતરે કરવામા આવે છે. જે બાબત ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

<u>નોંધ</u> જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી **સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.**