PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાલ્પીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૫/કવા-૦૨/૧૬-૧૭/ ૯૪૨૦ તા. ૧૦/૦૮/૧૬

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ, 6/21/20

મીઠાભાઈ પ્રાગજીભાઈ [redacted],

ગંગા ભુવન

આટકોટ રોડ,

પેટ્રોલ પંપ પાસે,

ગામ: જસદણ

મો: ૯૮૨૫૪ ૪૭૬૨૪

વિષય :-વીજમીટર બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. નીલ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૦૫/કવા-૦૨/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોકત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,

પીજીવીસીએલ – રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ૧-૩.)

નકલ રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી જસદણ

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી, જસદણ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 06/B

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૦૫/કવા–૦૨/૧૬–૧૭ કમિટિ મીટીંગ તા.૨૨–૦૭–૧૬ સ્થળ :–રાજકોટ

પક્ષકાર નં.: –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: મીઠાભાઈ પ્રાગજીભાઈ છાપાણી,ગામ: આટકોટ

રજુઆત કરનાર : અરજદાર શ્રી શૈલેષભાઈ પ્રાગજીભાઈ છાપાણી હાજર રહેલ હતા.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી, જસદણ (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી જસદણ)

રજુઆત કરનાર :બી.આર.વડાવીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી જસદણ

: હુકમ :

ફરીયાદ : વીજમીટર બાબત

દદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના જોડાણ નં. : ૩૪૯૦૧/૨૦૭૯૫/૪ નુ મીટર બદલાવી, અને લેબોરેટરી મા ચકાસણી કરતા તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જાહેર કરી, અને પીજીવીસીએલ તરફથી સદર મીટર ને, મીટર બનાવટ કંપની મા મોકલવામા આવેલ હતુ. જેથી, મીટર બનાવટ કંપની તરફથી સદર મીટર ની તાંત્રીક સ્થિતી સબંધક અહેવાલ મેળવી, મીટર ની ખરી તાંત્રીક સ્થિતી નકકી કરી અને તેઓના જોડાણ મા આ મીટર ના સમયગાળા દરમ્યાન થયેલ બીલીંગ યુનીટ ને વ્યાજબી ધોરણે મુલવવા માટે ની કાર્યવાહી પીજીવીસીએલ તરફથી થયેલ ન હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨.૧	અરજદાર શ્રી નુ જોડાણ નં. : ૩૪૯૦૧/૨૦૭૯૫/૪, (એલ.ટી.એમ.ડી – ૬૭ કીવો) ના મીટર મા માહે એપ્રીલ – ૧૩ ના નિયમીત વીજબીલીંગ સમયે, મીટર નો ડિસ્પ્લે ઓફ જણાયેલ હોય, અરજદાર શ્રી ને ક્ષતિગ્રસ્ત મીટર મુજબ નુ, એપ્રીલ – ૧૩ નુ ૬,૨૭૦ યુનીટ નુ ફોલ્ટી એવરેજ બીલ અપાયેલ હોય, મીટર બદલાવવા ની અરજદાર શ્રી ની તા.૧૮–૦૪–૧૩ ની લેખીત અરજી ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ ની સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી, અરજદાર ના સ્થાપન પર નુ એલસ્ટાર કંપની નુ મીટર નંબર: ૦૪૭૧૩૩૩૧, જે અરજદાર શ્રી ની હાજરી મા ચકાસણી કરવામા આવતા મીટર ખરેખર '' ડિસ્પલે ઓફ '' જણાયેલ હતુ. જેથી, સદર મીટર ને, અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી ની હાજરી મા સ્થળ પર થી ઉતારી અને પેપર પેક કરાયેલ હતુ. તેમજ, આ સમયે, સીકયોર કંપની નુ મીટર નં.: પીજી૧૧૭૯૪૨ લગાડવામા આવેલ હતુ.
૨.૨	મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે નુ, અરજદાર ના સ્થાપન પર નુ, સવાલવાળુ એલસ્ટાર કંપની નુ મીટર નંબર: ૦૪૭૧૩૩૩૧, જે તા.૦૭–૦૫–૧૩ ના રોજ, પીજીવીસીએલ ની શહેર વિભાગીય કચેરી જુનાગઢ ખાતેની લેબોરેટરી મા, અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી ની હાજરીમા ચકાસણી કરવામા આવેલ હતુ. લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન,સદર મીટર નો ડિસ્પલે મળી આવેલ હતો. જે, મુજબ મીટર મા છેલ્લા રીડીંગ ૪૯૯૩૮૮ નોધાયેલ હતા. લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન, મીટર નો એમ.આર.આઈ. ડાઉનલોડ થઈ શકેલ ન હોવાના કારણોસર, અરજદાર શ્રી નુ સદર મીટર, જે મીટર બનાવટ '' એલસ્ટાર કંપની સમક્ષ'' રજુ કરી, અને મીટર ની તાંત્રીક સ્થિતી બાબતે નો અભિપ્રાય તેમજ એમ.આર.આઈ. મેળવવા માટે ની કાર્યવાહી, જે લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી ની હાજરી મા કરવામા આવેલ હતી.
૨.૩	સદર મીટર બનાવટ ''એલસ્ટાર '' કંપની તરફથી, અરજદાર શ્રી ના સવાલવાળા મીટર નંબર: ૦૪૭૧૩૩૩૧ ની તાંત્રીક ચકાસણી કરાયેલ હતી. તાંત્રીક ચકાસણી દરમ્યાન મીટર યોગ્ય જણાયેલ હતુ. અને એમ.આર.આઈ. અહેવાલ પણ ડાઉનલોડ થયેલ હતો. સદર એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ, મીટર મા, જોડાણ મા વપરાશી થયેલ વીજભાર (એમ.ડી.) ને આનુષાંગીક જ વીજવપરાશી યુનીટ નોધાયેલ હોવાની બાબત સ્પષ્ટ થયેલ હતી. એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ, સદર સવાલવાળા મીટર નંબર: ૦૪૭૧૩૩૩૧ મા, તા.૦૮–૦૩–૧૩ ની સ્થિતીએ છેલ્લા રીડીંગ ૪૯૯૩૮૮ નોધાયેલ હોવાની બાબત સ્પષ્ટ થયેલ છે.

