

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : [www.pgvel.com](http://www.pgvel.com) ઈ-મેઈલ :- [forum.pgvel@gmail.com](mailto:forum.pgvel@gmail.com)

નં. પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએ/૦૩/કવા-૦૧/૧૬-૧૭ /૦૫  
૩૬૨૭  
રજી. એ.ડી. પત્ર

તા. ૨૫/૦૪/૧૬

પ્રતિ,  
માવજીભાઈ કલાભાઈ ઠેસીયા  
ગામ: વાડોદર  
તા. ધોરાજી  
જી. રાજકોટ  
મો : ૯૭૨૫૦ ૭૨૧૮૪

વિષય :- ખેત જોડાણ મા મેન્ટેનન્સ બાબત

સંદર્ભ :- આપની અરજી, તા. ૦૧-૦૪-૧૬ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૦૩/કવા-૦૧/૧૬-૧૭)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ ક્ષમતાં નરકથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ



(કે. ડી. વીરડીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર,  
પીજીવીસીએલ - રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

૦૧

નકલ રવાના :

- (૧) અધિકારક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી ધોરાજી
- (૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વિભાગીય કચેરી ઉપલેટા

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અન્યાય લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

No: 04 A

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામીવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૦૫/કવા-૦૧/૧૬-૧૭

કમિટી મીટીંગ તા. ૧૯-૦૪-૧૬

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં. : -(૧) વાદી :

અરજદાર (ફરીયાદી) : નામ: માવજીભાઈ કલાભાઈ ઠેસીયા, ગામ: વાડોદર  
રજુઆત કરનાર : અરજદાર હાજર રહેલ ન હતા.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં. : -(૨) પ્રતિવાદી :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી ધોરાજી (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી ધોરાજી)  
રજુઆત કરનાર : યુ.વી. પટેલ, નાયબ ઈજનેર (ટેક) વિભાગીય કચેરી ધોરાજી

: હુકમ :

ફરીયાદ : ખેત જોડાણ મા મેન્ટેનન્સ બાબત

મુદદા નં.-૧ : પક્ષકાર નં. -(૧) વાદી : અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ તેમના ગામ :વાડોદર ખાતે આવેલ, હયાત ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના સુપ ની વીજલાઈનો ના વીજતાર ઓગલ, હાર્ડવેર, વગેરે ખરાબ પરીસ્થિતી મા હોય, ધોરાજી કચેરી મા તા.૧૨-૦૫-૧૪ ના રોજ લેખીત અરજી આપેલ હોવા છતા, આ વીજલાઈન નુ સમારકામ થયેલ ન હોય, જે, ત્વરિતે દિન-૦૮ મા પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી પુર્ણ કરવા, અન્યથા આત્મ-વિલોપન કરવા, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ : પક્ષકાર નં. -(૨) પ્રતિવાદી : પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ની રજુઆત

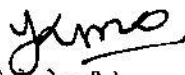
૨.૧ અરજદાર શ્રી ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી માહેની તમામ બાબતો ને ધ્યાને લઈને, પીજીવીસીએલ ની સંબંધક ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી ધોરાજી તરફથી, તા.૧૦-૦૪-૧૬ અને તા.૧૧-૦૪-૧૬ દરમ્યાન, અરજદાર શ્રી ની માંગણી મુજબ ના તેઓના ગામ :વાડોદર ખાતે આવેલ, હયાત ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના સુપ ની વીજલાઈનો નુ તાત્કાલિક રીતે જરૂરી અને યોગ્ય જણાય તે મુજબ નુ તમામ પ્રકાર નુ સમારકામ, જે અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ અને તેઓ શ્રી ના તા.૧૨-૦૪-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પુર્ણ કરી અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.-૩ : નિષ્કર્ષ :

૩.૧ ફરીયાદી અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની ફરીયાદ અરજી પરત્વે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે ની, તેઓના ગામ :વાડોદર ખાતે આવેલ, હયાત ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના સુપ ની વીજલાઈનો નુ તાત્કાલિક રીતે જરૂરી અને યોગ્ય જણાય તે મુજબ નુ તમામ પ્રકાર નુ સમારકામ, જે અરજદાર શ્રી ની હાજરી, જાણકારી, સંતોષ અને તેઓ શ્રી ના તા.૧૨-૦૪-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પુર્ણ કરી અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.

મુદદા નં.-૪ : હુકમ

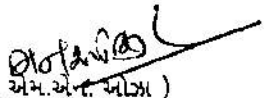
૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ તા.૧૨-૦૪-૧૬ ના લેખીત સંમતીપત્ર હેઠળ પુર્ણ કરી અને અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ છે.



(કે.કે.મોટાણી)

સ્વતંત્ર સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ



(એમ.એન.મોટાણી)

સભ્ય (ટેક)

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ



ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિષ્કર્ષ સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિષ્કર્ષ સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્નિસમેન (વિદ્યુત લોડપાલ), મુજબ વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક ડંપાઈ-૩, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાકીય પાયાત સંબંધ હોય તો, સદર સમયાં ૩૩૪ સમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.