PG CL

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ – ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૮૦/કવા–૦૧/૧૮–૧૯/ 1139-2 તા. 25-7-18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
રણછોડભાઈ જેરામભાઈ ભંડેરી,
૩૦૩ – રોયલ પેલેસ,
૧૪ – રામક્રિષ્ના નગર,
રામક્રિષ્ન નગર મેઈન રોડ
નાગર બોર્ડીંગ ની પાછળ, રાજકોટ
મો: ૯૯૯૮૮૮૧૨૭૦

વિષય :–૨૪ કલાક પાવર સપ્લાય મેળવવા બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી તા. ૨૫–૦૬–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૮૦/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ .

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ૧ાહેર પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રોલ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૮૫/કવા–૦૧/૧૮–૧૯	કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૭–૦૭–૧૮	સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: રણછોડભાઈ જેરામભાઈ ભંડેરી, ગામ: ધ્રોલ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનીધી તરીકે તેમના કમલેશભાઈ ગણેશભાઈ ભંડેરીહાજર રહેલ છે

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રોલ (કાર્યક્ષેત્ર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર)

રજુઆત કરનાર :એન.પી.શાહ– કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, જામનગર

: હુકમ :

ફરીયાદ : ૨૪ કલાક પાવર સપ્લાય મેળવવા બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી [illegible] દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે
૧.૧	[illegible] છે કે, [illegible] ના ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં.૮૮૩૦૨-૦૦૯૨૨-૯– મા ૨૪ કલાક પાવર સપ્લાય મેળવવા માટે ની અમારી માંગણી છે. કારણકે અમારા ઘરમા ઘરડા માત–પિતા અને નાના બાળકો છે. તેમજ, અમોને દરરોજ ૦૩ થી ૦૪ કલાક પાવર સપ્લાય મળતો નથી. તેમજ અમોને પુરતા વોલ્ટેજ પણ મળતા નથી. માનવ અધિકાર નુ અહી પુરેપુરૂ ઉલ્લંઘન થઈ રહયુ હોય, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે
૧.૨	અરજદાર ના પત્ર તા.૨૦–૦૭–૧૮ માં જણાવ્યા મુજબ – ફોરમ કમિટી મીટીંગ તા.૧૭–૦૭–૧૮ ના રોજ જામનગર ખાતે [illegible] – તેમા જણાવ્યા મુજબ – સદર વીજજોડાણ બાબતે – રહેઠાણ નુ મકાન ગામતળ મા આવેલ છે, તે અંગે ગામના તલાટી મંત્રી નો દાખલો સબંધક પીજીવીસીએલ ની કચેરીમાં રજુ કરવો. પરંતુ, તેઓ નવા વીજજોડાણ માટે માંગણી કરતા ન હોય – તેઓનુ હૈયાત વીજજોડાણ વર્ષ–૧૯૮૮ થી ધરાવતા હોય – પાવર સપ્લાય – સપ્લાયકોડ ના મુદ્દા નં. ૩.૨ મુજબ નિયમાધીન પુરો પાડવો. તેમજ માંગણી મુજબ નો દાખલો કયા માર્ગદર્શન મુજબ માંગવામા આવેલ છે, તે બાબતે ની જાણકારી આપવી. વધુમાં – પીજીવીસીએલ ના કર્મચારી દ્વારા – તેઓના રહેણાંક ના ઘરે કોઈપણ અગાઉ જાણકારી આપ્યા વગર – ઘરના કોઈ પુરૂષ સભ્ય ની કે તેઓના ઈલેકટ્રીશીયન ની ગેરહાજરીમાં – તેઓની અભણ માતાની હાજરીમાં – વોલ્ટેજ ની માંપણી કરેલ જે માન્ય છે કે નહી? તે બાબત પુરવાર થઈ શકે નહી.

મુદ્દ નં –૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી પત્ર તા.૧૩–૦૭–૧૮ મા જણાવાયેલ કે અરજદાર શ્રી રણછોડભાઇ જેરામભાઇ ભંડેરી, ગામ – લતીપર, તા. ધ્રોલ, જી: જામનગર ગ્રાહક નંબર ૮૮૩૦૨-૦૦૯૨૨-૯ થી સીંગલ ફેઇઝ એજી રહેણાંક હેતુ માટેનુ વિજજોડાણ આપવામાં આવેલ છે.સદર વિજજોડાણને ૬૬ કેવી લતીપર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કેવી હાડાટોડા એજી ડોમ ફીડરમાંથી વિજપુરવઠો આપવામાં આવે છે. સરકારશ્રીની પ્રવર્તમાન નિતી મુજબ ખેતીવાડી ફીડર ઉપર ૮ કલાક થ્રી ફેઇઝ પુરા વિજ દબાણથી વિજપુરવઠો આપવામાં આવે છે. જયારે બાકીના સમયમાં સ્પેશ્યલ ડિઝાઈન ટ્રાન્સફોર્મર (એસડીટી) થુ સીંગલ ફેઇઝ વિજપુરવઠો આપવામાં આવે છે. સદર વિજપુરવઠાને લગતી રજુઆત ધ્યાને લઇ સ્થળ ઉપર જાત તપાસ કરતાં માલુમ પડેલ છે કે સદર અરજદારનુ રહેણાંક હેતુ માટેનુ મકાન આવેલુ છે તે જમીન ખેતીવાડી હેતુ માટેની છે. સદર ૧૧ કેવી હાડાટોડા એજી ડોમ ફીડર ખુબજ મોટો હતો આથી તાજેતરમાં [illegible]દડના માટીયા પાસે નવુ ૬૬ કેવી પીપાવા સબ સ્ટેશન ચાલુ કરેલ છે. તેમાંથી તા. ૧૮.૦૬.૨૦૧૮ નાં રોજ ૧૧ કેવી જુનાપાદર એજી ડોમ ફીડર તથા ૧૧ કેવી ગોકુલપુર એજી ડોમ ફીડર એમ બે નવા ફીડરો ચાલુ કરેલ છે. જે બંને ફીડર ઉપર હાડાટોડા ફીડરનો લોડ નાખેલ છે. આથી હાડાટોડા ફીડરના લોડ ત્રણ ફીડરો ઉપર વહેચાય ગયેલ છે. આથી સદર વિજકનેકશન જોડાયેલ છે તે મુળ હાડાટોડા ફીડર ઉપર [illegible] ૨૦ ટીસી જેટલો લોડ રહેલ છે. અને હાલમાં ફકત ૧૦ એમ્પીયર જેટલો લોડ

	આવે છે. આથી આ ફીડર ઉપર જોડાયેલા તમામ વિજ ગ્રાહકોને મળતા વિજપુરવઠાના વોલ્ટેજમાં ખુબજ સુધારો નોંધાયેલ છે. અને તા. ૦૬.૦૭.૨૦૧૮ નાં રોજ નાયબ ઇજનેર પ્રોલ શહેર પેટા વિભાગ દ્વારા સ્થળ ઉપર રૂબરૂ જઇ ૬૬ કેવી સબ સ્ટેશન ખાતે સ્પેશયલ ડિઝાઇન ટ્રાન્સફોર્મરની મરામત તથા તેના અર્થીંગનુ રી-એક્ટીવેસન કરાવેલ છે. ત્યાર બાદ તેમના વિજકનેકશનમાં સીંગલ ફેઇઝ સમય દરમ્યાન વોલ્ટેજ માપતા મીટરમાં ૨૧૨ વોલ્ટ બતાવેલ છે. અને તેમના ઘરનાં તમામ વિજઉપકરણો ચાલ્યા હતા તેના ઘરના સભ્યોની હાજરીમાં ખરાઇ કરેલ છે. અને તે બદલ સ્થળ ઉપરનુ રોજકામ પણ કરેલ છે, આમ સદર અરજદારનાં લો વોલ્ટેજના પ્રશ્નનુ કાયમી સુખદ નીરાકરણ કરેલ છે.

મુદ્દા નં –૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપુર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે
૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, સદર અરજદારનુ રહેણાંક હેતુ માટેનુ મકાન આવેલુ છે તે જમીન ખેતીવાડી હેતુ માટેની છે. જેથી સીંગલ ફેઇઝ એજી રહેણાંક હેતુ માટેનુ વિજજોડાણ ગ્રાહક નંબર ૮૮૭૦૨-૦૦૯૨૨-૯ આપવામાં આવેલ છે. સદર વિજજોડાણને ૬૬ કેવી લતીપર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કેવી હાડાટોડા એજી ડોમ ફીડરમાંથી વિજપુરવઠો આપવામાં આવે છે. સદર ૧૧ કેવી હાડાટોડા એજી ડોમ ફીડર ખુબજ મોટો હતો આથી તાજેતરમાં ભેંસદડના પાટીયા પાસે નવુ ૬૬ કેવી પીઆવા સબ સ્ટેશન ચાલુ કરેલ છે તેમાંથી તા. ૧૮.૦૬.૨૦૧૮ નાં રોજ ૧૧ કેવી જુનાપાદર એજી ડોમ ફીડર તથા ૧૧ કેવી ગોકુલપુર એજી ડોમ ફીડર એમ બે નવા ફીડરો ચાલુ કરેલ છે. તા. ૦૬.૦૭.૨૦૧૮ નાં રોજ નાયબ ઇજનેર પ્રોલ શહેર પેટા વિભાગ દ્વારા સ્થળ ઉપર રૂબરૂ જઇ ૬૬ કેવી સબ સ્ટેશન આતે સ્પેશ્યલ ડિઝાઇન ટ્રાન્સફોર્મરની પરામત કરાવેલ છે. વધુમા સદર ફીડરમાં – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા જણાવેલ વિજવિક્ષેપો તારીખ – વાર નીચે મુજબ છે.

SR NO	BATE	TT	PF			LCP		REASONS	[illegible]
		NO.	NO.	HRS	DURATION N:M	[illegible]	HRS		
[illegible]	1-6-18	1	0	0		[illegible]	8		
[illegible]	2-6-18		1	10. 15 T8 10:45	0:30			JUMPER	3 PHASE
[illegible]	2-6-18		[illegible]	17:00 T818:15	1:15			JUMPER	1 PHASE
[illegible]	3-6-18	[illegible]							
[illegible]	3-6-18		1	11:15 TO :12:15	1:00			JUMPER	1PHASE
6	5-6-18		1	11:30 T8 11:50	0:1D			JUMPER FAULT	1PHASE
[illegible]	6-6-18		[illegible]	9:45 TO 10:30	0:45			JUMPER FAULT	1PHASE
8	6-6-18		2	11:45 T8 12:15	0:30			JUMPER FAULT	1PHASE
9	6-6-18		3	20:00 T8 20:38	8:30			JUMPER FAULT	3PHASE
10	7-6-18		[illegible]	12:00 TO 12:45	8:45			JUMPER FAULT	[illegible]
11	7-6-18		[illegible]	17:45 T8 18:00	0:15			BREAKDOWN 8F WIRE	1PHASE
12	8-6-18		[illegible]	11:00 T8 11:38	0:30			JUMPER FAULT	1PHASE
13	9-6-18	[illegible]	[illegible]	11:00 TO 11:45	8:45			BREAKDOWN 8F WIRE	1PHASE
14	9-6-18		[illegible]	14:38 TO 15:45	1:15.			JUMPER FAULT	1PHASE
15	10-6-18		1	9:45 T8 18:10	0:25			JUMPER FAULT	3PHASE
16	10-6-18			12:25 T8 12:45	0.30			BREAKDOWN OF WIRE	3PHASE
17	11-6-2R				1:00	1	18:45 TO 17:45	TC REPLACE	1PHASE
18	12-6-18	[illegible]			3:40	1	9:20 T8 22:50	JUMPER FAULT	3PHASE
19	12-6-18		[illegible]	10:00 TO 19:38	1 30			BREAK8BWN 8F WIRE	3PHASE

18	13/6/2018	1	1	9:15 TO 14:15	5:00			JUMPER FAULT	3PHASE
[illegible]	13/6/2018		[illegible]	16:38 TO 18:45	2:15			JUMPER FAULT	3PHASE
[illegible]	14/6/2018		1	8:45 TO 9:45	1:00			JUMPER FAULT	3PHASE
[illegible]	14/6/2018		[illegible]	10:45 TO 12:38	2:45			BREAKDOWN OF WIRE	3PHASE
24	14/6/2018		[illegible]	13:00 TO 16:45	3:45			BREAKDOWN OF WIRE	3PHASE
25	15/6/2028		[illegible]	8:45 TO 11:45	3:00			JUMPEA FAULT	3PHASE
26	15/6/2038		[illegible]	15:30 TO 16:15	8:45			JUMPER FAULT	3PHASE
27	16/6/2818	[illegible]	1	8:30 TO 18:38	2:00			JUM PER FAULT	3PHASE
28	16/6/2818		[illegible]	12:45 T8 16:30	3:45			JUM PER FAULT	3PHASE
29	17/6/2018		1	18:00 T8 14:00	4:00			JUMPER FAULT	3PHASE
[illegible]	17/6/2018		[illegible]	16:45 T8 19:45	3:00			JUMPER FAULT	3PHASE
31	18/6/2018	1	[illegible]	5:45 T8 13:38	7:45			JUMPER FAULT	3PHASE
32	20/6/2018	1	1	3:00 T8 18:45	7:45			JUMPER FAULT	3PHASE
[illegible]	20/6/2018		[illegible]	11:15 TO 11:45	8:30			JUMPER FRULT	3PHASE
34	20/6/2018		[illegible]	17:45 TO 18:18	8:25			JUMPER FAULT	3PHASE
35	23/6/2018		1	8:45 TO 9:45	1:00			JUMPER FAULT	1PHASE
36	24/6/2818		[illegible]	00:00 TO 18:45	18:45			JUMPER FAULT	3PHASE
37	24/6/2018		[illegible]	18:45 TO 19:15	0:30			JUMPER FAULT	1PHASE
38	25/6/2018		[illegible]	19:25 TO 19:45	8:20			JUMPER FAUL7	1PHASE
39	26/6/2018	[illegible]							
48	27/6/2018		1	9:38 TO 11:38	[illegible]			JUMPER FAULT	1PHASE
41	29/6/2018		1	19:45 TO 20:45	1:00			RAIN	1PHASE
	29 DAYS	12	52		77.40				

૩.૨

- સદર કેઈસ મા, ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૩.૧ મા જણાવ્યા મુજબ સદર ફીડર લાંબો હોય – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા – જરૂરી ફીડરના વિભાજન ની કાર્યવાહી તા ૧૮.૦૬.૨૦૧૮ થી પૂર્ણ કરેલ છે. ત્યારબાદ, સદર ફીડરમાં વિજવિક્ષેપ કુલ ૨૪ કલાક અને૧૫ મીનીટ – કુલ ૧૦ દિવસ મા આવેલ છે. જે મુજબ અરજદાર ની રજુઆત યોગ્ય હોય – જેથી પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સદર ફીડર મા સાતત્ય પૂર્ણ પાવર સપ્લાય ગ્રાહકો ને મળી રહે, તે બાબતે યોગ્ય નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવા માટે જાણકારી આપવામા આવે છે. તેમજ અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ સપ્લાયકોડ ના મુદ્દા નં. ૩.૨ મુજબ – સીગલ ફેઇઝ વીજ પુરવઠાની માંગણી મુજબ – પુરતા દબાણ થી વીજપુરવઠો મળી રહે તે માટે– નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી.
- અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૨ મુજબ ની વિગતે ની રજુઆત અન્વયે – પીજીવીસીએલ મા પ્રવર્તમાન રહેલ જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર નંબર: જીયુવીએનએલ/ટેક–૨/આરએનઆર/૨૭૧૯, તા.૩૦–૦૧–૧૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ, અરજદાર જો ગામ– તળ બહાર વાડી વિસ્તાર મા છુટા છવાયા મકાનો યા વસવાટ કરતા હોય – તેઓને રહેણાંક ના હેતુ માટે નુ વીજજોડાણ – ખેતીવાડી ફીડરમાથી ૦૮ કલાક થ્રી ફેઇઝ પાવર સપ્લાય અને સ્પેશીયલ ડિઝાઈન ટ્રાન્સફોર્મર દ્વારા સતત સીગલ ફેઇઝ વીજપુરવઠો પુરો પાડવો. જેથી જો અરજદાર નુ વીજજોડાણ ગામતળ ની હદમા આવતુ હોય તો જ્યોતીગ્રામ ફીડર યાથી – સતત પાવર સપ્લાય મળી રહે તે અન્વયે –ફોરમ કમિટી દ્વારા – તલાટી મંત્રી નો ગામતળ ની હદમા રહેણાંક અંગે નો દાખલો રજુ કરવા જણાવેલ છે. જે દાખલો રજુ થયેથી – અરજદાર ને તેઓની માંગણી મુજબ – જ્યોતીગ્રામ ફીડર માથી – પાવર સપ્લાય પુરો પાડી શકાય – જે નિમમાધીન યોગ્ય છે.
- તા.૦૬–૦૭–૧૮ ના રોજ – નાયબ ઈજનેર ધ્રોલ ટાઉન પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા સ્થળ રોજકામ કરેલ – તે મુજબ – ઉપરોક્ત વીજજોડાણ ધરાવતા રહેણાંક ના મકાન મા – અરજદાર હાજર નથી, પરંતુ અરજદાર ના અભણ માતુશ્રી ની હાજરીમાં વિજકનેક્શનમાં સીંગલ ફેઇઝ સમય દરમ્યાન વોલ્ટેજ માપતા મીટરમાં ૨૧૨ વોલ્ટ બતાવેલ છે. અને તેમના ઘરનાં તમામ વિજઉપકરણો ચાલતા હતા. જેથી પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને જણાવવામા આવે છે કે – અરજદાર ને અગાઉ થી લેખીત મા દિવસ–૦૭ મા જાણકારી આપી અને અરજદાર / તેના પ્રતિનીધી ની હાજરી મા વોલ્ટેજ ની માંપણી કરીને રોજકામ ફરીથી કરવુ.

મુદ્દા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૨ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ: જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધ હોય તો, સદર રકમ ઉપરાંત રકમ પીજીવીસીએલમાં પહોંચ સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં કરવો જરૂરી છે.