.૪	આમ, મુદ્દા નં. ૨.૩ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના સદર મીટર મા છેલ્લા રીડીંગ, જે ૪૯૯૩૮૮ જણાયેલ છે, તેની સરખામણીએ, અગાઉ ના માહે માર્ચ –૧૩ ના વીજબીલ મા અપાયેલ છેલ્લા રીડીંગ, જે ૪૭૨૭૪૩ સામે, તફાવતીય ૨૬૬૪૧ યુનીટ, જે સદર મીટર મા બીલીંગ અન્વયે પડતર રહેલ હોવાની બાબત, પીજીવીસીએલ ને જણાયેલ છે. આમ, પડતર રહેલ કુલ ૨૬૬૪૧ યુનીટ માથી, અરજદાર ને અપાયેલ માહે એપ્રીલ – ૧૩ ના બીલીંગ ના, ૬૨૭૦ યુનીટ બાદ કરવાથી, આખરી ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ વીજબીલ અરજદાર શ્રી ને આપવાની બાબત પીજીવીસીએલ ને નિયમાધીન જણાયેલ હોય, આવા કારણોસર અરજદાર શ્રી ને સવાલવાળુ, ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ, જે પડતર યુનીટ સબબ નુ વીજબીલ અપાયેલ છે, તે બીલ પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે.

મુદ્દા નં.–૩ : : નિષ્કર્ષ :

૩.૧	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ના સવાલવાળા ઓદ્યોગીક વીજજોડાણ મા, પીજીવીસીએલ તરફથી, '' સ્થાપન પર ના મીટર ની ડિસ્પ્લે ઓફ ની સ્થિતી '' ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ તરફથી અરજદાર શ્રી ને એપ્રીલ – ૧૩ નુ ૬૨૭૦ યુનીટ નુ વીજબીલ આપવામા આવેલ હતુ. જેના અનુસંધાને, અરજદારે સદર મીટર બદલાવવાની તા.૧૮–૦૪–૧૩ ના રોજ પીજીવીસીએલ મા લેખીત અરજી આપેલ હતી. જે અન્વયે, પીજીવીસીએલ તરફથી મુદ્દા નં.૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ના સ્થાપન પર નુ સવાલવાળુ મીટર સ્થળ પર થી ઉતારી, અને મુદ્દા નં. ૨.૨ મુજબ ની વિગતે. લેબોરેટરી મા, અરજદાર શ્રી ના પ્રતિનીધી ની હાજરી મા ચકાસણી મા લેવાયેલ હતુ. લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન સદર સવાલવાળા મીટર નો એમ.આર.આઈ. ડાઉનલોડ ન થવાના કારણોસર, મીટર ની ખરી તાંત્રીક સ્થિતી ની જાણકારી માટે, પીજીવીસીએલ તરફથી મુદ્દા નં. ૨.૩ મુજબ ની વિગતે,સદર મીટર, મીટર બનાવટ કંપની સમક્ષ રજુ થતા, મીટર બનાવટ કંપની તરફથી, સદર મીટર ની તાંત્રીક ચકાસણી થયેલ હતી. પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના મુદ્દા નં.૨.૪ મુજબ ની વિગતે, સદર મીટર ની, મીટર બનાવટ કંપની તરફથી થયેલ તાંત્રીક ચકાસણી દરમ્યાન સદર મીટર, તાંત્રીક રીતે યોગ્ય જણાયેલ હતુ. અને એમ.આર.આઈ. અહેવાલ પણ ડાઉનલોડ થયેલ હતો. સદર એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ, મીટર મા, જોડાણ મા વપરાશી થયેલ વીજભાર (એમ.ડી.) ને આનુષાંગીક જ વીજવપરાશી યુનીટ નોંધાયેલ હોવાની બાબત સ્પષ્ટ થયેલ હતી. એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ, સદર સવાલવાળા મીટર નંબરઃ ૦૪૭૧૩૩૩૧ મા, તા.૦૮–૦૩–૧૩ ની સ્થિતીએ છેલ્લા રીડીંગ ૪૯૯૩૮૮ નોંધાયેલ હોવાની બાબત સ્પષ્ટ થયેલ છે. જેથી, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી, મુદ્દા નં. ૨.૪ મુજબ ની વિગતે નુ, સવાલવાળુ, ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ, જે પડતર યુનીટ સબબ નુ વીજબીલ અપાયેલ છે, તે બીલ પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય છે.
૩.૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર પાસેથી, ફોરમ કમિટી દ્વારા, અરજદાર ના સ્થાપન પર નુ, સવાલવાળુ એલસ્ટાર કંપની નુ, મીટર નંબરઃ ૦૪૭૧૩૩૩૧, જે મીટર બનાવટ કંપની સમક્ષ રજુ કરી અને, મીટર ની સ્થિતી બાબતે મળેલ, તરફથી દ્રષ્ટીએ યોગ્યતા મુજબ ના અભિપ્રાય સાથે ના, મીટર બનાવટ કંપની દ્વારા મેળવવામા આવેલ તમામ બાબતો, જે ફોરમ કમિટી તરફથી અભ્યાસે લેવાયેલ છે. સદર મીટર નો એમ.આર.આઈ. અહેવાલ, જે તા.૨૬–૦૪–૧૨ થી તા.૦૮–૦૩–૧૩ સુધી ના સમયગાળા નો મળેલ છે. આ સમયગાળા દરમ્યાન, એમ.આર.આઈ. મા જણાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ અને વીજભાર, તેમજ આજ સમયગાળા મા, જોડાણ મા થયેલ નિયમીત વીજબીલીંગ દરમ્યાન, અપાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ ના બીલો ની સરખામણી, જે નીચે ના મુદ્દા નં. ૩.૩ મુજબ ની વિગતે, વિસ્તાર પૂર્વક વર્ણવેલ છે. તા.૨૬–૦૪–૧૨ થી, એટલેકે એપ્રીલ – ૧૨ થી ૨૯–૦૧–૧૩ સુધી એટલેકે જાન્યુઆરી–૧૩ કુલ ૧૦ માસ દરમ્યાન, જોડાણ મા જોડાયેલ વીજભાર અન્વયે થયેલ વીજવપરાશી યુનીટ મુજબ નુ જ બીલીંગ થયેલ છે. આ સમય દરમ્યાન મીટર રીડીંગ સમયે, ચડત / પડતર રીડીંગ રહેલ હોવા ની બાબત એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મા જણાયેલ છે. જયારે, તા. ૨૭–૦૨–૧૩ થી એટલેકે ફેબ્રુઆરી–૧૩ થી તા.૦૮–૦૩–૧૩ એટલેકે માર્ચ–૧૩ સુધી ના, કુલ ૦૨ માસ ના સમયગાળા દરમ્યાન, સદર મીટર નો '' ડિસ્પ્લે ખરેખર એપીયર હોવા છતા'' મીટર મા નોંધાયેલ યુનીટ ની સરખામણીએ, સદર ૦૨ માસ દરમ્યાન, નિયમીત મીટર રીડીંગ દરમ્યાન, ઓછા યુનીટ નુ બીલીંગ થયેલ હોવાની બાબત – એટલેકે બીલીંગ સમયે યુનીટ પડતર રહેલ હોવાની બાબત – જે, એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મા સ્પષ્ટ જણાયેલ છે. આ મુજબ ની સરખામણીએ કરાયેલ સ્પષ્ટતાઓ નીચે દર્શાવેલ મુદ્દા નં.૩.૩ મુજબ ની વિગતે વર્ણવેલ છે. જયારે, એપ્રીલ – ૧૩ મા, '' ડિસ્પ્લે ડિસએપીયર હોય '' એપ્રીલ – ૧૩ નુ વીજબીલ, ૬૨૭૦ યુનીટ કોલ્ટી મીટર એવરેજ પ્રમાણે અપાયેલ છે. આમ, જોડાણ મા પડતર રહેલ કુલ ૨૬,૬૪૧ યુનીટ નો સમયગાળો, જે માહે ફેબ્રુઆરી–૧૩ થી એપ્રીલ – ૧૩ સુધી ના ૦૩ માસ સુધીનો છે. આમ, સદર કુલ ૦૩ માસ ના સમયગાળા દરમ્યાન, નીચેના મુદ્દા નં. ૩.૩ મુજબ ની વિગતે વર્ણવેલ સરખામણી મુજબ, સદર ૦૩ માસ ના સમયગાળા ના નિયમીત મીટર રીડીંગ સમયે ના રીડીંગ, અને આજ ૦૩ માસ ના સમયગાળા મા એમ.આર.આઈ. મા નોંધાયેલ યુનીટ વચ્ચે ૨૬૬૪૧ યુનીટ નો તફાવત, જે એમ.આર.આઈ. અહેવાલ, તેમજ બીલીંગ એકાઉન્ટ એટલેકે પી.આર.ટી.–૧૪૫ ની, એમ બન્ને બાબતો ને રેકર્ડ આધારીત માહિતી મુજબ, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને સ્પષ્ટ જણાયેલ છે. આમ, આ ૦૩ બીલીંગ સમયગાળા દરમ્યાન, ખરેખર ચડત / પડતર રહેલ કુલ ૨૬૬૪૧ યુનીટ માથી, અરજદાર ને અપાયેલ માહે એપ્રીલ – ૧૩ ના બીલીંગ ના, ૬૨૭૦ યુનીટ બાદ કરવાથી, આખરી ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ વીજબીલ, જે અરજદાર શ્રી ને આપવાની બાબત પીજીવીસીએલ ને નિયમાધીન જણાયેલ છે. આવા કારણોસર અરજદાર શ્રી ને અપાયેલ સવાલવાળુ ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ, જે પડતર યુનીટ સબબ નુ, વીજબીલ, જે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય હોવાનો, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

