

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૬/કવા-૪/૧૯-૨૦/૧૦૭૯-૬

તા.૨૦.૦૨.૨૦૨૦

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટ ના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૦૬/કવા-૪/૧૯-૨૦

અરજદાર: કાર્તિક કોલ્ડ સ્ટોરેજ વેરાવળ ગામ -વેરાવળ -સબડીવીઝન :વેરાવળ જીઆઇડીસી
રજૂઆત કરનાર: શ્રી રાજેશ બી. મસાણી અને સુપિયન જી સુમરા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - વેરાવળ
રજૂઆત કરનાર: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી પી.જી. જોશી અને સુપ્રી. એકાઉન્ટ શ્રી આર.કે. મોરી -
પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - વેરાવળ

:: ફોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
- ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - શ્રીમતી કોકિલાબેન જે. મોટાણી

સુનાવણી સ્થળ: પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, જુનાગઢ.

તારીખ: ૧૩-૦૨-૨૦૨૦ (ગુરુવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૧૩-૦૨-૨૦૨૦ (ગુરુવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબ ના પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી રજૂઆતમાં જણાવે છે કે, - તેઓ ગ્રાહક નં. -૮૪૯૨૧/૫૫૨૯૪/૦ થી ઓર્થોગીક વીજજોડાણ ધરાવે છે. સદર યુનિટ મા મંદી ચાલતી હોય - તેમજ નાણાકીય સ્થિતિ નબળી હોય - બેંક એકાઉન્ટ એન.પી.એ. થઈ ગયેલ હોય - જે કારણોસર વિભાગીય કચેરી દ્વારા આપેલ નોટીસ તા.૦૭-૦૬-૧૯ ના અનુસંધાને - એલ.ટી. માથી એચ.ટી વીજજોડાણ કરવા માટે ૦૮ માસ થી ૦૧ વર્ષ સુધીનો સમયગાળો આપવા -અરજદારશ્રીએ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે-ગુજરાત ઇલેક્ટ્રીકસીટી રેગ્યુલેટરી કમિશનના નોટિફિકેસન નંબર ૪/૨૦૧૫ કલોઝ ન.૪.૯૫ મુજબ પત્ર તા.૦૭.૦૬.૨૦૧૯ થી ભાવપત્રક આપવામાં આવેલ જે અરજદારે ભરપાઈ કરવાનું હોય- પરંતુ તે અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરેલ નથી. આમ સપ્લાય કોડ નંબર ૪/૨૦૧૫ ના કલોઝ ન.૪.૯૫ અરજદારે મુજબ ભાવ પત્રક ભરપાઈ કરી લોડ વધારો કરવા પાત્ર થાય છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ સુનાવણી સમયે ફરિયાદી અરજદાર તેમજ સામાવાળા ની રજૂઆત તેમજ રજૂ કરેલ દસ્તાવેજી પુરાવાને આધારે ફોરમ કમિટી દ્વારા નીચે મુજબના તારણ પર આવી શકાય.

૪.૧ અરજદાર કાર્તિક કોલ્ડ સ્ટોરેજ વેરાવળ જીઆઇડીસી સબડીવીઝન હેઠળ ૧૦૦કિ.વો. નું એલટી એમડી ટેરીફ થી વીજ જોડાણ ધરાવે છે. સદર યુનિટમાં વીજગ્રાહક દ્વારા નાણાકીય વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ અને ૨૦૧૮-૨૦૧૯ માં પોતાના કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજભાર વપરાશ કરેલ છે. જે અનુસાર પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ અંગેની અરજદાર ને નોટીસ મળેલ છે જે અન્વયે અરજદારે જણાવેલ કે સદર યુનિટ મા મંદી ચાલતી હોય - તેમજ નાણાકીય સ્થિતિ નબળી હોય - બેંક એકાઉન્ટ એન.પી.એ. થઈ ગયેલ હોય એલ.ટી. માથી એચ.ટી વીજજોડાણ કરવા માટે ૦૮ માસ થી ૦૧ વર્ષ સુધીનો સમયગાળો આપવા તેમજ સદર સમયમર્યાદામાં અરજદાર એચ.ટી. વીજજોડાણ લેવાની કાર્યવાહી પૂર્ણ કરી આપશે તેવી ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

૪.૨ ઉપરોક્ત મુદા નં ૩.૦ મુજબ સદર અરજદાર દ્વારા વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ અને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ અને વર્ષ ૨૦૧૯-૨૦ માં ગ્રાહક ના લેઝર મુજબ કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ ૫% કે તેથી વધારે વીજભાર નો વપરાશ નીચે દર્શાવ્યા મુજબ માલુમ પડેલ છે.

