

**ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર**

અ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાન્ડી-ભાટ, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૯/કવા-૦૪/૧૭-૧૮/૨૫૨૧-૬

તા. ૨૧-૩-૧૮

અ. એ. ડી. પા

પ્રતિ,  
હિતેશભાઈ પી. તંતી,  
C/O, શૈલેષભાઈ પી. મેરજા  
કોઠારીયા - ૨૦૦ ફુટ રીંગ રોડ,  
તીરૂપતી બાલાજી પાર્ક-૦૪,  
સત્યપ્રકાશ સામે,  
કોઠારીયા - રાજકોટ  
મો: ૯૭૨૪૪ ૬૦૧૩૦

વિષય :- રીફંડ બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૨૦-૦૨-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૩૯/કવા-૦૪/૧૭-૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. બજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વાવડી (અર્બન) પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૩૯/કવા-૦૪/૧૭-૧૮ કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૩-૦૩-૧૮ સ્થળ : શહેર રાજકોટ

**પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)**

**અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: હિતેશભાઈ પી. તંતી, ગામ: રાજકોટ**

**રજૂઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.**

**વિરૂદ્ધ**

**પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :**

**પીજીવીસીએલ (કચેરી) : વાવડી (અર્બન) પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)**

**રજૂઆત કરનાર : એચ.બી. પરમાર - કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ**

**: હુકમ :**

**ફરીયાદ : રીફંડ બાબત**

**મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત**

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજૂ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ તેમના કાયમી ઘોરણે રદબાતલ થયેલ જોડાણ નં. ૩૪૫૧૪/૦૦૪૯૧/૦ મા - અગાઉ ડિપોઝીટ પેટે ભરપાઈ કરેલ રકમ - તેમજ રીફંડ મેળવવા પાત્ર રકમ એક કુલ રૂ.૧,૬૦,૪૧૪/- રીફંડ ની માંગણી તા.૧૮-૦૨-૧૮ ના રોજ કરેલ હોય - તેમ છતા - તા.૨૦-૦૨-૧૮ સુધી કોઈ કાર્યવાહી થયેલ ન હોય - આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

**મુદદા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત**

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી ના કાયમી વીજજોડાણ નં. ૩૪૫૧૪/૦૦૪૯૧/૦ મા - અગાઉ ડિપોઝીટ પેટે ભરપાઈ કરેલ રકમ - રીફંડ મેળવવા પાત્ર રકમ રૂ.૧,૨૮,૦૯૩/- નો ચેક નં: ૬૪૯૯૦ તા.૨૬-૦૨-૧૮ ના રોજ થી અરજદાર ને ઈસ્યુ કરવામા આવેલ છે. આમ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

**મુદદા નં.-૩ :**

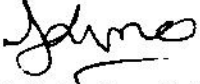
**: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, ફોરમ કમિટી મીટીંગ મા અરજદાર ને જાણકારી આપવા છતા - ગેરહાજર રહેલ હોય - જેથી સદર બાબતે - ટેલીફોનિક વાત થયા મુજબ - અરજદાર ને મુદદા નં.૨.૧ મુજબ ની વિગતે - મેળવવા પાત્ર રીફંડ ની રકમ નો ચેક મળી ગયેલ હોય - જેથી અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ હોય - જે બાબતે ની બન્ને પક્ષકારો ને જાણકારી આપવા બાબતે નો -સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને જાણકારી આપવામા આવે છે.
-----	---

  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટવાણી)

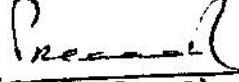
સ્વતંત્ર સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર  
(એચ.પી.કોઠારી)

સભ્ય (ટેક)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(ટી.બી.ભીમાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર બધા પક્ષીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબુસમેન (વિદ્યુત ટોલપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની ક્ષેત્રી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેક્નિક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમ ૩૩૪૪ રકમ પીએવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.