

PGVCL

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજ. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા ચોક, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૮/કવા-૦૪/૧૭-૧૮/ 1260 (1)

તા. ૦૯-૦૨-૧૪

રજ. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
 ઘવલભાઈ ઉકાભાઈ રૂપાપરા,
 વાવડી-૩૫ - પટેલ ચોક,
 બરફના કારખાના સામે
 ગોડલ રોડ, રાજકોટ
 મો: ૯૯૦૯૩ ૨૧૫૧૫

વિષય :-નડતર રૂપ વીજતાર નુ ભાવપત્રક મેળવવા બાબત
 સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. નીલ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૦૮/કવા-૦૪/૧૭-૧૮)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(સી. જે. જાજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, એચ.ટી.-૩ પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૦૮/કવા-૦૪/૧૭-૧૮

કમિટી મીટીંગ: તા. ૩૦-૦૧-૧૮

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ધવલભાઈ ઉકાભાઈ રૂપાપરા, ગામ: રાજકોટ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.: -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : એચ.ટી.-૩ પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ)

રજુઆત કરનાર : એચ.બી. પરમાર - શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૩ રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : નડતર રૂપ વીજતાર નુ ભાવપત્રક મેળવવા બાબત

મુદદા નં.-૧ :

પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી મા - તેમના ઓદ્યોગીક વીજજોડાણ ના શેડ મા - એલ.ટી. વીજલાઈન ના તાર નડતા હોય - તે તાર ને ખસેડવા માટે નુ ભાવપત્રક મેળવવા માટે - અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર ધવલભાઈ ઉકાભાઈ રૂપાપરા દ્વારા તા.૦૬-૧૦-૧૭ ના રોજ - પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરી મા નડતરરૂપ ૧૧ કેવી વીજલાઈન ના તાર દુર કરવા માટે - અરજી કરતા - અરજદાર શ્રી ને તા.૧૦-૧૧-૧૭ ના રોજ પત્ર ક્રમાંક: ૮૭૫ થી નિયત ભાવપત્રક રૂ.૨૭,૮૫૩/- નુ અપાયેલ હતુ. ત્યારબાદ, સદર અરજી ના અનુસંધાને, અરજદાર શ્રી દ્વારા તા.૦૮-૦૧-૧૮ ના રોજ - સદર એચ.ટી. વીજલાઈન ના તાર નડતરરૂપ નથી, પરંતુ એલ.ટી. વીજલાઈન ના તાર નડતરરૂપ છે, તે બાબતે ભાવપત્રક આપવા માટે અરજી કરેલ, જે અન્વયે પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૧૫-૦૧-૧૮ ના રોજ પત્ર ક્રમાંક : ૪૫૨ થી રૂ.૧૧,૬૮૭/- નુ ભાવપત્રક અપાયેલ છે. જે અરજદાર દ્વારા નાણા ભરપાઈ કર્યા બાદ- પીજીવીસીએલ દ્વારા નડતરરૂપ એલ.ટી. વીજલાઈન ના તાર દુર કરવા માટે આગળ ની કાર્યવાહી કરવામા આવશે.

મુદદા નં.-૩ :

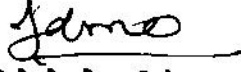
: નિષ્કર્ષ :

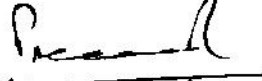
૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે - અરજદાર ની રજુઆત અન્વયે - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નડતરરૂપ એલ.ટી. વીજલાઈન ના તાર દુર કરવા માટે નુ જરૂરી ભાવપત્રક - તા.૧૫-૦૧-૧૮ ના રોજ પત્ર ક્રમાંક : ૪૫૨ થી રૂ.૧૧,૬૮૭/- નુ ભાવપત્રક અપાયેલ છે. આમ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.-૪ :

સુક્રમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.
-----	---


(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ


(ટી.બી.ભી.મોટાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એચ.પી.કોઠારી)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબુસમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિર્મલક આયોગની ક્વેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમા ઉચ્ચ રકમ પીઠવૈસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.