માસ	કરારિત વીજભાર કી.વો	નોંધાયેલ મહત્તમ વીજભાર કી.વો	માસ	કરારિત વીજભાર કી.વો	નોંધાયેલ મહત્તમ વીજભાર કી.વો	માસ	કરારિત વીજભાર કી.વો	નોંધાયેલ મહત્તમ વીજભાર કી.વો
એપ્રિ-૧૭	૧૦૦	૧૩૨	એપ્રિ-૧૮	૧૦૦	૧૧૮	એપ્રિ-૧૯	૧૦૦	૧૧૮
મે-૧૭	૧૦૦	૧૨૩	મે-૧૮	૧૦૦	૧૨૨	મે-૧૯	૧૦૦	૧૨૦.૨
જુન-૧૭	૧૦૦	૧૨૭	જુન-૧૮	*****	*****	જુન-૧૯	૧૦૦	૧૨૮.૬
જુલાઈ-૧૭	૧૦૦	૧૩૨	જુલાઈ-૧૮	૧૦૦	૧૧૯	જુલાઈ-૧૯	૧૦૦	૧૨૭.૬
ઓગ-૧૭	૧૦૦	૧૩૦	ઓગ-૧૮	૧૦૦	૧૧૨	ઓગ-૧૯	૧૦૦	૧૧૯.૪
સપ્ટે-૧૭	૧૦૦	૧૨૫	સપ્ટે-૧૮	૧૦૦	૧૨૨.૨	સપ્ટે-૧૯	*****	*****
ઓક્ટો-૧૭	૧૦૦	૧૪૨.૨	ઓક્ટો-૧૮	૧૦૦	૧૨૭	ઓક્ટો-૧૯	*****	*****
નવે-૧૭	*****	*****	નવે-૧૮	૧૦૦	૧૩૪	નવે-૧૯	*****	*****
ડિસે-૧૭	૧૦૦	૧૪૨	ડિસે-૧૮	૧૦૦	૧૪૫	ડિસે-૧૯	૧૦૦	૧૨૭
જાન્યુ-૧૮	*****	*****	જાન્યુ-૧૯	૧૦૦	૧૪૬	જાન્યુ-૨૦	*****	*****
ફેબ્રુ-૧૮	*****	*****	ફેબ્રુ-૧૯	૧૦૦	૧૪૪	ફેબ્રુ-૨૦	*****	*****
માર્ચ-૧૮	*****	*****	માર્ચ-૧૯	૧૦૦	૧૨૬	માર્ચ-૨૦	*****	*****

સદર LT વીજગ્રાહક દ્વારા ક્લોઝ નં. ૪.૯૫ મુજબ વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮માં કુલ ૦૮ (આઠ) વખત અને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં કુલ ૧૧(અગિયાર) વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ હોય નિયમાનુસાર પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નં. ૪૨૯૯ તા.૦૭.૦૬.૨૦૧૯ થી જરૂરી નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ, જે નિયમાધીન છે. જે અનુસંધાને – અરજદાર દ્વારા વીજભાર વધારો કરવા માટે કોઈ કાર્યવાહી સમયમર્યાદા મા કરાયેલ નથી, જેથી સામેવાળા દ્વારા પેટા વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા.૧૨.૦૨.૨૦૨૦ થી ભાવપત્રક ભરપાઈ કરવા માટે અરજદારને – નિયમાધીન જાણકારી આપેલ છે.

વધુમા ઉપરોક્ત LT વીજગ્રાહક દ્વારા વર્ષ-૨૦૧૯ –૨૦ દરમ્યાન કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાંડ 100 KW ની સામે વાસ્તવિક ડીમાંડ કુલ છ વખત ૫% કે તેથી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાંડ કરતા વધારે વીજલોડનો વપરાશ કરેલ છે.

૪.૩ ઉપરોક્ત બાબતે નામદાર GERC ના સપ્લાય કોડ નોટીફિકેશન નં ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં

૪.૯૫ નીચે મુજબ છે “In case of HT, EHT and Demand Based LT connections, if the maximum demand was recorded to be in excess of contract demand by 5% or more for at least four times during last financial year, the licensee shall issue a 30-day notice to the consumer for submitting an application form for enhancement of load. If there is no response from the consumer by the end of the notice period, the licensee shall start the procedure for enhancing the consumer's contract demand to the average of four recordings of maximum demand shown by the consumer's MDI meter in the last financial year. In such case, the consumer shall be liable to pay all applicable charges as per provisions of this Code for regularization of the enhanced demand. The enhanced demand will be considered as revised contract demand on receipt of such charges and all provisions of agreement shall be applicable to such consumers for revised contract demand.....”