..૩

ક્રમ	બીલીંગ માસ	બીલીંગ યુનીટ			બીલ તારીખ	એમ.આર.આઈ. મા જણાયેલ વીજભાર અને નોંધાયેલ યુનીટ	
		હાલ ના	પાછલા	તફાવત		એમડી (વીજભાર)	નોંધાયેલ યુનીટ
(૧)	ફેબ્રુઆરી–૧૩	૪૫૫૩૭૦	૪૫૪૯૭૩	૧૩૯૭	૧૫–૦૨–૧૩	૪૪.૪૪૦ કીવો	૪૬૧૮૭૪
(૨)	માર્ચ–૧૩	૪૭૨૭૪૭	૪૫૫૩૭૦	૧૭૩૭૭	૧૩–૦૩–૧૩	૪૯.૫૯૦ કીવો	૪૯૯૩૮૮
(૩)	એપ્રીલ – ૧૩	૪૭૨૭૪૭	૪૭૨૭૪૭	ડિસ્પ્લે ઓફ, એવરેજ ૬,૨૭૦ યુનીટ	૧૫–૦૪–૧૩	૪૯.૫૯૦ કીવો	૪૯૯૩૮૮

મુદ્દા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ મા વર્ણવેલ વિગતો, અને મુદ્દા નં. ૩.૩ મા દર્શાવેલ સરખામણી ની વિગતો ને આનુષાંગીક રહેતા, ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ને, મુદ્દા નં. ૩.૨ મુજબ ની વિગતે સ્પષ્ટતા સાથે ના કારણોસર નુ, અરજદાર ના સદર જોડાણ મા અપાયેલ, સવાલવાળુ ૨૦,૩૭૧ યુનીટ નુ, જે પડતર યુનીટ સબબ નુ વીજબીલ, જે પીજીવીસીએલ ના નિયમાધીન યોગ્ય હોવાનો, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી હુકમ થયેલ છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એમ.એન.બોઝા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નાયદાર ઓફ્યુગમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક કોમની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ–૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધિત હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે..