ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૫/કવા–૦૧/૧૮–૧૯/ 3350(4) તા 02-04-18

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,
વિજય કે. શાહ,
સી–૮ રણજીતનગર
જામનગર

વિષય :–ફોલ્ટી મીટર ના બીલ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૨૭–૦૩–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૦૫/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, સાત રસ્તા પેટા વિભાગીય કચેરી,જામનગર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

Scan

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૦૫/ક્વા–૦૧/૧૮–૧૯	કમિટી મીટીંગ: તા. ૨૪–૦૪–૧૮	સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: વિજય કે. શાહ, ગામ: જામનગર

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : સાત રસ્તા પેટા વિભાગીય કચેરી,જામનગર (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર)

રજુઆત કરનાર :કે.એન.ખારા – નાયબ ઈજનેર (ટેક) શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૧ જામનગર

: હુકમ :

ફરીયાદ : ફોલ્ટી મીટર ના બીલ બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓનો ફલેટ ૨.૫ વર્ષ થી બંધ હોવાના કારણોસર – રીડીગ દેખાતા ન હોવાથી લોક ને બદલે ફોલ્ટી મીટર મુજબ નુ બીલ આપેલ હતુ. આમ, ફોલ્ટી મુજબ ના બીલ ને બદલે – રીડીગ મુજબ નુ બીલ – આપવા માટે ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	• અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી ના ધર્મપત્ની શ્રી હીનાબેન વિજયભાઈ શાહ – ગ્રાહક નં. : ૮૫૬૦૩ / ૨૫૯૩૦/ ૨ થી ૧.૫ કીવો નુ ઘરવપરાશ વીજજોડાણ – તા.૧૨–૦૫–૧૬ થી ધરાવે છે. • તા.૦૫–૦૮–૧૭ ના રોજ માહે જુન–જુલાઈ– ૧૭ ના બીલીગ સમયે – ફોલ્ટી મીટર મુજબ નુ ગ્રાહક શ્રી ને ૧૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ અપાયેલ છે. • તા.૧૦–૧૦–૧૭ ના માહે ઓગષ્ટ–સપ્ટેમ્બર– ૧૭ ના બીલીંગ સમયે – મીટર ચેન્જ એન્ટ્રી સાથે ગ્રાહક શ્રી ને ૧૦૦ યુનીટ નુ વીજબીલ અપાયેલ છે.તા.૧૪–૦૯–૧૭ ના રોજ થી સદર ગ્રાહક શ્રી નુ ફોલ્ટી મીટર પર્ફોમા –૧૫ નંબર: ૨૧૮૭૦ થી બદલાવાયેલ છે. • તા.૧૫–૦૯–૧૭ ના રોજ મીટર નો લેબોરેટરી ચેકીગ રીપોર્ટ નં.: ૮૬૪૮૦ થી અપાયેલ – જેમા મીટર બોડીસીલ મીટર ની આંતરીક રચના – કરંટ કોઈલ અને પોટેન્શીયલ કોઈલ યોગ્ય હોવાનો રીપોર્ટ આવેલ છે. તા.૨૦–૦૪–૧૮ ના રોજ અરજદાર ના વીજબીલ મા રૂ.૧,૧૦૮/– જમા અપાયેલ છે. • તા.૨૦–૦૪–૧૮ ના રોજ અરજદાર શ્રી ને પેટા વિભાગીય કચેરી એ સદર બાબતે રૂબરૂ રજુઆત સાંભળવામા આવેલ અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી સંતોષકારક નિરાકરણ કરાયેલ હોય – અરજદારે રાજીખુશી થી, સદર વિષય સબંધક, પીજીવીસીએલ સામે કોઈ ફરીયાદ રહેતી ન હોવા બાબતે નો, તા.૨૦–૦૪–૧૮ નો લેખીત સંમતીપત્ર પીજીવીસીએલ સમક્ષ રજુ કરેલ છે.

મુદદા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના તા.૨૦–૦૪–૧૮ ના રોજ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે. આમ, અરજદાર ની અરજી અત્રે ના ફોરમ કક્ષાએથી દફતરે કરવામા આવે છે.

મુદદા નં.–૪ :

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના તા.૨૦–૦૪–૧૮ ના રોજ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે. આમ, અરજદાર ની અરજી અત્રે ના ફોરમ કક્ષાએથી દફતરે કરવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

<u>**નોંધ**</u> જો સદર નિણય સાથે આપ સંમંત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી **સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, ''નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત**
વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫'' સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક
હોય તો, સદર રકમા ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.