# ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ
રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ
ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૮૫૧-૨ તા. ૧૬.૦૩.૨૦૨૦

પ્રતિ

રસુલભાઇ જુમાભાઈ દલ

ચામુંડા પ્લોટ જોડિયા રોડ

મું. પો. : ધ્રોલ તા. : ધ્રોલ જી. : જામનગર

મોબાઈલ : ૯૬૬૨૮ ૫૪૧૯૮

મહોદયશ્રી

જય ભારત સાથ ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ પરત્વેના આપશ્રીના પત્ર મારફતે મળેલ રજુઆતની વિગતો અને સાથે જોડેલ કાગળોના અભ્યાસ કરતા જણાયેલ છે કે સદરહું આપશ્રીની રજુઆત ના નિકાલની કામગીરી ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ ) વિનિયમો-૨૦૧૯ જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ નં.- ૨.૩૩ અનુસાર અત્રેના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ના સત્તા બહાર હોય આ બાબતે અત્રેના ફોરમ તરફથી વિશેષ કાંઈપણ કરવાનું રહેતું ન હોવાથી સદરહું રજુઆત દફતરે કરવામાં આવે છે.

તેમ છતા આપશ્રી ને જણાવવાનુ કે સદર બાબત આનુષંગીક –પ્રથમ અપીલ અરજી પીજીવીસીએલ ની શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રોલ, સમક્ષ કરવી જરુરી હોય, તે મુજબ આપશ્રી તરફથી મળેલ સદર અરજી અત્રે તરફથી પીજીવીસીએલ ના શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રોલ, ને ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર ની જાણ હેઠળ, સદર કેઈસ સંબંધક જરૂરી અપીલ આનુસંગીક કાર્યવાહી કરવા અર્થે આ સાથે મોકલી આપવામા આવે છે.

જેથી હવે આપશ્રીની સંદભ મુજની અરજી બાબતે પીજીવીસીએલ ની ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર સાથે પત્રવ્યહવાર કરવા સંબંધક આ સાથે આપશ્રી ને વિનંતી સહ જાણ કરવામાં આવે છે.

જે આપ ને સુવિદિત થાય , **આભાર સહ**

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

---

## ફોરમ સંદર્ભ –તાકીદ– સમય મયાર્દા

**નકલ રવાના :**

**(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ,વર્તુળ કચેરી જામનગર**

**(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી , પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર**

અરજદાર સદર કેઈસ, કલમ – ૧૨૬ હેઠળ ગેરરીતી અન્વયે પુરવણી બીલ સંબંધક છે. સદર કેઈસ ના નીરાકરણ ની કામગીરી અત્રે ના ફોરમ ના કાયક્ષેત્ર માં સમાવિષ્ટ ન હોય, તેમજ સદર પ્રકાર ના કેઈસ ની અપીલેટ ઓથોરીટી પીજીવીસીએલ સંબંધક કચેરી હોય, અરજદાર ની સદર અરજી આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે – જેથી સદર કલમ ૧૨૬ કેઈસ સંબંધીત અપીલ અન્વયે યોગ્ય કાર્યવાહી અરજદાર શ્રી ની જાણ હેઠળ, કરવાની આપ નાં કાયક્ષેત્ર હેઠળ ની કચેરી ને ભારપૂવક જણાવશો.

**(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રોલ**

ઉપરોકત સંદર્ભ મુજબની અરજી ની નકલ આ સાથે આપને અપાયેલ છે. જેથી વિગતો અભ્યાસે લઈ અને તે બાબતે પીજીવીસીએલ ના પ્રર્વતમાનુસાર અરજદાશ્રી નો કેઈસ કલમ ૧૨૬ આનુષંગીક હોય તે મુજબ તેમની અપીલ અરજી અન્વવે તે મુજબ જરૂરી કાયવાહી અત્રેના ફોરમ ની જાણ હેઠળ અરજદાર શ્રી ને જરુરી પત્ર પાઠવી જરુરી કાર્યવાહી હાથ ધરવા માટે આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.