ઉપરોક્ત બાબતે – જી.યુ.વી.એન.એલ. ના પત્ર નં. જી.યુ.વી.એન.એલ./કોમ/મિસ/૨૦૧૯/૮૦૩ તા. ૨૩/૦૭/૨૦૧૯ મુજબ સપ્લાય કોડ ૪.૯૫ ની ગાઈડલાઈન્સ મુજબ “..... The consumer who had exceeded demand beyond contract demand by 5 % or more four times during financial year 2017-18 and if the same consumers have restricted their demand within contract demand during financial year 2018-19, such consumer may not be insisted for enhancement of contract demand. Since, GUVNL (vide letter Dtd:21-04-18) has issued guide line upon commencement of financial Year 2018-19 for issuing preliminary notice to such consumers upon occurrence of third violation in the financial Year, they should not be any case during FY 2018-19, if the guideline is followed by Discom....”

ત્યારબાદ સદર બાબતે – પીજીવીસીએલ ની નિગમીત કચેરી દ્વારા પત્ર નં.— પીજીવીસીએલ / કોમ/ જેએસડી / ૬૬૮૯ તા:૦૨.૦૮.૨૦૧૯ અને પીજીવીસીએલ/ આરસી /કોમ /૭૧૪૯ તા:૧૬.૦૮.૨૦૧૯ થી જરૂરી ગાઈડલાઈન દરેક વર્તુળ કચેરીને માહિતગાર કરેલ છે. તે મુજબ “...For the EHT/HT and LTMD consumers who had exceeded demand beyond contract demand by 5% or more four times during financial year 2017-18 and also during financial year 2018-19, in such cases, if consumer does not want to actually enhance its contract demand, then we may recover difference of minimum charges leviable from such consumers for the onward period of two years as per applicable tariff for the deemed contract demand as per clause 4.95 and actual contract demand consumer desirous to continue. Also they have to restrict their demand within their contract demand and they have to submit undertaking in this regards that in case of its maximum demand exceed from contract demand even once they will be liable to increase its demand accordingly.

For the consumers who had exceeded demand beyond contract demand by 5% or more during financial year 2018-19 and does not want to actually enhance its contract demand, then we may recover difference of minimum charges livable from such consumers for the onward period of two years as per applicable tariff for the deemed contract demand as per clause 4.95 and actual contract demand consumer desirous to continue, Also they have to restrict their demand within their contract demand and they have to submit undertaking in this regards that in case of its maximum demand exceed from contract demand even once they will be liable to increase its demand accordingly.”

- ૪.૪ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૨ મુજબ – અરજદાર દ્વારા કરારીત વીજભાર કરતા – મહત્તમ વીજવપરાશ નો ઉપયોગ કરેલ હોય તે મુજબ – પેરા નં. ૪.૩ મુજબ ની વિગતે – પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદાર ને તા.૦૭.૦૬.૨૦૧૯ અને તા.૧૨.૦૨.૨૦૨૦થી નોટીસ પાઠવવામા આવેલ છે, જે નિયમાધીન છે. તે મુજબ – અરજદાર દ્વારા – જે તે સમયે જરૂરી વીજભાર રેગ્યુલરાઈઝ કરવા માટે કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. આમ, અરજદાર દ્વારા વર્ષ-૨૦૧૮-૧૯ દરમ્યાન અરજદાર દ્વારા કરારીત વીજભાર કરતા ૫% થી વધારે નાણાકીય વર્ષ દરમ્યાન ૪ (ચાર) કે તેથી વધુ વખત મહત્તમ વીજભાર વીજવપરાશ કરેલ હોય – નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં. ૪.૯૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ નુ સદર અરજદાર દ્વારા પાલન કરાયેલ નથી.
- ૪.૫ સદર કેઈસ મા, નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં.૪.૯૫ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારને અપાયેલ નોટીસ નિયમાધીન હોય – તેમજ સદર બાબતે કાર્યવાહી માટે સમયમર્યાદા વધારવાની કોઈ સત્તા આપેલ ન હોય અરજદારની રજૂઆત ગ્રાહ્ય રાખવામા આવતી નથી. આમ, પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ નોટીસ મુજબ – અરજદારે નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવાની રહેશે, અન્યથા પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાધીન જોગવાઈ મુજબ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.
- ૪.૬ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૪.૫ મુજબની વિગતે હુકમ કરવામાં આવે છે. આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

(કે. જે. મોટાણી)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)

(જે.બી.પારેખ)
ચેરપર્સન

નોંધ:

- (૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.
- (૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯.