પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : [illegible]el.com ઈ-મેઈલ :- forum[illegible]bmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆર /૬/૬૬/કવા-૦૧/૧૮-૧૯/ ૬૮૩૬-૮ [illegible] ૧૬.૦૩.૧૮

રજી. એ.ડી. [illegible]

પ્રતિ, બામણગઢ ગામના સરપંચ ગામ: બામણગઢ તા. ભેસાણ જી. જુનાગઢ મો: ૯૮૨૫૨ ૨૯૨૪૫	પ્રતિ, ડો. શ્રી પ્રિયવદન કોરાટ, – ચિરંતન – જુનો રૂપાવટી રોડ, અમરનગર હાઈવે, જેતપુર – ૩૬૦૩૭૦ જી. રાજકોટ

વિષય :–પાવર સપ્લાય બાબત

<u>સંદર્ભ:– આપની અરજી તા. ૧૧–૦૬–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૬૬/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)</u>

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આમને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી , જુનાગઢ

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી નં ૧ જુનાગઢ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા વીભાગીય કચેરી,ભેસાણ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com — સ્થળ : જુનાગઢ

કમિટી મીટીંગ: તા. ૦૬-૦૭-૧૮

કેસ નં : સીજીઆરએફ : ૬૬/ફવા-૦૧/૧૮-૧૯

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર ફરીયાદી નામ: બામણગઢ ગામના સરપંચ તથા ડો. શ્રી પ્રિયવદન કોરાટ, ગામ: બામણગઢ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર હાજર રહેલ નથી.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : પેટા વીભાગીય કચેરી,ભેસાણ (કાર્યક્ષેત્ર : ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી નં ૧ જુનાગઢ)

રજુઆત કરનાર :એલ.કે.પરમાર – કાર્યપાલક ઈજનેર ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી નં ૧ જુનાગઢ

: હુકમ :

ફરીયાદ : પાવર સપ્લાય બાબત

મુદ્દા નં.-૧ : પક્ષકાર નં -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, ગ્રામ પંચાયત બામણગઢ ના સરપંચ શ્રી તેમજ શ્રી ડો.પ્રીયવદનભાઈ કોરાટ ની સંયુક્ત અરજીઓ મા જણાવ્યા મુજબ, તેઓશ્રી ના ગામ: બામણગઢ ખાતે શ્રી હેઈઝ ખેતીવાડી વીજજોડાણો આવેલા છે. તે રાજકોટ જીલ્લાના દેવકી ગાલોલ એસ/એસ માથી ભેસાણ તાલુકાના બામણગઢ ની હદમા પ્રવેશ કરે છે. જે છેવટે બામણગઢ ગામના સીમાડા સુધી જાય છે. વીજજોડાણ ના બીલ ની રકમ તેઓ ભેસાણ ભરે છે. વીજજોડાણ બીલ ની રકમ તેઓ ભેસાણ ભરે છે. પાવર સપ્લાય જેતપુર થી આવે છે, કોઈક જગ્યા ભેસાણ નીચે આવે છે. જેતપુર ફોલ્ટ લખાવીએ તો ભેસાણ નું કહે છે, ભેસાણ ફોલ્ટ લખાવીએ તો જેતપુર નુ કહે છે. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.-૨ : પક્ષકાર નં -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	[illegible] કમિટી સમક્ષ, [illegible] ગત મુજબ ની વિગતે, તેમજ [illegible] તેમજ [illegible] વિગતે, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર શ્રી મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી ને જણાવેલ કે – ભેસાણ તાલુકા ના બામણગઢ ગામના ખેતીવાડી વીજ કનેક્સનો 66 કેવી ભેસાણ સબ સ્ટેશન માંથી નીકળતા 11 કેવી માંડવા ખેતીવાડી ફિડર માં આવે છે અને આ ફિડર માં કુલ ખેતીવાડી પર વપરાશ ના ૦૪ (૭ કી.વોટ.) મીટર ટેરિફ ના ૨૧૬ (૨૫૨૬ કી.વોટ.) અને મીટર વગરના એટલેકે ફ્લેટ રેટ ટેરિફના ૧૫૩ (૧૬૨૨.૫ કી.વોટ.) વીજ જોડાણો આવેલા છે આમ કુલ ૪૧૫૫.૫ વીજ કનેક્શનો આવેલા છે જેનો કુલ વિજભાર ૪૧૫૫.૫ કી.વોટ થાય છે. ભેસાણ તાલુકાનાં બામણગઢ ગામના અમુક એટલેકે ૪૦ જેટલા ખેતીવાડી વીજ ગ્રાહકો ને ૬૬ કેવી દેવકી ગાલોલ સબ સ્ટેશન માંથી નીકળતા ૧૧ કેવી ચાંદલીયા ખેતીવાડી ફિડર માં જોડવામાં આવેલ છે કારણકે ૧૧ કેવી માંડવા ખેતીવાડી ફિડર માં હાલ સિઝન એવરેજ મા ૨૦૦ એમ્પીયર થી વધારે લોડ આવતો હોય આ વીજ ગ્રાહકો ને ૧૧ કેવી ચાંદલિયા ખેતીવાડી ફિડર કે જે જેતપુર ગ્રામ્ય પેટાવિભાગ કચેરી હેઠળ આવે છે અને તેનો એવરેજ લોડ સિઝન માં ફક્ત ૯૦ એમ્પીયર આવે છે તેમાં જોડવામાં આવેલ છે. ઉપરોક્ત બંને ફિડરોના છેલ્લા એક વર્ષ ના એમ્પીયર નીચે મુજબ છે

[illegible]	૧૧ કેવી માંડવા ફિડર નો લોડ એમ્પીયર માં	૧૧ કેવી ચદલિયા ફિડરનો લોડ એમ્પીયર માં
જુન-૨૦૧૭	૧૧૬	૪૪
જુલાઈ -૨૦૧૭	૬૭	૧૯
ઓગસ્ટ -૨૦૧૭	૧૫૫	૬૨
સપ્ટેમ્બર-૨૦૧૭	૨૧૯	૯૭
ઓક્ટોમ્બર -૨૦૧૭	૨૩૬	૧૦૭

નવેમ્બર -૨૦૧૭	૨૧૭	૧૦૯
ડિસેમ્બર -૨૦૧૭	૧૮૧	૮૦
જાન્યુઆરી-૨૦૧૮	૧૮૭	૭૨
ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૮	૧૩૮	૫૭
માર્ચ-૨૦૧૮	૧૫૩	૪૨
એપ્રિલ-૨૦૧૮	૧૪૦	૪૦
મે-૨૦૧૮	૧૪૩	૩૦

આમ ૧૧કેવી માંડવા ફિડર કરતાં ૧૧ કેવી ચાંદલીયા ફિડર માં લોડ ઓછો છે જેથી તાંત્રિક રીતે સદર ફિડરમાં વીજ સાતત્ય વધુ રહે છે આમ છતાં ક્યારેક જો આ ફિડર માં વીજ ફોલ્ટ થાય તો તેની જાણ થતાં તુરંત આ ફિડર ને ભેસાણ પેટાવિભાગ કચેરી ના લાઇન સ્ટાફ દ્વારા એટેંડ કરવામાં આવે છે ઉપરોકત બાબતે વધુમાં જણાવવાનું કે અગાઉ ૬૬ કેવી માંડવા સબ સ્ટેશન મંજુર થઈ ગયેલ હતું પરંતુ જમીન ન મળવાના કારણે આ સબ સ્ટેશન હવે ખંભાળિયા ગામે મંજુર કરવામાં આવેલ છે અને આ બાબતે GETCO ના અધિકારી સાથે સંપર્ક કરી અને આ સબ સ્ટેશન બાબતે જરૂરી કાર્યવાહી તાત્કાલિક કરવા જણાવેલ છે અને તેમના દ્વારા એવું જણાવેલ છે કે સદર ૬૬ કેવી ખંભાળિયા સબ સ્ટેશન ની જમીનની ફાળવણી થઈ ગયેલ છે . માનનીય કલેક્ટર શ્રી જુનાગઢ દ્વારા સદર જમીન ની ફાળવણી તારીખ ૨૧.૦૬.૨૦૧૮ ના રોજ કરવામાં આવેલ છે અને GETCO દ્વારા આ સબ સ્ટેશન ના સિવિલ કામ માટેની ટેન્ડરની પ્રક્રિયા પણ હાથ ધરવામાં આવેલ છે. આમ ઉપરોક્ત રજૂઆત માં જણાવવામાં આવેલ છે કે જો ખંભાળિયા ૬૬ કેવી સબ સ્ટેશન મંજૂર થયેલ છે તે સબ સ્ટેશનનું કામ જો તાત્કાલિક અસર થી GETCO દ્વારા શરૂ કરવામાં આવે તો તેઓને કોઈ પ્રશ્ન રહેતો નથી જે સબબ જણાવવાનું કે આ ૬૬ કેવી સબ સ્ટેશન ને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં લેવામાં આવેલ છે જેથી આ વર્ષમાં આ સબ સ્ટેશન કાર્યરત થઈ જતાં ૧૧ કેવી માંડવા ફિડર નું વિભાજન કરી અને ચાંદલીયા ફિડર ના ગ્રાહકો ને ભેસાણ પેટા વિભાગ કચેરી હેઠળ ના ખેતીવાડી ફિડર માં જોડવામાં આવતા ઉપરોક્ત રજૂઆત નો પ્રશ્ન હલ થઈ જશે.

મુદ્દા નં.–૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરિયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, ભેસાણ તાલુકા ના બામણગઢ ગામના વીજ ગ્રાહકો ખેતીવાડી વીજ કનેક્સનો 66 કેવી ભેસાણ સબ સ્ટેશન માંથી નીકળતા 11 કેવી માંડવા ખેતીવાડી ફિડર માં આવે છે અને અમુક એટલેકે ૪૦ જેટલા ખેતીવાડી વીજ ગ્રાહકો ને ૬૬ કેવી દેવકી ગાલોલ સબ સ્ટેશન માંથી નીકળતા ૧૧ કેવી ચાંદલીયા ખેતીવાડી ફિડર કે જે જેતપુર ગ્રામ્ય પેટાવિભાગ કચેરી હેઠળ આવે છે. જેથી અરજદાર ની રજૂઆત મુજબ જયારે ફિડર મા ફોલ્ટ થાય છે, ત્યારે ફોલ્ટ રીપેરીંગ ની જવાબદારી જેતપુર ગ્રામ્ય અને ભેસાણ પેટાવિભાગ કચેરી- એક બીજા ઉપર ઢોળે છે. ઉપરોક્ત બાબતે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના જણાવ્યા મુજબ – ટેકનીકલ કારણોસર ૧૧ કેવી માંડવા ખેતીવાડી ફિડર માં હાલ સિઝન એવરેજ માં ૨૦૦ એમ્પીયર થી વધારે લોડ આવતો હોય આ વીજ ગ્રાહકો ને ૧૧ કેવી ચાંદલિયા ખેતીવાડી ફિડર કે જે જેતપુર ગ્રામ્ય પેટાવિભાગ કચેરી હેઠળ આવે છે અને તેનો એવરેજ લોડ સિઝન માં ફક્ત ૯૦ એમ્પીયર આવે છે તેથી તેમા જોડવામાં આવેલ છે. જે નિયમાધીન યોગ્ય છે. ઉપરોક્ત બાબતે વધુમાં મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગત– નવું ૬૬ કેવી સબ સ્ટેશન ને વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં લેવામાં આવેલ છે જેથી આ વર્ષમાં આ સબ સ્ટેશન કાર્યરત થઈ જતાં ૧૧ કેવી માંડવા ફિડર નું વિભાજન કરી અને ચાંદલીયા

	ફિડર ના ગ્રાહકો ને ભેસાણ પેટા વિભાગ કચેરી હેઠળ ના ખેતીવાડી ફિડર માં જોડવામાં આવતા ઉપરોક્ત રજૂઆત પ્રશ્ન હલ થઈ જશે. સદર બાબતે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને જણાવવામા આવે છે કે, ઉપરોક્ત નવા સબસ્ટેશન ની કામગીરી સત્વરે પૂર્ણ થાય, તે બાબતે જરૂરી યોગ્ય કાર્યવાહી કરવી. તેમજ, નિયમીત પાવર સપ્લાય મળી રહે -- અને સમયસર વીજ ફોલ્ટ નુ રીપેરીંગ થાય -- તે બાબતે સબંધક પીજીવીસીએલ ની કચેરીને સૂચના આપવી, તેમ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

<u>મુદ્દા ન. -- ૪</u>

<u>હુકમ</u>

<u>૪.૧</u>	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા ન. ૩.૧ મુજબ ની વિગતે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટે)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

<u>નોંધ</u> જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીના ૩૦ દિવસની અંદર, "નાયબ ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.